

#### iv. 대내외 평가 >> 26. 경영평가 지적사항

○ 당해연도 경영평가 비계량 지표 중 평가등급 'D'이하를 받은 지표 공시

##### 1. 지표 : 책임경영 (평가등급 : D<sup>+</sup>)

년도	2011년도
지표명	책임경영
지적사항(요약)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시자료를 수요자의 관점에서 이해 용이성 및 편리성 제고 필요</li> <li>○ 윤리경영 및 청렴 개선에 대한 기관의 대응 및 개선노력이 실효성 부족</li> <li>○ 비상임 이사의 전문성을 활용한 경영자문 및 경영 참여 활동 미흡</li> </ul>
조치계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시 만족도 측정 및 공시항목 메뉴 재구성</li> <li>○ 청렴도 제고를 위한 추진계획 수립, 청렴실천위원회를 통한 개선방안 마련</li> <li>○ 다양한 분야의 비상임 이사로부터 해당 분야 자문활동 실시</li> </ul>
조치결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시자료 용이성 및 편리성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영공시 메뉴 재구성 : 일반현황, 기관운영현황, 주요사업/경영성과, 기관평가, 감사결과, 이사회운영</li> <li>- 공시자료 제공에 대한 만족도 조사 실시</li> </ul> </li> <li>○ 윤리경영 및 청렴 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '12년 윤리경영 계획 수립 및 추진(3월 ~)</li> <li>- 반부패추진반을 청렴실천위원회로 확대 개편</li> <li>- 청렴도 제고 계획 수립 및 추진(6월 ~)</li> <li>- 일상감사 제도 도입</li> <li>- 자체 청렴도 조사 실시(전년대비 평균 0.28점 상승)</li> <li>- 청렴도 제고를 위한 실천과제 점검</li> <li>- 인사투명성 제고를 위한 근무평정지침 개정</li> <li>- 인사고충처리반 운영</li> <li>- 간부직 상향평가 실시</li> </ul> </li> <li>○ 비상임 이사의 경영활동 참여 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이사회 운영 개선 및 환류체계 수립(이사회 운영체계 개선)</li> <li>- 비상임이사 전문성 강화(전문성 고려하여 이사회 구성)</li> <li>- 적극적 기관 경영 참여를 통한 기여도 향상(전문성을 활용한 경영자문 활동 수행)</li> </ul> </li> </ul>

## 2. 지표 : 보수 및 성과관리 (평가등급 : D<sup>+</sup>)

년도	2011년도
지표명	보수 및 성과관리
지적사항(요약)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략목표와 전략과제에 대한 전사 KPI의 적합성 고려</li> <li>○ 다양한 역량평가 방식 등 평가 관련 보완</li> <li>○ 성과연봉제 실시에 따른 불만요인과 미흡사항 발굴 개선</li> </ul>
조치계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문가 자문 등을 통해 전략목표, 전략과제, 전사KPI의 연계성 강화</li> <li>○ 평가 관련 규정 개정</li> <li>○ 인사만족도 조사 실시 및 분석을 통해 제도 보완</li> </ul>
조치결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략목표와 전략과제에 대한 전사 KPI의 적합성 고려               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 워크숍을 통해 전략목표에 부합하는 성과지표 신규개발 및 보완, 기존 지표의 삭제</li> <li>- 비계량지표 삭제 및 최소화                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· (기존) 계량지표 10개, 비계량지표 13개</li> <li>· (개선) 계량지표 22개, 비계량지표 6개</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 성과평가체계의 보완               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직규모에 맞게 평가기구 체계를 간소화                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· (기존) 성과관리위원회, 평가총괄팀, 위임평가팀</li> <li>· (개선) 성과관리위원회 + 비계량평가팀</li> </ul> </li> <li>- 외부위원을 통한 성과평가의 대상, 기준 명확화                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외부평가위원 선정 기준 마련</li> <li>· 비계량지표 9등급 평가로 구체화</li> </ul> </li> <li>- 기 도입 실시 중인 다면평가제도에서 관리자 지급에 대한 상향평가 추가</li> </ul> </li> <li>○ 현행 보수체계관련 불만요인 및 미흡사항 발굴 개선               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 성과면담제도를 신규 도입하여 평가의 수용성 제고</li> <li>- '09년 대졸초임 삭감으로 인한 형평성 문제 해결                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사합의를 통한 4급(초급사원) 임금수준 회복</li> </ul> </li> <li>- 비정규직 보수수준 향상 및 복리후생제도 확대</li> </ul> </li> </ul>

#### iv. 대내외 평가 >> 26. 경영평가 지적사항

○ 당해연도 경영평가 비계량 지표 중 평가등급 'D'이하를 받은 지표 공시

##### 1. 지표 : 책임경영 (평가등급 : D<sup>+</sup>)

년도	2011년도
지표명	책임경영
지적사항(요약)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시자료를 수요자의 관점에서 이해 용이성 및 편리성 제고 필요</li> <li>○ 윤리경영 및 청렴 개선에 대한 기관의 대응 및 개선노력이 실효성 부족</li> <li>○ 비상임 이사의 전문성을 활용한 경영자문 및 경영 참여 활동 미흡</li> </ul>
조치계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시 만족도 측정 및 공시항목 메뉴 재구성</li> <li>○ 청렴도 제고를 위한 추진계획 수립, 청렴실천위원회를 통한 개선방안 마련</li> <li>○ 다양한 분야의 비상임 이사로부터 해당 분야 자문활동 실시</li> </ul>
조치결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영공시자료 용이성 및 편리성 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영공시 메뉴 재구성 : 일반현황, 기관운영현황, 주요사업/경영성과, 기관평가, 감사결과, 이사회운영</li> <li>- 공시자료 제공에 대한 만족도 조사 실시</li> </ul> </li> <li>○ 윤리경영 및 청렴 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '12년 윤리경영 계획 수립 및 추진(3월 ~)</li> <li>- 반부패추진반을 청렴실천위원회로 확대 개편</li> <li>- 청렴도 제고 계획 수립 및 추진(6월 ~)</li> <li>- 일상감사 제도 도입</li> <li>- 자체 청렴도 조사 실시(전년대비 평균 0.28점 상승)</li> <li>- 청렴도 제고를 위한 실천과제 점검</li> <li>- 인사투명성 제고를 위한 근무평정지침 개정</li> <li>- 인사고충처리반 운영</li> <li>- 간부직 상향평가 실시</li> </ul> </li> <li>○ 비상임 이사의 경영활동 참여 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이사회 운영 개선 및 환류체계 수립(이사회 운영체계 개선)</li> <li>- 비상임이사 전문성 강화(전문성 고려하여 이사회 구성)</li> <li>- 적극적 기관 경영 참여를 통한 기여도 향상(전문성을 활용한 경영자문 활동 수행)</li> </ul> </li> </ul>

## 2. 지표 : 보수 및 성과관리 (평가등급 : D<sup>+</sup>)

년도	2011년도
지표명	보수 및 성과관리
지적사항(요약)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략목표와 전략과제에 대한 전사 KPI의 적합성 고려</li> <li>○ 다양한 역량평가 방식 등 평가 관련 보완</li> <li>○ 성과연봉제 실시에 따른 불만요인과 미흡사항 발굴 개선</li> </ul>
조치계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문가 자문 등을 통해 전략목표, 전략과제, 전사KPI의 연계성 강화</li> <li>○ 평가 관련 규정 개정</li> <li>○ 인사만족도 조사 실시 및 분석을 통해 제도 보완</li> </ul>
조치결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략목표와 전략과제에 대한 전사 KPI의 적합성 고려               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 워크숍을 통해 전략목표에 부합하는 성과지표 신규개발 및 보완, 기존 지표의 삭제</li> <li>- 비계량지표 삭제 및 최소화                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· (기존) 계량지표 10개, 비계량지표 13개</li> <li>· (개선) 계량지표 22개, 비계량지표 6개</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 성과평가체계의 보완               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직규모에 맞게 평가기구 체계를 간소화                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· (기존) 성과관리위원회, 평가총괄팀, 위임평가팀</li> <li>· (개선) 성과관리위원회 + 비계량평가팀</li> </ul> </li> <li>- 외부위원을 통한 성과평가의 대상, 기준 명확화                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외부평가위원 선정 기준 마련</li> <li>· 비계량지표 9등급 평가로 구체화</li> </ul> </li> <li>- 기 도입 실시 중인 다면평가제도에서 관리자 지급에 대한 상향평가 추가</li> </ul> </li> <li>○ 현행 보수체계관련 불만요인 및 미흡사항 발굴 개선               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 성과면담제도를 신규 도입하여 평가의 수용성 제고</li> <li>- '09년 대졸초임 삭감으로 인한 형평성 문제 해결                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노사합의를 통한 4급(초급사원) 임금수준 회복</li> </ul> </li> <li>- 비정규직 보수수준 향상 및 복리후생제도 확대</li> </ul> </li> </ul>