



중소기업 정보화인력 수급 불균형 해소 방안

2003-05-20

중소기업정보화경영원
정책연구부 조사연구팀



목차

□ 중소기업 정보화인력 수급 실태조사 결과분석

1. 조사목적 및 배경
2. 조사개요
3. 조사결과 분석
4. 조사결과 요약

□ 시사점 및 결론



중소기업 정보화인력 수급 실태조사 결과분석

1. 조사개요

(1) 조사목적 및 배경

- 실업문제가 심각한 사회문제로 등장
 - 중소기업의 정보화인력 부족 현상 심화
- 청년실업률을 비롯한 전체실업률 상승
 - IT관련 인력의 취업난도 심각한 상황
 - 중소기업의 만성적인 인력부족 현상 해결책 전무
- 중소기업 정보화인력 수급 현황 및 실태를 파악
 - 인력수급에 따른 애로사항을 조사 및 분석
 - 효과적인 중소기업 정보화 부문 인력지원정책 수립



중소기업 정보화인력 수급 실태조사 결과분석

□ 조사기간 : 2003년 4월 25일~5월 9일(2주간)

□ 조사범위 및 대상

■ 조사범위

그룹 1 : 종업원수 5인 이상의 중소제조업체(정보화인력 수요 측면)

그룹 2 : 구직 희망자(정보화 인력 공급자)

■ 조사대상

총규모 850개의 응답표본

그룹 1 : 5인이상 중소기업체 340개사

그룹 2 : 구직희망자 510명



중소기업 정보화인력 수급 실태조사 결과분석

□ 조사방법

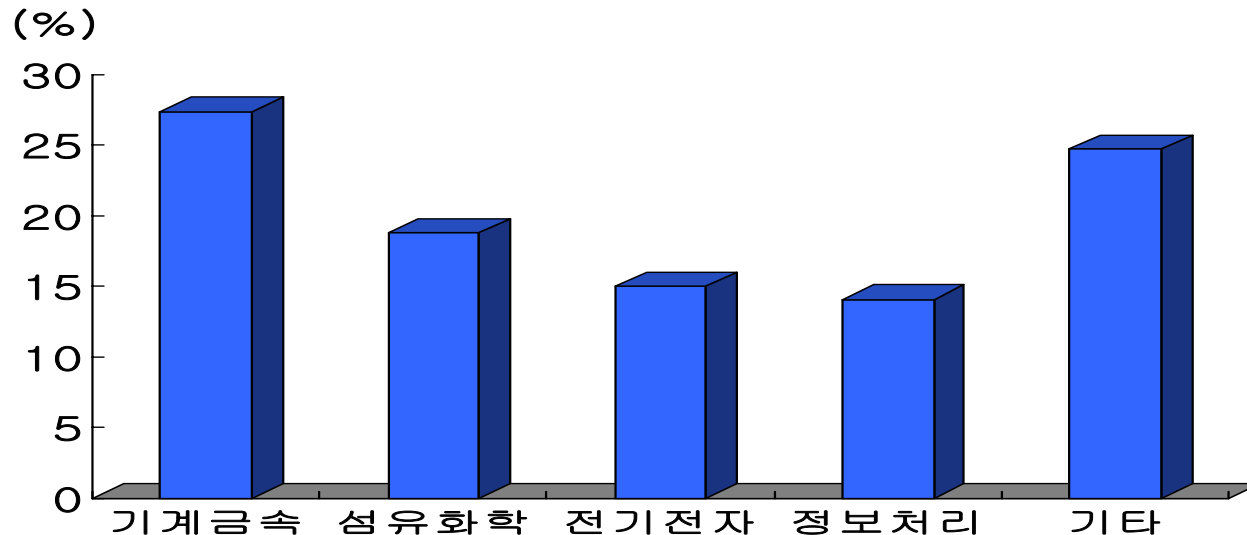
- 방문 • 유치조사, 팩스, 이메일 및 홈페이지를 활용한 설문조사

□ 조사내용

- 중소기업 정보화인력의 수급현황 및 실태파악
- 중소기업 정보화인력 수급 불균형의 문제점과 원인 분석
- 정부의 정보화인력 지원정책에 대한 활용정도와 만족도,
- 중소기업 정보화인력 수급 애로사항 및 향후 전망,
- 효과적인 개선방안 도출

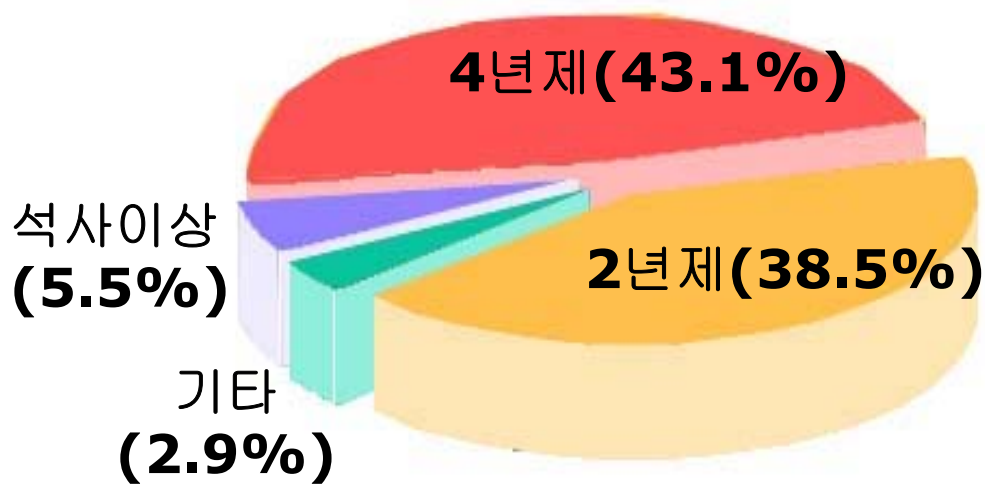
조사결과분석 - 그룹 1

- 표본크기 : 5인 이상 중소기업체 340개사
- 종업원수 : 평균 상시근로자수 49.5명
- 매출액 : 77.6억원(2001년), 79.0억원(2002년도)
- 업력 : 조사업체 평균 업력 11년



조사결과분석 - 그룹 2

- 표본크기 : 총 510명(남성 43.3%, 여성 52.9%)
 - 경력자는 전체 19.0%, 경력기간 1년 이상은 24.7%
 - 학력별로는 4년제 대졸 이상이 전체 48.6%



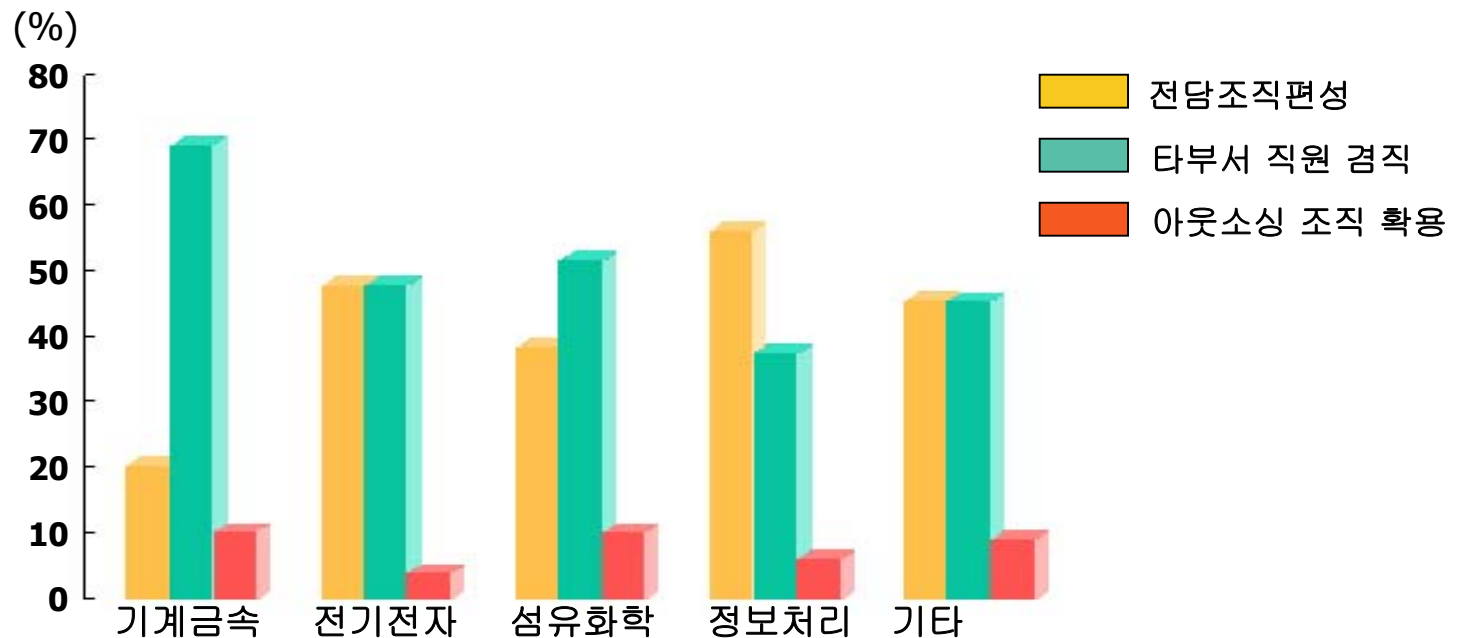
정보화 담당조직 및 담당자 I

- 중소기업의 47%가 정보화를 위한 사내조직정비를 하고 있음
 - 타부서 또는 타부서 직원이 겸하는 경우 54.3%



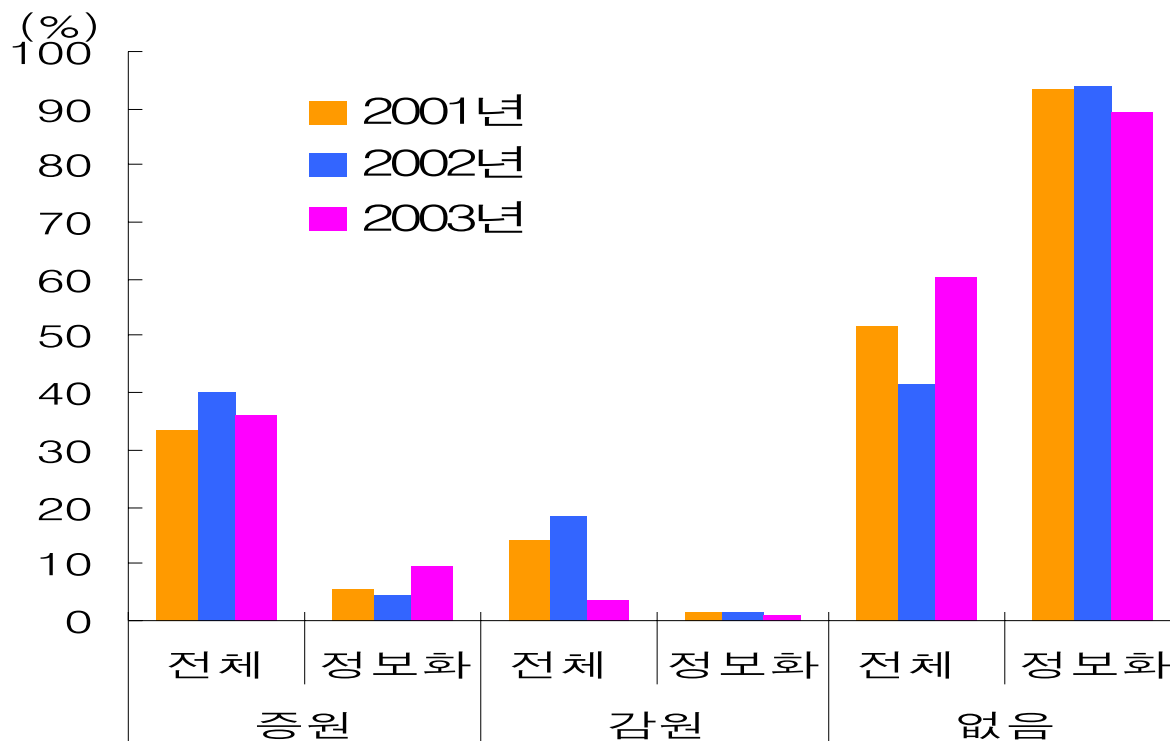
정보화 담당조직 및 담당자 II

- 정보화와 밀접한 관련이 있는 업종에 정보화 전담 조직 편성률이 높음
 - 전통제조업의 성격이 강할수록 편성률이 낮음



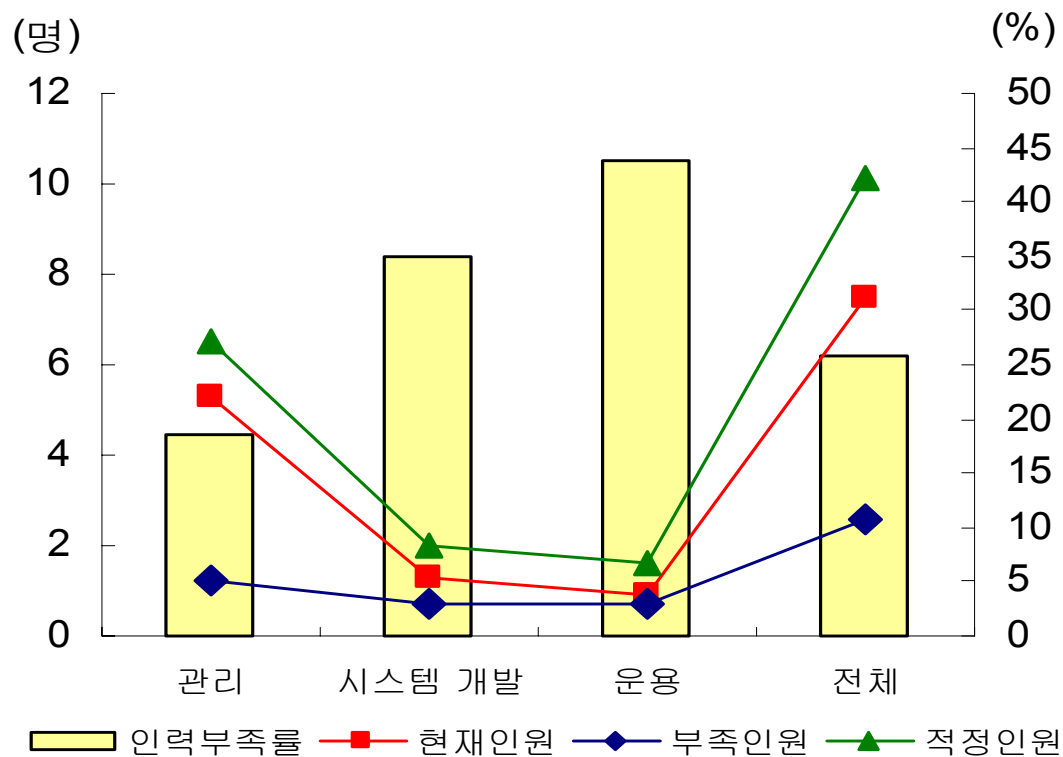
중소기업 인력증감 추이

- 50%내외의 중소기업들이 최근 3년 동안 인력증감 없음
 - 정보화인력의 경우 최근 3년 동안 증가한 경우가 10% 미만



중소기업의 정보화인력 구성 및 인력부족률

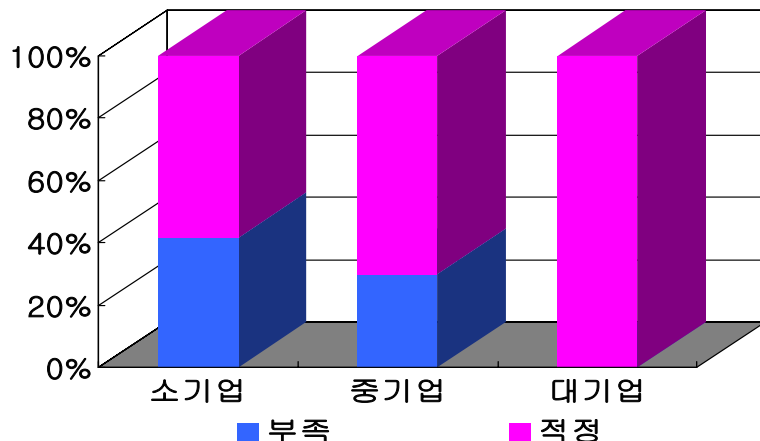
- 중소기업의 정보화인력 부족률은 25.7%
 - 운영부문(43.7%)의 부족률이 가장 높음



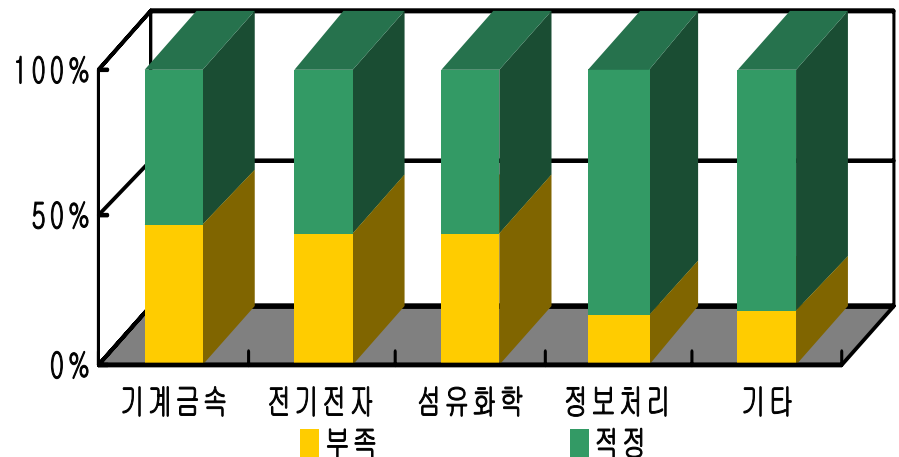
규모별 & 업종별 정보화인력 보유실태

- 규모가 작을수록 정보화인력 부족률 높음
- 정보처리를 제외한 기계금속, 전기전자, 섬유화학 업종의 인력부족률 40% 이상

규모별



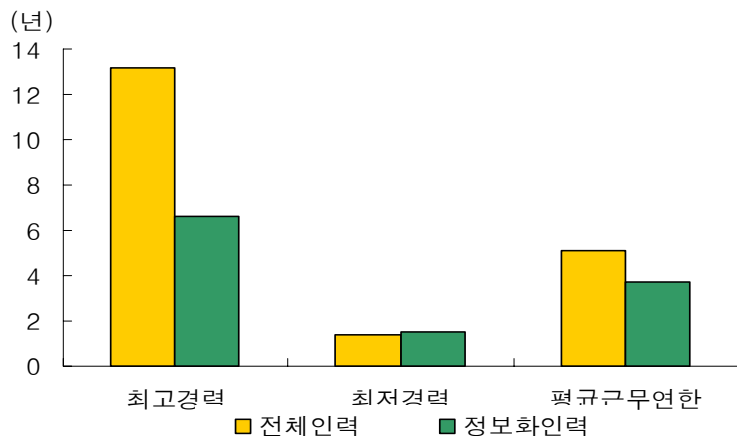
업종별



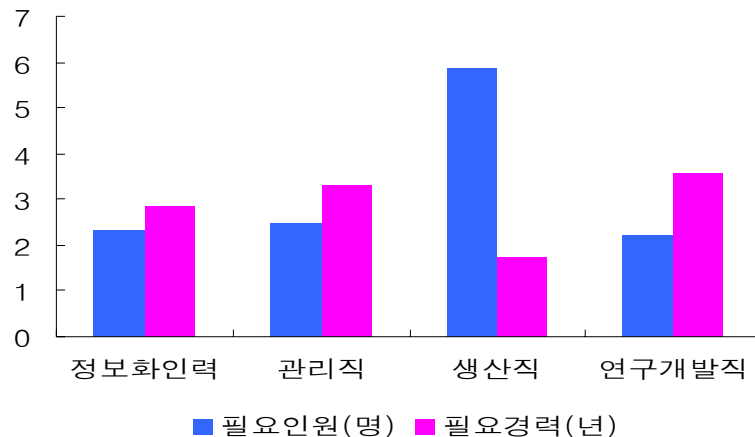
평균 근무년수 및 필요경력

- 중소기업 정보화인력의 경우 평균근무년수가 3.7년
- 중소기업이 필요로 하는 정보화인력은 2.33명
 - 정보화인력의 필요 경력은 2.86년
 - 생산직 인력의 경우 5.88명, 1.75년

중소기업의 평균근무년수

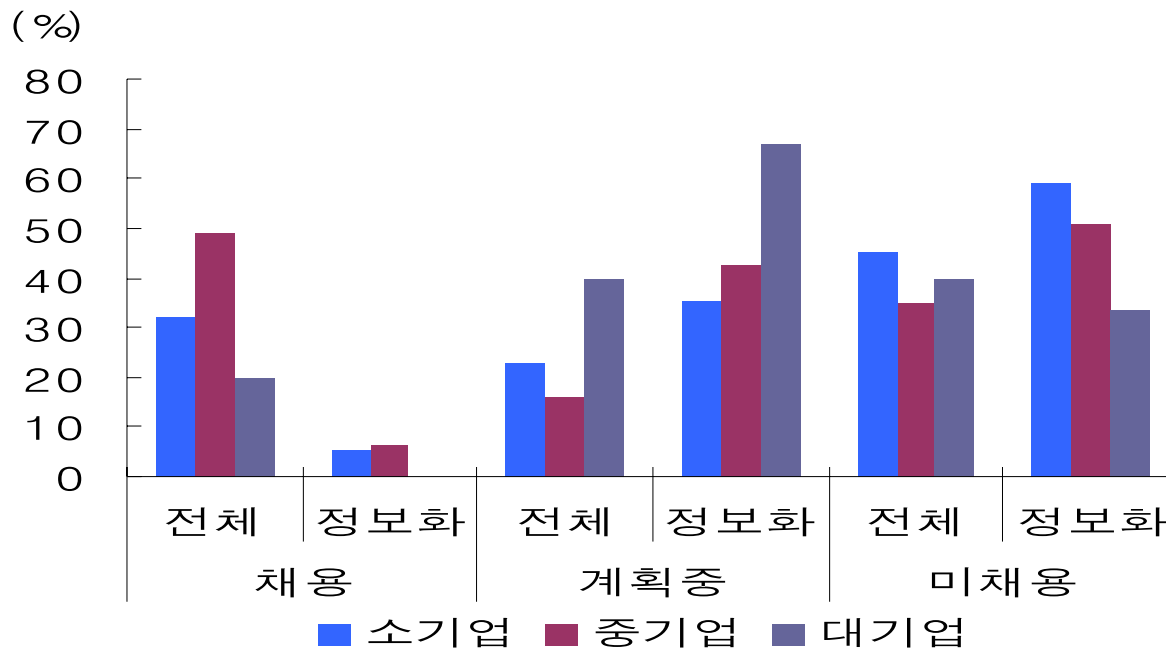


중소기업이 필요인원 및 필요경력



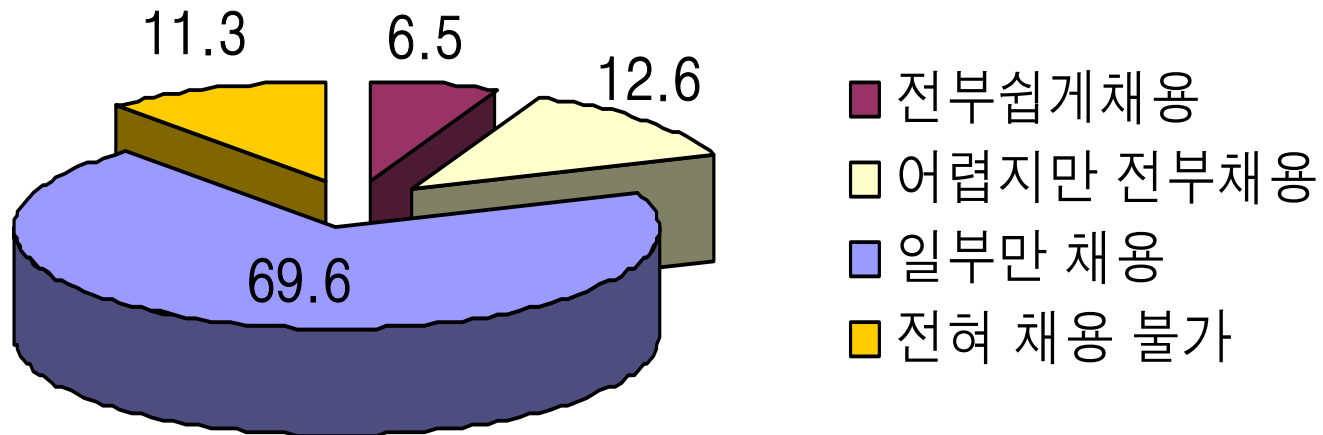
2003년 상반기 중소기업 인력채용 현황

- 기업규모가 클수록 인력채용에 보다 긍정적
 - 중소기업의 상반기 정보화인력 채용률은 10% 미만
 - 당분간 정보화인력 채용난은 지속될 것으로 예상



2003년 중소기업 인력채용여건

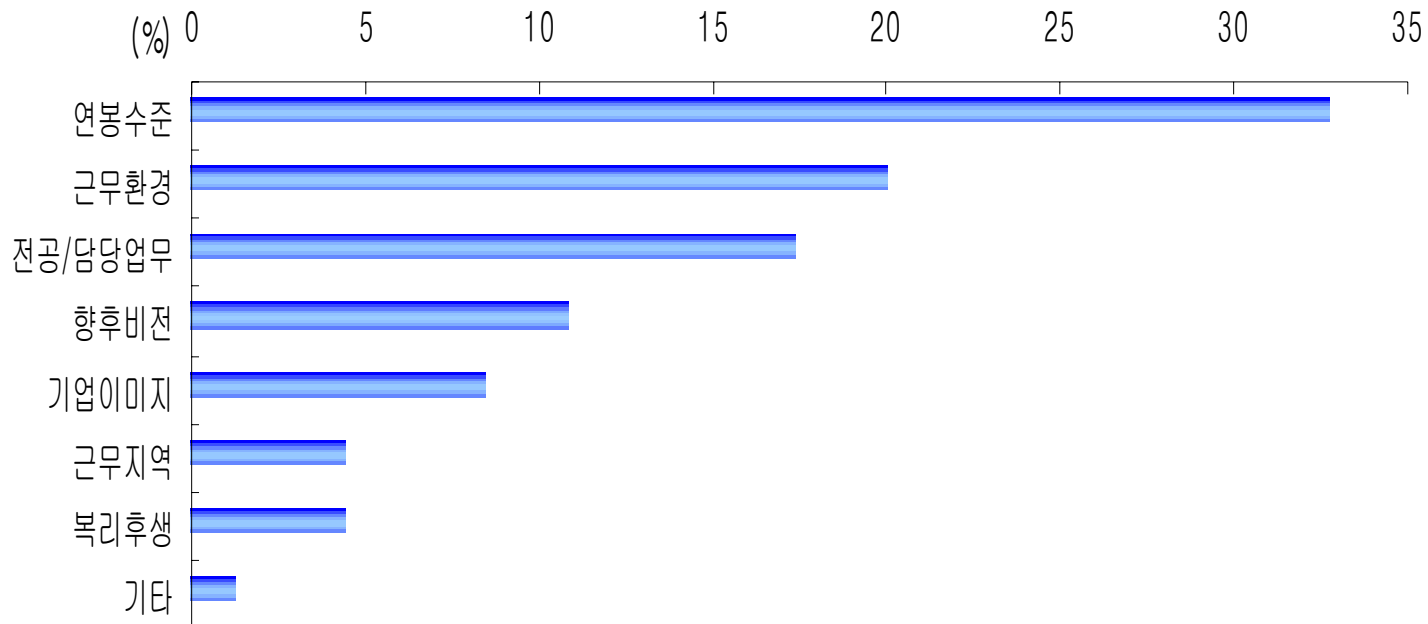
- 필요인력 모두를 채용한 경우는 19.1%에 불과
 - 69.6%의 기업이 필요인력 중 일부만 채용
 - 한 명도 채용하지 못한 경우도 11.3%



정보화인력의 취업 결정요인(복수응답)

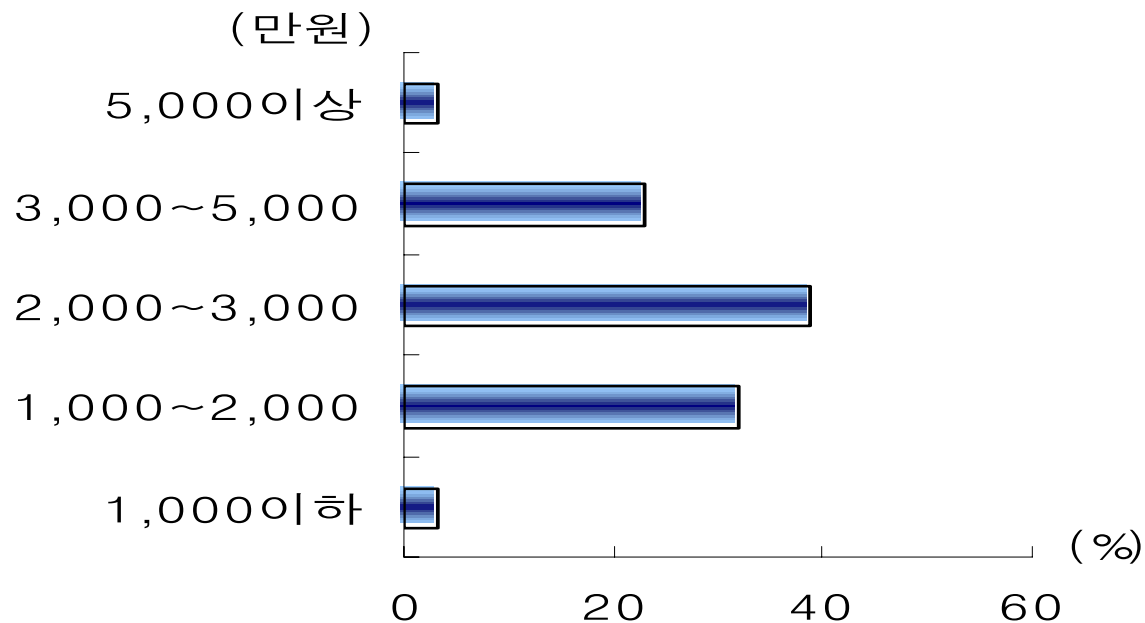
□ 가장 중요시하는 요인은 연봉수준(32.8%)

– 근무환경(20.1%), 담당업무(17.4%)



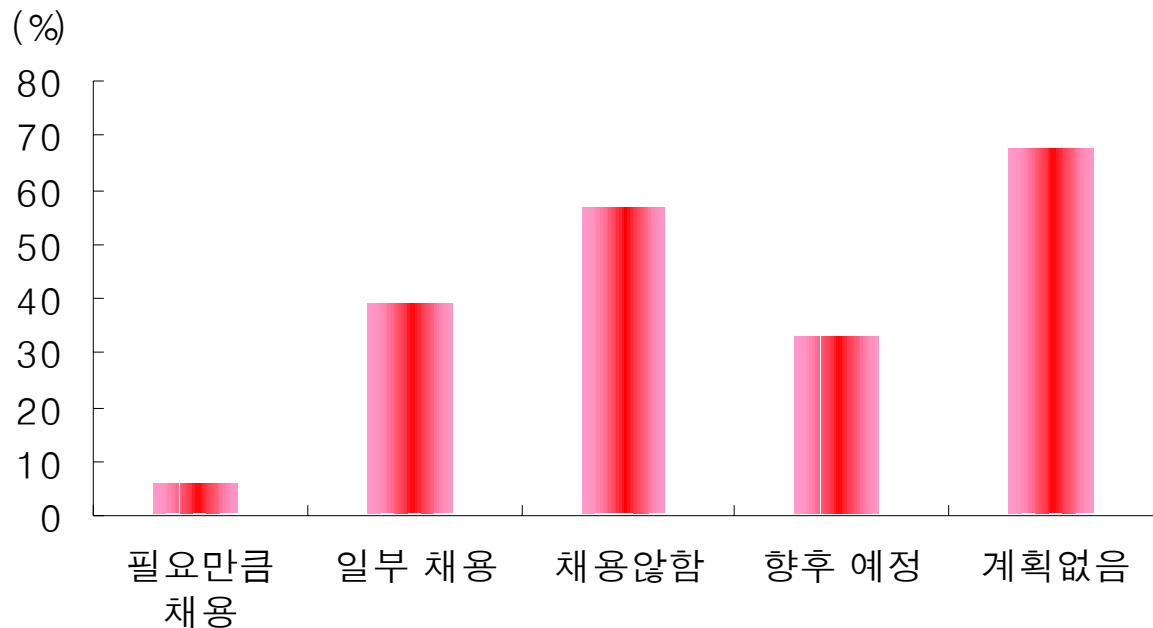
정보화인력의 희망 연봉 수준

- 정보화인력 수요증가로 높은 임금 수준 유지
 - 정보화인력 중 64.9%가 2,000만원 이상의 연봉 희망
 - 중소기업의 지불가능 임금 수준을 훨씬 상회함



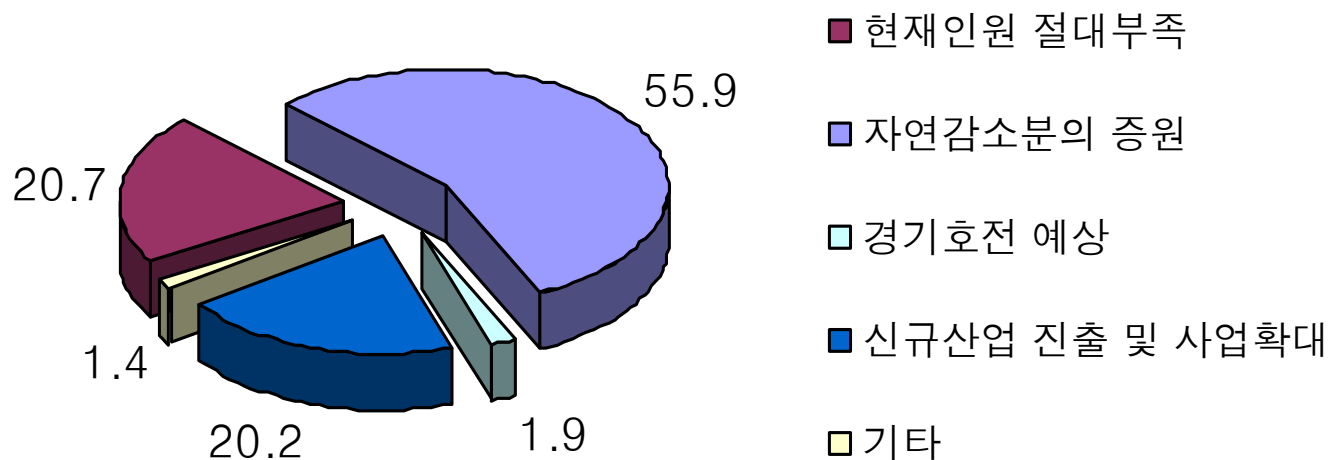
2003년 정보화인력 채용현황 및 계획

- 필요한 정보화인력을 모두 채용한 경우는 5.6%
 - 채용 계획이 없는 기업이 67.2%



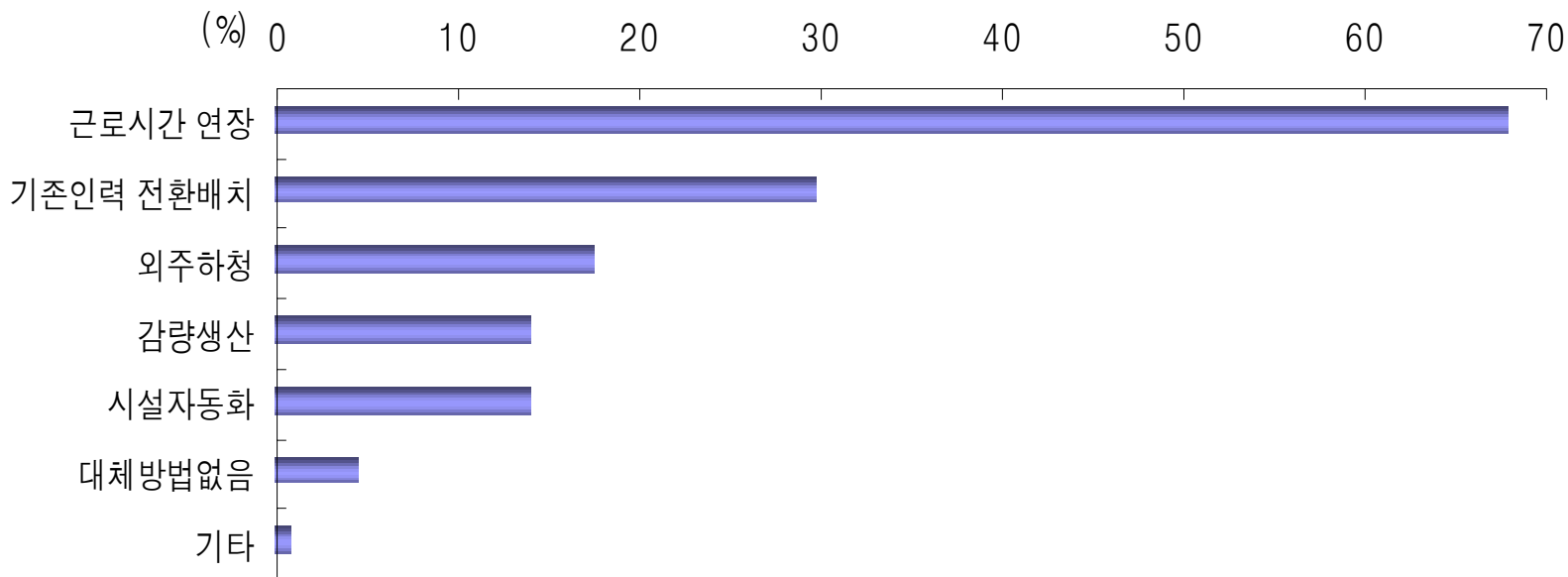
신규채용(계획) 이유

- 신규로 채용하는 가장 큰 이유는 자연감소분 증원 (55.9%)



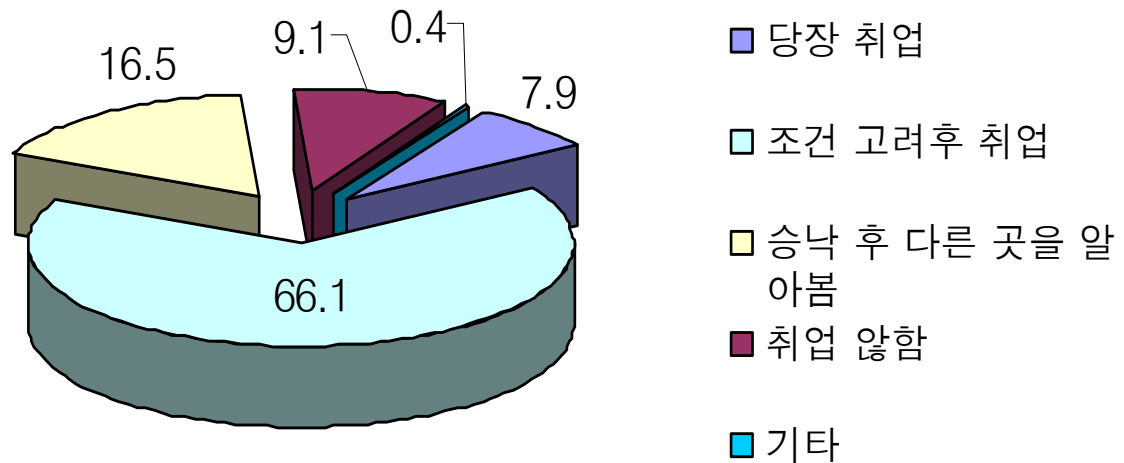
인력부족 대체수단(복수응답)

- 부족인력이 발생할 때 근로시간연장 방법을 가장 많이 사용(68.0%)
 - 시설자동화 도입, 활용방법은 14.1%로 매우 미약한 수준



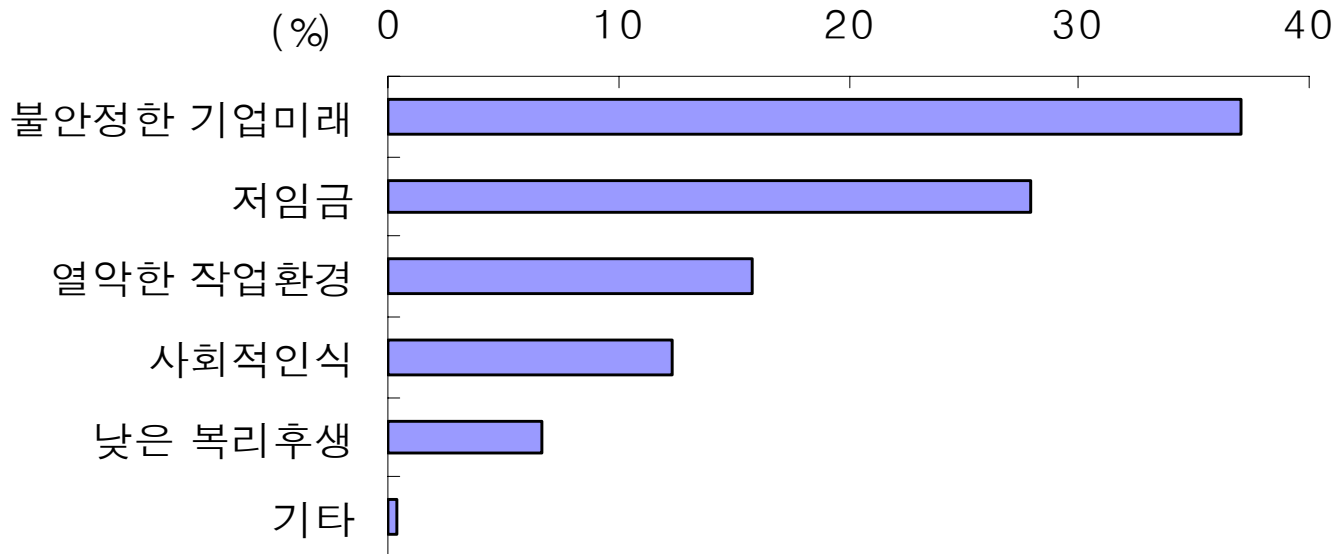
중소기업 취업 의사

- 조건을 고려한 후 취업이 상당부분을 차지(66.1%)
 - 중소기업이 정보화인력을 채용할 경우 구직자의 조건을 수용해야 하는 어려움이 존재



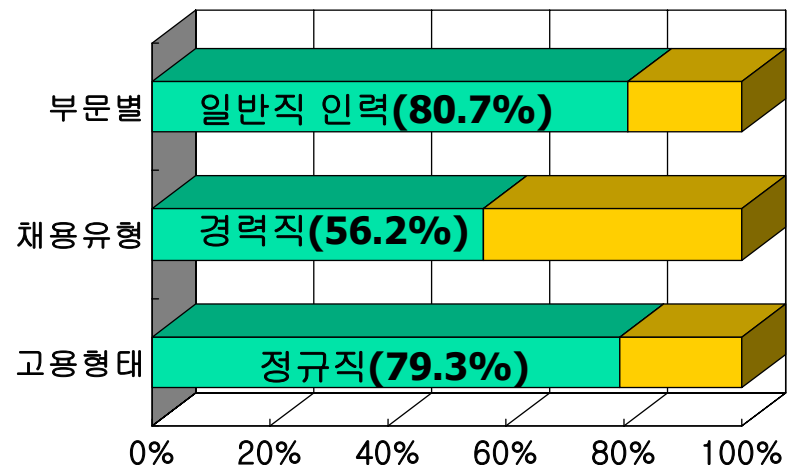
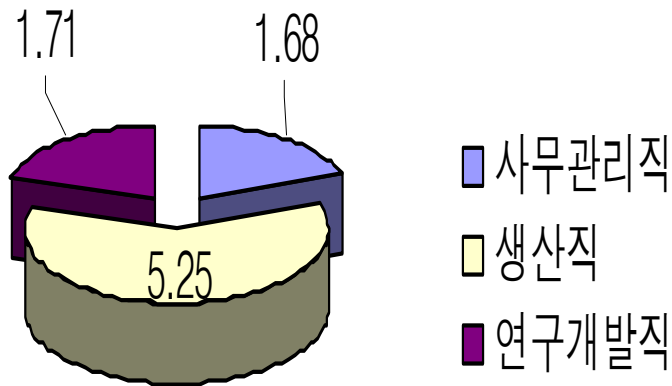
정보화인력의 중소기업 취업 기피 원인

- 불안정한 기업의 미래(37.1%)가 가장 큰 원인
 - 최근 들어 중소기업 자체의 투자 확대를 통해 작업환경(15.8%)이나 복리후생(6.7%)에 대한 불만은 많이 낮아짐



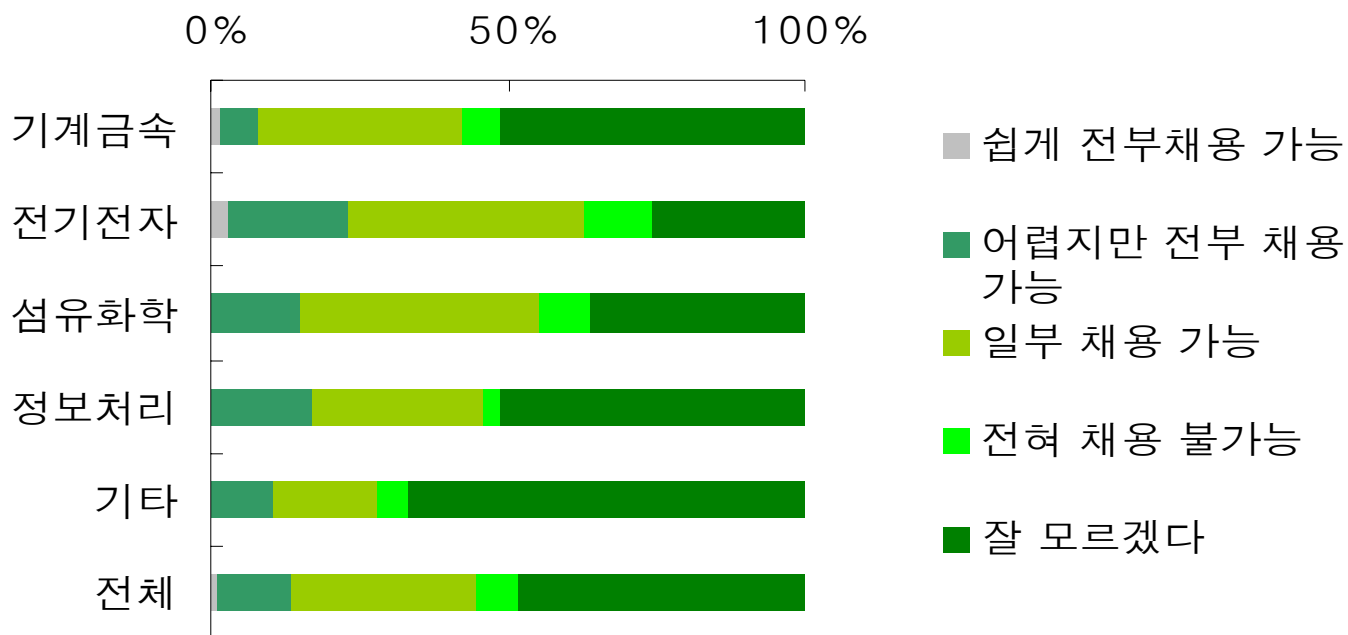
2003년 하반기 채용부문 및 규모

- 하반기에도 중소기업의 인력채용전망은 불투명
 - 32.4%의 중소기업만이 신규채용 계획
 - 생산직 인력 및 정규직 중심, 경력직 중심으로 채용
 - 전체 채용인원의 20% 수준에서 정보화인력 채용 계획



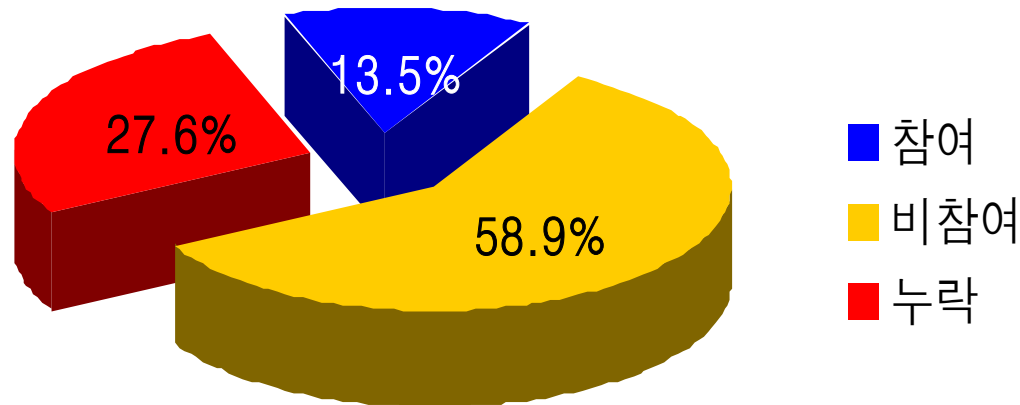
업종별 '03년 하반기 중소기업 인력채용여건

- 전체 응답기업의 0.8%만이 필요 인력을 전부 채용
 - 전기전자 업종이 올 하반기 인력채용을 다소 긍정적으로 기대



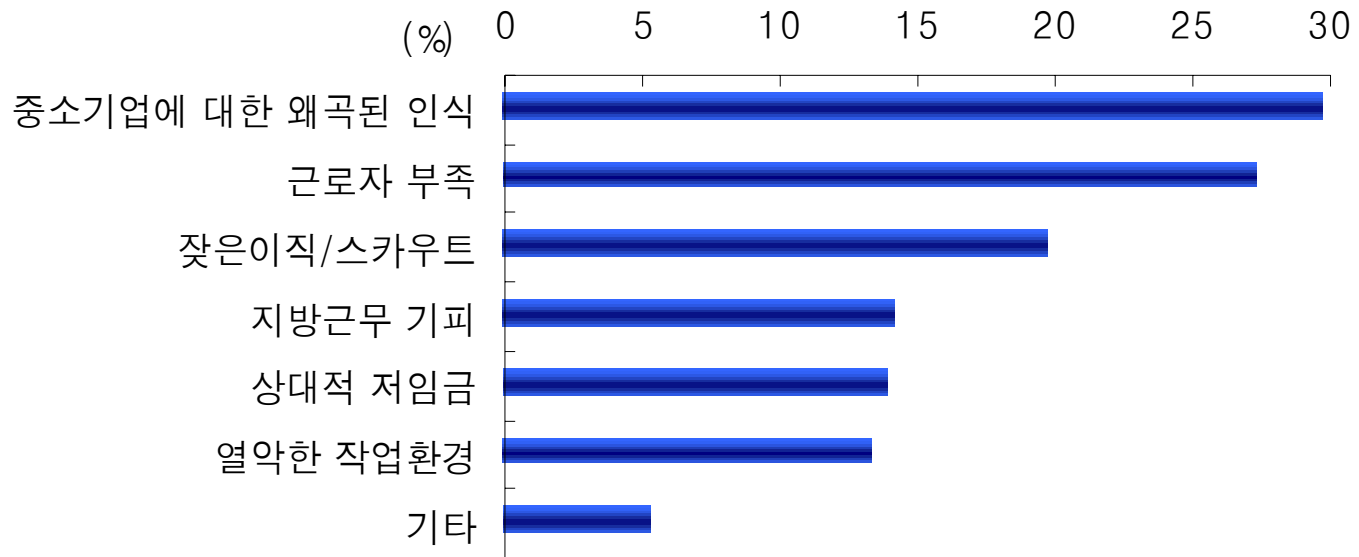
직장체험 프로그램 참여 여부

- 정보화인력 중 29.8%가 직장체험 프로그램 참여
- 정보화인력 중 중소기업 체험활동 참가 13.5%
 - 질문에 대답하지 않은 응답자가 전체 27.6%로 중소기업 체험활동에 대한 인식이 낮은 것으로 조사됨



중소기업의 인력확보시 애로사항

- 중소기업에 대한 왜곡된 인식(29.8%)이 제일 큰 원인
 - 근로자 부족(27.4%) 및 잦은 이직(19.8%)도 문제점



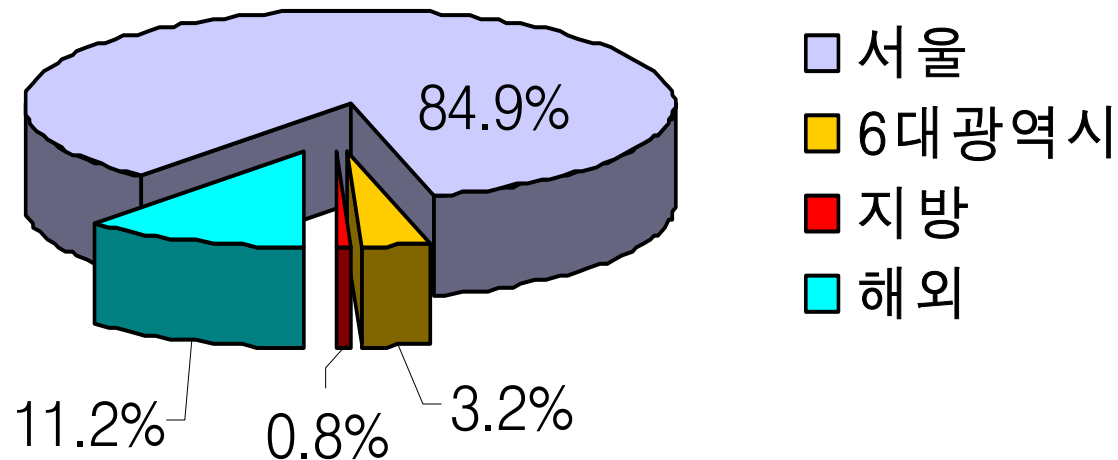
정보화인력의 구직활동 중 애로사항

- 낮은 임금 수준(22.0%)이 가장 큰 애로사항
 - 상대적으로 저학력자들은 학벌 중심의 채용과 고용정보 부족을 꼽고 있음



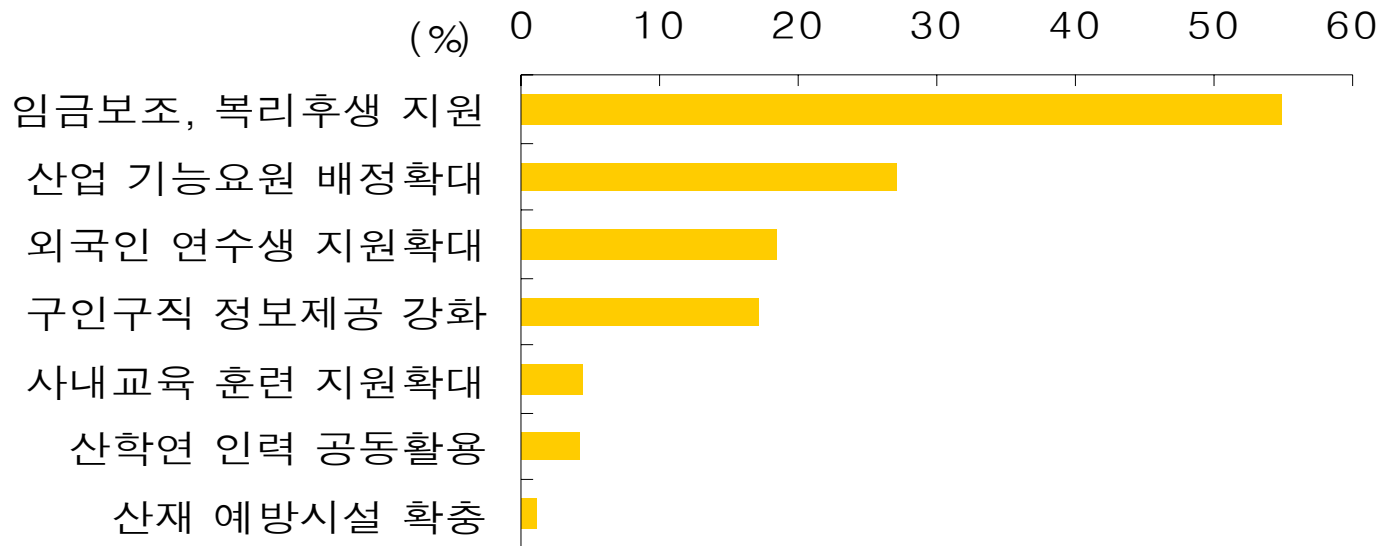
정보화인력의 취업 희망 지역

- 정보화인력의 취업 희망지역은 서울을 비롯한 6대 광역시에 한정
 - 해외로의 취업을 고려하는 비중도 높아지고 있음



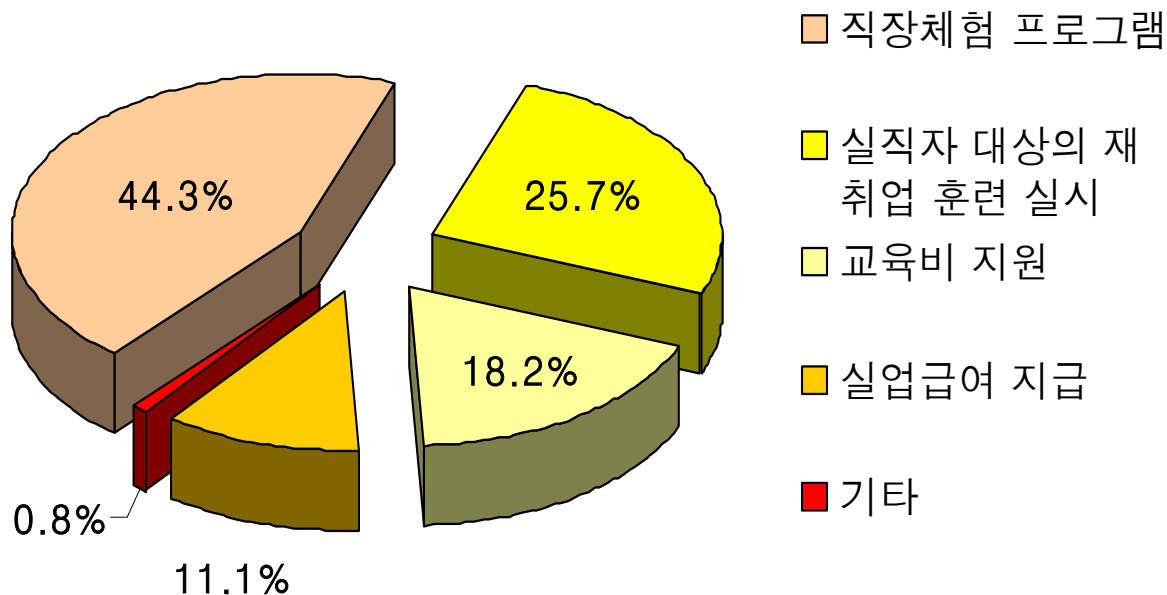
바람직한 인력지원시책 방향

- 중소기업은 임금보조 및 복리후생 지원(54.8%)을 가장 희망
 - 산업기능요원 배정 확대(27.0%), 외국인 연수생 지원 확대(18.5%) 순으로 나타남



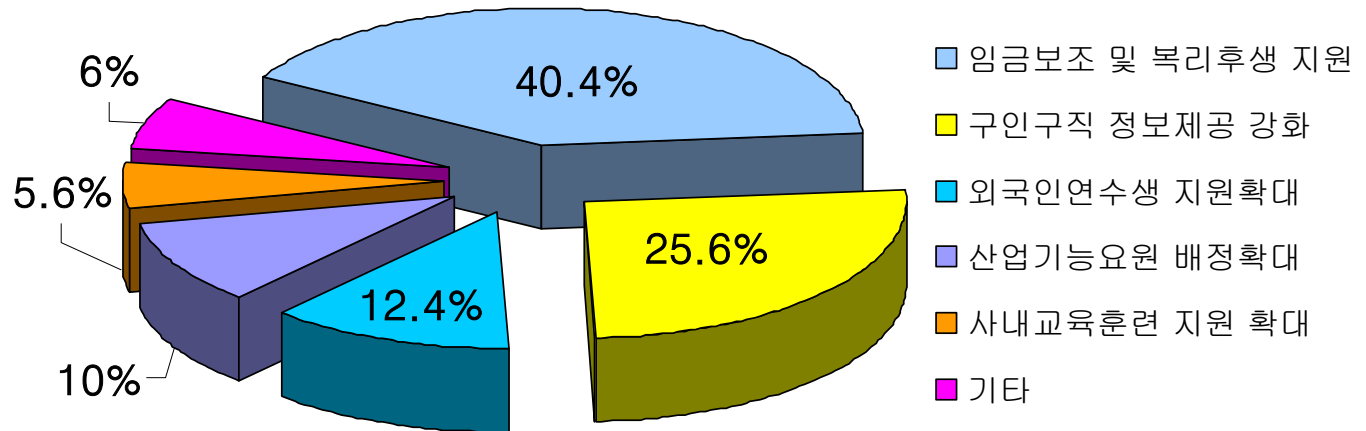
취업에 도움이 될 것으로 예상되는 실업정책

- 정보화인력은 직장체험 프로그램(44.3%)을 가장 선호
 - 정리 해고에 대해 불안감을 가지고 있는 구직자들은 재취업훈련(25.7%)을 선호



구직자가 선호하는 바람직한 인력지원시책방향

- 정보화인력은 임금보조 및 복리후생지원(40.4%)을 가장 선호





시사점 및 결론

- 중소기업의 만성적 정보화인력 부족 사태
 - 구직자와 기업과의 취업 조건 불일치
 - 중소기업이 선호하는 경력자 부족
 - 중소기업 취업에 대한 부정적인 인식
 - 중소기업의 심각한 이직 현상
 - 정보화인력 부문 중소기업의 채용 전망 불투명
 - 중소기업인력지원정책의 인지도 및 활용도 미흡



수급 불균형 개선 방안

- 중소기업에 대한 대국민 인식 개선
 - 중소기업 취업 기피 원인 제거 노력
 - ❖ 제안 1 : 근무환경 우수 중소기업 발굴 및 육성
- 중소기업 체험 프로그램 확대
 - 구직자의 중소기업 체험 기회 확대 및 보장
 - ❖ 제안 2 : 경력관리 가능한 중소기업 체험 프로그램 개발 및 확대
- 중소기업 정보화 전문가 양성
 - 최신 기술 습득 및 수준 높은 정보화 교육 필요
 - ❖ 제안 3 : ‘중소기업 정보교육센터’ 구축 및 운영