



TIPA ESG REPORT 2021

2021 중소기업기술정보진흥원
ESG보고서

About This Report

보고서 개요

중소기업기술정보진흥원(이하, TIPA)은 ESG(Environmental, Social and Governance) 활동을 통한 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출의 노력 및 의지를 다양한 이해관계자와 함께 소통하고자 2021년부터 매년 ESG보고서를 발간하고 있습니다. TIPA는 중소기업의 혁신적 성장을 도모하고, 공공기관으로서 사회적 책임을 다하는 기관으로 인정받기 위해 노력하고 있습니다.

보고 기준 및 원칙

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 부합하도록 작성되었으며, 사회적 책임 국제 표준인 ISO 26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙 및 2021년 12월에 발표된 K-ESG가이드라인을 적용하였습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제회계기준인 K-IFRS에 의거합니다.

보고 기간 및 경계

이 보고서는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 활동과 성과를 바탕으로 작성되었으며, 일부 핵심 주제와 관련된 활동에 대해서는 2022년 계획 및 추진 내용을 함께 제시하였습니다. 주요 정량적 성과의 경우 추세 변화를 파악할 수 있도록 최근 3개년(2019~2021)의 데이터를 공개하고 있습니다. 보고서는 TIPA의 ESG전반의 계획과 활동, 성과를 담고 있으며, 일부 내용은 기관과 협력적 관계인 중소기업의 활동도 포괄하고 있습니다.

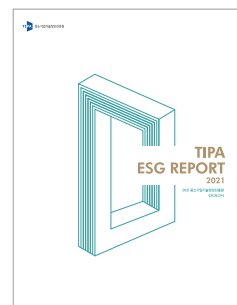
보고서 3자 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 신뢰성과 공정성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관에 검증을 의뢰하였으며, 국제적 검증 규격에 따라 검증을 완료하였습니다. 세부적인 검증 의견은 본 보고서에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의

주소 30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원
담당부서 사회적가치혁신실
이메일 aramkim@tipa.or.kr
전화 044-300-0344

이 보고서는 국문으로 발간되었으며 TIPA 홈페이지(www.tipa.or.kr)에서 다운로드 받으실 수 있습니다.



The BRIDGE

The BRIDGE는 대한민국 중소벤처기업의 지속 가능한 혁신성장을 통해 더 큰 미래를 만들어 가는 우리원만의 철학입니다.

Contents

TIPA개요

- 02 About ESG Report
- 03 Contents
- 04 원장 메시지
- 06 중소기업기술정보진흥원 소개

ESG Enabler

- 10 ESG경영 추진체계
- 12 ESG 이해관계자 참여

The BRIDGE for SMEs

- 16 R&D혁신역량 강화
- 19 스마트제조혁신 역량 강화

The BRIDGE for ESG

- 24 탄소중립 2050 실현
- 26 안전 사회 구현
- 29 역량을 키우는 일터 조성
- 31 회사와 가정이 행복한 일터 확립
- 33 함께 만드는 가치 실현
- 36 협력사와의 상생 및 성장
- 38 투명하고 전문적인 거버넌스 확립
- 40 신뢰받는 윤리경영

Appendix

- 43 Performance Summary
- 47 GRI Standards Index
- 49 제 3자 검증의견서
- 51 주요 수상내역

원장 메시지

기술경쟁력을 갖춘 중소벤처기업에게
ESG라는 위기가 아닌 ESG라는
지속가능한 성장으로 가는 기회를
제공하는데 최선을 다하겠습니다.



존경하는 이해관계자 여러분, 중소기업기술정보진흥원에 대한 깊은 관심과 성원에 감사의 말씀을 드립니다.

현재 기업의 지속가능한 성장에 필요한 3가지 핵심 요소로 자리 잡고 있는 'E(환경)·S(사회)·G(지배구조)' 관련한 이슈가 뜨겁습니다.

기후변화를 둘러싼 환경 위기, 코로나19 등을 겪으면서 기업 현장에서도 경영패러다임이 '환경과 사회적인 가치'를 중시하는 방향으로 빠르게 전환하고 있으며, 이를 위해 공공분야에도 ESG 가치 실현을 위해 각고의 노력을 기울이고 있습니다.

정부 역시 이러한 변화를 제도적으로 뒷받침하기 위해 '한국형 ESG 가이드라인'을 통한 표준화 노력을 기울이고 있고, 중소기업이 ESG 경영 환경에 적응할 수 있도록 'ESG경영 체크리스트'도 마련하였습니다. 중소기업기술정보진흥원(TIPA)도 'ESG 경영위원회'를 신설하여 R&D 지원을 통해 중소기업의 ESG 대응 역량을 높이는 방향으로 다양한 프로그램을 지원하였습니다.

'E' 영역에서는 기업 현장에 필요한 환경적인 요소와 관련된 기술을 개발하고 이를 도입하고자 하는 그린 중소기업 지원에 힘썼습니다.

먼저, TIPA는 친환경 기술의 공급 측면에서 그린R&D 수행기업에게 '환경 기술로드맵'을 제공하고, '그린벤처100 프로그램'을 활용하여 연구개발(R&D) 자금부터 사업화 자금까지 성장주기별로 연계지원을 진행하였습니다. 아울러, 최근 중소기업 제조현장의 탈탄소경영 기반 조성에 기여하고 있습니다. 기존에 지원해오던 '스마트공장 보급사업'과 더불어 지난해부터는 '탄소중립형 스마트공장지원사업'을 통해 전문가의 에너지진단부터 설계, 고효율설비 구축, 탄소저감 솔루션을 패키지로 보급하고 있습니다.

올해는 '탄소중립 선도모델개발', '넷제로(Net-zero) 기술혁신사업' 등의 신규사업으로 확대 지원할 계획입니다.

'S' 영역에서는 사회문제 해결에 가치를 둔 '소셜벤처'의 혁신 지원에 집중하고 있습니다. 특히, 지난해 정부의 소셜벤처 지원에 관한 법적근거가 마련되면서 창업, R&D, 소셜 임팩트 투자·보증 등 지원 시스템에도 탄력을 받고 있어, TIPA 역시 사회적 가치를 실현하는 소셜벤처에 'R&D 지원 전용트랙'을 마련하고 '공공조달'과도 연계해 사업화 지원을 강화하였습니다.

또한, 대국민 의견수렴을 통한 재난안전 분야의 기술 지원 아이템을 발굴하여 기술개발을 지원하는 등 사회안전망을 확충하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

끝으로, 'G' 영역에서 TIPA는 'R&D지원 기능'을 중심으로 중소기업이 R&D 수행과정에서 공정성과 투명성을 확립할 수 있도록 다양한 예방 활동을 진행해오고 있습니다.

대표적으로 R&D 자금의 올바른 사용을 유도하는 '지정회계기관 제도', '부정사용신고센터'를 통한 신고·상담 채널을 운영하고 있고, 최근에는 연구자뿐만 아니라 기업의 대표자가 연구비 사용에 관심과 경각심을 가질 수 있도록 '기관장 명의의 서한'을 발송하기도 하였습니다.

더불어 지속적인 자정효과를 위하여 R&D평가위원의 전문성을 강화하고, 관련 교육을 확대하고 있습니다.

ESG를 준비하는 과정에서 중소기업의 '인식전환과 혁신역량'이 핵심이라고 생각합니다. TIPA는 앞으로도 R&D 지원을 통해서 중소기업의 ESG 역량을 어떻게 높일지 지속적으로 고민하겠습니다. 나아가 기술 경쟁력을 갖춘 중소벤처기업에게 ESG라는 위기가 아닌 ESG라는 지속 가능한 성장으로 가는 기회를 제공하는데 최선을 다하겠습니다.

2022년 4월

중소기업기술정보진흥원 원장

이재홍

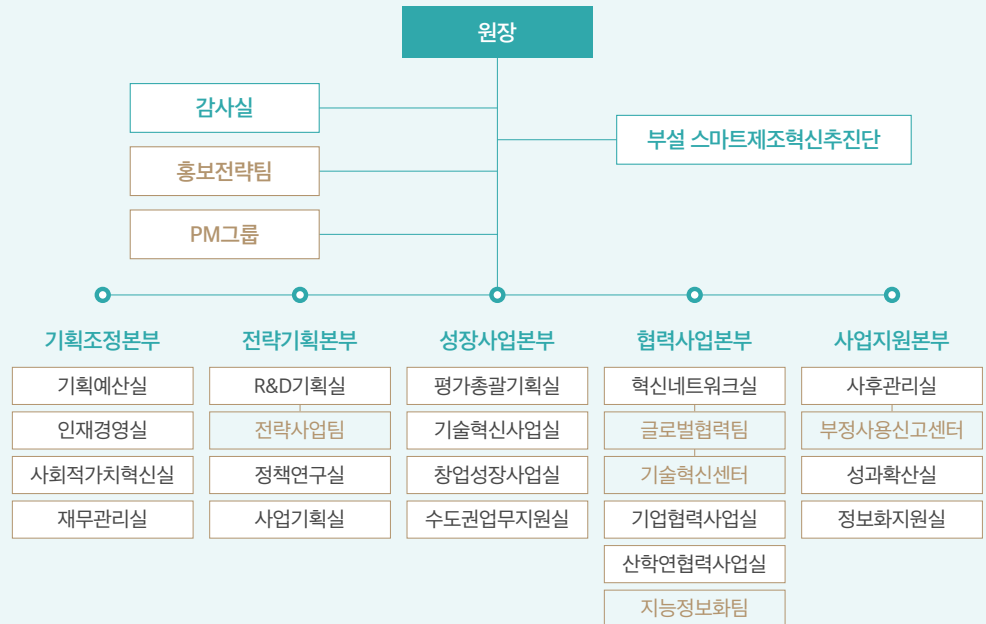
중소기업기술정보진흥원 소개

중소기업기술정보진흥원(이하 TIPA)은 중소기업의 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진 하기 위해 중소기업기술혁신촉진법 제20조에 따라 2002년 1월 22일 설립된 전문기관입니다. TIPA는 중소기업이 경쟁력을 강화할 수 있도록 창업기술 및 기술혁신형 중소기업 대상 기술개발 지원, 정책 목적에 따른 기술개발 지원 및 스마트공장 보급·확산에 관한 사업을 수행하고 있습니다.

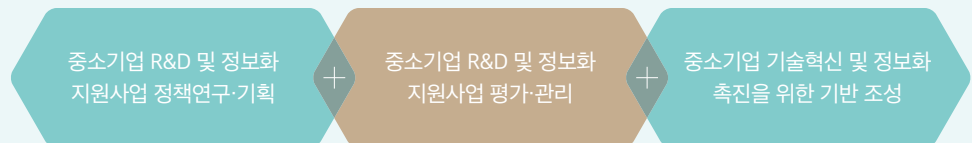
기관 개요

설립일자	설립근거	주무기관	소재지
2002년 1월 22일	중소기업기술혁신 촉진법 제20조	중소벤처기업부	세종특별자치시 집현중앙로 79
기관장	임직원 수	정규직	여성인원
이재홍	261명	261명	94명

조직도



주요 기능



미션

중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여한다.

비전

The Bridge for SMEs

(중소벤처기업의 혁신성장 동반자)

핵심가치



혁신과 창의



상생과 소통



성장과 전문



신뢰와 책임

경영방침



고객가치 창출



변화혁신 선도



상생협력 발전



소통중심 경영

경영목표
2026

R&D 지원 후
상장기업
100개 육성

지역 및 국민체감
R&D
1조5천억원 지원

스마트제조
클러스터
100개 이상 조성

고객중심
경영지수
'탁월' 등급 달성

ESG경영지수
90점 이상
달성

전략방향

중소벤처 혁신생태계
구축 강화

고객 중심
R&D 지원 혁신

중소벤처
미래성장 동력 창출

국민신뢰
경영시스템 개선

전략과제

1. R&D 혁신 생태계 강화
2. R&D 사업화 생태계 강화
3. 탄소중립 등 ESG 생태계 강화

4. 지능형 고객지원 시스템 구축
5. 현장 맞춤형 고객서비스 제공
6. 지역 및 국민체감 R&D 지원

7. 디지털전환 등 미래기술 육성 선도
8. 스마트공장 고도화 선도
9. 글로벌 가교 역할 확대

10. 디지털 업무혁신 및 문화내재화
11. 조직 역량 강화
12. ESG경영 실현

01



10 ESG경영 추진체계

12 ESG 이해관계자 참여

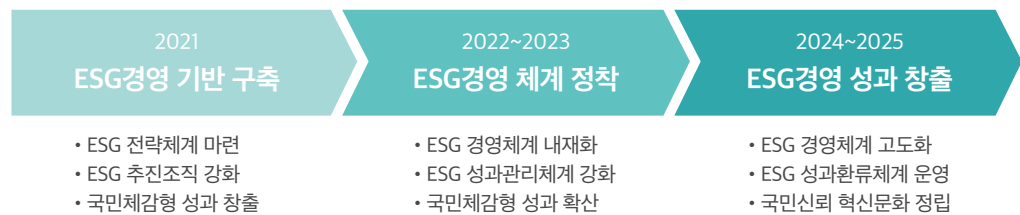
ESG Enabler

ESG경영 추진체계

ESG경영 전략체계

ESG경영이 기업성장에 막대한 영향을 미치는 경영철학이라는 인식이 급부상하고 있습니다. 특히, 금융회사, 투자은행 중심으로 ESG펀드, 채권 규모가 급증하고 있으며, 사업보고서 외 지배구조보고서 공시 의무화 및 지속가능보고서 자율공시화 등 사회적 요구에 따라 ESG경영 체계로의 신속한 전환이 요구됩니다. TIPA는 ESG경영 시대를 선도하기 위해 환경, 사회, 지배구조 전반에서 추진체계를 구축하고, 지속적인 실천과 성과 창출을 위한 내재화를 진행하고 있습니다.

ESG경영 추진 로드맵



ESG경영 전략방향 및 전략과제



ESG경영 성과관리체계

TIPA ESG경영 내재화 지수
B등급

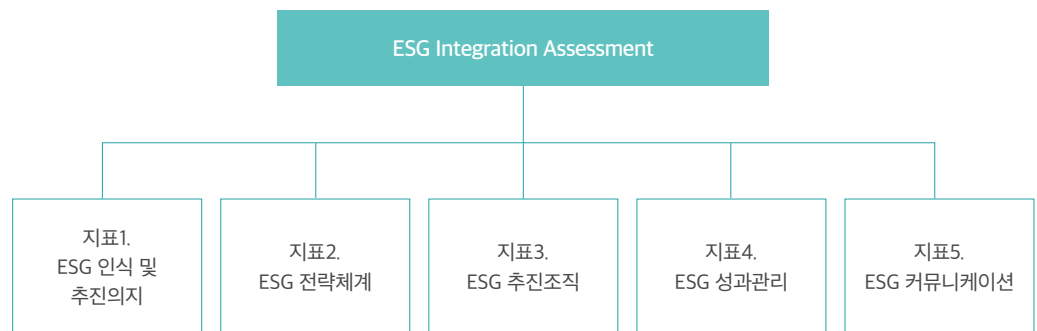
ESG경영지수 개발

TIPA는 기존의 사회적가치 지수에 ESG경영 주요 항목을 반영하여 ESG경영 지수를 개발하였습니다. ESG경영 추진 체계의 이행과 성과 관리를 목적으로 하는 ESG경영 지수는 환경, 사회, 지배구조 3대 영역별 총 12개의 세부지표로 구성되어 있으며, 각 지표별로 26년까지 연도별 목표를 수립하였습니다. 주기적인 성과관리를 통해 ESG경영의 실천을 높일 계획이며, 활동과 성과는 매년 ESG보고서를 통해 공개할 예정입니다.

ESG 내재화 지수 운영

ESG경영의 체계적이고 내실있는 추진을 위해 국제표준을 기반으로 하는 ESG경영 내재화 진단지표를 개발하였습니다. 사회책임 국제표준 ISO 26000 등 ESG경영 관련 국제표준을 분석하여 조직이 ESG 경영 내재화를 위해서 구축해야 할 핵심요소로 ESG 인식 및 추진의지, ESG 전략체계, ESG 추진조직, ESG 성과관리, ESG 커뮤니케이션 등 5대 핵심 거버넌스를 도출하였습니다. 22년 1월, 자체 자가진단을 실시하였고, 이를 바탕으로 2차 전문가 진단을 진행하여 ESG경영 내재화 진단결과를 도출하였으며, 결과를 바탕으로 단기 개선과제(Quick-Win)와 중장기 개선과제를 발굴하였습니다. 앞으로도 끊임없는 개선활동과 전문가 자문을 통해 ESG경영을 지속적으로 강화할 계획입니다.

ESG 경영 내재화 진단지표 구성



ESG 마일리지 제도

ESG경영의 전사적 추진동력을 확보하고, 임직원의 관심 및 성과 확산을 위한 자발적인 ESG경영 참여를 촉진하기 위해 ESG 마일리지 제도를 신설했습니다. E(환경)·S(사회)·G(거버넌스) 경영 실천을 위한 내부 성과관리제도로 환경보호를 위한 에코 마일리지, 지역 상생을 위한 사회공헌 마일리지, 윤리경영 실천을 위한 청렴 마일리지 제도로 구성되어 있으며, 각 활동참여 실적에 대한 기준에 따라 마일리지를 개인별로 부여하고, 누적포인트에 따라 포상하고 있습니다.

ESG 이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 참여채널

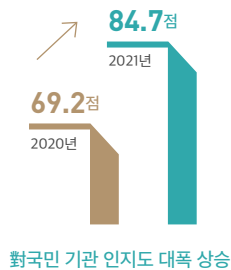
이해관계자 소통채널

TIPA는 임직원·노동조합, 지역사회·유관기관, 정부 및 언론, 중소기업과 국민으로 이해관계자 그룹을 분류하고 각 그룹별 소통채널을 운영하며 의견을 수렴하고 있습니다. 이에 취합된 의견을 기관 운영에 적극 반영하여 이해관계자 중심의 경영활동을 펼쳐 나가고 있습니다.



이해관계자별 소통 확대

내부적으로는 직원들 중 가장 많은 비율을 차지하는 MZ세대의 의견을 적극적으로 수렴하며, 기관 이미지 브랜드화, 외부 소통 강화로 기관 규모에 맞는 對국민 인지도 제고 및 코로나19 장기화에도 가치 확산에 사각지대가 없도록 효과적인 소통활동을 추진하고 있습니다.



출산자 케어



명예의 전당



국민참여기자단

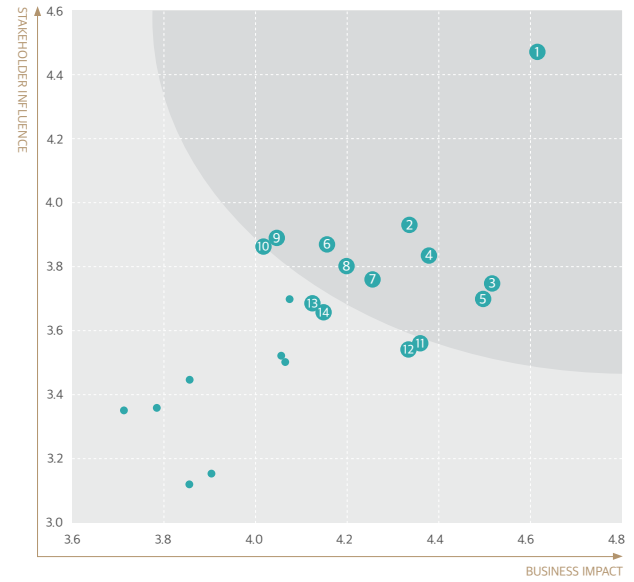
이해관계자	소통방향	공유 및 확산 노력
내부직원	MZ 중심 가치 확산	• CA(MZ 중심) 통한 핵심가치 실천과제 발굴(20개), 경영전략 설명회(3회)
	비대면 가치전달 강화	• 경영전략 카드뉴스(3회), CEO참여 메타버스 간담회(9월), 핵심가치 내재화 퀴즈 프로그램(상시운영)
	휴직자 대상 가치 전달	• 휴직 직원 대상 기관 동정 SNS알림(수시), 출산·병가자 케어(8명)
중소기업	기업 현장 직접 소통	• 기업 현장 방문 애로 청취(20회), 온라인 간담회(3회)
	온라인 정책 정보 제공 강화	• 매주 지원사업 공고레터 발송(174회, 매회 10만명 대상)
	고객가치 제고 우수성과 확산	• R&D지원 후 상장기업 '명예의 전당' 조성(262개社), K-방역, 그린벤처, 강소기업100, 스마트공장 등 국민체감 성과 홍보(90회), 방송사(MBC) 유튜브(14F)와 협력하여 R&D·스마트공장 성과 홍보(13만뷰)
국민	기관 브랜드이미지 구축	• 기관 브랜드 이미지(BI) 상표 출원(The Bridge for SMEs, 7월), 기안문서 비전, 외부문서에 BI 노출, ESG보고서 온라인 공개
	언론과의 소통 강화	• 기관장 기고(영문포함)·칼럼 월 12회(전년 비 2배↑), 기자간담회('22.2.)
	국민시각에서 소통	• 국민참여기자단 운영(국민 10명, 콘텐츠 73개 생산, 2만3천뷰) • 스마트공장 팸투어 운영(학생 12명, 콘텐츠 37개 생산)

중대성 평가 프로세스

중대성 평가 프로세스



중대이슈 도출 결과



ESG 핵심이슈

중대 토픽 및 보고 경계

구분	중대 이슈	내부	외부			보고 페이지
		임직원	정부·지자체	국민·언론 지역사회	업계 이해관계자	
중소벤처 혁신성장 생태계 조성	① 중소기업 기술 경쟁력 강화		✓	✓	✓	16~21
	⑧ 중소기업 국내외 판로개척 강화		✓	✓	✓	16~21
수요자 체감형 R&D 지원 확산	⑭ 중소기업 안정적 지원 및 서비스만족도 제고		✓	✓	✓	16~21
	⑩ 협력사 동반성장을 통한 상생문화 조성		✓	✓	✓	36~37
중소벤처 디지털 ·그린 전환 촉진	⑪ 중소기업 스마트공장 구축 지원		✓	✓	✓	19~21
	⑬ 환경문제 해결형 기업 지원 확대		✓	✓	✓	24~25
국민신뢰 경영 실현	② 임직원 인권 존중문화 확산	✓			✓	32
	③ 임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성	✓		✓	✓	31~32
	④ 공정한 채용 및 인사관리	✓		✓		29~30
	⑤ 일과 삶의 균형 문화 확산	✓		✓		31~32
	⑥ 윤리경영 강화 및 부패방지 노력	✓	✓		✓	40~41
	⑦ 지속가능한 좋은 일자리 창출		✓	✓	✓	33~34
	⑨ 임직원 다양성 확보 및 차별금지	✓		✓		31, 38
	⑫ 노사 간 소통 강화	✓		✓		11~13

02



The BRIDGE for SMEs

16 R&D 혁신역량 강화

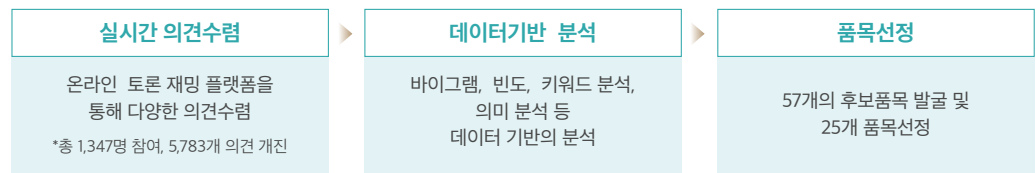
19 스마트제조혁신 역량 강화

R&D 혁신역량 강화

R&D 유망기업 육성

수요기반 중점분야 성장 지원

중소기업의 성장 관점 중심으로 기획·지원되어 산업의 수요를 반영하지 못하는 한계를 넘어 R&D지원규모 확대와 함께 R&D 전략성을 강화하고 있습니다. 중소기업 기술수요, 대기업 구매수요, VC투자수요 등 다양한 주체의 수요 조사를 통한 bottom-up 방식의 전략제품을 발굴하고 있습니다.



4대 전략분야 특성화 프로그램 구축, 성과 창출

TIPA는 글로벌 환경의 변화에 따라 중요성이 높아지는 4대 분야를 선정하여 중소기업의 경쟁력 확보를 위한 맞춤형 지원을 확대하고 있습니다. 기술개발 로드맵에 따라 분야별 지원활동을 명확히 함으로써 실질적인 성과창출을 중소기업과 함께 만들어 가고 있습니다.

분야	지원방향	지원내용	성과
그린	그린유니콘 육성	<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립 기여도, 중소 벤처 적합도 등을 검토하여 7대 분야 23개 기술 도출 및 지원 IR행사지원 등 민간투자 활성화(1,000억원 유치) 	녹색기술 사업화 과제 총매출액 59억원(77%) 증가
소부장	핵심 소부장 기술 확보	<ul style="list-style-type: none"> 핵심 소부장 기술 확보를 위한 3각 협력 함께 달리기 지원(13개 과제, 28억원) IP R&D연계강화로 핵심 소부장기술 특허 확보 지원(72개 과제) 	100대 핵심품목 대일 의존도 • '19.5월 : 31.4% 6.5%p • '21.5월 : 24.9% ↓ 감소
디지털	중소벤처 디지털화	<ul style="list-style-type: none"> 기업 내부, 고객 전달, 사회적가치 창출을 위한 다양한 서비스 솔루션 개발 지원(34개) 공급기술-수요기업 발굴 및 매칭을 위한 수행기관을 선정(4개), 수요기업에 솔루션 보급(145건) 	스마트서비스 도입기업의 기업성장 효과 매출53.6% ↑ 고용증가69% ↑ 비용절감 57.8% ↓
국민안전	현장기반 R&D지원	<ul style="list-style-type: none"> 의료현장의 애로해결을 위한 현장기반의 R&D지원 	'21년 체외진단기기 제조 및 수출기업 중 중소기업 R&D 지원기업 비율 76% ↑

유망 중소기업 혁신을 위한 투자형 R&D지원

민간 VC의 기업선별 및 보육역량, 자본력을 활용하여 先 민간투자 後 정부 매칭 투자방식의 사업지원으로 기술 집약형 중소벤처의 혁신을 촉진하고 있습니다.

특징	내용	성과
“대규모” 투자금	• VC의 先투자(10억원 이상) 방식과 동일한 조건으로 매칭 투자	기업당 평균 27억원
“자유로운” 활용	• “R&D지원”을 명확히 하되, 민간 투자 방식의 유연성을 살려 혁신적인 성과창출 촉진	총 135억원 투자금 확보
확실한 “인센티브”	• 기업 가치를 높인 후 풀옵션을 통해 지분 희석 없이 안정적인 지분 확보 가능	5개 과제 ▶ 민간투자금 80억, 매칭투자 55억 지원

R&D 초보기업 성장 지원

R&D 초보기업 성장을 위한 생태계 조성



타 기관 창업 지원사업과의 연계강화

과제 수행 후 매출 1.6배
(과제당 2.48억원),
고용 1.42배(2.08명) 창출



지역 대학 연구기관 인프라-지역 중소기업 네트워킹

과제당 2.32명 고용 창출
기술이전 35건, 수출계약 2건 체결



사회적가치 기반 제품·서비스 기업육성사업 추진

생활혁신형, 사회문제해결형
과제 59개 지원

R&D 초보기업을 위한 밀착지원제도 강화

R&D 초보기업의 지속적인 성장을 위해 준비, 실행, 사후단계별 지원사업을 다변화하고 있습니다. 이를 통해 더 많은 기업이 겪는 실질적인 애로사항을 빠르게 해결하고, 성과를 창출하는데 우리의 역할을 다하고 있습니다.

준비단계	준비를 철저하게!	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획서 작성 방법 설명회, 기술상담회 개최 모의선정평가 발표 실습 및 피드백 제공(143건) 	<ul style="list-style-type: none"> 민간투자유치 81억원, '22년 CES혁신상 수상
	기획을 탄탄하게!	<ul style="list-style-type: none"> R&D 기획역량이 부족한 중소기업의 과제기획 지원(130건) 	
실행단계	든든한 동반자 코디네이터	<ul style="list-style-type: none"> R&D전담 코디네이터 육성으로 과제 전주기 밀착 지원(700개 → 1,138개로 확대 지원) 	<ul style="list-style-type: none"> 밀착지원(행정, 사업비 등) 만족도 85.8점 달성 불인정금액 전년대비 5% 감소
	사업비 집행 실수 방지	<ul style="list-style-type: none"> 과제별 회계법인 지정을 통한 사업비 밀착관리 	
사후단계	탈락기업의 재도전 지원	<ul style="list-style-type: none"> 지원사업의 높은 경쟁률로 인한 초기 창업기업의 참여 어려움 발생 → 탈락과제 평가의견을 토대로 단기 핀셋 코칭 실시(50개사) 	<ul style="list-style-type: none"> 4개 기업이 재도전에 성공, 민간투자 10억원 유치 지원기업의 65.9% 사업화 성공
	사업화 프로그램 강화	<ul style="list-style-type: none"> 투자, 판로, 용자, 수출, 인력, 인증 등 사업화를 위한 다양한 프로그램 지원(766개) 	

R&D 혁신역량 강화

지속 가능한 성과창출 지원

지정제품

매출액 **635억원**수출 **126억원** 달성

수출계약 2건(350만 달러)

120개 기업

해외진출 지원

판로 다각화를 통한 중소기업의 지속가능한 성장 지원

공공기관 혁신제품 지정확대로 공공시장 적극 창출

중소기업 R&D개발제품의 공공판로 창출을 위한 혁신제품 지정제도를 20년부터 지속적으로 운영하고 있습니다. 21년에는 중소벤처의 신시장 창출 및 사회적가치 구현을 위해 친환경·에너지 분야 혁신제품을 집중 발굴 및 지원 하였습니다.

중소벤처 글로벌 역량강화 및 해외수출시장 개척

혁신 조달기업의 온라인 미주조달시장 개척을 위한 “미주조달시장 개척단”을 운영하여 다양한 설명회 및 상담회를 진행했습니다. 또한, 무역보험공사, 중진공과의 협업을 통해 글로벌 역량이 부족한 수출 초보기업을 발굴하고 해외 진출 촉진을 위한 다양한 프로그램을 지원했습니다.

민간자본의 중소 R&D기업 유입 확대로 중소기업 가치 상승 지원

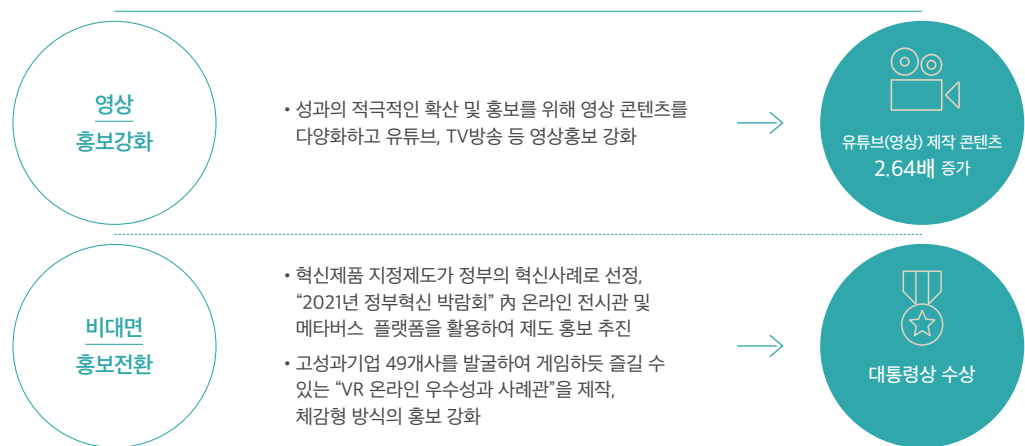
민·관 협력을 통한 투자브릿지 구축

민간투자 확대를 위해 민간은행의 R&D기업 전용 신규 투자자금 1,300억원을 확보·지원하였습니다. 투자유망기업을 발굴하고, 맞춤형 모태펀드를 운영하는 등 투자기관과의 협력을 강화하였습니다. 특히, 연 100개 내외의 투자 초보 기업을 대상으로 28건의 설명회를 개최하여 24개사 대상 243억원의 투자를 유치하는 성과를 창출했습니다.

투자 기반의 R&D지원

기존 1:1 방식의 투자기업-중소기업 매칭에서 공동의 수요를 가지고 있는 다수의 투자기업-중소기업 매칭을 통한 기술개발 지원을 추진하였습니다. 이를 통해 투자기업의 투자부담 완화 및 기술개발 이후 다수의 수요처 확보로 즉각적 판로 확보 및 높은 매출 달성을 지원하였습니다.

R&D 중소기업의 성공스토리 확산으로 기술혁신 유도



스마트제조혁신 역량 강화

스마트공장 보급 확산 활성화

스마트공장 참여신청 수

11,258개

전년대비 157.7%증가

전방위적 스마트공장 지원 확대로 중소기업 성장 촉진

코로나19 팬데믹에 의한 산업전반의 수요부진 및 경기침체 상황 극복을 위해, 스마트공장 구축 등 디지털 전환에 대한 지원 요구가 증가하고 있습니다. TIPA는 국내 중소기업의 제조혁신을 빠짐없이 지원하고자 사업규모가 확대됨에 따라 「기업수요발굴 → 스마트공장 도입·활용 → 성과 확산」까지 전주기 관리를 강화하고 있습니다.

제조업 → 他산업 지원범위 확대

- (식약처) 식의약품 품질·안전관리 등 '식의약품+스마트공장' 연계
- (농림·축산) 농축산물 가공, 포장제조 등 '스마트팜+스마트공장' 보급
- (친환경·에너지) 녹색전환을 위한 '스마트 친환경·고효율 시스템' 패키지 지원

대·중소기업 상생 확대

- "대·중소기업 간 상호 Win-Win" 인식 확산 및 제도개선
- 지원비용 유연화, 업종별 맞춤지원 등으로 민간 대기업 참여 확대
- ('20) 18社 → ('21) 32社로 대기업 참여 170% 증가

금융·교육 지원 확대

- 스마트공장 전용 저금리 시설 및 운전자금 조달 지원 확대
- ('20) 70개사 503억원 → ('21) 133개사 1,031억원(전년대비 105% 증가)
- 각 업종별 특화교육, 제품기획·설계 및 제품서비스 교육 등 프로그램 다양화를 통한 스마트공장 활용도 제고 및 기업 경쟁력 증진
- 조선선박 설계 장비 및 서비스 활용 교육 지원 → 선박 수주 3건 달성

사회문제 해결형 스마트공장 사업으로 국민체감형 성과 창출

기업경쟁력 제고에서 사회 현안 해소까지, 국민에게 와 닿는 제조혁신을 강화하여 기업 및 국민이 직접 변화를 느낄 수 있도록 국민체감형 사업을 적극적으로 추진하고 있습니다.

제조기업의 탈탄소화 지원

- 탄소중립형 스마트공장 구축 프로그램 신설
- 객관적인 탄소배출량 검증체계 마련

탄소중립 스마트공장
19개사 구축

성공적인 K-방역 기여

- 코로나-19 대응 관련 업종 우선 지원
- 코로나-19 치료제 및 백신 생산을 위한 의약품 특화 솔루션 구축 지원

K-방역 분야 집중 지원
(의약품 특화 공통 솔루션
구축지원 14개사)

영세기업 상생

- 클라우드를 활용한 영세기업의 정보화 사각지대 해소

4,421社, 65,516건 지원
(전년대비 활용율 37.2% 증가)

제조업 노동환경 개선

- 열악·위험 → 안전·클린 질 좋은 일자리로 전환 지원
- 작업환경 개선으로 청년·여성 친화적 일터 조성

산재 6.1% 감소
업체당 고용 2.6명 증가

스마트제조혁신 역량 강화

스마트제조혁신 고도화

K-등대공장
10개사 구축

한국형 New 선도모델 제시·확산으로 국가 위상 제고

메가 등대공장 육성

세계적으로 4차 산업혁명을 선도하는 등대공장을 선정하는 추세입니다. 하지만 대기업 위주의 등대공장은 국내 중소기업에게 부적합한 실정입니다. TIPA는 중소기업에게 적합한 한국형·중소기업형 선도모델 “K-등대공장”을 육성하고 있으며, 글로벌 등대공장으로서의 도약을 지원하고 있습니다.

메가 네트워크 조성

코로나19, 무역분쟁 등으로 글로벌 공급망 이슈가 커지고 있습니다. 개별 기업의 대응 한계를 극복하기 위해 개별공장 고도화에서 가치사슬 고도화로 New 혁신 모델인 “디지털 클러스터”를 조성하고 있으며, 이를 통해 글로벌 공급망 이슈에 적극적으로 대응하고 있습니다.

국내기업의 D.N.A.(Data, Network, AI) 체질 강화

KAMP2.0 활성화·고도화

스마트공장 저변이 확대되어, 도입기업의 90%가 제조데이터를 수집·저장하는 등 제조데이터의 활용 기반은 마련된 상황이나 자칫 해외 거대 제조데이터 플랫폼에 국내 생태계가 잠식될 우려가 있습니다. 이에 TIPA는 인공지능 중소 벤처 제조 플랫폼(KAMP: Korea AI Manufacturing Platform)을 중심으로 ‘마이제조데이터’구축전략을 수립하여 스마트공장에서 생성되는 제조데이터를 적극적으로 활용하여 성과를 창출하고, 그 이익을 데이터 생산 제조기업에게 돌려주는 선순환 생태계를 만들고 있습니다.



제조데이터·AI 전문가

2,807명 양성

스마트제조 분야

일자리 983명 창출

스마트제조 Skill-up 플랫폼 구축

제조업의 특수성으로 인해 AI, 데이터 등 혁신기술 도입에 많은 어려움이 있습니다. 이에 제조현장 지식과 AI·데이터 등 혁신기술을 보유한 융합인재를 양성하고 있으며, 대기업의 노하우를 중소기업에 적극적으로 전수하는 등 제조혁신의 기술이 향상되고, 환류되는 체계를 구축하고 있습니다.

제조혁신 고도화 뒷받침을 위한 공급산업 육성

MES(Manufacturing Execution System) 등 일부 솔루션 분야를 제외하고 현재 제조혁신 기술 수준은 열위 상황입니다. 또한, 비표준 공급기술의 난립으로 공급솔루션간의 호환성 확보가 어려우며, 글로벌 선도기업의 시장 독점 강화로 인해 종속화 우려가 있습니다. 이에 TIPa는 제조혁신 고도화를 안정적으로 뒷받침하는 공급산업을 적극적으로 육성하고 있습니다.

제조혁신 전용 R&D 지속 확대

스마트제조 핵심기술인 클라우드, AR/VR 등 25개 분야에서 선도수준으로 향상하고, 국내 제조혁신 고도화를 촉진하기 위한 제조혁신 전용 R&D를 지속적으로 확대하고 있습니다. 22년에는 제조혁신 전용 R&D 예산을 전년대비 187% 증가한 517억원을 확보했습니다.

공급기술 표준 개발·제정

스마트제조 분야 주요 표준 13종을 개발, 표준지도 6종을 개발 및 배포했습니다. 또한, 고도화된 제조혁신 기술을 검증·실증하는 지역별 테스트베드를 5개소 지원했습니다.

함께하는 코로나 팬데믹 대응체계

코로나19 장기화로 인해 많은 중소기업들이 경영의 어려움을 겪고 있습니다. 특히, 생산 차질로 인해 매출의 변동성 확대, 이로 인한 자금 순환의 어려움 등 복합적 난제가 더해지고 있습니다. TIPa는 코로나 위기를 함께 극복하기 위한 대응체계를 공고히 구축하고 있습니다.

코로나19 방역자원 생산기업 신속 지원

코로나19 팬데믹에 대응하고자 코로나19 관련 기업을 수요조사를 거쳐, 선제적으로 발굴하고 있습니다. 또한, 필요시 행정절차 단축하여 사업 참여를 독려하고 있습니다. 이를 통해 코로나19 백신주사기, 진단 키트, 백신 원부자재 등 K-방역 관련 우수기업을 대거 육성하였으며, 신속한 행정적 지원으로 글로벌 수출 확대에 기여하였습니다.

비대면 스마트공장 견학

코로나19로 제한된 스마트공장 모범기업의 벤치마킹 견학에 대해 비대면 온라인 방식을 도입하였습니다. 이를 통해 모범기업의 우수한 시설 및 환경을 적극적으로 홍보 및 확산할 수 있는 계기를 마련하였고, 견학 수요자의 안전을 최우선으로 고려하는 벤치마킹 체계를 구축하였습니다.

행정 절차

3개월 → **3일** 단축

전년대비 참여자 75% 증가

100회, 1,474명 견학

03



The BRIDGE for ESG

- 24 탄소중립 2050 실현
- 26 안전 사회 구현
- 29 역량을 키우는 일터 조성
- 31 회사와 가정이 행복한 일터 확립
- 33 함께 만드는 가치 실현
- 36 협력사와의 상생 및 성장
- 38 투명하고 전문적인 거버넌스 확립
- 40 신뢰받는 윤리경영

탄소중립 2050 실현

환경보전 중장기 경영체계

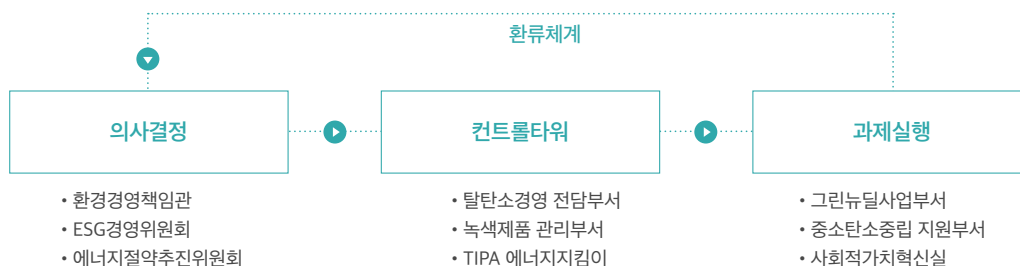
스마트공장 목표 15개 대비
19개 구축(127%초과)

TIPA는 속도감 있는 ESG경영 실천과 지속가능한 사회 조성을 위한 전략체계 구성으로 환경가치 창출 기관으로 도약하고 있습니다. 특히, 중소기업의 탈탄소경영 확산을 지원하는 등 그린벤처 생태계 조성을 위해 노력하고 있습니다.

환경경영전략체계

환경경영 목표	환경에 가치를 더하는 중소벤처 지원 기관		
전략방향	중소기업의 탈탄소경영 지원	그린벤처 생태계 조성	ESG경영 실천
핵심 이해관계자	중소기업	국민	TIPA
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립형 스마트공장 구축 중소 탄소중립모델 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 R&D지원 강화 녹색기업 시장성과창출 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 신사옥 그린오피스 조성 탄소중립 실천노력 전개

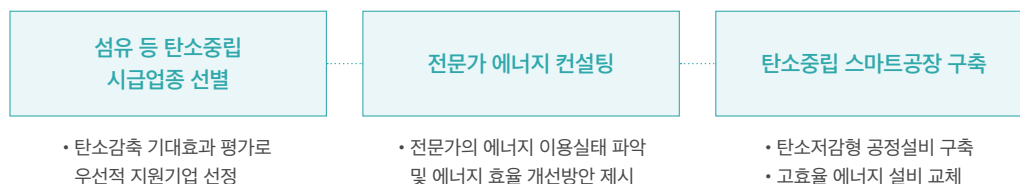
환경경영실행체계



중소기업의 탈탄소경영 실현 지원

탄소중립형 스마트공장 보급

뿌리기술(용접 등), 섬유제조 등 탄소중립이 시급한 고탄소 업종을 대상으로 공정 스마트화로 탄소중립형 스마트공장 보급에 앞장서고 있습니다. 탄소저감형 공정 구축, 고효율 에너지 설비 교체 지원, 전문가 컨설팅을 통해 탄소감축 효과를 예측하고 있습니다.

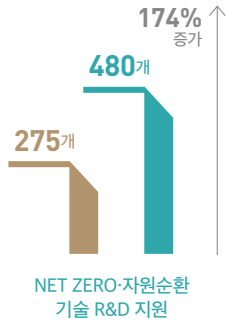


탄소중립모델 非적용
공정 대비 연간 온실가스
2024년 이후
15% 이상 감축 예상

중소기업 산업현장의 저탄소화 전환모델 개발 및 보급 확산

대기업 탄소 다배출업종에 집중된 저탄소 촉진계획, 저탄소 공정 전환을 위한 기술적·경제적 부담 등으로 많은 중소기업의 저탄소공장조로의 전환은 어려움이 많습니다. 이에 다배출업종 현장 공정에서 공통 적용 가능한 중소기업 탄소중립 선도모델을 개발하는 등 저탄소화 전환모델로의 보급을 지원하고 있습니다.

친환경 기술기업 전주기 성장 지원



TIPA는 친환경 기술기업에 대해 품목선정, R&D지원, 사업화 지원 등 전주기 성장 지원으로 그린벤처 생태계를 조성하고 있습니다.

전주기 지원체계	지원 내용
품목	• 국민이 제안한 탄소중립을 위한 환경기술개발 지원품목 발굴
R&D 지원	• NET ZERO·자원순환 기술 R&D 지원
사업화	• 공공조달시장 판로개척 지원(에너지 공공기관에 12.5억원 매출 연계) • 친환경 R&D기업 민간 투자연계(10개 기업-7개 투자사 매칭)

**그린뉴딜을 통한
그린벤처 100 육성**

그린유니콘 기업의 적극적인 육성을 위한 R&D지원, 사업화 전주기 지원사업으로 그린벤처의 기술·경제 성장을 동시 지원하고 있습니다. 사업화지원 그린벤처의 총매출액은 59억원이 증가했으며, 그린벤처 100 육성사업을 지원받은 C사는 배기가스 혼합 장치를 소금을 이용한 친환경 솔트코어 방식으로 제조하는데 성공, IR52 장영실상을 수상하는 성과도 창출했습니다.

지역과 함께하는 친환경경영

ECO-Friendly 오피스 운영

전 직원이 녹색경영을 이해하고, 업무에서 실천할 수 있도록 근무환경 전반에서 친환경 시스템으로 정비하고, 업무 규정과 연계하여 적용을 높이고 있습니다.

신사옥 녹색설비 전환	<ul style="list-style-type: none"> • [신재생에너지] 사옥 유휴공간에 태양광 설비 31.5kW 신설(84기) • [친환경 인프라] 친환경 전기차 충전소 3기 신설, LED조명 보급률 100% 	▶ 에너지 자급률 2.4%
에너지 절약	<ul style="list-style-type: none"> • [냉·난방 에너지절약] 비허가-저효율 냉난방기구 퇴치 및 적정실내온도 준수 • [엘리베이터 사용 자제] 건강계단 설치 및 층별 분리운영 	▶ 온실가스감축률 정부권장목표 달성 140.6%
자원 절감	<ul style="list-style-type: none"> • [Paperless 환경조성] 재택근무신청서류 등 100% 전자결재로 전환 • [Less Waste 실천] 토너 절약을 위한 예코폰트 보급, 전자현수막 설치 	▶ 녹색제품 정부권장목표 10년 연속 달성
녹색제품 구매	<ul style="list-style-type: none"> • [에너지 혁신제품 구매] 수요조사를 통한 친환경 혁신제품 구매 • [녹색제품 구매] 각 부서 구매품목 100% 사전 스크리닝 제도 운영 	▶ 직원 대상 ESG인식조사 Lv.4.달성
ESG 조직문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> • [교육 강화] 에너지 교육과정 신설(71명 수강) • [실천-내재화] 전 직원대상 녹색경영 캠페인 지속 추진 	

그린오피스 캠페인



일회용컵 없는 커피차



환경보전 공감활동



그린오피스 캠페인

그린오피스 탄소중립 캠페인	에코마일리지 제도	일회용컵 없는 커피차 운영
<ul style="list-style-type: none"> • 기관장 주도 탈 플라스틱 챌린지 • 그린오피스 과제 6개 발굴 및 홍보 • 탄소다이어트 챌린지(8대 수칙) 	<ul style="list-style-type: none"> • ECO 마일리지제도 신설로 전 직원 환경보전활동 독려 (18명 직원 마일리지 부여, 1명 포상) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전 직원 대상 다회용컵 배포 및 일회용컵 없는 커피차로 다회용컵사용 독려(300개 배포)

페플라스틱 업사이클링 사회공헌 활동

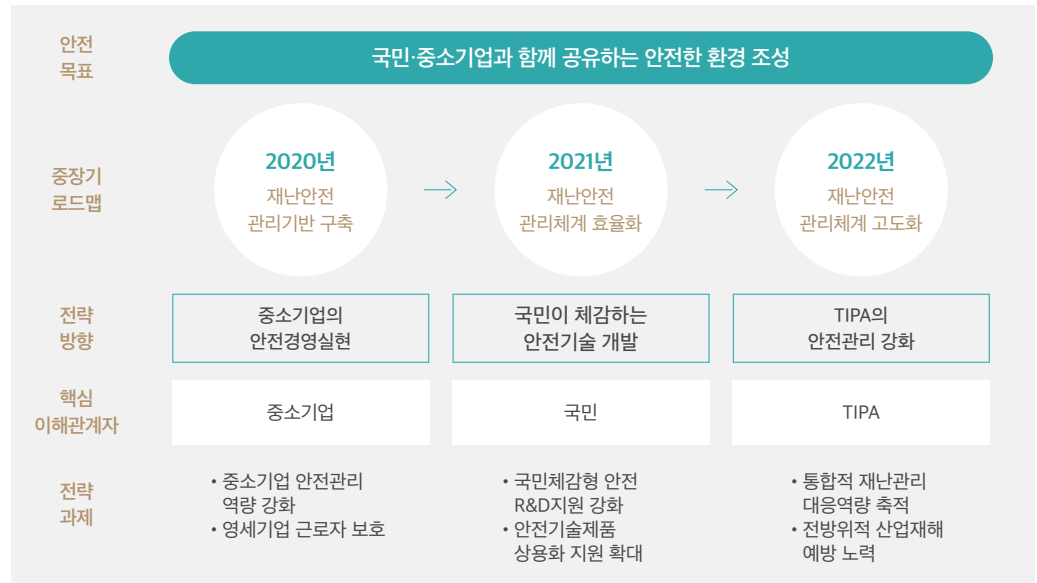
[국민] 자원순환 아이디어 나누기	[임직원·방문고객] 페플라스틱 병뚜껑 모으기	[지역SE] 제품 만들기
<ul style="list-style-type: none"> • 페플라스틱 재활용 아이디어톤(10, 11월) - 26명 참여(교육 3회 및 아이디어 공모) - 3개 업사이클링 시제품 제작 	<ul style="list-style-type: none"> • 수거함을 설치하여, 3개월 간 업사이클링제품 제작을 위한 플라스틱 병뚜껑 1,769개 수집 	<ul style="list-style-type: none"> • 플라스틱 병뚜껑을 활용한 업사이클링 제품 제작 지원 - '22년 크라우드펀딩 실시

안전 사회 구현

TIPA形 통합 안전관리체계

중대재해법 시행, 코로나19 지속 확산 등 안전관리의 중요성은 더욱 강화되고 있습니다. TIPA는 기술기반 사회안전망을 구축하며, 재난·재해 자체 대응역량을 확보하는 등 국민, 중소기업, 임직원의 안전을 최우선으로 지켜가고 있습니다.

안전경영관리체계



통합 재난관리체계

	중점재난	화재	감염병	혹한(동절기) · 폭우(장마철)
대응 체계	예방 → 강화	<ul style="list-style-type: none"> 화재규모별 대응체계 요령 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 관리소통부서 일원화 대응매뉴얼 수시 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 기상상황 수시모니터링 전기설 등 위험시설물 점검 강화
	대비 → 보강	<ul style="list-style-type: none"> 심폐소생술, 화재진압 훈련 등 전 직원 안전교육·훈련 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 방역관리 종합진단 실시 접점시설방역 강화, 비대면·환경 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 위험상황 전파 및 비상 근무
	대응 → 확대	<ul style="list-style-type: none"> 화재피해 긴급복구 - 화재진압·대피요령 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 확산차단을 목표로 선제적 방역 사내 밀집도 저감 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 피해 시설물 긴급복구
	복구 → 소통	<ul style="list-style-type: none"> 피해원인 분석 및 재발방지방안 공유 	<ul style="list-style-type: none"> 대응방침 및 대응과정 실시간 공개 후속조치방안 공유 	<ul style="list-style-type: none"> 단계별 조치상태 공유 및 내부 직원 안전조치 실시

중소기업 안전 경쟁력 확보

수해기업 설비 보전 비용

84.4% 절감

수해기업 만족도

90.6점

중화학기업 안전점검시스템 구축

TIPA는 울산 중화학단지 중소기업의 안전 경쟁력 확보를 위해 화학물질 이송 파이프라인의 누출 사전감지 및 예지 보전 공유시스템 구축, 화학물질 저장 압력용기와 탱크 상태 실시간 모니터링·예지보전 서비스 운영, 법정 의무 화학 사고 예방관리 시스템 구축 및 안전 공정관리 교육 등 공동 이용가능한 안전관리 시스템을 구축하였습니다.

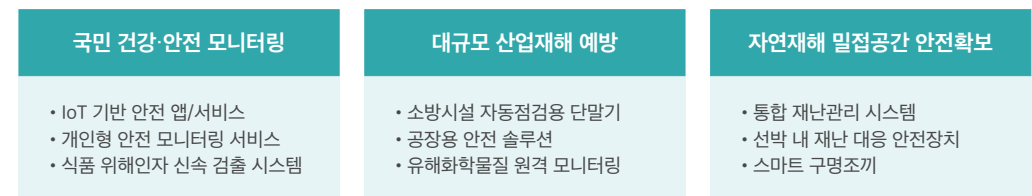
영세 뿌리산업 대상 산업안전 표준모델 도입

영세 뿌리산업 기업은 위험(불꽃)설비가 많으며, 중화물 산재로 인한 적재공간 위험, 유해물질 배관이 많은 등 설비, 공간 등의 안전을 요합니다. 이에 열처리, 유해물질을 다루는 영세기업에 작업 과정에서 시각적으로 위험을 인식하고, 위험공정을 구분하기 위해 “금지, 주의, 준수”로 구성된 사이니지(Signage)를 적용하여 위험물질 및 위험작업이 많은 근로자의 작업환경과 안전사고 예방을 추진하였습니다.

국민체감형 안전기술개발

대국민 의견수렴을 통한 안전기술로드맵 수립

TIPA는 국민이 체감할 수 있는 안전R&D 구축을 위해, 대국민 의견수렴 플랫폼을 통한 상시 의견수렴, 대국민 브레인스토밍, 분야별 기술전문가의 분석 등을 실시하여 9개 기술분야에 대한 안전기술 로드맵을 구축하였습니다.



전방위적 안전 예방 지원

TIPA는 모든 국민들의 안전을 확보하기 위해 안전사고 위험요인 발굴 및 제거로 꾸준한 시설 안전관리 강화와 사이버 안전 등을 위해 노력하고 있습니다.

사회적재난 대응기술개발 및 안전제품 상용화 지원

화재경보, 위험물질 모니터링 기술, 재난상황 대처 플랫폼 기술 등 사회적 재난과 대규모 인명피해 예방과 관련한 안전 기술개발을 적극 지원하고 있습니다. 안전기술 로드맵을 통해 기술아이템을 개발하고, 기술개발 지원, 안전기술제품의 상용화 지원까지 체계적인 운영을 추진하고 있으며, 21년에는 사회안전 R&D 327개(348억원)를 지원했습니다.

안전기술제품의 상용화 사례

- L사는 TIPA로부터 17년, 20년 기술개발을 지원받아 산업현장의 안전 사각지대 해소를 위한 360도 웨어러블 카메라를 세계 최초로 개발하였으며, “3년 연속 미국의 CES 상 수상”의 쾌거를 거두었습니다.



- F사의 전기 화재용 자동소화기는 전기 설비 내 화재를 감지하여, 자동으로 소화약제를 분사하여 화재를 초기 진화하는 제품으로 TIPA를 통해 혁신제품으로 지정되었으며, 3.3억원의 공공매출을 창출했습니다.



코로나19 방역 및 진단제품 안정적 공급

한국혁신의약품 컨소시엄과의 협업으로 14개 백신기업에 스마트공장 구축을 지원하였습니다. 이를 통해 적기에 정해진 물량을 생산하는 공급망 관리 고도화가 가능해지고, 新 방역자원의 수급 안정화를 이루었습니다.

안전 사회 구현

중대 산업재해 관리로 안전 일터 조성

안전 위험요인의 선제적 발굴 및 지속적 개선

위험성평가 실시, 중대재해처벌법 분석, VOC(Voice of Customer) 및 아차사고 발굴 등 자체 진단 및 외부 전문가 평가로 TIPA형 중대재해 정의 및 관리요소 발굴을 강화하고 있습니다. 발굴된 중대재해·산업재해 발생 요인의 선제적 예방을 위해 위험작업 중지요청제 도입, 장시간 지속되는 사무 업무 공간의 직원 건강보호, 주차장 방지턱 및 제한속도 안내문 부착 등의 개선활동을 추진했습니다. 또한, TIPA는 대인 업무팀에 대한 지속적 모니터링, 민원유형별 대응 매뉴얼 마련, 주기적인 순환보직 실시 등 기관차원의 활동을 통해 감정노동자의 보호체계를 강화하고 있습니다.

안전관리시스템 실행력 강화

내부 직원 및 협력업체와 함께하는 안전제안제도를 운영하고 있습니다. 전 직원대상 산업안전교육을 필수로 진행하고 있으며, 사고 발생시 대응 강화를 위한 비상훈련도 실시하였습니다. 안전은 일상에서 지켜져야 하기에 안전 캠페인을 주기적으로 진행하여 직원 모두가 안전의 중요성을 인식하고, 스스로 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다.

신사옥 안전 위해요소 제거 모니터링

신사옥에 따른 안전 위해요소를 사전에 제거하기 위해 안전 전문가 및 사용자 관점의 모니터링을 강화하고 있습니다. 이를 통해 보수공사가 필요한 7건을 발굴하여 즉각 조치하는 등 이용자 친화형 안전시설을 만들어 가고 있습니다.

보수공사 필요 요소
7건 발굴 및 즉각 조치

전문가 모니터링

- 보건전문가와 사무공간 및 대국민 접점시설 전체에 대한 코로나19 방역관리 체계 점검
- 사옥 인테리어 관련 전문가의 수시 점검(이전 후 1개월 포함)으로 조명, 기자재 위치 등 안전·직원 건강 위해요소 발굴
- 전산설비 등 안전한 사옥이전을 위한 모의훈련 2회 실시
- 실내건축현장, 시설관리 등 각 업무·근로자에 대한 위험성평가 실시

발굴요소
100% 이행

사용자 모니터링

- 전 직원 대상 시설점검 및 개선사항 설문으로 38건 발굴
- 미화·경비원 휴게실 공기청정기, 창문설치 등 협력업체 애로사항 9건 발굴
- 주1회 순회점검을 통해 입주 후 소방안전 위해요소 29건 발굴



365일 시설물 관리기능 가동으로 무재해·무사고 유지

세종 사옥 및 수도권 사무실, 세종·여의도·판교 평가장, 고위험 작업장 등 TIPA에서 관리하는 모든 시설물에 대해 무재해·무사고를 유지하기 위해 365일 시설물 관리체계를 운영하고 있습니다. 이를 통해 내부 직원뿐만 아니라, 중소기업 및 기관을 방문하는 모든 국민들에게 안전한 환경을 제공하고자 합니다.

역량을 키우는 일터 조성

균등하고 공정한 채용

21년 블라인드 채용
모니터링 위반사례
ZERO 달성

TIPA는 차별없이 공정하게 역량을 발휘할 수 있는 일터를 구현하기 위해 채용의 공정성과 투명성을 강화하는 노력을 하고 있으며, 직무 중심의 채용을 통해 채용 과정의 신뢰도를 높였습니다.

공정한 채용 프로세스

직무능력 중심의 우수인재 채용 과정 전반의 차별적 요인을 배제하고, 공정성과 투명성을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 공고상 블라인드 평가기준 명확화를 통해 채용방식을 개선하였으며 직무연계 발표주제 다양화 등 역량 검증체계 도입, 서류전형의 외부위원 비중 100% 확대 및 지원자에 채용 정보 및 피드백을 제공하는 등 투명성과 공정성을 강화하였습니다. 아울러 사전·사후 채용비리를 방지하기 위해 검증위원회를 신설하고, 인적요류를 최소화하기 위해 채용 단계별 체크리스트를 징구하였습니다. 이를 통해 채용만족도가 상승했으며, 신입직원직의 직무적합도 매우 우수(90점 이상) 수준으로 도달했습니다.



성차별 방지를 위한 노력

- 면접위원 배정시 여성 면접위원 최소 1명 이상 필수배정
- 여성전문가(여성관련단체 대표 등) 면접위원으로 초빙
- 면접자 성별 기록을 통해 성차별 모니터링 강화

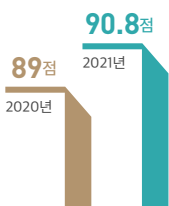


블라인드 채용 강화

- 채용 블라인드 세부기준, 위반사례 등 상세 공개
- 면접 구조화질문, 제척회피기피 등 평가위원 사전교육 강화
- 추천형, 문제지 인쇄 및 검증위원회 감사실 직원 필수 참여

직무중심 채용제도

신입직원 직무적합도



【 매우 우수 수준 달성 】

직무 세분화

- 직무, 직급별 업무 세분화
- (직무별) 사업-R&D스마트 사업관리 등/ 경영- 회계, 기록물관리 등
- (직급별) 일반직-사업관리, 연구지원직-평가관리, 인턴-사업지원

직무평가 도구강화

- (필기) 직무별 맞춤 논술주제 부여로 직무역량 판단
- (면접) 개인별 PT발표평가로 전환하여 개인역량 평가 고도화
- (우대) 회계사, 변호사 등 전문자격에 대해 가호 규정 신설

신뢰도 강화

- 직무 관련 전문가 면접 투입 의무화 및 위원장 자격 부여
- 직무역량 중심의 정교화된 면접 가능
- 면접평가 시 외부면접위원 3명+내부위원 1~2명으로 과반수 이상 배정

역량을 키우는 일터 조성

임직원의 성장 추구

교육만족도

4.4점(5점 만점)

리더십 교육 사전·사후 역량

21% ↑

조직평가 이의신청

ZERO달성

인재 개발

TIPA는 중장기 경영전략 달성을 위해 인재개발 로드맵을 수립, 직원 니즈에 기반하여 직원들이 고유의 역량과 잠재력을 발휘하는 환경을 조성하는데 적극 지원하고 있습니다. 특히, 디지털 전환에 따른 능동적이며 자기주도적 교육 프로그램을 확대하여 임직원 역량 개발을 지원했습니다.

현장체감형 직무전문가 양성

직군별·수준별 교육과정운영	<ul style="list-style-type: none"> R&D·스마트제조혁신 직무과정을 직군별·수준별 교육과정으로 전면 개편 - (기존) 2개 과정 → (개편) 총 8개 과정(4개 직군, 2개 수준)
생애주기별 러닝로드맵	<ul style="list-style-type: none"> R&D·스마트제조혁신 분야 핵심인재 양성을 위한 러닝로드맵 운영 - 청년인턴(직무체험)·신규입사자(가치관형성)·승진자(전문성강화), 퇴직예정자(전문성활용)

혁신성과 창출을 위한 리더십역량 강화

역할별 맞춤형 리더십 강화	<ul style="list-style-type: none"> 관리자부터 공무직까지 전 직급을 대상으로 계층별 핵심역량교육 실시(총 195명 수료)
리더십교육 효과성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 역량설계 방향성 및 교육과정 개선점 도출을 위한 리더십 역량진단 실시(전 부서장 실시)

디지털 전환에 따른 능동적·자기주도적 교육 프로그램 확대

비대면 교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 중심 온라인 학습 플랫폼을 활용한 다양한 콘텐츠 제공 시간적·공간적 제약을 최소화하고, 개인별 맞춤 어학역량교육 운영
능동적 학습문화	<ul style="list-style-type: none"> 학습조직을 통한 구성원간 지식공유로 혁신적 조직문화 형성

적합한 성과관리체계 운영

경영환경 변화에 피평가자 의견을 반영한 평가체계를 개선하여 조직의 환경변화 대응력을 강화했습니다. 실무자, 관리자 및 외부 전문가의 의견을 충분히 수렴하여 평가수용도를 제고하였습니다. 또한 우수성과에 대한 보상과 저성과자에 대한 도약 프로그램을 지원함으로써 직원별 역량을 향상시킬 수 있도록 했습니다.

평가 수용도 제고	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 찾아가는 설명회 실시 외부위원의 사전이해도 강화 및 평가위원 피평가제도 도입 미달성 지표의 원인파악 및 개선 실시 개인별 이의신청 접수 전 부서장 면담 의무화
우수자 보상 및 저성과자 도약 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> (우수자) 승진, 가점, 포상, 보수와 연계한 보상 실시 (저성과자) 성과급 및 기본급 차등 지급, 성과향상을 위한 특별 교육 프로그램 및 면담, 멘토링 실시

회사와 가정이 행복한 일터 확립

균형있는 일과 삶

모성보호 활용률

133% ↑

남성 육아휴직

100% ↑

육아시간 활용률

92% ↑

유연근무 및 연차휴가
개선 만족도

87.4점 달성



'21년 인사혁신처
'포용적 인사' 부문 수상



'21년 여성가족부
가족친화기관 9년 연속 인증

생애주기형 맞춤형 지원 프로그램

임신기	<ul style="list-style-type: none"> 임산부 근로시간 단축(8시간→6시간) 지원 안정적인 출산을 위해 월 1일 태아검진휴가 부여 난임치료 시 특별휴가, 병가, 휴직 등 지원
출산기	<ul style="list-style-type: none"> 출산직원에게 TIPA-베이비키트(체온계, 모빌 등) 제공 출산 축하 복지포인트 10만원 추가 지급 출산휴가 종료 후 별도 신청 없는 자동육아휴직제 운영
육아기	<ul style="list-style-type: none"> 만 5세 이하 자녀 육아 시 1일 1시간 특별휴가 부여 육아휴직을 대체하여 만 8세 이하 자녀를 위한 단축근로 운영 연간 최대 3일까지 자녀돌봄을 위한 특별휴가 제공

4C Care 프로그램



노사 협력 문화 증진

'참여 중심의 상생협력적 노사관계 정립·강화'라는 목표 아래 노사간 소통 및 협력하여 공정한 노사관계를 이어오고 있습니다. 외부 전문가를 통한 노무 역량을 강화하여 합리적 노사관계를 설정했습니다.

노사간 협의체계 구축 및 실질적 운영	노사간 공감대 형성을 위한 의사소통 역량 강화	노사합의를 통한 근로조건 향상
<ul style="list-style-type: none"> 기관운영에 대한 근로자의 참여 활성화(노사협의회, 노사실무협의 회 등 총 5개 소통 협의체 운영) 노사관계, 근로기준법 등 전문가 자문(20건)을 통해 공정한 노사 관리 체계 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 명예근로조사관 확대(8명 →18명)로 직원 고충사항 청취(휴일근무기준 등 명예근로조사관 의견 5건 중 3건 반영) 주니어보드 도입으로 기관 운영·경영 사항 공유 (비대면 메타버스를 활용하여 기관장-직원 수평소통) 	<ul style="list-style-type: none"> 복무관련 규정 개선을 통한 휴가 사용 활성화 조직 내·외부적 상호존중 캠페인 실시로 존중문화 확산

회사와 가정이 행복한 일터 확립

인권 존중 문화 실천

TIPA는 임직원을 비롯한 모든 내·외부 이해관계자의 인권 존중을 위해 경영활동 전 과정에서 발생하는 인권침해 등 부정적 영향을 예방 및 해결하기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

인권경영 전략 체계

전략과제	인권경영시스템 체계화 추진	인권경영시스템 실천 강화
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> • 인권 모니터링·수준진단체계 세밀화 • 인권침해 예방 및 대응시스템 체계화 • 인권경영시스템 실행조직 R&R 공고 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 모두 존중받고 인정받는 근무환경 조성 • 협력사와 고객 모두 안전한 사회 조성
추진조직	<ul style="list-style-type: none"> • 의사결정기구(인권경영위) • 고충처리(고충처리위) • 인권침해구제(인권침해심의위) 	<ul style="list-style-type: none"> • 내부감질(인재경영실) • 성과평가(사회혁신실) • 감사/통제(감사실)

인권 이슈 대응 활동

TIPA만의 독자적 인권영향평가

2년 연속 매우 우수
수준 달성

주요사업	기관운영
<ul style="list-style-type: none"> • 사업기획-사업추진-사후관리까지 기관의 전 사업 기능 진단 - 40개 평가지표 구성(20년 대비 17% ↑) • R&D평가위원 평가단 포함하여 평가단의 사업시스템 이해도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가지표 유효성 개선 - 인권경영위 매뉴얼 및 TIPA 독자지표 (여성, 모성보호, 직원인권, 정보인권, 공무직 인권 분야) 총 175개 운영 - 기관의 협력사 범위 명확화

인권 침해 구제 운영

임직원 및 외부 이해관계자의 인권침해 발생에 대비하여 인권침해 상담센터를 운영하고 인권침해 구제를 위한 노력을 하고 있습니다. 인권침해 구제 절차 실효성을 강화하기 위해 인권전문가를 선임하고 인권침해사건 대응 및 후속조치를 위한 가이드라인을 수립했습니다. 이외에도 지속적인 이해관계자 인권보호 및 증진활동에도 주력하고 있습니다.

예방-대비	대응-보호	후속조치
<ul style="list-style-type: none"> • 명예근로조사관 제도 신설 • 상시적인 고충사항 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리심의위를 통해 피해원인 분석 및 해결 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해심의위 설치로 인권 침해 사건 처분 및 개선사항 발굴, 피해자 EAP프로그램 제공 및 모니터링

인권의식교육

인권경영 담당 실무자의 전문성을 강화하고 인권 친화적 조직문화를 정착하기 위해 인권의식 교육을 실시하여 다양한 분야별 인권에 대한 이해와 인권 감수성을 제고 시켰습니다. 또한, 고객 응대 부서를 위한 감정노동자 인권교육을 제공하여 감정노동자 보호에도 앞장서며 인권존중의식을 강화하고자 노력하고 있습니다.

함께 만드는 가치 실현

지속가능한 일자리 창출

코로나19로 인한 경제위기 등으로 지속가능한 일자리 창출이 중요해지고 있습니다. TIPA는 공공기관의 역할을 다하며 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현을 위해 노력하고 있습니다.

일자리 추진 전략

일자리 비전	중소기업 성장에 가치를 더하는 혁신기관			
일자리 목표	2025년까지 중소기업 일자리 10만개 창출			
전략 과제	“성과 극대화를 위한” 일자리 관리체계 고도화	“국민과 직원을 위한” 내부 일자리 양·질 개선	“발전과 성장을 위한” 민간 일자리 확대	“시너지 효과를 위한” 일자리 혁신
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> 대내·외 환경분석을 통한 전략체계 고도화 일자리 성과지표 개선 전략추진 프로세스개선 	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 극대화 노력 다각화 일자리 나누기 자원 확보 非차별·非배제 인사제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 뉴딜형 일자리 창출 코로나 2차 고용시장 안정화 일자리 창출형 사업 제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 네트워킹을 통한 협력형 일자리 창출 중장기 인력개발 추진

뉴딜정책 및 ESG경영 중심의 신규 일자리 발굴

급변하는 경영환경 및 정부정책의 신속한 이행을 위해 안전, 환경, ESG, 뉴딜정책, 그리고 기관의 특수 전문기능 강화 등 주요 분야에서 새로운 일자리를 창출하고, 전문인력을 채용하는 노력을 다하고 있습니다.

주요 분야	추진 활동	일자리 성과
안전·환경 경영체계 지원을 위한 직무 신설	<ul style="list-style-type: none"> 안전한 사옥관리, 대국민 서비스공간 개선 기능 신설 	 ESG경영 지원직군 14명 채용
뉴딜정책 이행을 위한 핵심사업 범위 확장	<ul style="list-style-type: none"> (그린뉴딜) 그린벤처 육성 확대를 위한 사업운영 (지역뉴딜) 이관된 지역R&D사업 신속 안착추진 	 뉴딜사업 기획·추진 신규직원 21명 채용
대내·외 투명성 제고를 위한 특수전문 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> (준법경영) 대내·외 법무수요에 따른 법무팀 구성 (평가서비스 개편) 스마트평가시스템 개발 전담팀 구성 	 변호사 포함 분야별 민간전문가 19명 채용

함께 만드는 가치 실현

청년의 역량 향상과 일자리 창출

지역 청년 일 경험 및 동일한 역량강화 기회 제공

청년 취업난 해결을 위해 정규직 수준의 일 기회를 제공함으로써 지역 청년인재의 육성에 노력하고 있습니다.

기회제공	직무경험	역량강화	인센티브
고용부 일·경험 프로그램 도입 등 청년인턴 30명 채용	전공 등을 고려한 전 직무 배정	정규직과 동일한 직무·외국어 교육 커리큘럼 제공	평가제도로 성과평가 및 입사 시 가점 부여

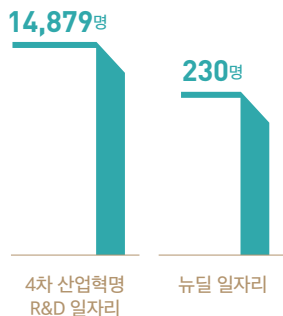
중소 스마트제조기업과 청년인재 연계

중소제조기업 노령화 문제는 지속적으로 증가하고 있습니다. 반면, 청년들에게 있어 중소기업은 3D업종이라는 잘못된 인식이 팽배해 있습니다. TIPA는 스마트팜투어 사업을 통해 청년들에게 10개의 우수 스마트공장을 투어하고, 지역 전문가 가이드를 통해 제대로 된 정보를 제공함으로써 제조 중소기업에 대한 부정적 인식을 개선하고, 스마트 제조기업에 대한 취업의지를 높이는데 기여하고 있습니다.

중소기업 민간 일자리 확대

유망한 뉴딜 일자리 창출

뉴딜일자리 신속 확대 및 정책 효과 극대화를 위한 사업 인프라를 확충하였습니다. 또한, 한국판 뉴딜 2.0 선도형 기술 지원으로 중소기업의 유망 일자리를 확대하여 녹색기술 일자리 230개, 4차 산업혁명 기술분야 일자리 14,879개를 창출했습니다.



코로나19 극복 지원으로 고용시장 안정화

중소기업의 코로나19 극복을 위해 기술료 감면, 인건비 기준완화, 청년의무제도 등 고용친화 제도를 운영으로 R&D 성공을 위한 제도적 지원을 하였습니다. 또한, 선급금 지급기준을 완화하고, 상생결제시스템 등 조달기업과의 상생형 거래제도를 운영으로 고용시장의 회복에 기여하였습니다.

R&D 일자리 확대를 위한 다양한 제도 신설

오프쇼어링 發 일자리 해외 유출 방지를 위한 사업 제도를 개선하였으며, 기술일자리 창출 및 임직원 역량 강화를 위한 창업지원제도를 신설하는 등 일자리 확대를 위한 제도적 기반을 강화하였습니다.

일자리 협력을 통한 시너지 창출

우수 취업포털과의 네트워킹을 통해 우수한 기술인재 1,461명에 대한 중소기업과의 일자리 연계를 지원하였습니다. 또한, AI, 스마트 마이스터, 스마트공장관련 다양한 교육기관과의 협업으로 틈새 일자리 1,727명을 창출했습니다. TIPA는 경제·기술 변화를 주도하는 산업인재 양성의 휴먼뉴딜을 적극적으로 추진하겠습니다.

일자리 창출형 사내벤처제도 운영

R&D 전문기관 직원의 R&D역량 향상 및 새로운 일자리 창출 방법 발굴을 위해 2021년 8월, 창업지원제도를 신설했습니다. 예비창업팀 아이템의 사업화 및 고용방안에 대한 전문 컨설팅을 진행하였으며, 겸직 발령을 통해 타기관 창업지원사업의 평가 참여를 지원하는 등 총 2개팀의 사내벤처팀을 최종 선발하였습니다.

지역사회와의 아름다운 동행

격차와 차별을 해소하는 보듬터

지역주민의 실질적인 생활만족도 향상을 위해 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 코로나19로 인한 경제적 지원을 위해 지역 복지기관과 직원 대상 계절별 지역생산물·농산물 구독서비스 실시로 전통시장과 취약계층 지원을 확대 했으며, 직원 긴급 성금모금으로 취약근무지 종사자를 지원했습니다. 한편, 지역사회 취약계층 가정을 대상으로 폭염의 피해를 해결하기 위해 여름철 냉방용품 및 삼계탕 등을 지원하였습니다. 지역 아동의 놀이권 및 발달권 보장을 위해 학습지를 기부하고, TIPA의 R&D지원을 받은 중소기업의 제품을 활용하여 아동보육시설인 성심원의 약 40여 명의 아동과 청소년들이 다양한 교구를 이용할 수 있는 공간을 조성하기도 했습니다.



설 명절맞이 지역나눔캠페인



냉방용품 지원활동

주역 주민이 주도하는 삶터

지역의 사회 현안을 신속하게 파악하기 위해 지역상생협의체, 지역민 타운홀 미팅 등을 진행하였습니다. 환경문제 해결, 취약계층 생활의 장애요인 해소, 사회적 재난 예방 등 다양한 사회문제에 대한 공감대를 형성하고, 해결을 위한 노력을 지역과 함께 전개하고 있습니다.

자원순환 활동

- 업사이클링 제품 제작을 위한 페플라스틱 병뚜껑 수집 캠페인 진행(1,796개 수거)
- 해커톤 운영으로 시제품 3건 개발

장애인복지 활동

- 장애인에 대한 제도적·물리적 방해요소 제거를 위해 시각장애인 점자책 제작
- 2년 연속 지원(1,800천원 지원)

사회재난 예방 활동

- 공장 등 작업현장에서 발생하는 화재 등 사고예방을 위해 영세기업에 안전관련 폴패키지 서비스 제공
- 영세기업 안전사고 예방



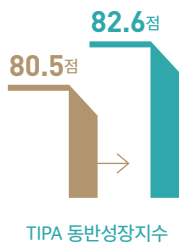
아이디어톤



자원순환 수거함

협력사와의 상생 및 성장

중소기업과의 동반성장



공정·투명한 계약질서 구축

공정거래 자율준수프로그램 시행에 따라 동반성장 전담 조직 및 동반성장학습회 조직을 운영하고 있습니다. 또한, 내부 직원대상 찾아가는 상생협력 구매계약제도 교육을 14회 진행하였으며, 상생·공정문화 전파를 위한 동반성장 학습회를 총 4회 운영했습니다. 계약제도 프로세스별 잠재적 리스크를 조기에 발굴하고 신속한 개선조치 활동을 통해 공정하고 투명한 거래문화를 정착시키고 있습니다.

상생제도 다각화와 코로나19 극복 지원

우수중소기업의 혁신시제품 구매제도를 운영하여, 중소기업의 공공조달시장 진출 확대에 견인하고 있습니다. 2021년에는 총 6개의 혁신시제품을 구매하였으며, 약 10억원의 시범구매 비용을 지원했습니다. 또한, 조달시장 참여기업의 안전망 확대, 조달시장 유입장벽 일시적 완화, 협력기업의 자금경색 완화 등 다양한 협력기업 포용적 계약제도 운영으로 코로나19 위기극복을 지원하였습니다.

협력 중소기업 대상 동반성장제도

협력기업과의 동반성장 기반을 조성하기 위해 성과보상형 제도를 확대하여 성과창출을 독려하고 있으며, 경영자원 확보를 지원하여 성장의 기반을 조성하고 있습니다.

<p>성과보상형 제도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 협력·성과이익 공유제 <ul style="list-style-type: none"> - 협력과제 발굴을 위한 동반성장학습회 조직 및 정기점검 - 우수 협업성과 발굴 경진대회 개최 	총 7건(1,100천원) 인센티브 지급
	<ul style="list-style-type: none"> • 상생결제 시스템 <ul style="list-style-type: none"> - 계약현황 분기별 전수조사로 시스템이용 Pool 확보 - 회계부서의 전 부서 시스템 안내자료 배포로 이용 독려 	5개 업체 13.4억원 지급
	<ul style="list-style-type: none"> • 장기 재직 협력업체 직원 포상 	5명 인센티브 지급
<p>성장자원 확보지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 자금지원 <ul style="list-style-type: none"> - 우수 R&D중소기업의 사업화자금 조달을 위한 기금형 공공기관, 은행 MOU 및 IR개최, 기업홍보관 개설 	1.1조원 투자 자금 매칭
	<ul style="list-style-type: none"> • 인력지원 <ul style="list-style-type: none"> - 중소기업의 우수 인재 유입 확대를 위한 기술인재 채용관 운영 	1,461명 인력 지원
	<ul style="list-style-type: none"> • 기술보호지원 <ul style="list-style-type: none"> - 정부의 기술보호 지원사업 참여(4개 사업) - R&D 중소기업 대상 연구보호 컨설팅 추진(16개 기업) 	기술유출·도용사례 ZERO
	<ul style="list-style-type: none"> • 판로·경제성과 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 내부 소통 확대로 다양한 구매제도 도입 - 동반성장을 입점 중소기업들을 활용한 사회공헌활동 5건 추진 	3,968천원 매출 발생

공동 기술개발 및 기술탈취 방지 노력

대기업 수요 연계형 R&D 지원을 통해 10개의 국산대체품목을 발굴하였으며, 소부장 품목 R&D 자금 18억원을 지원했습니다. 이와 함께, 대기업의 기술탈취 문제를 예방하기 위해 특허출원 지원, 지적재산권 R&D 연계지원을 실시하였습니다.

사회적경제기업 성장 지원

대기업-스타트업 상생형 혁신 플랫폼으로 초기 창업기업 지원

글로벌 경영시대에서 대기업과 중소기업간의 협력은 필수적입니다. 대기업의 애로사항에 대해 기술구현으로 해결 가능한 스타트업을 매칭하고, 연계된 스타트업 대상으로 문제해결을 위한 기술개발 지원하고 있습니다. 창업진흥원과의 협업을 통한 사업화 자금지원 및 의뢰한 대기업의 수요 보장을 통해 지속 가능한 상생의 연결고리를 강화하고 있습니다.

사회적경제기업 성장사다리 연결

공익과 영리를 동시에 추구하는 사회적경제기업은 사업추진경험과 보유자원의 한계, 기술개발제도에 대한 낮은 인식도 등으로 지속적인 성장의 발판을 마련하기가 쉽지 않습니다. TIPa는 지난 지원사업을 검토하여 온-디맨드(on-demand) 방식의 R&D 지원으로 사회적경제기업 기술 사업화 성과를 가시화하고, 실질적인 성장이 도모할 수 있는 사업체계를 구축하였습니다.

지원플랫폼 확대	역량강화 기회 확대	R&D 연계지원	공공판로 확대
<ul style="list-style-type: none"> 사회적경제기업 관리 기관과의 MOU 및 추천형 R&D사업 신설 	<ul style="list-style-type: none"> 제품·서비스 개발 및 경영 역량 강화를 위한 컨설팅 및 교육 사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 기관장 기업 간담회 등 제도 홍보 및 확산 사회적경제기업 별도 사업 트랙 운영, 교육 후 R&D연계 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적가치 중심 (안전·환경·복지)의 혁신제품 지정제도 운영

온-디맨드(on-demand) 방식 R&D 지원

수요자 니즈파악을 위한 기관장 간담회	우수 SE R&D제품의 공공수요플랫폼 연계	시장수익 창출을 위한 시범구매 실시
<ul style="list-style-type: none"> R&D제품의 시장진출 관련 애로사항 호소 → 혁신제품 지정제도사업 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 수의계약이 가능하도록 전문가 평가를 통한 기술력 검증 → 에이티소프트 혁신제품 지정 	<ul style="list-style-type: none"> A기업 점자SW 제품 성능 테스트(4회) 및 제품구매 (32.7백만원) 기관 홈페이지에 구매할 점자SW 적용

사회적경제기업 구매 확대

사회적경제 자원연계위원회, 세종시청 협업 플랫폼 신규 참여, 지속가능한 발전을 위한 사회적경제기업의 '가치' 구매 프로그램 운영 등 사회적기업의 가치를 적극적으로 홍보하고 있습니다. 사회적기업 대상 특례제도를 통해 정부 구매목표를 7년 연속 달성하고 있습니다.

투명하고 전문적인 거버넌스 확립

이사회 구성의 다양성과 전문성

TIPA의 이사회는 경영활동의 효율성을 높이기 위해 다양성과 균형을 갖추었으며 원장을 포함한 1명의 사내이사와 8인의 사외이사로 구성되어 있습니다. 투명하고 공정한 임원 인사를 위한 독립적 임원추천위원회를 운영하며 이사회 구성의 독립성을 확보하여 건전한 지배구조를 확립하였습니다. 이사 선임 시 대학교수, 변호사, IT전문가 등 다양한 분야에서 전문적인 지식과 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 제고하였습니다.

이사회 구성

직위 (직책)	성명	성별	약력	임기기간
원장 (상임이사)	이재홍	남	중소기업기술정보진흥원장(현)	'20.2.24 ~ '23.2.23
비상임이사	양찬희	남	중소기업중앙회 혁신성장본부장(현)	'21.9.5 ~ 재임기간
	이미옥	여	서울대 약학과 교수(현)	'19.10.15 ~ '22.10.14
	조찬형	남	법무법인 청음 대표변호사(현)	'20.07.20 ~ '22.07.19
	강옥원	남	(주)소룩스 사외이사(현)	'20.11.21 ~ '22.11.20
	조현숙	여	코드케이트보안포럼 이사장(현)	'20.11.21 ~ '22.11.20
	김성훈	남	(주)IIST 경영지원실 부사장(현)	'21.7.7 ~ '23.7.6
비상임감사	김태준	남	조이앤파트너스 법률사무소 대표변호사(현)	'21.9.1 ~ '23.8.31

적극적인 소통 및 경영참여 확대를 통한 이사회 운영 내실화

관련 규정에서 정해진 심의안건 대상 외에 기관 경영 및 사업의 추진계획, 현황 등을 보고안건으로 상정하여 비상임 이사의 경영 감시 및 제언 활성화를 유도하고 있습니다. 또한, 코로나19로 인해 기존 출석 방식의 이사회 개최가 원활하지 못함에 따라 화상회의 인정여부 규정 마련하여 임시이사회 정관을 변경하였습니다.

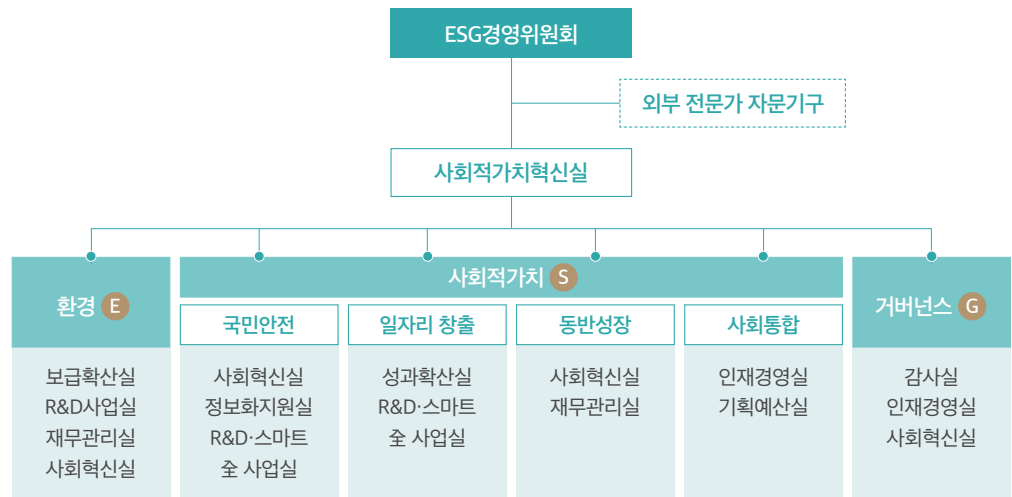
2021년 소위원회 운영 현황

이사회의 효율적 운영을 위해 이사회 산하에 ESG경영 소위원회, R&D 소위원회, 스마트공장 소위원회 등 3개 위원회를 운영하고 있습니다. 위원회의 비상임이사는 ESG경영, 과학기술, 스마트공장, 중소기업, 경영관리, 법률 분야의 전문성을 바탕으로 TIPA 기관운영에 대한 경영자문의 역할을 하고 있습니다. 특히, 이사회 전용 홈페이지 및 모바일 시스템을 활용한 사전심의율을 100% 유지하여 책임 있는 경영을 위한 내부 견제 및 감시의 역할을 하고 있습니다. 또한, 근로자 참관제를 3회 실시하여 노사가 함께하는 포용적 경영을 구현하고, 상호 소통을 높이고 있습니다.

구분	개최건수	주요 활동
ESG경영 소위	5건	• (ESG경영) 기관 ESG전략 및 ESG경영지수 검토·자문, 국민참여기자단 운영 관련 등
R&D 소위	9건	• (R&D전략) 규제입증위원회, 컨소시엄 기술개발 과제발굴위원회 등 • (글로벌협력) 글로벌기술협력사업 전문위원회 • (사업지원) 우수연구개발혁신제품 지정제도 운영 관련 종합심사위원회 등
스마트공장 소위	3건	• (제조혁신 전략) 제조혁신워크샵, 스마트제조 전문가 자문 등

ESG경영위원회 출범

ESG 경영을 강화하기 위해 2021년 11월 ESG경영위원회를 설치하였습니다. 기관장 포함 내부위원 4명과 외부위원 4명으로 구성된 ESG경영위원회는 E(환경), S(사회), G(거버넌스) 3개 분야에 대한 3대 추진 방향과 10대 추진과제를 설정하였습니다. 구체적으로는 TIPA의 ESG전략 구축 및 계획 심의결과 추진과제 이행 결과를 평가하여 ESG경영에 필요 사항을 부의합니다.



ESG경영위원회

신뢰받는 윤리경영

청렴토양 고르기

윤리경영의 중요성은 지속적으로 높아지고 있습니다. 이해충돌방지법의 시행을 앞두고 있으며, ESG경영 확산에 따른 투명성 강화가 어느때보다 더욱 요구되고 있습니다. 특히, 신사업 확대, 신입직원 증가로 인해 윤리경영의 내실을 더욱 공고히 다질 필요가 있습니다. 이에 TIPa는 높은 수준의 자체 진단을 통해 윤리경영 환류체계를 재 정비하고, 전 직원이 자발적으로 청렴문화를 조성하는 프로그램을 추진하고 있습니다. 특히, 취약분야에 대한 전방위적 감사를 진행하여 선제적인 윤리경영 체계를 만들고 있습니다.

청렴씨앗 뿌리기

청렴체계도

TIPa는 국민에게 신뢰받는 '청렴도 우수기관 지속 유지로 신뢰받는 공공기관' 윤리 비전에 맞게 적극적으로 노력하고 있습니다. 이에 과반 이상의 외부 전문가 및 내부위원으로 구성된 윤리경영위원회를 출범하고 윤리경영 중장기 로드맵을 구축하여 윤리경영의 컨트롤타워 기능을 강화했으며, 전 직원 청렴 마인드 제고를 위해 노력을 기울이고 있습니다.

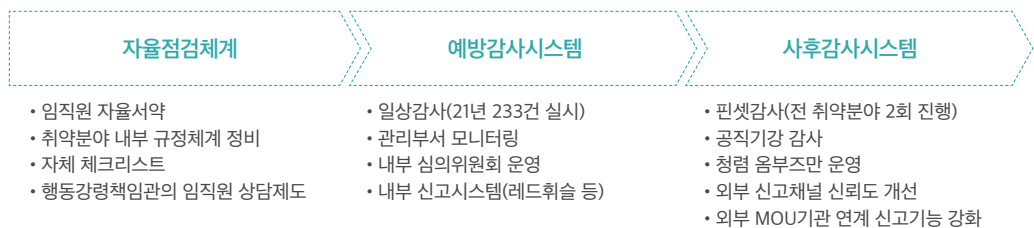


윤리경영위원회 운영

TIPa는 전사적인 윤리경영 추진과 컨트롤타워로서의 기능을 공고화하기 위해 윤리경영위원회를 윤리경영 실천지침에 규정화하여 운영하고 있습니다. TIPa 윤리경영위원회는 비상임감사와 내·외부 위원으로 구성되어있으며, TIPa의 윤리경영 로드맵과 연간 추진계획 등 주요 안건을 전문가의 시각으로 심의합니다.

3중 내부건제 시스템 구축

전 직원의 윤리리스크를 자율적으로 점검하는 체계를 운영하고, 다중 예방감사 체계를 통해 윤리적 이슈를 사전에 대응하고 있습니다. 이를 통해 전 직원이 청렴한 환경에서 업무성과를 발휘할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.



중소벤처기업부
부패방지 시책평가

6년 연속 1등급 유지

청렴나무 가꾸기



청렴버킷챌린지

모두가 참여하는 윤리 프로그램

전 직원의 청렴 공감대 형성 및 윤리 감수성 향상을 위한 모두가 참여하는 윤리 프로그램을 적극적으로 실천하고 있습니다. 다양한 활동의 결과로 21년에는 내부청렴도는 1.76점 향상되었으며, 부패사건 Zero를 지속적으로 유지하고 있습니다.

청렴·윤리 프로그램	프로그램 추진 실적
청렴버킷챌린지	• 각 직무별 청렴등대직원 선정으로 청렴실천 일상화
청렴 서약서	• 전 직원 청렴서약 및 이해충돌방지서약서 징구(100%)
청렴 슬로건	• 전 직원 참여가능한 청렴슬로건 공모전 실시 (46건 모집)
청렴·윤리 자가학습	• 업무시스템에 청렴학습시스템 적용으로 청렴교육 일상화
직급별 윤리 교육	• 청렴루키 육성, 청렴리더십 강화를 위한 맞춤형 교육(637H)
윤리실천과제 운영	• 리스크 예방을 위한 부서별 실천과제 41개 100% 이행
우수사례 공유	• 내부직원 청렴사례(5회), 감사 우수사례(3개) 공유
청렴메시지 전파	• 기관장 대내 청렴서한 2회, 중소기업 20만 개에 청렴메시지 공유

중소기업 R&D 지원사업 청렴화

위원 섭외	<ul style="list-style-type: none"> 평가위원 역량평가 및 고객 역평가제도 운영 우수 위원 Pool 확대(1,232명1) 평가위원 사전질의제도 운영 및 역량강화 교육(1,551명) 	R&D 평가결과 이의신청 감소 (전년 대비 32.6%)
자격 검토	• EW(Early Warning)데이터 활용부실기업 사전 스크리닝	정부자금 유용가능성 예방
사업 지원	• 사업비 관리 업무에 R&D 코디네이터 매칭으로 행정처리 지원	중소기업 밀착형 지원프로그램 만족도 85.8점
지원 예산 사용	<ul style="list-style-type: none"> 부정사례·오류 발생 최소화를 위한 기관 지정 회계법인과 기업 간 1:1 코칭 부정사용 패턴 분석 고도화 외부 회계법인 협업체계 구축 부정사용기업 점검 전담직원 배치 카카오톡 신고채널 개설 	의심기업 현장점검 시 적발비율 전년대비 5%p 증가
후속 조치	<ul style="list-style-type: none"> 적발기업 대상 전문평가위원의 평가를 통해 정부출연금 환수, 정부 R&D사업 참여제한 등 강력한 조치 시행 변호사 안심신고제 운영 및 공익신고 보상금 제도 홍보 확대 	안심신고 제보 증가 (‘20) 1건→(‘21) 9건
구제 절차	• 전문가로 구성된 이의신청위원회 개최로 중소기업 구제절차 운영	37개 과제 이의신청 처리

이해충돌방지 체계 구축

이해충돌방지법의 시행예정에 따라 더욱 고도화된 청렴성이 요구됩니다. 이해충돌방지체계의 경영시스템 안착을 위한 선제적인 인프라를 구축하고, 전 직원의 청렴 내재화를 위한 참여형 활동으로 교육 효과를 극대화하여 반부패 관련 사건 Zero를 유지하고 있습니다.

이해충돌 모니터링	이해충돌상황 진단	상담·직무회피	관리 조치
<ul style="list-style-type: none"> 리스크 프로파일 작성 → 이해충돌 상시 모니터링 직무 27개 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌직무 회피를 위해 자가진단이 가능한 3단계 체크리스트 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 상담절차 및 기록관리체계 신설로 이해충돌상황의 정확한 진단 	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌 정도에 따라 기관장의 관리조치 의무 (허용, 재배정, 재배치)

Appendix

43	Performance Summary
46	GRI Standards Index
48	제 3자 검증의견서
50	주요 수상내역

Performance Summary

| 경제적 성과 |

요약재무상태표(K-IFRS)

구분	단위	2019	2020	2021
자산	유동자산	백만원	1,134	2,575
	비유동자산	백만원	11,460	16,144
	자산총계	백만원	12,594	18,719
부채	유동부채	백만원	2,325	2,048
	비유동부채	백만원	498	7,111
	부채총계	백만원	2,823	9,159
자본	자본금	백만원	5,710	7,943
	기타	백만원	4,061	1,617
	비지배지분	백만원	-	-
	자본총계	백만원	9,771	9,560
부채비율	%	28.89	95.81	116.996

요약 포괄 손익계산서

구분	단위	2019	2020	2021
수익(매출액)	백만원	1,264,823	1,645,932	1,830,975
순매출	백만원	1,264,823	1,645,932	1,830,975
매출원가	백만원	1,251,959	1,630,603	1,814,143
판관비	백만원	13,097	15,529	17,309
영업이익	백만원	-233	-200	-477
기타수익	백만원	4	-	-
기타비용	백만원	7	18	14.0
기타이익	백만원	12	2	8.0
금융수익	백만원	39	35	25.0
금융원가	백만원	33	30	181.0
지분법대상기업관련 이익 등	백만원	-	-	-
법인세비용차 감전 순이익	백만원	-218	-211	-639.0
법인세비용	백만원	-	-	-
당기순이익	백만원	-218	-211	-639.0
기타포괄손익	백만원	-	-	-
총포괄손익	백만원	-218	-211	-639.0
매출액순이익률	%	-0.02	-0.01	0.0
자기자본회전률	%	12,944.6	17,216.9	20,526.6

주요사업현황

구분	단위	2019	2020	2021
원내정보시스템 운영	백만원	541	981	413
중소기업 기술개발 정책연구	백만원	100	100	-
자체사업	백만원	-	7,345	307
정부위탁사업	백만원	1,238,876	1,617,770	1,794,411
정부위탁사업수수료	백만원	9,993	10,493	13,013

이사회 운영

구분	단위	2019	2020	2021
개최수	회	8	8	5
의결안건 수	건	12	18	19
사전 심의율	%	100	100	100
보고 안건	건	14	13	15
이사회 참석률	%	86.9	87.5	91.1
경영제언 건수	건	26	30	31

이사회 다양성

구분	단위	2019	2020	2021
여성	명	3	3	2
남성		6	6	5
30세미만		6	0	0
30~50세		2	2	1

| 환경적 성과 |

요약재무상태표(K-IFRS)

구분		단위	2019	2020	2021
에너지 사용	연료	L	10,626	9,594	10,103
	전기	Kwh	657,494	708,574	1,317,748
	도시가스	Nm ³	35,395	31,386	9,970
	스팀(열)	GJ	-	-	2,683 *
21.5월 세종사옥 이전 이후 신규 발생 에너지(기존TBC 도시가스 → 세종사옥 지역난방 방식으로 변경)					
	용수사용량	m ³	3,770	3,776	5,823
온실가스 배출	SCOPE1	tCO ₂ eq	21.312	28.208	22.354
	SCOPE2	tCO ₂ eq	0	0	-
	온실가스 총 배출량	tCO ₂ eq	21.312	28.208	22.354
환경법규 준수	벌금 액수	원	-	-	-
	제기된 소송 수	건	-	-	-
	비금전적 제재 수	건	-	-	-
친환경구매	녹색구매액	천원	345,689	785,952	1,270,496

| 사회적 성과 |

임직원 현황

구분		단위	2019	2020	2021
총직원수		명	207	229	261
정규직	남성	명	134	158	167
	여성		73	71	94
비정규직	남성	명	6	15	22
	여성		3	5	7
연령별	10대	명	-	-	6
	20대		34	47	47
	30대		121	128	148
	40대		39	43	45
	50세 이상		13	11	15
사회형평적 채용	청년	명		23	40
	고졸자		2	-	6
	지역인재		5	11	4
	장애인		5	6	2
신규 채용자	남성	명	30	34	25
	여성		15	4	22
퇴직자	남성	명	13	7	12
	여성	명	7	5	14
	퇴직비율	%	9.7	5.2	10.73
노조가입	가입 인원	명	114	139	149
	가입비율	%	74.0	77.7	63
여성인력 다양성	전체근로자 중 여성수	명(%)	37%	33%	39%
	전체관리자 중 여성수	명(%)	11명(13.3%)	17명(17.2%)	16명(19.0%)

*퇴직비율 산정 기준

** 노동조합 가입 대상 기준:

임직원 교육 및 복리후생

구분		단위	2019	2020	2021	
교육 추진 실적(인재개발)	총 교육인원	명	207	229	261	
	총 교육예산	백만 원	130	200	273.5	
	1인당 교육비	만 원	63	87	105	
	1인당 교육시간	시간	98	132.7	128	
	교육 만족도	점	4.07	4.3	4.4	
유연근무제 이용 성과	시차출퇴근제	남	명	39	59	94
		여	명	29	38	53
	근무시간선택제	남	명	7	17	40
		여	명	2	11	31
	재택근무제	남	명	0	115	155
		여	명	0	70	92
	선택근무형	남	명	71	64	0
		여	명	32	23	0

임직원 교육 및 복리후생

구분		단위	2019	2020	2021
출산 및 육아휴직제도	육아휴직종료자	남 명	3	2	0
		여 명	4	2	5
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무자	명	7	3	11
	육아휴직 복귀율*	%	100	75	100
	출산휴가 사용자	합계 명	9	8	5
		남성 명	6	4	-
		여성 명	3	4	5
	출산휴가 사용 후 업무 복귀자 수 (비율)**	합계 명(%)	6	4	5
		남성 명(%)	6(66.7)	4(50)	-
		여성 명(%)	-	-	5(100)

*여성가족부 복귀율 : $100 \times \text{남여 육아휴직 종료 후 12개월 이상 고용 유지자} / \text{남여 육아휴직 종료자}$

**출산휴가 사용 후 육아휴직으로의 전환자를 모두 업무 복귀자로 간주

산업안전보건 및 정보보안

구분		단위	2019	2020	2021
산업안전보건	업무상 질병 발생률	%	-	-	-
	업무 관련 사망자 수	명	-	-	-
	중대재해 건수	건	-	-	-
	안전교육이수인원	명			261
정보보안	고객 데이터 유출, 도난, 분실 건수	건	-	-	-

동반성장

구분		단위	2019	2020	2021
동반성장	협력이익공유제 신규등록 건수	건	0	2	1
	중소기업 제품 구매	백만 원	10,112	21,448	20,867
	사회적기업·협동조합 구매실적	백만 원	692	1,112	815
공정거래	공정거래 위반 건수	건	0	0	0
	벌금부과액	백만 원	-	-	-

윤리 및 인권교육

구분	단위	2019	2020	2021
윤리교육 이수자	명	195	208	255
윤리교육 총 교육시간	시간	22	20	14
인권교육 이수자 수	명	201	229	241

사회공헌

구분	단위	2019	2020	2021
사회공헌 투자비용	천원	8,464	46,356	15,158

GRI Standards Index

공통주제 Universal Standards(GRI 100)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	K-ESG Guideline	Page
조직 프로필	102-1 조직 명칭		6
	102-2 활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스		6~7
	102-3 본사의 위치		6
	102-4 사업장 위치		6
	102-5 조직 소유 및 법적 형태		6
	102-6 시장 영역		6
	102-7 조직의 규모		6
	102-8 임직원 및 근로자에 대한 정보		6, 45
	102-9 조직의 공급망		6~7
	102-10 조직 및 공급망의 중대한 변화		6~7
	102-11 사전예방 원칙 및 접근		7, 10
	102-12 외부 이니셔티브		50
	101-13 가입 협회		50
전략	102-14 최고 의사 결정권자 성명서		4~5
윤리성 및 청렴성	102-16 가치, 원칙, 표준, 행동강령		40~41
	102-17 윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘		32, 40~41
거버넌스	102-18 지배구조		38~39
	102-19 권한 위임	G-2-1(전체이사 출석률)	38~39, 43
	102-20 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 임원진 책임	G-1-1(이사회 내 ESG 안전 상징)	38~39
	102-21 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의		38~39
	102-22 최고이사결정기구와 산하 위원회의 구성	G-1-2(사외이사 비율) G-1-4(이사회 성별 다양성) G-2-3(이사회 산하 위원회)	38~39, 43
	102-23 최고이사결정기구의 의장	G-1-3(대표이사외 이사회 의장 분리)	38
	102-24 최고이사결정기구 추천 및 선정	G-1-5(사외이사 전문성)	38
	102-31 경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 검토	G-2-4(이사회 안전 처리)	38~39
이해관계자 참여	102-40 조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트		11
	102-41 단체협약		29~32
	102-42 이해관계자 파악 및 선정		11~13
	102-43 이해관계자 참여 방식		11~13
	102-44 이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사		11~13
보고서 관행	102-45 조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트		해당없음
	102-46 보고 내용 및 토픽의 경계 정의	P-1-3(ESG 정보공시 범위)	2
	102-47 Material topics 리스트	P-2-1(ESG 핵심이슈 및 KPI)	13
	102-48 정보의 재기술		2
	102-49 보고의 변화		2
	102-50 보고 기간	P-1-2(ESG 정보공시 주기)	2
	102-51 가장 최근 보고 일자	P-1-2(ESG 정보공시 주기)	2
	102-52 보고 주기	P-1-2(ESG 정보공시 주기)	2
	102-53 보고서에 대한 문의처		2
	102-54 GRI Standards에 따른 보고 방식		46~47
	102-55 GRI 인덱스		46~47
	102-56 외부 검증	P-3-1(ESG 정보공시 검증)	48~49
경영 접근법	103-1 중대성 토픽과 그 경계에 대한 설명	E-1-1(환경경영 목표 수립) E-1-2(환경경영 추진체계)	24, 26, 32, 35
	103-2 경영방침 및 구성	S-1-1(목표수립 및 공시) S-4-1(안전보건 추진체계)	
	103-3 경영접근방식 평가	S-5-1(인권정책 수립)	

특정주제 Topic-specific Standards(Economic Performance, GRI 200)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	K-ESG Guideline	Page
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	16~21, 42
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	24~25
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	16~21
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	16~21, 42
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	G-5-1(내부감사부서 설치)
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	40~41
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	G-4-1(윤리규범 위반사항 공시)
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	S-6-1(협력사 ESG경영) S-6-2(협력사 ESG지원) S-6-3(협력사 ESG 협약사항)

특정주제 Topic-specific Standards(Environmental Performance, GRI 300)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	K-ESG Guideline	Page
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	E-4-1(에너지 사용량)
	302-3	에너지 집약도	24~25, 44
	302-4	에너지 소비 절감	E-4-2(재생에너지 사용 비율)
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	24~25, 44
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	E-3-1(온실가스 배출량)
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	24~25, 44
	305-5	온실가스 배출 감축	24~25, 44

특정주제 Topic-specific Standards(Social Performance, GRI 400)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)	K-ESG Guideline	Page
고용	401-1	신규채용과 이직	S-2-1(신규 채용 및 고용 유지) S-2-2(정규직 비율)
	401-3	육아휴직	33~34, 45
산업안전보건	403-1	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체 근로자 비율	31, 45
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	31~32
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	S-4-2(산업재해율)
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	45
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	S-2-4(교육훈련비)
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 위험성이 있는 사업장 및 공급업체	S-3-1(여성 구성원 비율) S-3-3(장애인 고용률)
인권 평가	412-1	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장	S-2-6(결사의 자유 보장)
	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	S-5-2(인권 리스크 평가)
	412-3	인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약	32
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	32, 36
			S-7-1(전략적 사회공헌) S-7-2(구성원 봉사참여)

제 3자 검증의견서

중소기업기술정보진흥원 이해관계자 귀중

도입

신한대학교 ESG혁신단(이하 '검증인')은 2021 중소기업기술정보진흥원 ESG보고서(이하 '보고서')에 대한 제3자 검증을 요청 받았습니다. 검증의견서는 검증범위에 포함된 정보에만 적용되며 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 중소기업기술정보진흥원에 있습니다. 검증인은 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임이 있음을 밝힙니다.

검증기준 및 검증범위

검증은 국제적인 검증표준인 AA1000AS v3에 따라 수행하였습니다. 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)에 대한 준수 여부를 평가하는 Type1과 제한적으로 수집된 근거를 바탕으로 수행하는 중위수준(Moderate Level)을 적용하였습니다. 또한 GRI(Global Reporting Initiative) Standards와 ISO 26000을 참고하였습니다. 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 포함된 데이터 및 정보의 신뢰성
- 정보 수집, 분석, 리뷰를 위한 프로세스와 시스템의 적합성 및 견고성
- 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 등 검증표준의 4대 원칙 적용 평가

검증방법

검증인은 독립된 검증기관으로서 검증표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며, 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행하였습니다.

- 각종 증빙 자료 및 문서 검토
- 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰 시스템 검토
- 담당자 인터뷰

검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증 의견은 아래와 같습니다.

- 중소기업기술정보진흥원은 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰를 위한 적절한 시스템을 구축하고 있으며, 보고서에 수록된 정보와 데이터는 정확하고 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견이 없다고 판단합니다.
- 보고서는 AA1000AS v3의 포괄성, 중요성, 대응성, 영향성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

포괄성(Inclusivity)

보고서가 포괄성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 중소기업기술정보진흥원이 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하고 참여를 보장하는 프로세스를 보유하고 있는지 살펴보았습니다. 중소기업기술정보진흥원은 임직원, 중소기업, 지역사회, 정부 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로그램을 운영하고 있으며, 이해관계자의 의견을 조직의 전략 및 운영에 반영하였습니다.

중요성(Materiality)

보고서가 중요성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 보고 이슈 선정을 위한 중요이슈 결정 프로세스를 검토하였습니다. 중소기업기술정보진흥원은 비즈니스 영향 측면과 이해관계자 관심 측면에서 중요성 평가(Materiality Assessment)를 통해 중요이슈(Material Issues)를 도출하였고, 그 결과를 보고서에 반영하였습니다.

대응성(Responsiveness)

보고서가 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 ESG 전략 이행 프로세스와 중요 이슈에 대한 대응 현황이 잘 기술되었는지 살펴보았습니다. 이해관계자들의 요구와 중요이슈(Material Issues)에 대한 중소기업기술정보진흥원의 대응 내용이 보고서에 적절하게 반영되었습니다.

영향성(Impact)

보고서가 영향성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 중요이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 이해, 측정 및 평가하기 위한 프로세스를 실행하고, 영향을 식별해 보고서에 공개하고 있는지 살펴보았습니다. 중소기업기술정보진흥원은 중요이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악 및 평가하기 위한 프로세스를 실행하고 있으며, 중요이슈별로 결정된 영향을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

권고사항

검증인의 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 권고사항을 제시합니다.

- 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰 전반에 걸쳐 임직원 참여를 강화할 수 있도록 보고서 작성TF를 보다 확대하여 운영하시기를 권장합니다.
- 보고서의 균형성을 유지하기 위해 성과가 부진한 이슈 또한 적극적으로 발굴하고, 이를 해결하기 위한 노력을 보고서에 보다 적극적으로 포함할 것을 권장합니다.

독립성 및 적격성

검증팀은 독립적으로 검증을 수행하였습니다. 검증팀은 지속가능성, CSR, ESG 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

2022년 4월

신한대학교 ESG혁신단장 이 현

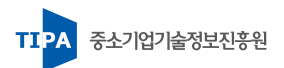


주요 수상내역(최근 3개년)

일시	수상 및 인증내역	주최기관
21.11.	2021 인사혁신처 포용적 인사부문 수상	인사혁신처
20.12.	환경경영시스템(ISO 14001) 인증	한국생산성본부
20.12.	2020 대한민국 중소·중견기업 혁신대상(동반성장부문)	헤럴드경제, 코리아헤럴드
20.12.	인권경영시스템 인증	한국경영인증원
20.11.	지역사회공헌 인정제 인정기관 선정	보건복지부
20.11.	공공기관 인사운영 혁신과제 우수사례 선정	기획재정부
20.11.	제3회 2020 사랑받는 공공기관 대상 중소벤처기업부 장관상	아시아경제
20.05.	2019 공공데이터 제공·운영 실태평가 우수등급	행정안전부
20.04.	2018년도 공공기관 통합공시 우수공시기관 선정	기획재정부
19.12.	안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증	한국생산성본부
19.12.	2019 가족친화기관 인증 획득	여성가족부
19.11.	2019년 부패방지정책평가 1등급 기관 선정	중소벤처기업부
19.10.	2019 정보공개종합평가 최우수 등급	행정안전부

TIPA ESG REPORT 2021

2021 중소기업기술정보진흥원 ESG보고서



발행처 중소기업기술정보진흥원
주소 30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원
전화 044-390-0344
홈페이지 www.tipa.or.kr



블로그



페이스북



유튜브



트위터



인스타그램