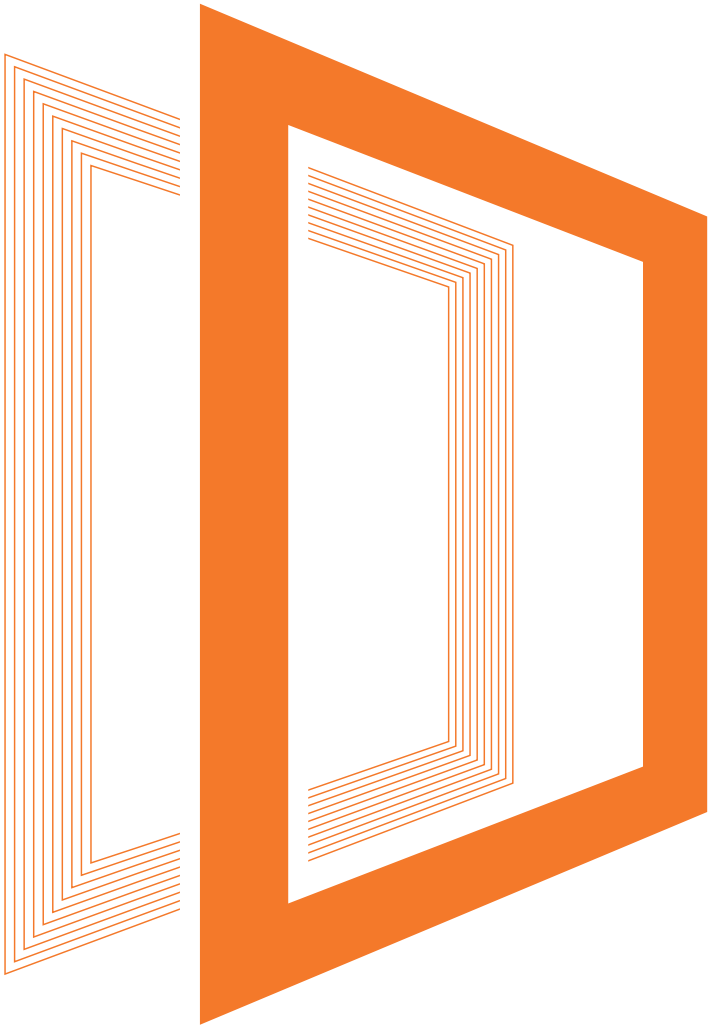
TIPA
ESG REPORT

2022 중소기업기술정보진흥원
ESG 보고서



TIPA 중소기업기술정보진흥원

About This Report

보고서 개요

중소기업기술정보진흥원(이하, TIPA)은 ESG(Environmental, Social and Governance) 활동을 통한 지속가능한 성장과 사회적 가치 창출의 노력 및 의지를 다양한 이해관계자와 함께 소통하고자 2021년부터 매년 ESG보고서를 발간하고 있습니다. TIPA는 중소기업의 혁신적 성장을 도모하고, 공공기관으로서 사회적 책임을 다하는 기관으로 인정받기 위해 노력하고 있습니다.

보고 기준 및 원칙

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 부합하도록 작성되었으며, 사회적 책임 국제 표준인 ISO 26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙 및 2021년 12월에 발표된 K-ESG 가이드라인을 적용하였습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제회계기준인 K-IFRS에 의거합니다.

보고 기간 및 경계

이 보고서는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 활동과 성과를 바탕으로 작성되었으며, 일부 핵심 주제와 관련된 활동에 대해서는 2023년 계획 및 추진 내용을 함께 제시하였습니다. 주요 정량적 성과의 경우 추세 변화를 파악할 수 있도록 최근 3개년(2020~2022)의 데이터를 공개하고 있습니다. 보고서는 TIPA의 ESG전반의 계획과 활동, 성과를 담고 있으며, 일부 내용은 기관과 협력적 관계인 중소기업의 활동도 포괄하고 있습니다.

보고서 3자 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 신뢰성과 공정성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관에 검증을 의뢰하였으며, 국제적 검증 규격에 따라 검증을 완료하였습니다. 세부적인 검증 의견은 본 보고서에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의

주소 30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원
담당부서 경영전략실
이메일 aramkim@tipa.or.kr
전화 044-300-0334

이 보고서는 국문으로 발간되었으며 TIPA 홈페이지(www.tipa.or.kr)에서 다운로드 받으실 수 있습니다.



The BRIDGE

The BRIDGE는 대한민국 중소벤처기업의 지속가능한 혁신성장을 통해 더 큰 미래를 만들어 가는 우리원만의 철학입니다.

Contents

TIPA 개요	About ESG Report	02
	Contents	03
	원장 메시지	04
	중소기업기술정보진흥원 소개	06
ESG Enabler	ESG경영 강화	10
	ESG 이해관계자 참여	11
	2022 ESG 하이라이트	13
The BRIDGE for SMEs	R&D 혁신역량 강화	16
	스마트제조혁신 역량 강화	20
The BRIDGE for ESG	친환경 탄소중립 선도	24
	역량을 키우는 일터 조성	28
	누구나 행복한 일터 조성	30
	함께 만드는 가치 실현	32
	협력사와 동반성장 추구	34
	무재해·무사고 안전한 일터 강화	36
	투명하고 전문적인 거버넌스 확립	39
	윤리·준법경영 신뢰 고도화	40
Appendix	Performance Summary	45
	GRI Standards Index	48
	제 3자 검증의견서	50
	주요 수상내역	52

CEO MESSAGE Letter to Stakeholders





기술경쟁력을 갖춘
중소벤처기업에게
ESG라는 위기가 아닌
ESG라는 지속가능한
성장으로 가는 기회를
제공하는데 최선을
다하겠습니다.

중소기업기술정보진흥원 소개

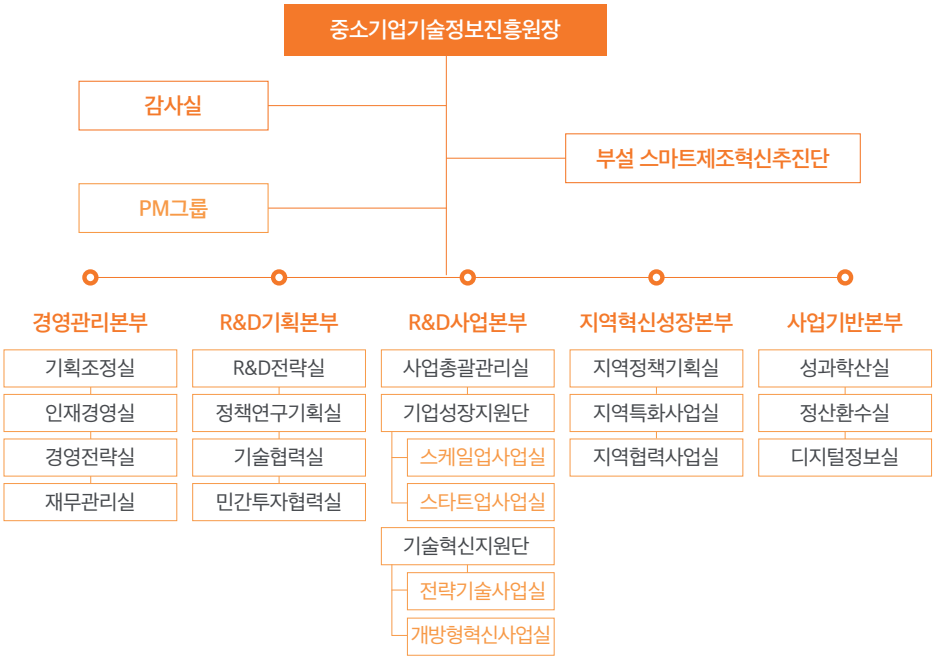
중소기업기술정보진흥원(이하 TIPA)은 중소기업의 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하기 위해 중소기업기술혁신촉진법 제20조에 따라 2002년 1월 22일 설립된 전문기관입니다. TIPA는 중소기업이 경쟁력을 강화할 수 있도록 창업성장 및 산학연 협력 기술개발 지원, 정책목적에 따른 기술개발 지원 및 스마트공장 보급·확산에 관한 사업을 수행하고 있습니다.

기업명	중소기업기술정보진흥원(Korea Technology and Information Promotion Agency for SMEs)
설립일자	2002. 01. 22.
설립근거	중소기업기술혁신촉진법 제 20조
주무기관	중소벤처기업부
소재지	세종특별자치시 집현중앙로 79
기관장	이 재 홍
임직원 정원	297명

주요기능

중소기업 R&D 및 정보화 지원사업 정책연구·기획 + 중소기업 R&D 및 정보화 지원사업 평가·관리 + 중소기업 기술혁신 및 정보화 촉진을 위한 기반 조성

조직도



TIPA 비전체계

중소기업기술정보진흥원은 중소벤처기업의 성장을 위한 기술혁신을 지원하여 중소벤처기업의 동반자로서 국민경제 발전에 기여하고자 합니다.

미션

중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여한다.

비전

The Bridge for SMEs
(중소벤처기업의 혁신성장 동반자)

핵심가치

- 혁신과 창의
- 상생과 소통
- 성장과 전문
- 신뢰와 책임

경영방침

- 고객가치 창출
- 변화혁신 선도
- 상생협력 발전
- 소통중심 경영

경영목표 2027

R&D 지원 후 상장기업 육성	지역 혁신형 기업달성	스마트제조 클러스터 조성	고객중심 경영지수
100개	**42**%	**100**개 이상	**'탁월' 달성**

전략방향

중소벤처 혁신생태계 강화	고객 중심 R&D지원 혁신	중소벤처 미래성장 동력 창출	국민신뢰 경영시스템 효율화

전략과제

1. 민간주도 R&D 혁신 전환 2. 연결과 협력 활성화 3. 지역혁신 성장기반 강화	4. 디지털활용 고객 서비스 혁신 5. 자율·창의·책임 기반제도 개선 6. R&D 사업화 지원 강화	7. 핵심전략기술 투자 확대 8. 제조의 디지털 전환 촉진 9. ESG 기술 경쟁력 확보	10. 조직 운영 효율화 11. 핵심직무중심 전문성 강화 12. 공정하고 투명한 TIPA 실현

01

10 ESG경영 강화
11 ESG 이해관계자 참여
13 2022 ESG 하이라이트

ESG Enabler

ESG경영 강화

ESG경영 전략체계

중소기업의 ESG경영 도입에 대한 사회·경제적 요구가 증대하고 있습니다. ESG경영이 위기가 아닌 중소기업의 기회로 작용하기 위해 TIPA는 TIPA형 ESG경영체계 실행력 강화, 중소기업의 ESG경영 실현 지원, 중소기업의 ESG기술 생태계 조성이라는 중장기 전략을 수립하여 추진하고 있습니다.

ESG경영 추진체계

미 션	중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여		
ESG 추진목표	국민 삶에 가치를 더하는 지속가능 혁신기관		
슬로건	함께 E루는 우리 환경	함께 S나는 우리 사회	함께 G나는 우리 TIPA
전략방향	TIPA ESG경영체계 실행력 강화	중소기업의 ESG경영 실현 지원	ESG 중심의 기술 생태계 조성
전략과제 – 환경	TIPA 환경경영 성과 확산	중소기업 탈탄소경영 실현 지원	친환경 기술기반 산업전환 지원
전략과제 – 안전	TIPA 안전경영체계 고도화	중소기업의 안전한 근로환경조성	재난·사회안전 기술시장 조성
전략과제 – 동반성장	TIPA 상생경영 가치 창출	중소기업의 기술경영 성장지원 확충	위기 중소기업의 산업생태계 활성화
전략과제 – 투명개방	TIPA 경영 신뢰성과 경영구조 투명성 강화	중소기업 연구개발 환경 투명성 확대	민간 참여형 R&D 체계 전환
성과지표	TIPA K-ESG 진단지수	중소기업의 ESG경영 지원성과	ESG R&D 투자성과

ESG경영 추진 로드맵



ESG 이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 참여채널

이해관계자 소통채널

TIPA는 내부직원, 지역사회 및 유관기관, 정부, 그리고 중소기업과 국민으로 이해관계자를 분류하고 각 그룹별 소통채널을 운영하며 의견을 수렴하고 있습니다. 이에 취합된 의견을 기관 운영에 적극 반영하여 이해관계자 중심의 경영활동을 펼쳐 나가고 있습니다.

이해관계자 소통확대

TIPA는 최근 증가한 신규직원들이 기관의 의사결정에 참여할 수 있는 기회를 확대하고 있으며, 고객인 중소기업과 국민 대상으로 기관의 성과와 가치를 확산하기 위해 소통하고 있습니다.

가치분류	이해관계자	기대사항	소통방향	공유 및 확산 노력
가치창출 + 가치기여	내부직원	• 비전 및 가치 공유 확대 • 주요 의사결정 정보공개 • 조직 문화 혁신으로 이기주의 예방	MZ세대 의견 수렴 강화	• 기관장 월간 경영보고회 신설(매월 1회)
			비전 및 전략 공유 확대	• 전략체계 수립 워크숍 진행 • 신규직원 비전·전략교육 강화(3회→5회)
			조직문화 활성화	• 본부별 조직문화 활성화 프로그램 신설
			내부직원 경영참여 기회 보장	• 중기부 최초 노동이사제 선임
가치영향	중소기업	• 중소기업 R&D 규제혁신 • 중소기업의 애로사항 수렴 강화	기업 현장 직접 소통	• 기관장 중소기업 규제해소 간담회(4회) • 혁신제품 지정기업 기관장 방문(2회)
			중소기업 소통 만족도 강화	• 매월 고객 소통애로 해소 우수사례 선정 • 서비스 개선교육(7회), 모니터링(2회)
가치소비	국민	• 지역사회 숙원 과제 해결 • 국민이 체감하는 생활환경 개선	지역사회 스킨십 강화	• 숙원과제 해결을 위한 타운홀미팅 • 지역 네트워크 운영(4회)
			국민 참여 채널 확대	• 국민참여기자단 운영 확대 • 대표홈페이지 내 즐겨찾는 정보 게시판 신설

이중 중대성 평가

중소기업기술정보진흥원은 기업의 재무 상태에 영향을 미치는 외부의 사회적 요인과, 경영활동이 외부에 미치는 영향을 복합적으로 고려한 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 실시하였습니다. 본 기관과 관련한 핵심주제를 식별하고 이를 중점적으로 보고하고 있으며 ESG경영 전략 실행에 반영하고 있습니다.

이중 중대성 평가 프로세스

01

지속가능경영 환경분석을 통한 ESG Issue Pool 구성

- SASB, GRI, UN SDG, KCGS, K-ESG 등 국제 표준 분석과 산업이슈 분석, 중소기업기술진흥원의 미래방향성 설정을 위한 환경 분석으로 22개 잠재 Issue Pool 구성
- 동종업계 분석, 미디어 분석 및 내외부 이해관계자 의견 수렴을 통한 11개의 ESG 핵심 Issue Pool 도출

02

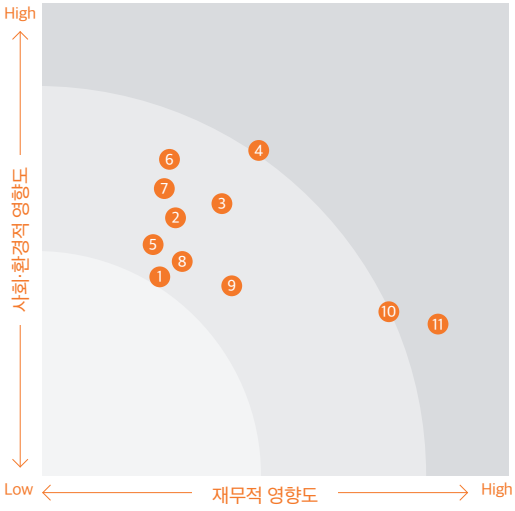
사회·환경적/재무적 영향도 분석

- 수익창출, 리스크 기회비용 등 재무적 영향도/사회·환경적 영향도 분석
- 이해관계자 의견 수렴을 통한 이슈 타당성 검토
- 외부 전문가의 AHP 영향성 종합 평가 실시

03

ESG Issue 선정 및 보고

- 이슈별 사회·환경적 영향도와 재무적 영향도 계량화 및 우선순위를 판단하여 중요 이슈 구성
- 최종적으로 도출된 상위 11개의 ESG 이슈 선정 및 보고



ESG 핵심 이슈

구분	중대이슈	주요 활동	영향도		보고 페이지
			사회·환경적	재무적	
ESG경영 조성	① 이해관계자 소통 및 참여 확대	내외부 이해관계자별 채널을 통한 의견 수렴 및 소통활동 확대	◑	◔	11
거버넌스 투명성 강화	② 윤리경영 강화 부패방지 노력	윤리경영 교육 및 문화 강화, 진단을 통한 윤리경영 실천	●	◑	40-43
환경경영 확대	③ 환경경영체계구축	중소기업, TIPA의 친환경경영 실천 전략 체계 강화	●	◑	24
	④ 기후변화 대응 노력	탄소중립 등 기후변화 대응 전략 및 활동 전개	●	●	25-27
국민신뢰 경영실현	⑤ 일과 삶의 균형 문화 확산	임직원 조직문화 개선, 업무효율 높이는 근무환경 지원 강화	◑	◔	30-31
	⑥ 임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성	임직원 건강 및 안전 위험 개선	●	◑	31, 36-38
	⑦ 인권존중문화 확산	인권영향평가 강화 및 인권존중문화 내재화	●	◔	43
	⑧ 공정한 채용 및 인사관리	차별 받지 않은 채용 프로세스 강화 및 인사관리	◑	◑	28-29
	⑨ 고객과 공정한 소통 및 계약관행	편리하고 공정한 계약 및 소통 강화	◑	◑	41-42
중소벤처 혁신성장 생태계 조성	⑩ 중소기업 기술 경쟁력 강화	중소기업 R&D 기술 지원 등 역량 강화	◔	●	16-21
	⑪ 중소기업 국내외 판로개척 강화	스마트제조분야 등 중소기업의 국내외 마케팅, 네트워킹 등 지원	◔	●	16-21

2022 ESG 하이라이트



Environmental

그린벤처 100사업
기획재정부 표창

탄소중립형 스마트공장 33개 보급
('21년 대비 73.6% 향상)

신사옥 에너지 자립도 2.4%

E



Social

행정안전부 재해경감시스템
우수기관 인증

협력기업/내부직원 산업안전
사고 0건 유지

보건복지부 사회공헌 인정기관
3년 연속 수상

S



Governance

국민권익위원회
종합청렴체감도 2등급
(중소형 기관 최고수준)

행정안전부 공공데이터
제공실태평가
4년 연속 우수등급

행정안전부 정보공개평가
고객만족도 만점 달성

G

02

The BRIDGE for SMEs

16 R&D 혁신역량 강화

20 스마트제조혁신 역량 강화

R&D 혁신역량 강화

미래유망 기술 경쟁력 확보

민간 주도의 중소벤처 혁신 성장 촉진

중소기업의 혁신과 경쟁력 제고를 위해 민간 주도의 투자기반 R&D 확대, 융합형 R&D 지원을 강화하고 있습니다. 전주기 R&D지원체계 구축, 기술적 난제 해결을 위한 개발 지원, 기술융합 R&D 추진 등을 통해 혁신적인 성과를 창출하고 있습니다.

민간투자 기반의 R&D 지원체계 확대		민간협력을 통한 기술융합 R&D 추진	
Start up → Scale up	딜레마 프로젝트	밸류체인 내 기업 협력	기술융합 R&D 추진
• 민간 투자사를 통한 우수한 창업기업 선별 및 R&D 지원 • 기술집약적 유망 중소기업 집중 육성	• 민간 투자금을 기반으로 파급력이 높은 기술개발 지원 • 인센티브 강화 등 혁신적 투자 환경과 혁신성장 지원 체계 확립을 위한 맞춤형 종합지원	• 지역 중소기업 밸류체인 등 생태계 분석을 통한 협력 산업 재정비	• 하드웨어, 소프트웨어 최적화를 통한 기술융합 지원

핵심 기술 확보를 위한 R&D 전략 강화

TIPA는 다양한 수요분석 및 데이터 기반 분석을 통해 3개의 분야를 선정하여 중소벤처 핵심기술의 경쟁력 확보를 위한 차별화 지원을 확대하고 있습니다. 분야별 지원 목표를 명확히 함으로써 맞춤형 지원과 성과를 창출하여 기술을 강화하고 있습니다.

분야	지원방향	지원내용	성과
탄소중립	그린유니콘 육성	• 탄소 多배출 중 탄소 배출 10대 업종을 도출하여 업종별 선도모델 구축 • 탄소중립기술에 대해 산·학·연 협력을 통한 기술개발 지원	선도모델 **10**개 구축 **기획재정부 표창장** 수상
소부장	핵심 소부장 기술 확보	• 핵심 부품의 국산화를 통해 공급망 안전성 강화 (미래 글로벌 공급망 선점 품목 20개) • 소부장 공급 안전화를 위한 대·중소 협력생태계 조성	소부장 지원기업 **12.5%** 국산화 달성
BIG3	바이오 벤처 육성	• 바이오 예비타당성 통과로 글로벌 바이오 선도 기업 육성 • 글로벌 의약 바이오 시장 선도를 위한 'K-BIO 랩허브' 구축으로 핵심연구장비, 멘토링 등 전략/맞춤/효율적 지원	예비타당성조사로 **2,726**억 원 지원예산 확보

지역 혁신기업 육성을 통한 자립적 성장 생태계 조성

기업군 생태계 중심의 육성 전략과 지역 특화형 산업 육성을 통해 기업이 자립을 위한 역량을 갖출 수 있도록 생태계 조성에 힘쓰고 있습니다.

특징	내용	성과
지원 정책 전환	• 지역 중소기업 중심으로 실효성 있는 사업 발굴 및 지원 • Top-down + Bottom-up 병행	거래 관계 반영한 기업군 및 공급망 육성 전략 수립
선도기업 육성	• 지역혁신 선도기업 육성을 통해 지역의 기업들 내 중심 역할을 할 수 있도록 종합지원체계 공고화	매출액 **128.62**억 원 **83.4**명의 고용효과 창출
지역특화 산업별 기업 육성	• 14개 시·도 지자체 수요조사를 통해 지역의 환경을 반영한 주력산업분야 지원 특화 산업별 기업 육성 공고화	특정 지역 우수사례 선정

[CASE]

지역특화 산업별 기업육성

전남 지역에서 '첨단 운송기기부품' 분야의 지역특화 산업별 기업 육성을 지원하였습니다. 국내 이동통신 사물인터넷(IoT)망을 활용하여 중국산 대비 품질 안정화가 이루어진 국내산 공유킥보드 제품 및 공유서비스를 개발하였습니다. 이 사업을 통해 과제매출액 29.7억 원, 순고용 5.2명을 창출하여 경제활성화 분야에서 우수사례로 선정되었습니다.

기술기반 성장환경 조성

역동적 창업생태계 조성을 통한 R&D 초보기업 성장

R&D 초기기업의 성장을 위해 민간의 역량을 활용하여 유망 창업기업을 발굴하고 단계별 기반 지원을 통해 기술기반의 우수 창업기업을 육성하고 있습니다.

민간 지역거점 활용한 우수 스타트업 선정	혁신 스타트업 성장에 따른 단계별 맞춤형 지원	민간주도 플랫폼 리빙랩 활용한 스타트업 육성
• 민간 선별기능을 활용한 성장성 높은 스타트업을 발굴 • 성공적 안착을 위한 전주기 R&D, 회계, 등 성장 지원	• R&D 기술창업 촉진을 위한 아이디어 기획, 평가, 피드백 등 경험 지원	• 수요자(소비자) 중심의 제품 및 서비스 개발을 위한 리빙랩 프로그램 운영으로 시장대응력 강화
341개 유망 스타트업 발굴	매출액 **55**%, 영업이익 **144**% 증가 과제당 신규고용 **11.2**명 창출	R&D **14**건 지원

디지털 및 제도혁신을 통한 스마트한 R&D지원 고도화

창업한 기업이 업무 진행에 있어 겪는 애로사항을 실질적으로 해결하고 지원과정을 효율적으로 관리하기 위해 제도를 개선하였습니다. 평가는 '공정하고 효율적으로', 서비스는 '선제적이고 편리하게' R&D 지원 환경을 조성하고 있습니다.



지속가능한 사업화 촉진

중소기업의 판로다각화 및 투자 지원을 통한 경제 활력 제고

혁신 제품을 적극 지원하여 국내 판로 개척

중소기업의 혁신 제품 국내 판매를 위해 혁신조달, 매칭데이, 민관협력 강화 등 프로그램을 운영하여 지원을 다각화하였습니다. TIPA는 R&D지원 분야의 주요 기관으로 R&D-사업화(금융, 해외)까지 전주기 협동 지원을 추진하였으며, 10개 공공기관과 32개 중소기업을 연결해주는 매칭데이 프로그램을 운영하였습니다. 또한, 육·해 ·공군 MOU체결을 통해 중소벤처 방위산업의 국내 판로 개척을 위한 제품 구매를 적극 지원하고 있습니다.

혁신제품 지정기업
총 **1,670**억 원 매출
('20년~'22년 누적)
*66.8%(151개/226개)의 기업에서 발생

중소벤처의 성장 확대를 위한 해외수출시장 개척

해외 온라인 시장에 진출할 수 있도록 글로벌 대형 e-커머스 기업인 아마존 입점설명회를 개최 및 심화 교육을 진행했습니다. 또한, '해외조달시장개척단'을 운영하여 기업들이 해외판로를 개척할 수 있도록 매칭상담 등을 진행하고, 공공기관과 협업하여 신용조사보고서, 보증, 정보제공, 바이어 발굴에 관한 교육과 멘토링을 통해 수출 리스크를 선제적으로 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

혁신조달기업
해외매출
226억 원 달성

사업화의 성과 창출의 기반을 마련의 투자 확대

R&D 자금 전담은행 협력체계 구축을 통해 52개사에 555억 원을 투자 지원금으로 지원하여 실제 사업화를 이루어 중소벤처의 성공스토리를 창출하였습니다. Value-Up 프로그램으로 다양한 방식의 기업과 벤처캐피탈(VC)을 매칭하여 100개의 투자 새싹 기업을 육성했습니다.

중소기업 중심의 기술교류 활성화를 통한 경쟁력 강화

중소벤처의 기술교류 확대

중소벤처 기업들의 기술 개발을 위한 중점기술분야별 교류회, 학술대회 등 기술교류활동을 55회 운영 지원하였으며 분야별 네트워크 확장을 위해 849명의 전문가 네트워킹을 구축했습니다. 또한, 공급중심의 기술교류 방식에서 수요바탕의 기술교류로 확대하여 41개의 기술수요 발굴 및 14개 기업을 매칭시키는 결과를 도출했습니다.

해외 네트워킹 강화

중소벤처의 글로벌 진출을 기본적인 환경을 마련하기 위해 온라인 기술교류 상담회를 82회 운영하였으며, 해외 기초 및 원천기술을 우리나라에 도입될 수 있도록 지원하여 기업당 평균 2년의 기술개발 단축효과를 일으켰습니다.

스마트제조혁신 역량 강화

스마트공장 확산을 통한 가치 창출

전방위적 스마트공장 지원 확대로 중소기업 성장 촉진

중소기업의 스마트공장 도입 확산을 위해 단순히 구축비용 지원이 아니라 대기업과의 협업을 추진하고, 디지털화를 촉진시키기 위해 제도를 지원하고 있습니다. 또한, 스마트공장 보급확산 지원이 확대되면서 상시 모니터링 체계를 통해 특별점검반의 현장점검을 통해 부정수급, 후속지원 필요 등 유형별로 분류하여 기업의 상황을 효율적으로 모니터링 및 관리하고 있습니다.



대-중소 상생 협력 강화

- 삼성전자 등 대기업의 역량을 활용하여 멘토링 제공, 중소기업들의 판로지원, 인력양성 등 연계지원 프로그램 운영
- 대중소상생형 협의체 운영을 통해 스마트공장 사업에 참여하는 기업의 의견 공유의 장 제공

참여 기업의 생산성
34.7% 향상

타산업 디지털화 확산

- 제조업부터 비제조업까지 빅데이터, AI 등 ICT를 접목하여 참여 기업의 고부가가치, 신사업을 창출할 수 있도록 지원
- 업무 전과정을 디지털화함으로써 업무의 효율화를 향상

업무시간 단축	비용 절감	고객 만족
53.8%	**57.9**%	**74.6**%

사회문제 해결형 스마트공장 사업으로 국민체감형 성과 창출

국내외적으로 주목하고 있으며 기업들이 영향을 받는 사회적 문제를 적극적으로 해결하면서 기업 경쟁력을 제고시킬 수 있도록 적극적으로 사회문제 해결형 스마트 공장을 추진하고 있습니다.

기업의 탄소중립 달성 지원	• 탄소중립에 관한 정책 등에 대응할 수 있도록 고탄소 업종 확대 지원 • 성과지표를 통해 탄소배출량 변동을 효과적으로 관리할 수 있도록 지원	스마트공장 구축을 통한 탄소배출량 **21**% 감소
제조업의 안전경영 환경 조성	• 제조공장의 중대재해처벌법에 잘 대응할 수 있도록 안전환경 가이드를 제공 • 산업기술단지 안전관리를 주기적으로 점검	안전 위험 발굴 및 개선 **244**개
인력난 해소	• 제조기업들의 인재 채용 및 양성에 있어 미스매치를 해소할 수 있도록 지원기업 전용 채용관 구축	채용연계 **201**명
지속가능한 공급망 확보 지원	• 국내외 급격한 환경 대응을 위해 리쇼어링 촉진과 오프쇼어링 방지 • 현장심층평가 통해 지원품목 선정하여 과제 선정	**8**개 품목 지원 (10개 기업) **37.5**억 원

스마트제조혁신 고도화 확산

한국형 선도모델 고도화를 통한 국가 위상 제고

예비 등대공장 육성

TIPA는 중소기업에게 적합한 한국형·중소기업형 선도모델 'K-등대공장' 육성을 고도화 시켜 글로벌 등대공장의 도약을 지원하고 있습니다. 또한, 국내의 지원 기업들이 'K-등대공장'을 통해 등대공장 선정 및 운영 노하우를 공유 받을 수 있는 환경을 조성하여 확산시키고 있습니다.

K-등대공장
15개사 구축

미래기술 적용 확산

제조기업은 고부가가치 창출을 통한 글로벌 시장 대응이 필수입니다. 미니클러스터를 구축하여 데이터 연계를 통한 가치사슬의 고도화를 추진하고 있으며 메타버스 제조공장 구축사업을 통해 시장 변화에 적극적으로 대응하고 있습니다.

[CASE]

골판지 상생 협력 클러스터 구축

폐기물 관리 등 환경에 대한 사회적 문제가 커짐에 따라 기업들의 대응이 필수적입니다. TIPA는 골판지 제조업 14개사의 친환경 협력 클러스터로 나아갈 수 있도록 지원하고 있습니다. 포장업계의 의견 정취와 정보시스템을 디지털로 구축하여 위험 요소를 공동으로 대응하고 있습니다.

국내기업의 D.N.A.(Data, Network, AI) 체질 강화

KAMP2.0 활성화 · 고도화

스마트공장 저변이 확대되어, 도입기업의 90%가 제조데이터를 활용하는데 어려움을 가지고 있으며, 자칫 해외 거대 제조데이터 플랫폼에 국내 생태계가 잠식될 우려가 있습니다. TIPA는 인공지능 중소 벤처 제조 플랫폼(KAMP: Korea AI Manufacturing Platform)을 중심으로 '마이제조데이터' 구축전략을 수립하여 스마트공장에서 생성되는 제조데이터의 전주기 관점에서 서비스를 고도화시켰습니다. 대기업-중소기업 간 상생협약을 통한 데이터 분석 인프라를 지속적으로 제공하고 있으며 제조데이터 거래시스템을 구축하여 컨설팅, 거래·구매 지원 등을 이용할 수 있도록 시범 운영을 할 예정입니다. 이처럼 기업들이 제조데이터 플랫폼을 적극적으로 활용하여 얻은 이익을 데이터 생산 제조기업에게 돌려주는 선순환 생태계를 만들고 있습니다.

스마트제조 Skill-up 플랫폼을 통한 인력 양성

제조업의 특수성으로 인해 AI, 데이터 등 혁신기술 도입에 많은 어려움이 있습니다. 이에 제조현장 지식과 AI·데이터 등 혁신기술을 보유한 융합인재를 양성하고 있습니다. '제조데이터 전문가 양성과정'의 교육효과 검증을 통해 실제 현장에서 적용할 수 있는 프로젝트형 교육으로 업데이트하여 진행하고 있으며 중소제조기업에서 데이터 활용 전문가를 배출하고 있습니다.

제조혁신 고도화 뒷받침을 위한 공급산업 육성

제조기업 산업 현장에서는 비표준 공급기술의 난립으로 공급 솔루션 간 호환성 확보가 어려우며, 글로벌 선도기업의 시장 독점 강화로 인해 종속화 우려가 있습니다. 이에 TIPA는 제조혁신 고도화를 안정적으로 뒷받침하는 공급산업을 적극적으로 육성하고 있습니다.

지역 중심의 디지털 전환 촉진 →	중소제조기업들이 스마트제조 기술 테스트 실시에 대해 권역 중심으로 화학, 기계자동차 등 산업별 워킹그룹을 구성하여 테스트베드를 지속할 수 있도록 지원하고 있습니다.
공급기술 표준 도입 확산 →	제조기업들의 솔루션 데이터 호환과 제조데이터 도입의 어려움을 해소시키고자 5개의 표준 기반 스마트공장 구축을 지원했습니다. 또한, 국제표준 기반 교육과정 개발 수료생을 최초 197명 배출하여 표준을 확산시킬 수 있는 환경을 조성했습니다.

03

The BRIDGE for ESG

24 친환경 탄소중립 선도
28 역량을 키우는 일터 조성
30 누구나 행복한 일터 조성
32 함께 만드는 가치 실현
34 협력사와 동반성장 추구
36 무재해·무사고 안전한 일터 강화
39 투명하고 전문적인 거버넌스 확립
40 윤리·준법경영 신뢰 고도화

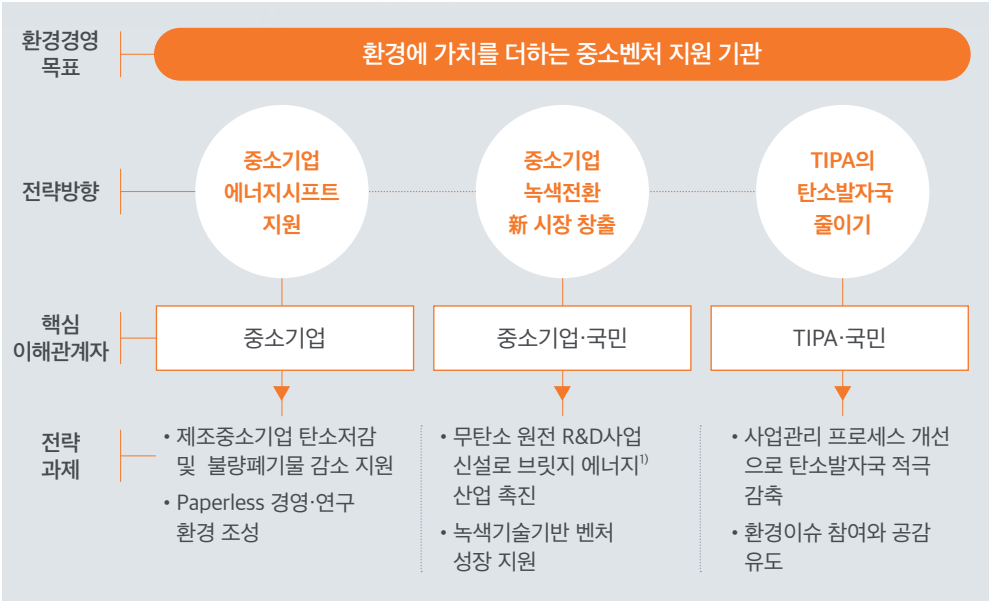


친환경 탄소중립 선도

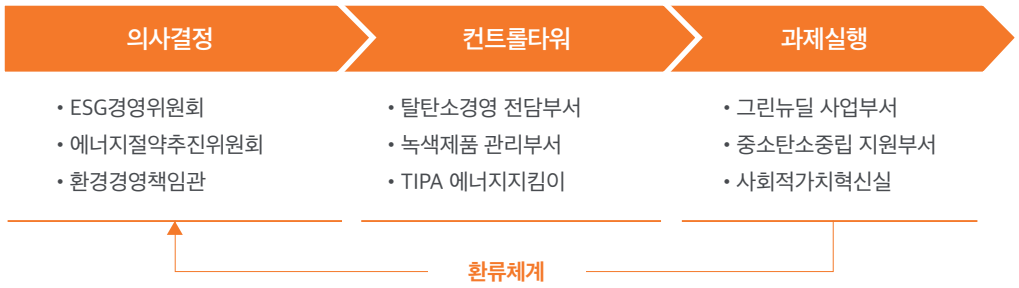
환경보전 중장기 경영체계

TIPA는 '2050 탄소중립' 달성과 친환경 기관으로 나아가기 위해 환경경영전략체계를 수립하여 친환경 기술 및 제도를 추진하고 있습니다. 특히, 중소기업의 그린벤처 생태계 조성, 국민들이 체감할 수 있도록 환경문제 해결을 위해 노력하고 있습니다.

환경경영 전략체계



환경경영 실행체계



1) 브릿지 에너지(Bridge Energy): 석유에너지와 신재생에너지 중간 단계의 에너지원

탈탄소 경영 실현 지원

탄소중립형 스마트공장 확산

뿌리기술(용접 등), 섬유제조 등 지원 업종을 24종으로 확대했으며, 탄소중립이 시급한 기업을 대상으로 스마트공장을 33개까지 보급하였습니다. 제조산업단지의 각 공정에서 탈탄소로 전환할 수 있도록 테스트베드를 구축하였으며, 탄소중립 성과체계 구축을 통한 에너지 사용량, 온실가스 배출량 등의 측정모델로 탄소저감효과를 모니터링하고 있습니다.

탄소중립공정 선도모델 개발	탄소중립형 스마트공장 확대	중부권 제조산단 탈탄소 전환	탄소중립 성과체계 개발
• 고탄소 배출업종 공통적용 가능한 탄소저감 공정기술 개발 • 10개 선도모델 R&D 지원	• 공정혁신 솔루션 및 에너지 관리가 가능한 인프라 구축 • 탄소중립 지원업종 24종 확대	• 중부권 산업공정 테스트 베드 구축 • 레이저 정밀기계 데모 공장 도입	• 10개 지표로 구성된 탄소배출 측정모델 개발

스마트 공장 전통공정 대비 9.8% 탄소배출량 감소

중소기업 친환경 탈탄소 경영 실현 지원

중소기업은 대기업에 비해 인력, 예산, 인식 등 내외부 환경에 따라 탄소중립을 실현하는데 어려움이 있습니다. 중소기업의 탄소중립경영 실현을 위해 탄소지원전략 및 법적기반 연구와 탈탄소모델 개발을 통한 실현가능한 기반을 구축하고 있습니다.

[CASE]

제조중소기업의 탄소저감 달성

제조기업이 탄소중립을 실현할 수 있도록 시스템 및 기술 구축 지원을 하고 있습니다. 뿌리기술기업인 제조중소기업 W에 TIPA의 반도체 클린룸 모니터링·원격제어 시스템 구축을 지원하여 소비전력을 51% 절감, 제품원가 49% 감소라는 성과를 창출했으며 저탄소 경영체계 전환에 성공할 수 있었습니다.

Paperless 업무시스템 도입

업무 프로세스 전산화로 서류작성 업무 타파	• 사업관리 시스템 전산화로 평균 15~30p의 사업계획서 전자문서화 • 전자 연구노트 시스템 도입 • 사업비 정산을 위한 RCMS 활용으로 영수증 출력, 보관 업무 폐기 • 소상공인 클라우드 경영 시스템 설치 지류폐기물 저감	기업 당 최소 **30**p 종이문서 감축 **470**그루* 산림 조성효과
불필요한 서류 보관 관행 타파	• 연구기관 대상 안내 캠페인 등을 위한 7개 연구관리기관 네트워크 구성	관행적 증빙서류 작업 사양화 기대

* 30p(사업계획서 분량 30~40p)*15,168개(22년 접수과제) = 455,040장의 A4용지(1장 생산 시 2.88g의 탄소배출 → 총 1.31톤 탄소저감(1t CO2 360그루)

녹색기술기반 벤처 성장 지원

중소기업의 녹색에너지 전환에 대한 사업화 지원의 제도 개선, 기술발굴 등을 친환경 기술생태계를 조성하기 위해 적극적으로 지원하고 있습니다.

전주기 지원체계	지원 내용
녹색기술 국민 수요 발굴	• 국민, 중소기업, 대기업 등 이해관계자 대상 기술 수요 조사 • 수요 조사 바탕으로 중장기 투자 가능한 녹색기술 발굴
그린벤처 기술지원 기반 강화	• NET ZERO 자원순환기술 등 R&D 사업화 종합 지원
사업화 협업체계 확충	• 그린벤처 사업화의 민간투자연계 • 기업간 기술교류, 미래 고객 유치 등 네트워킹 연계 지원

그린벤처 R&D 기획재정부 표창

[CASE]

해외진출 유망 그린벤처 기업 육성

TIPA는 기술 발굴, R&D지원, 협업체계 확충 등의 전주기 지원 사업으로 그린벤처의 기술·경제 성장을 동시 지원하고 있습니다. 그린 유니콘 기업 육성 중 미세먼지 유해가스 감지장비 개발 P사 지원으로 해외진출 발판을 마련하였으며 기후위기 및 탄소중립 기여로 기획재정부 표창을 수상하는 성과를 거두었습니다.

브릿지 에너지 산업 재건을 통한 녹색산업 투자

정부의 "2030 NDC 40% 달성을 위한 기술속도 촉진 필요, 원전에너지 중심으로 탄소중립목표 달성"의 에너지 정책에 따라 중소기업들이 장애요인을 극복하여 에너지 구조를 전환할 수 있도록 지원하고 있습니다. 녹색산업에 투자할 때 규제 및 제도 때문에 진입이 어려운 중소기업의 목소리를 듣고 46건의 수요를 발굴하여 규제를 대폭 완화였습니다. 또한, 원전 관련 산·학·연 전략적 파트너십 구축하여 6대 기술지원 분야와 51개 품목을 발굴하여 로드맵을 구축하였습니다. 중소기업들이 신속한 사업을 추진할 수 있도록 관행적 보고체계를 간소화하고 내부 인력·물적 가용자원을 최대화하였습니다. 이를 통해 42개 기업의 215억 원 신규 투자를 이끌어내었으며, 2027년까지 원전기술로드맵 기반 1,300억 원의 추가 투자를 계획하고 있습니다.

지역상생형 친환경경영

ECO-Friendly 오피스로 탄소발자국 감축

친환경 그린오피스 운영	• [프로세스 모니터링] 자체사옥 에너지관리시스템으로 탄소 위험요소 발굴 • [프로세스 구축] 부서별·기관 에너지지킴이 지정, 사옥유휴공간 태양광 설비 84기 운영 • [탄소저감 노력 확산] 하절기·동절기 냉난방기구 가동 통제, 에너지관리 시스템(BEMS) 도입	정원증가율 比 에너지사용 감소율 **1.47**%p ↓
탄소저감 평가시스템 도입	• [프로세스 모니터링] 대면평가단계 중 주요 탄소배출 위험요인 발굴 • [프로세스 구축] 기술혁신사업 온택트 화상평가시스템 구축하여 차량 이동 최소화 • [탄소저감 노력 확산] 3개 평가부서에 온택트시스템 확산 전파	1일 최대 **705**kg의 탄소감축*기대
녹색 혁신 참여	• [구매 모니터링 강화] 구매가능품목 Pool 발굴, 친환경제품 공인인증서 검토 • [산림생태계 보호] 전 부서 희망의 숲 가꾸기 캠페인 • [에너지 절약] 티슈다이어트 캠페인, 온수 물주머니사례 등 생활 속 에너지절약 실천을 위한 사례공모전 개최	전사적 필터링 체계 구축 강원도 홍천 민둥산 재생 지원 **3**건 우수사례 확산

* 1일 대면평가 참여인원 최대 88명 감소에 대한 성과측정: 서울역-오송역 KTX, 오송역-TIPA 택시이동 배출탄소 측정



역량을 키우는 일터 조성

공정하고 투명한 채용

TIPA는 차별없이 공정하게 역량을 발휘할 수 있는 일터를 구현하기 위해 채용의 공정성과 투명성을 강화하는 노력을 하고 있으며, 직무 중심의 채용 과정으로 신뢰도를 높였습니다.

공정한 채용 프로세스

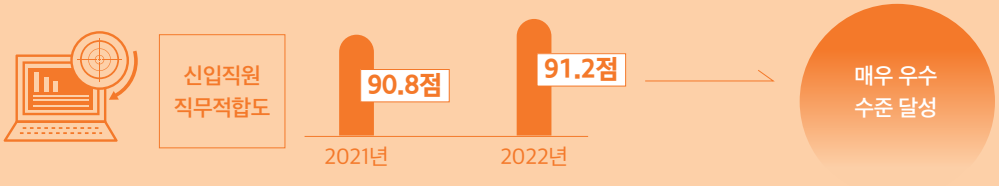
'직무역량 중심의 공정하고 투명한 채용'이라는 목표 아래 차별적 요인을 배제하고, 채용 과정 전반의 공정성과 투명성을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 공고상 블라인드 평가기준 명확화를 통해 채용방식을 개선하였으며 채용전형별 평가기준과 합격 세부 결과를 공개함으로써 채용에 대한 정보의 접근성을 강화하였습니다. 아울러 직무연계 발표주제 다양화 등 역량 검증체계 도입, 직무역량평가 출제비중을 강화하여 지원자들의 직무역량 수준을 높이고자 하였습니다. 이를 통해 채용정보 제공 만족도가 상승했으며, 신입지원직의 직무적합도 매우 우수(90점 이상) 수준으로 도달했습니다.

01 균등한 기회 제공을 위한 노력

- 연간 채용계획 사전공고와 지역별 온·오프라인 채용설명회 진행
- 서류전형 예비합격자 제도 도입
- 자기소개서 AI평가 도입

02 직무역량 중심 평가

- 채용전형별 평가 기준 공개
- 직무역량평가 출제비중 강화
- 역량중심 면접 평가 도구 추가



우수인재 기회 확대

핵심업무 배치	• 핵심기능 강화를 위한 부서별 정·현원 신규도입 • 핵심업무(R&D 기획·평가) 중점적 채용 및 신규 배치
우수인재 기회 확대	• 수도권 근무 신청자격 완화(재직기간 2년→삭제) • 배치 후 전보 불가기간 확대(6개월→1년 이내 불가) (1년 이내 전보 발령시 당사자 의견 청취 필수 • 특별승진 신청기준 완화(추천제→자율신청 및 검증제)
직무강화 인력운영	• 신입직원 교육기간 확대 및 프로그램 다변화 • 실무→심화 과정으로 이어지는 단계별 역량강화 교육 • 실무역량 강화를 위한 신입직원 멘토링 운영
다면진단 도입	• 상급자 리더십 평가에서 다면진단 도입을 통한 신입직원의 업무환경 개선 • 취약분야 맞춤형 리더십 코칭 제공을 통한 업무 적응력 향상

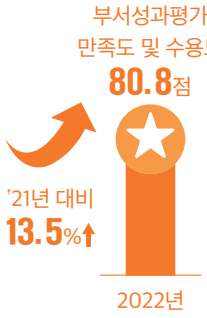
청년인턴 全 주기 채용사다리 연결

직무체험 기회 확대	직무수행 역량 강화	취업시장 연계 노력
• 자격기준배제(학력·어학·자격증X) • 전공·경력을 고려한 부서 배치 • 장기간 근무 보장(최대 6+5개월)	• 인턴 역량강화교육 커리큘럼 확대 • 유관기관 합동 역량강화 실시 온라인 교육 플랫폼·전자도서관 구축	• 경험 직무 실적에 대한 발표방식의 성과 평가로 역량 환류 제공 • 우수인턴 채용전형 가점
인턴채용 **15.4**% 증가 (26명 → 30명)	**30**명 직무교육 **981**학점 이수	청년인턴 **4**명 정규직 입사

적합한 성과관리와 보상

경영환경 변화와 피평가자 의견을 반영한 평가체계를 강화하여 조직의 공정성을 강화했습니다. 실무자, 관리자 및 외부 전문가의 의견을 충분히 수렴하여 평가수용도를 높였습니다. 또한, 우수성과에 대한 보상과 저성과자에 대한 도약 프로그램을 지원함으로써 직원별 역량을 향상시키고 처우를 개선할 수 있도록 했습니다.

평가수용도 개선	• 부서별 찾아가는 설명회 실시 • 외부위원의 사전이해도 강화 및 평가위원 피평가제도 도입 • 미달성 지표의 원인파악 및 개선 실시 • 부서 성과확정 전 '계량성과 재검토' 단계 신설을 통한 소명기회 제공
우수자 보상 및 저성과자 도약 프로그램	• (우수자) 공개검증을 통한 우수성과자 특별 승진 및 포상 • (저성과자) 성과급 및 기본급 차등 지급, 성과향상을 위한 특별 교육 프로그램 및 면담, 멘토링 실시





누구나 행복한 일터 조성

균형 있는 일과 삶

임직원들이 일하기 좋은 근무환경으로 만들기 위해 일과 가정의 양립을 추구하는 집중적인 육아환경과 유연한 근무환경을 제공하고 있습니다. 아울러 직원들의 건강한 몸과 마음을 가지고 일을 할 수 있도록 건강 관련 키트, 운동 동호회 등의 지원으로 케어하고 있습니다.

생애주기형 맞춤지원 프로그램

휴직·복귀 지원

휴직보호

- 육아 휴직자 및 복귀자 보호 관리 체계 마련
  - (승진) 육아휴직기간 → 경력 산정기간 산입
  - (평가) 6개월 미만 근무평정 특례적용
  - (배치) 개별경력개발경로·희망직무 고려

정보공유

- 휴직자 소통채널 운영, 복귀자 현업적응 지원

돌봄체계 강화

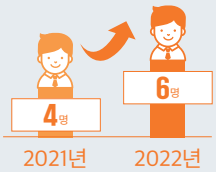
임신기

- 임신 중 육아휴직 신설, 임산부 시간외 경고시스템 구축

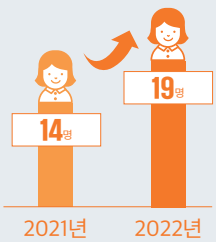
육아기

- 유급휴가(육아시간, 자녀돌봄 등) 및 단축근로 운영

남성 육아휴직 활용 **50%** ↑

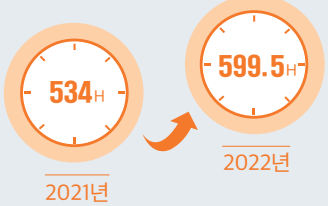


여성 육아휴직 활용 **35.7%** ↑



가정친화 노력도 **4.0**점 달성

가족돌봄휴가 사용시간 **12.3%** ↑
('21년 534H → '22년 599.5H)



유연한 근무환경 조성

유연근무 강화

- 시간제, 단축근로, 탄력근무 등 총 9개 유형의 유연근무제 선택 운영
- 대상별 맞춤형 유연근무제 활용 교육으로 유연근무 문화 조성
- 유연근무제도 신청 방식, 신청 시기 개선

→ 유연근무 만족도 **4.1**점 달성

정시퇴근 문화

- Daily 555! 퇴근송 등 주 단위 누적 근무시간 안내
- PC-Off 제도 도입
- 보상휴가 등을 통한 근로환경 개선

→ 근무시간 선택제도 활용 **40.8**% ↑



직원들의 건강 케어

헬스케어

- 건강검진 기관·방식 확대, TIPA 건강키트 선택품목 도입
- 테니스, 탁구 등 동호회 확대, 토닥토닥 프로그램 운영



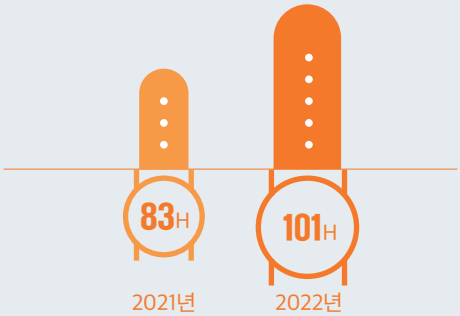
건강검진
72.6% '만족'



토닥토닥 프로그램
81.8% '만족'

리프레시

- 샌드위치DAY 휴가캠페인, 노무수령거부절차 고도화
- 질병, 자기개발, 간호, 가족돌봄 휴직 등 지원



1인당 연차사용시간
21.7% ↑
('21년 83H →'22년 101H)



함께 만드는 가치 실현

지속가능한 일자리 창출

고용시장 위축과 지역사회 일자리 소멸 등과 같은 외부환경 변화에 따른 일자리 창출이 중요해지고 있습니다. TIPA는 지속가능한 일자리를 창출하여 사회적 가치 실현을 위해 노력하고 있습니다.

일자리 추진 전략

일자리 비전	중소기업 성장에 가치를 더하는 혁신기관			
일자리 목표	2025년까지 양질의 일자리 10만개 창출			
전략 과제	"체질개선을 위한" 일자리 창출체계 개편	"효율과 책임을 위한" 내부 일자리 질 제고	"저성장 기조 타파를 위한" 유망 산업일자리 창출	"사각지대 없는" 균형발전 일자리 창출
실행 과제	• 일자리 성과제고 전략 수립 • 일자리 창출 체계 개편	• 내부일자리 전문성 강화 • 수요중심 근로환경 개선	• 국가전략기술 일자리 창출 • 유망산업 선제투자로 저변 확대	• 위기지역 산업 일자리 지원 • 중소기업 맞춤 인력 양성

일자리 관리체계

일자리 지수 개편

- 일자리 성과지표 개편을 통한 명확한 일자리 관리
- 지역중소기업 R&D 일자리, 신규직원 당해연도 퇴사율, 채용연계 실적 등 신설
- 내부정원 충족목표 조정

PDCA 실행체계 운영

- [사업기획] 내부인력 운영·충원계획 수립, 신규사업기획 및 미래예산 확보
- [일자리 사업] 중소기업 일자리 창출 사업 추진, 민간 기술일자리 촉진 제도 운영
- [모니터링] 연간 민간일자리 성과 통계관리, 내부일자리 정원 상시 모니터링
- [성과관리] 내·외부 일자리 성과평가 실시, 성과분석 및 차기 일자리 목표 수립

모니터링 체계

ESG위원회	경영진 간부회의	내부 성과평가(BSC)
일자리 중점전략·목표·성과 점검	민간·내부 일자리 실적 점검	담당부서 성과평가 실시

국가전략기술 일자리	지역사업육성 일자리	청년인턴제도 내실화로	조직·기능효율화로 정원의
3,597개 창출	**1,178**개 창출	**30**명 채용 역량 강화	**81**% 핵심기능 배치

지역상생을 통한 발전

지역경제 활성화와 성장 지원

TIPA는 지역경제 활성화를 위해 산업 위기지역을 지원을 통한 지역 산업생태계 재건에 힘쓰고 있습니다. TIPA-지자체-유관기관-지역대학으로 협업체계를 구축하여 '지역 주력산업 앵커기업 100'을 지원하고 있으며, TIPA는 네트워크 구축의 구심점 역할을 하여 R&D지원과 네트워크 공동매뉴얼을 수립하는 역할을 하고 있습니다. 아울러 지역 산업위기지역을 위해 사업 다각화와 시장 창출 등을 지원하고 지역사회 소통·참여를 통해 지방도시의 지역가능성을 확대시키는데 노력하고 있습니다.

지역 주력 산업 앵커기업 100 활성화

R&D 우선투자	• 앵커기업 대상으로 기존 R&D사업 대비 2배 이상 집중 투자
자금 및 투자지원 다각화	• 정책자금·기술보증 우대, 펀드유치 지원 • 지역산단 입주 시 우대 조건 적용 및 집중 투자
공공 판로 지원 연계	• KOBACO 방송광고사업·수출바우처, 공영홈쇼핑 방송판매 우대
인적자원 육성제도 강화	• 중소기업 계약학과, 일·학습병행제 우대제도로 인재 육성

매출액 **128.62**억 원 / 고용효과 창출 **83.4**명
('22년 54개 기업 1차 지원)

위기지역 경제 활성화

- 전북·전남·울산·경남지역 156개 기업 컨설팅
- 5개 지역 산단 신제품 개발 컨소시엄으로 48개 주력기업 사업화 지원
- 100개 기업 현장컨설팅과 50개 기업 제품고도화 지원
- 성장정체 산업 대상 구조혁신을 위해 '컨설팅-자금지원- R&D'로 구성된 신규사업 론칭

85개 사업화지원 기업
매출 **90.5**억 원 / 고용 **75**명

지역주민과 함께 참여하는 삶터 만들기

지역의 사회 현안을 신속하게 파악하기 위해 지역문제플랫폼 등의 채널을 통해 수요를 파악하고 환경문제 해결, 취약계층 생활의 장애요인 해소, 사회적재난 예방 등 다양한 사회문제에 대한 공감대를 형성하고, 임직원이 지역사회에 참여하는 참여 맞춤형 활동을 전개하고 있습니다.

희망의 숲 가꾸기 캠페인

강원도 산불 등 봄철에 자주 발생하는 산불로 파괴되는 산림의 회복을 지원하고 미세먼지로 인해 피해를 입고있는 취약계층에 도움을 주고자 환경 소셜벤처와 27명의 임직원들이 참여하여 화분에 나무를 심어 지원하는 사업을 진행하였습니다.



지역사회 안전길 만들기 캠페인

지역사회의 위치한 초등학교 인근 스쿨존 4개에 임직원들이 안전시설물 노란 발자국 스티커, 안전선 부착활동을 전개했습니다. 또한, 운전자 인식개선을 위한 교차로 우회시 일시정지 캠페인을 진행하여 지역 취약계층의 생활안전을 보호하였습니다.



2022년 보건복지부 사회공헌 인정기관 → **3**년 연속 선정



협력사와 동반성장 추구

중소기업과의 동반성장

TIPA는 모든 협력기업과 지속가능한 협력체계를 유지하는 것을 목표로 협력기업의 경쟁력 강화를 위한 기술과 상생제도를 지원하고 있으며, 공정한 협력 질서를 확립하는데 노력하고 있습니다.

협력 중소기업 성장지원제도 확대 및 지원

협력기업의 동반성장 기반을 조성하기 위한 성과보상형 제도 및 경영자원을 확대 지원하고 있습니다. 또한, 협력사와 ESG경영 제도 지원을 통해 ESG경영 전환을 도모하고 있습니다.

협력기업의 ESG경영 강화 지원	**ESG협업체계 구축** • 선도기관 벤치마킹 및 검토위원회 운영	민간기업 **ESG 경영 도입**
	ESG 제도 운영 • 협력사 기술평가 시 ESG 수준 평가지표 신설 • 1차 협력사 대상 ESG 기본 교육 온라인 ESG 커리큘럼 등 제공	**7**개 기업 **12**개 교육 수료
	ESG경영 제도 확산 및 ESG 성과 홍보 • 협력기업의 ESG경영 전환을 위한 TIPA ESG솔루션 신규 제작 및 배포 • 환경, 안전 R&D제품 개발기업 성과 직접 홍보사업 신설	**3**개 중소기업 ESG 성과 홍보
성과보상형 제도	**협력-성과이익 공유제** • 협력기업과의 협력과제에서 창출된 성과 점검 및 공유	**16**개 기업 지원
	장기 재직 협력업체 포상 • 장기 재직자 포상제도 운영	**9**명 포상 ('21년 比 80% ↑)
성장자원 확보 지원	**사업화 자금지원** • VC의 중소기업 R&D 투자 세제 혜택 범위 확대 개편 • 거래은행 저금리융자, VC투자 설명회 지원	사업화 자금 **1.2**조 원 지원
	우수인력지원 • 취업플랫폼 활용한 중소기업 인력채용 무료 지원 연계	채용비용 **1.4**억 원 절감 지원
	경영지원시스템 개선 • 증명서일괄발급시스템 서비스 운영으로 관련 증명서 13종 일괄적 처리	연간행정비용 **5.56**억 원 절감효과

혁신 사각지대 경쟁력 강화 지원

전통시장 · 소상공인 지원

외부환경의 변화에 따른 대응 역량이 부족한 전통시장 및 소상공인의 디지털 혁신을 지원하고 있습니다. COVID-19로 인해 심화된 디지털 격차를 해소하기 위해 전통시장 상인들을 대상으로 비대면 화상 장보기, 구매 패턴 분석 기술 등을 접목시킨 기술을 제공하여 3개의 전통시장을 스마트화하였습니다. 또한, 소상공인 사업모델 기획을 지원하고 R&D 전문가 코칭 프로그램을 통해 초보기업들이 빠르게 변화하는 외부환경에 대응할 수 있는 자생력을 키울 수 있도록 하고 있습니다.

중소기업 규제개선 지원

TIPA는 각종 규제로 인해 애로사항을 가지고 있는 중소기업이 경제활동을 활발하게 진행할 수 있도록 타당하고 신속한 규제 개선에 노력하고 있습니다. 현장에서 규제에 관한 애로사항을 청취하고 규제입증위원회 운영으로 규제가 타당한지 판단하고 있으며 각 규제 사안별로 연관된 부처와 함께 규제를 검토과제로 전환하는 등의 활동을 진행하고 있습니다. 그 결과 3건의 R&D 중소기업 모래주머니 규제 개선과 6건의 추가 개선을 진행중에 있습니다.

우수 중소기업 혁신제품 공공조달시장 연계

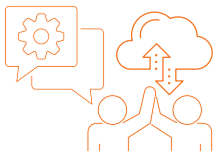
우수 중소기업의 혁신제품을 적극 발굴하고 공공시장과 연계하는 사업화를 추진하고 있습니다. 全 부처에서 발굴한 혁신제품을 공공조달 담당자와 기업 간 연결해주는 제품 품평회를 개최하여 1:1 구매상담을 진행하였습니다. 아울러 R&D전문기관 역량을 활용해 기술마켓 인증제품을 발굴하고, 공공기관 메칭데이를 2회 개최하여 20개의 중소기업 제품이 에너지기술마켓에 등록될 수 있도록 하였습니다. 혁신제품 발굴에만 그치지 않고 혁신제품을 개발하고 수출까지 이어질 수 있도록 원스톱 수출 지원사업을 론칭하여 우수 중소기업 혁신제품을 확실하게 새로운 시장에 진출할 수 있도록 적극 노력하고 있습니다.

공공매출
총 **1,670**억 원(누적)
창출
(혁신제품 지정기업
151개 기업에서 발생)

사회적경제기업 성장 지원

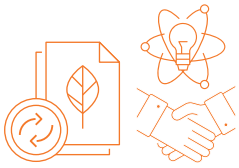
사회적경제기업 지원

사회적경제기업 대상으로 지역의 소통채널을 강화하고 제품 및 서비스를 생산하는데 경제성과 창출과 자립기반을 다질 수 있도록 내실 있는 성장을 지원하고 있습니다.



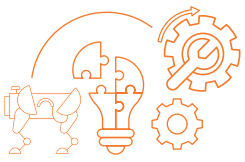
소통채널 참여

- 기관장과 기업간 토크콘서트 운영
- 소위원회 참여를 통한 지역 숙원과제 논의와 현안 파악



ESG 협업사업 추진

- 신규사업 추진을 위한 소셜벤처, 사회적기업 등 협력체계를 구축



혁신역량 지원

- 유망 소셜벤처 발굴과 기술개발 연계 지원



경영운영 자립 지원

- 사회적기업 제품·서비스 우선구매제도 운영
- 상생구매제도 개선



무재해·무사고 안전한 일터 강화

TIPA形 통합 안전관리체계

안전관리기능 강화에 대한 요구로 안전관리는 더욱 중요해지고 있습니다. TIPA는 기술기반 사회안전 관리시스템을 구축하고 재난·재해 확대 억제시스템으로 자체 대응역량 확보를 통해 안전사고 ZERO를 유지하는 등 국민, 중소기업, 임직원, 협력회사의 안전한 근무환경을 조성하고 있습니다.

안전경영 관리체계

안전 목표	국민·중소기업과 함께 공유하는 안전환경 조성		
중장기 로드맵	2022년 안전관리 체계 고도화	2025년 안전관리자원 확충	2027년 안전성과 민간 확산
전략 방향	재난안전관리체계 내재화	산업안전 예방체계 강화	재난으로부터 국민 보호
핵심 이해관계자	TIPA	TIPA·중소기업	중소기업·국민
전략 과제	• 재난관리 실시간 대응체계 운영 • 사회·재난안전 대응자원 확보	• 신축사옥 시설위험요소 개선 • 근로자 업무환경 안전권 보장	• 중소기업 중대재해 발생 예방 • 국민 생활안전 시각지대 해소

통합 재난 관리체계

대응체계	핵심기능 단계	업무연속성체계(BCP) 구축
	업무중단 발생	• 자연·사회재난(화재, 폭발, 감염병 등) 발생, 부상·감염 업무중단 → 재해대책위 소집 및 BCP 발동
	복구 준비	• 사전에 지정된 핵심기능 담당자 소집 • 대체 업무공간 이동 또는 자택 대기
	복구 수행	• 복구자원(노트북, 통신망, 사업프로그램) 이용 • 근무지 복귀까지 복구 목표시간 내 업무 진행
	정상화	• 재해대책위 재난종료 선언 및 근무지 복귀 • 피해현황 파악 및 전사 사고사례 전파

근로자의 안전한 일터 조성

안전 위험요인의 선제적 모니터링

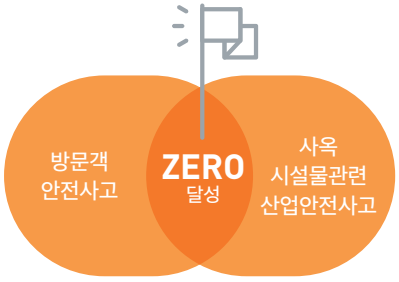
TIPA형 중대재해 정의 및 수시/정기 위험 요소 관리와 모니터링 체계를 강화하고 있습니다. 위험성 평가 실시, 중대재해 처벌법 분석, VOC(Voice of Customer) 및 아차사고 공모 대회를 통한 아차사고 발굴 등 자체 안전 진단을 진행하고 있으며 위험요인에 대해 개선방안을 수립하고 선제적으로 대응을 하고 있습니다. 또한, 안전 취약군별 업무환경 위험요인을 개선하기 위해 건강검진 다양화, 체력 증진시설 설치, 화학성분물질보건자료 및 영향 고지 실시 등을 통해 근로자의 보호 체계를 강화하고 있습니다.

근무환경 안전관리 종합대책 마련

임직원들의 근무환경 안전관리 개선을 위해 안전관리시스템을 강화하고 있습니다. 지속적인 모니터링을 통해 이용자 관점에서의 위험요소를 제거하고 안전대책을 마련하여 근로자들을 보호하고 있습니다.

시설물 위험요소 제거를 통한 무재해 · 무사고 유지

세종 사옥 및 수도권 사무실, 세종·여의도·판교 평가장, 고위험 작업장 등 TIPA에서 관리하는 모든 시설물에 대해 무재해·무사고를 유지하기 위해 365일 시설물 관리체계를 운영하고 있습니다. 사옥에 위험요소를 제거하기 위해 특수 위험 공간에 안전 안내판 및 시설물 설치, 소화시설 배치를 하였으며 파손시설 보수와 유사사고 예방형 공사를 통해 근로공간의 안전을 유지하고 있습니다.



근로자 및 협력업체 맞춤형 안전교육

임직원 및 협력업체 직원들 대상으로 안전부서의 안전진단 및 대응 심화교육과정을 확대 운영함으로써 안전보건의 전문성을 강화하고 있습니다. 또한, 안전관련 위험사고 발생 시 대처 사항 훈련을 실시하고, 자전거 출퇴근자 대상으로 안전용품 및 안전수칙을 배포하여 임직원 및 협력업체 직원들의 안전문화를 확산시키고 있습니다.



정보보안 관리대응 체계 구축

TIPA는 사이버 위협으로부터 이해관계자들의 중요 정보, 기술 정보를 보호하기 위해 체계적인 정보보안 관리 체계를 강화하고 있습니다. 사이버 위험 예방을 위해 정보보호 실무협의체를 운영하고 있으며, 전직원 대상 정보보안 의무 교육 7회 개최 및 캠페인 운영으로 정보보안 인식을 제고시켰습니다. 이외에도 외부의 사이버위험을 모니터링하고 사전 예방하고자 기술교류 협의회 개최, 유효위험 탐지를 통해 확인된 1,125건을 보안위험 시간 내 100% 대응, 노후화 정보자원 교체 등을 통해 정보보안 대비를 철저하게 하고 있습니다.

중소기업 산업현장 특별안전경영

중소기업 산업현장별 산업재해가 발생하는 안전 취약현장에 공통안전기술 투자 및 보급을 통한 안전공동체를 구성하여 산업재해 예방체계를 구축하고 있습니다. 또한, 중소기업 근로자들의 안전을 확보하기 위해 안전설비시스템 구축과 사고유형별 대책을 수립하여 통한 작업환경을 개선하였습니다.

중화학기업 안전시스템 구축	• TIPA는 중화학산업단지 중소기업의 안전경쟁력 확보를 위해 산단 중소기업 공유형 안전설비 공유시스템을 구축하였습니다. 또한, 법정안전 교육 실시와 네트워킹을 통해 기업들의 안전의식을 제고시켰습니다.	수혜기업의 안전설비 보전비용 **1.06**억 저감
안전 사이니지로 근로자 작업환경 개선	• 6개 뿌리기업의 작업환경을 분석하여 맞춤형 안전 사이니지(Signage) 설치를 통해 직관적인 안전작업을 유도할 수 있도록 하였으며 K-산업안전매뉴얼을 배포하여 설치기업의 근로자들이 안전하게 근무할 수 있도록 작업환경을 개선하였습니다.	산업안전자체진단 측정점수 **27**% 상승

국민 생활안전 보호

대국민 의견수렴으로 안전 사각지대 해소

대국민 브레인스토밍을 통한 안전 기술 개발	우수 안전기술 발굴을 통한 사업화	신규 안전취약분야 발굴로 사업 확장
재난안전, 국민건강 분야에서 아이템 4천 건 모집으로 3대 분야의 안전기술 로드맵 수립	우수 안전기술 제품 발굴하여 상용화 지원	사회안전 사각지대 제로화를 위해 추가 안전 지원분야 확대
기술아이템 **36**과제 신속 R&D 실시	우수중소기업 안전기술·제품 **95**건 확보(누적)	**5**개 분야 R&D 투자 분야 신설

위험요소 제거를 통한 국민 생활 밀착형 안전 강화

국민의 생활에서 발생할 수 있는 안전사고를 미리 예방하기 위해 위험 요소별 안전 강화 시스템을 구축하고 모니터링을 실시하고 있습니다. 국민의 먹거리 안전을 위해 업종별 HACCP 인증관리 솔루션을 구축하여 제조공정을 자동 모니터링할 수 있도록 먹거리 안전을 강화하였습니다. 또한, 수요자 중심의 재난대응역량 강화를 위한 기술 수요조사를 통해 맞춤형 안전기술 지원으로 안전 사각지대를 제로화시키는데 노력하고 있습니다.



투명하고 전문적인 거버넌스 확립

이사회 구성의 다양성과 전문성

TIPA의 이사회는 경영활동의 효율성을 높이기 위해 다양성과 균형성을 갖추었으며 원장을 포함한 1명의 사내이사와 8인의 사외이사로 구성되어 있습니다. 투명하고 공정한 임원 인사를 위한 독립적 임원추천위원회를 운영하며 이사회 구성의 독립성을 확보하여 건전한 지배구조를 확립하였습니다. 이사 선임 시 대학교수, 변호사, IT전문가 등 다양한 분야에서 전문적인 지식과 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 제고하였습니다. 아울러 양성평등 실현을 위해 여성과학기술인 및 여성경제인 관련 단체에 홍보를 하여 전문성을 보유한 여성 후보자 발굴을 추진하여 2명의 신규 여성이사를 선임하였습니다.

적극적인 소통 및 경영참여 확대를 통한 이사회 운영 내실화

이사회 운영의 내실화를 위해 규정에 정해진 심의안건 대상 외에 기관 경영 및 사업의 추진계획, 현황 등을 보고안건으로 상정하여 비상임이사의경영 감시 및 제언 활성화를 유도하고 있습니다. 모바일시스템으로 사전심의를 실시하여 사전심의율 100% 유지하고 방역수칙 준수한 대면회의를 추진하여 경영제언 건수가 2021년 대비 16.1% 증가되었습니다.

이사회 운영 투명성과 직원 경영참여 확대를 위해 근로자 참관제를 5회 실시하고 근로자대표에게 발언권을 부여하여 개진의견 반영을 추진하였습니다. 이를 통해 근골격계질환, 스트레스 등 직원 보건관리 필요성 의견을 반영하여 근로자 건강관리 프로그램 확대 계획을 수립하였습니다. 아울러 중소벤처기업부 신하기관 최초 노동이사를 임명하여 이사회 운영의 투명성을 강화하였습니다.

2022년 소위원회 운영 현황

전문 분야별 소위원회 구성을 통해 경영제언을 활성화하고, 기관 경영에 반영해 비상임이사의 경영참여를 확대하였습니다. 이사회 산하에 ESG경영 소위원회, R&D 소위원회, 스마트공장 소위원회 등 3개 위원회를 운영하고 있습니다. 위원회의 비상임이사는 ESG경영, 과학기술, 스마트공장, 중소기업, 경영관리, 법률 분야의 전문성을 바탕으로 TIPA 기관운영에 대한 경영자문의 역할을 하고 있습니다.

구분	개최건수	주요 활동
ESG경영 소위원회	6건	• (ESG경영) 기관 ESG전략 및 ESG경영지수 검토·자문,국민참여기자단 운영 관련 등
R&D 소위원회	12건	• (R&D전략) 신규사업기획, R&D성과지표 발굴, 규제입증위원회 등 • (글로벌협력) 글로벌기술협력사업 전문위원회 • (사업지원) 우수연구개발혁신제품 지정제도 운영 관련 종합심사위원회 등
스마트공장 소위원회	2건	• (제조혁신전략) 사업 개편방안 간담회, 스마트제조 관련 정책자문 등



윤리·준법경영 신뢰 고도화

청렴토양 고르기

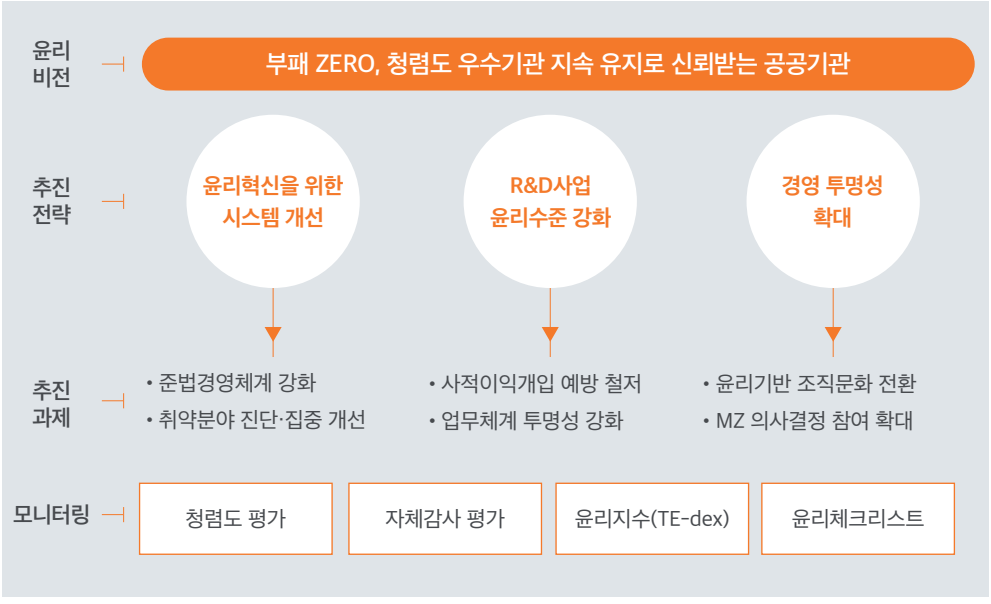
이해충돌방지법이 시행되면서 ESG경영 고도화에 따른 기업의 윤리경영에 대한 이해관계자들의 요구는 증가되었습니다. 특히, TIPA는 신사업과 R&D 지원 확대 등으로 인해 윤리경영의 내실을 견고하게 다질 필요가 있습니다. 이에 이해충돌방지법 시행과 관련하여 선제적 대응과 내부 청렴문화 확산을 통해 전 직원들이 자발적으로 윤리의식을 가질 수 있도록 추진하고 있습니다. 또한, 중소기업 등 이해관계자들과 함께 하는 윤리활동 지원을 통해 선제적인 윤리경영 체계를 만들고 있습니다.

청렴씨앗 뿌리기

윤리 · 준법경영체계

TIPA는 국민에게 신뢰받는 '청렴도 우수기관 지속 유지로 신뢰받는 공공기관'이라는 윤리 비전에 맞게 적극적으로 노력하고 있습니다. 강력한 준법경영과 전사 높은 윤리혁신 추진으로 신뢰를 제고시키고 있으며 자율 윤리혁신을 통해 준법경영 실현하고 있습니다.

윤리경영 전략체계

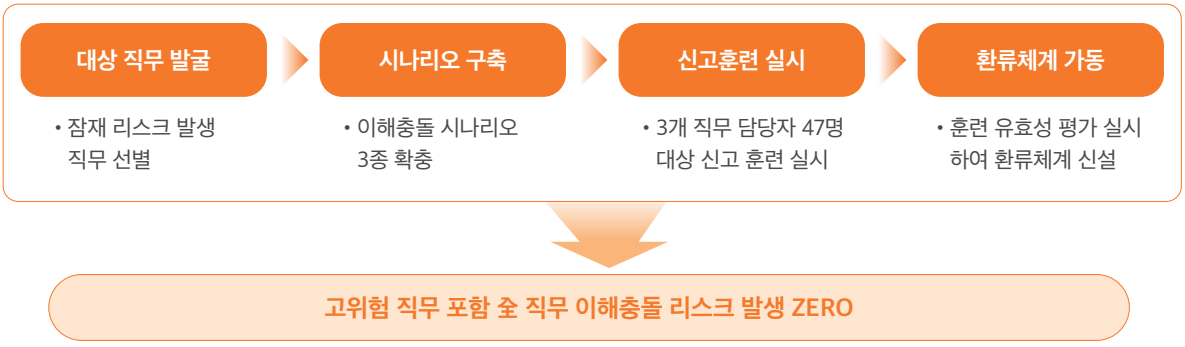


이해충돌방지 관리체계 구축

이해충돌방지법 시행에 따라 청렴성을 고도화하기 위해 체계구축부터 운영관리, 소통 환류, 모니터링까지의 전 과정을 운영하고 있습니다. 이해충돌방지책임관을 지정하고 이해충돌방지 운영규정을 신설하여 체계를 구축하였습니다. 아울러 전직원의 청렴 내재화를 위한 참여형 교육과 모의 대응 훈련 활동, 성과 환류를 통해 신고율이 95.7%, 이해충방지법숙지율 71.3%가 되었습니다.



이해충돌방지 내재화 구축



R&D사업 4-ZERO 부스터 샷

TIPA는 중소기업 R&D 지원사업의 사적이익개입을 원천 차단하고 이해충돌사고을 방지하기 위해 R&D 사업 밸류 체인별로 4-ZERO 부스터 샷 처방을 운영하고 있습니다. R&D평가-사업운영-예산집행-정보관리까지의 전 단계에서 이권개입, 휴먼에러, 예산부당집행, 사업·기술정보 유출을 방지하고 있습니다.

R&D평가	사업운영	예산집행	정보관리
• 기업-평가위원 양방향 제척 기능 운영 • 기업오너의 직계존비속 R&D 과제 참여제한	• 기술평가위원 자동구성 시스템 운영 • 全 사업관리시스템 전산화로 이력관리	• 사전 예산집행규모 연간계획 수립·공개 • 예산회계시스템 전산화 및 사업비 통장 정기 감사 실시	• 자료전송시스템을 통한 모니터링으로 내부 정보 반출 통제 • 全 업무PC 이동식 저장장치 인식 불가

청렴나무 가꾸기

중소기업 R&D 지원사업 투명화

TIPA의 이해관계자가 바라는 청렴한 중소기업을 위한 목소리를 청취하여 중소기업의 R&D윤리를 강화하였습니다.

R&D 자금 부정사용 근절	• (역량강화) 18개 회계법인 협업으로 사업비집행 1:1 현장컨설팅 확대 강화 • (기능강화) 부정사용 패턴 분석으로 추가 유형 발굴, 기획점검	부정사용 의심과제 적발비율 **3.4**%p ↑ (39.9%→43.3%)
평가위원 신뢰성 강화	• (유착방지) 평가위원 섭외상한제 운영실적 고강도 전사 모니터링 • (전문성) 평가위원 사전교육 실시 • (책임성) 평가 후 평가단 逆평가 실시	다수 평가 참여위원 비율 2년 새 **30**%p 급감 (51.7%→20.8%)
부정행위 의심기업 유입 차단	• (브로커 차단) R&D초보기업의 R&D 사업계획서 컨설팅(658개 기업) • (지원금 부정사용기업 차단) 연구 윤리평가 신설로 부정기업 제한	외부관계자 청렴체감도 **96.7**점 기록 (동 유형 比 3% 이상)
부당 압력 차단	• 사업계획 및 공고문 공고 시 결재선 강화, 수정 시 수정 이력 공개 • 기술전문 평가단의 공통 평가지표 활용 • R&D청렴 옴부즈만단 감시체계 가동(3회)	국민권익위원회 외부청렴체감도 동일유형 평균 대비 **3**% 이상 득점 (96.7점)
필요 정보 적극 개방	• 사업 지원에 필요한 평가기준, 자격요건, 담당자 정보 등 정보 사전 공개 • 평가결과 및 평가단의 평가의견 공개	

인적자원관리 만족도 제고

직무별 인적자원관리 부문에서 현장의 목소리에 귀 귀울여 채용·인사리스크를 조사하였습니다. 그 결과 15개 유형 중 7개 유형이 도출되었으며, 기관 운영의 내부진단을 진행하여 인력운용, 특별승진, 평정 분야에서 개선을 실시하였습니다. 인력운용에 대한 계획 사전 안내, 참여제한 없는 승진 자가추천 모집, 검증 및 평가 강화, 평가의견 제공의 환류체계를 마련하여 인적자원관리의 만족도를 제고시켰습니다.

인력운용	특별승진	평정
• 연간 인력운용 및 충원·정기승진계획 공지 • 수도권 사무실 전보 공고-배치 사전안내	• 참여제한 없는 자기추천 후보자 모집 • 자격공개검증 및 외부전문가 평가 강화	• 평가단의 부서성과 평가의견 제공 • 외부평가단 대면·온라인 사전교육 신설

국민권익위원회 인사관리 청렴체감도 조사 동일유형 평균 比 101.3% 수준 득점

인권 존중 문화 확산

TIPA는 임직원을 비롯한 모든 내·외부 이해관계자의 인권 존중을 위해 경영활동 전 과정에서 발생하는 인권침해 등 부정적 영향을 예방 및 해결하기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

인권 경영 전략 체계

전략 과제	내·외부 인권보호 역량강화	인권 사각지대 해소	국가R&D 시스템 인권수준 강화
실행 과제	• 인권교육·사전 인지체계 강화 • 인권경영성과 관리기능 개선	• 밀착케어를 위한 소통 강화 • 신속한 고충처리로 사각지대 해소	• 중소기업 R&D사업 가치사슬별 인권보호수준 강화
추진 조직	• 의사결정기구(인권경영위) • 고충처리(고충처리위) • 인권침해구제(인권침해심의위)		• 내부갑질(인재경영실) • 성과평가(사회혁신실) • 감사/통제(감사실)

인권 리스크 관리 활동

TIPA만의 독자적 인권영향평가

주요사업	기관운영
• 국가R&D 지원사업에서 활용가능한 공통 인권영향 평가지표 신설(72개 신설, 8개 기관에 지표 전파) • 외부 전문가를 통한 평가지표 검증	• 평가지표체계 유효성 개선 - 인권경영위 매뉴얼 및 TIPA 독자지표(여성, 모성보호, 직원인권, 정보인권, 공무직 인권 분야) 총 172개 타당성 평가 - 맞춤형 지표 병행으로 인권 사각지대 해소

인권 취약근로자 사각지대 해소

인권 취약근로자들의 산업안전 사각지대를 해소하고자 개선 프로세스를 구축하여 진행하고 있습니다. 인권 취약근로자가 겪고 있는 고충사항을 경청하는 간담회 개최, 공간 진단 등을 실시하였으며, 고충사항을 개선하기 위한 방안을 100% 조치함으로써 산업 안전권을 강화하였습니다.

밀착진단을 통한 고충사항 도출		개선조치
장기육아 휴직 복귀자	업무 프로세스·신규사업 적응 어려움	CDP를 고려한 직무배치·전담 소통채널로 케어
미화직 정기간담회	물품 적재 및 이동 시 떨어짐 등 사고위험	도시락전용 수거함 제작으로 환경 개선
전산협력사 사무공간 진단	서버실 등 밀폐공간 특수상황 시 안전위협	폐쇄 시 질식위험 등 특수위험 안내사인 부착
고객응대팀 간담회	환기시설이 부족한 근로환경	유휴공간 확보로 개선된 사무공간 배정



인권위 인권영향평가 **"매우우수"**수준 달성

04

Appendix

45 Performance Summary

48 GRI Standards Index

50 제 3자 검증의견서

52 주요 수상내역

Performance Summary

| 경제적 성과 |

요약재무상태표(K-IFRS)

구분		단위	2020	2021	2022
자산	유동자산	백만원	2,575	1,173	2,084
	비유동자산	백만원	16,144	18,183	18,457
	자산총계	백만원	18,719	19,356	20,541
부채	유동부채	백만원	2,048	3,337	11,242
	비유동부채	백만원	7,111	7,099	335
	부채총계	백만원	9,159	10,436	11,578
자본	자본금	백만원	7,943	7,943	7,943
	비지배주주지분	백만원	-	-	-
	자본총계	백만원	9,560	8,920	8,963
부채비율		%	95.81	117.00	129.18

요약 포괄 손익계산서

구분	단위	2020	2021	2022
수익(매출액)	백만원	1,645,932	1,830,975	2,145,212
매출원가	백만원	1,630,603	1,814,143	2,125,586
판관비	백만원	15,529	17,309	19,463
영업이익	백만원	-200	-477	163
기타수익	백만원	-	-	4
기타비용	백만원	18	14	2
기타이익	백만원	2	8	52
금융수익	백만원	35	25	19
금융원가	백만원	30	181	194
지분법대상기업관련 이익 등	백만원	-	-	-
법인세비용차 감전 순이익	백만원	-211	-639	43
법인세 비용	백만원	-	-	-
당기순이익	백만원	-211	-639	43
기타포괄손익	백만원	-	-	-
총포괄손익	백만원	-211	-639	43
매출액순이익률	%	-0.01	0.00	-
자기자본회전률	%	17,216.9	20,526.6	27,007.6

이사회 운영

구분	단위	2020	2021	2022
개최수	회	8	5	6
의결안건 수	건	18	19	22
사전 심의율	%	100	100	100
보고 안건	건	13	15	15
이사회 참석률	%	87.5	91.1	86.8
경영제언 건수	건	30	31	36

이사회 다양성

구분	단위	2020	2021	2022
여성	명	3	2	3
남성		6	7	6
30세 미만		0	0	0
30~50세		2	1	1

* 남성의 2021년 데이터는 정부 평가기준과 동일하게 산정하여 데이터 변동

환경적 성과

구분		단위	2020	2021	2022
에너지 사용	연료	L	9,594	10,103	12,239
	전기	Kwh	708,574	1,317,748	1,724,996
	도시가스	Nm^3	31,386	9,970	-
	스팀(열)	GJ	-	2,683*	980
	*21.5월 세종사옥 이전 이후 신규 발생 에너지(기존TBC 도시가스 → 세종사옥 지역난방 방식으로 변경)				
수자원 사용	용수사용량	m^3	3,776	5,823	6,010
온실가스 배출	SCOPE1	tCO_2eq	28.208	22.354	27.392
	SCOPE2	tCO_2eq	0	-	-
	온실가스 총 배출량	tCO_2eq	28.208	22.354	27.392
환경법규 준수	벌금 액수	원	-	-	-
	제기된 소송 수	건	-	-	-
	비금전적 제재 수	건	-	-	-
친환경 구매	녹색구매액	천원	785,952	1,270,496	146,753

사회적 성과

구분		단위	2020	2021	2022
총직원수		명	229	261	292
정규직	남성	명	158	167	180
	여성		71	94	112
비정규직	남성	명	15	22	19
	여성		5	7	6
사회형평적 채용	청년	명	23	40	54
	고졸자		-	6	3
	지역인재		8	9	17
	장애인		11	13	12
노조가입	가입 인원	명	139	149	192
	가입비율	%	77.7	63.0	72.7
여성인력 다양성	전체근로자 중 여성 수	명(%)	30.5%	34.8%	37.2%
	전체관리자 중 여성 수	명(%)	17명(17.2%)	16명(19.0%)	20명(21.1%)

*사회형평적 채용의 지역인재, 장애인의 2020년, 2021년 데이터는 정부 평가기준과 동일하게 산정하여 데이터 변동
*여성인력 다양성 전체근로자 중 여성 수의 2020년, 2021년 데이터는 정부 평가기준과 동일하게 산정하여 데이터 변동

임직원 교육 및 복리후생

구분		단위	2020	2021	2022
교육 추진 실적(인재개발)	총 교육인원	명	249	290	287
	교육 만족도	점	4.3	4.4	4.44

*총 교육인원의 2020년, 2021년 데이터는 정부 평가기준과 동일하게 산정하여 데이터 변동

산업안전보건 및 정보보안

구분		단위	2020	2021	2022
산업안전보건	업무상 질병 발생률	%	-	-	-
	업무관련 사망자 수	명	-	-	-
	중대재해 건수	건	-	-	-
	안전 교육 이수 인원	명		261	1,128

GRI Standards Index

공통주제 Universal Standards(General Disclosures)

Topic	공개명(Disclosure)		K-ESG Guideline	Page
조직 프로필 및 보고서 관행	2-1	조직 세부 정보		6-7
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록		6
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	P-1-2(ESG 정보공시 주기)	2
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 정보 수정		46, 47
	2-5	외부 검증	P-3-1(ESG 정보공시 검증)	50-51
기업활동 및 임직원	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계		6-7
	2-7	임직원		6, 47
	2-8	임직원이 아닌 근로자		47
지배구조	2-9	지배구조 및 구성	G-1-2(사외이사 비율) G-1-4(이사회 성별 다양성)	39, 46
	2-10	최고의사결정기구 추천 및 선정		39
	2-11	최고의사결정기구의 의장		39
	2-12	최고의사결정기구의 역할		39
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	G-2-3(이사회 산하 위원회)	39
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할		39
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	G-1-1(이사회 내 ESG 안건 상정) G-2-4(이사회 안건 처리)	39, 46
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	G-1-5(사외이사 전문성)	39
전략, 정책, 관행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서		5, 10
	2-28	가입 협회		52
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식		11
	2-30	단체 협약		47

공통주제 Universal Standards(Material Topics)

Topic	공개명(Disclosure)		K-ESG Guideline	Page
중대 토픽 공시	3-1	중대 토픽 결정 프로세스	P-2-1(ESG 핵심이슈 및 KPI) P-1-3(ESG 정보공시 범위)	12
	3-2	중대 토픽 리스트		12
	3-3	중대 토픽 관리		12

특정주제 Topic-Specific Standards(Economic Performance, GRI 200)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)		K-ESG Guideline	Page
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분		45
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회		24-27
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 투자 및 서비스 지원		16-21, 35
	203-2	중요한 간접 경제 영향		16-21, 35
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가		40-42
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련		40-42
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치		40-42
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	S-6-1(협력사 ESG경영) S-6-2(협력사 ESG지원) S-6-3(협력사 ESG 협약사항)	34-35

특정주제 Topic-Specific Standards(Environmental Performance, GRI 300)

주제(Topic)	공개명(Disclosure)		K-ESG Guideline	Page
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	E-4-1(에너지 사용량)	24-27, 46
	302-3	에너지 집약도		24-27, 46
	302-4	에너지 소비 감축	E-4-2(재생에너지 사용 비율)	24-27, 46
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축		24-27, 46
용수	303-5	물 소비	E-5-1(용수 사용량)	24-27, 46
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	E-3-1(온실가스 배출량)	24-27, 46
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)		24-27, 46
	305-4	온실가스 배출 집약도		24-27, 46
	305-5	온실가스 배출 감축		24-27, 46

특정주제 Topic-Specific Standards(Social Performance, GRI 400)

Topic	공개명(Disclosure)		K-ESG Guideline	Page
고용	401-1	신규채용과 이직	S-2-1(신규 채용 및 고용 유지) S-2-2(정규직 비율)	28, 47
	401-3	육아휴직		30
산업안전보건	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템		31, 36-37
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사		37-38
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육		37-38
	403-6	근로자 건강 증진		30-31
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화		30-31
	403-9	업무 관련 부상	S-4-2(산업재해율)	47
	403-10	업무 관련 질병		47
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	S-2-4(교육훈련비)	47
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램		29
다양성과 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	S-3-1(여성 구성원 비율)	39, 47
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 위험성이 있는 사업장 및 공급업체	S-2-6(결사의 자유 보장)	47
인권평가	412-1	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장	S-5-2(인권 리스크 평가)	43
	412-2	인권 정책 및 절차 관련 직원 교육		43
	412-3	인권 관련 조항을 포함하고 있거나 인권 심사를 받은 주요 투자 협정 및 계약		43
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	S-7-1(전략적 사회공헌)	35

제 3자 검증의견서

중소기업기술정보진흥원 이해관계자 귀중

도입

한국가치융합협회(이하 '검증인')는 2022 중소기업기술정보진흥원 ESG보고서(이하 '보고서')에 대한 제3자 검증을 요청 받았습니다. 검증의견서는 검증범위에 포함된 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 중소기업기술정보진흥원에 있습니다. 검증인은 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임이 있음을 밝힙니다.

검증기준 및 검증범위

검증은 국제적 검증표준을 반영한 검증인의 지속가능성보고서 검증 프로토콜에 따라 수행하였습니다. 검증 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)에 대한 준수 여부를 평가하는 Type 1 검증과 제한적으로 수집된 근거를 바탕으로 수행하는 중위수준(Moderate Level) 검증을 적용하였습니다. 또한 GRI Standards와 ISO 26000을 참고하였습니다. 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 포함된 데이터 및 정보의 신뢰성
- 정보 수집, 분석, 검토를 위한 프로세스와 경영시스템의 적합성 및 견고성
- 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 등 검증표준의 4대 원칙 적용 평가

검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행하였습니다.

- 각종 증빙 자료 및 문서 검토
- 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 검토 시스템 검토
- 보고서 작성 TF와의 인터뷰

검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증 의견은 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 정보와 데이터는 정확하고, 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견이 없음
- 보고서는 중소기업기술정보진흥원의 ESG 경영 활동을 공정한 방식으로 제공하고 있음
- 정보는 명확하고 이해하기 쉬우며 접근이 용이하도록 표현되어 있음
- 중소기업기술정보진흥원은 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 검토를 위한 적절한 경영시스템을 구축하고 있음
- 보고서는 검증표준의 포괄성, 중요성, 대응성, 영향성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같음

▶ 포괄성(Inclusivity)

포괄성이란 조직의 주요 이해관계자를 식별하고, ESG 중요주제 선정 및 대응방안 개발에 이해관계자 참여를 보장하는 것입니다. 보고서가 포괄성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 이해관계자의 의견을 수렴하고 참여를 보장하는 절차와 활동을 살펴보았습니다.

중소기업기술정보진흥원은 임직원, 중소기업, 지역사회, 정부 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 절차와 프로그램을 운영하였으며, 보고서에 이를 잘 반영하고 있습니다.

▶ 중요성(Materiality)

중요성이란 조직과 이해관계자에게 미치는 영향을 고려해 가장 관련도가 높은 지속가능성 주제들을 찾아서 우선순위를 설정하는 것입니다. 보고서가 중요성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 보고 이슈 선정을 위한 중요이슈 결정 프로세스를 검토하고, 그 적합성을 살펴보았습니다. 중소기업기술정보진흥원은 중요성 평가를 통해 중요이슈(Material Issues)를 도출하였으며, 보고서에 이를 잘 반영하고 있습니다.

▶ 대응성(Responsiveness)

대응성이란 지속가능성 중요주제와 관련 영향에 대해 조직이 적시에 적절한 대응을 취하는 것을 의미합니다. 보고서가 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 ESG 전략 이행 프로세스와 중요이슈에 대한 대응 현황이 보고서에 잘 기술되었는지 살펴보았습니다. 중소기업기술정보진흥원은 중요이슈를 조직의 전략과 활동에 적절하게 반영하고 있으며, 이해관계자들의 요구에 대응하고 있습니다.

▶ 영향성(Impact)

영향성이란 조직의 활동 및 성과가 경제, 환경, 사회에 미치는 효과를 의미합니다. 보고서가 영향성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있는지 확인하기 위해서 검증팀은 중소기업기술정보진흥원이 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 측정 및 평가하기 위한 프로세스를 실행하고, 주제별 영향을 식별해 보고서에 공개하고 있는지 살펴보았습니다. 중소기업기술정보진흥원은 중요이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악 및 평가하고 있으며, 중요이슈별로 결정된 영향을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

권고사항

검증인의 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 권고사항을 제시합니다.

- ESG보고서가 조직의 지속가능성 제고를 위해 목표를 설정하고, 성과를 점검하고, 변화를 관리하는 플랫폼으로서 효과적으로 기능할 수 있도록 핵심성과지표를 조직의 비즈니스 환경을 고려하여 최적화하여 운영하고, 보고서를 통해 보다 투명하게 공개할 것을 권장합니다.

독립성 및 적격성

검증팀은 독립적으로 검증을 수행하였습니다. 검증팀은 지속가능성 및 CSR, ESG 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

2023년 4월

한국가치융합협회
KOREA VALUE CONVERGENCE ASSOCIATION

한국가치융합협회 ESG검증위원장 이 현 Hyun Lee

주요 수상내역(최근 3개년)

일시	수상 및 인증내역	주최기관
22.11.	보건복지부	지역사회공헌 인정제 인정기관
22.08.	행정안전부	인사혁신 국무총리상(생애주기별 맞춤지원 프로그램 성과)
22.05.	중소벤처기업부	중소기업 육성을 통한 국가산업발전 기여 표창
22.04.	기획재정부	한국판 뉴딜 추진 유공자 경제부총리상
22.01.	한국데이터산업진흥원	데이터 품질인증(플래티넘)
21.11.	2021 인사혁신처 포용적 인사부문 수상	인사혁신처
20.12.	환경경영시스템(ISO 14001) 인증	한국생산성본부
20.12.	2020 대한민국 중소·중견기업 혁신대상(동반성장부문)	헤럴드경제, 코리아헤럴드
20.12.	인권경영시스템 인증	한국경영인증원
20.11.	지역사회공헌 인정제인정기관 선정	보건복지부
20.11.	공공기관 인사운영 혁신과제 우수사례 선정	기획재정부
20.11.	제3회 2020 사랑받는 공공기관 대상 중소벤처기업부 장관상	아시아경제
20.05.	2019 공공데이터 제공·운영 실태평가 우수등급	행정안전부
20.04.	2018년도 공공기관 통합공시 우수공시기관 선정	행정안전부

TIPA
ESG REPORT 2022

2022 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서

TIPA 중소기업기술정보진흥원

발행처	중소기업기술정보진흥원
주소	30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원
전화	044-300-0334
홈페이지	www.tipa.or.kr

블로그 페이스북 유튜브 트위터 인스타그램