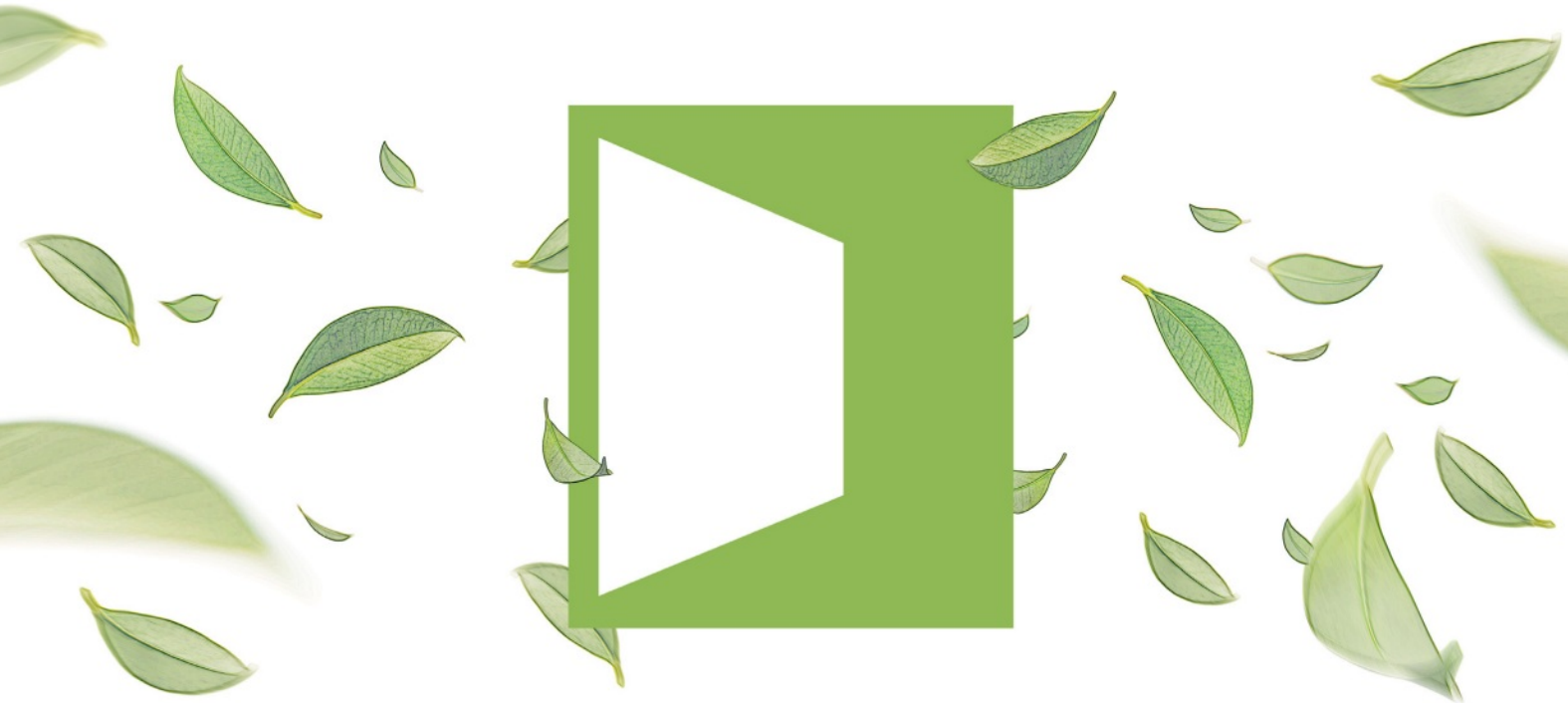
TIPA ESG REPORT

2023 중소기업기술정보진흥원 ESG보고서



TIPA 중소기업기술정보진흥원

보고서에 대하여

보고서 개요

중소기업기술정보진흥원(이하, TIPA)은 매년 ESG보고서 발간을 통해 경제 · 환경 · 사회 분야의 추진활동 및 성과를 다양한 이해관계자들과 공유하며 소통하고 있습니다. 본 보고서는 TIPA의 ESG경영전략과 핵심이슈를 연계해 이해관계자의 관심사항이 ESG경영에 어떻게 반영되고 있는지 이해하기 쉽도록 구성한 3번째 ESG보고서입니다. TIPA는 앞으로도 보고서를 발간을 통해 ESG경영 활동을 투명하게 공개할 예정입니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI Standards 2021을 기준으로 작성하였습니다. 또한, 사회적 책임 국제 표준인 ISO 26000, UN Global Compact 원칙 및 2021년 12월에 발표된 K-ESG 가이드라인을 적용하였습니다. 재무 성과의 경우 한국채택국제회계 기준(K-IFRS)의 연결재무제표를 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간, 범위와 경계

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 활동과 성과를 담고 있으며 이해관계자의 관심도가 높거나 시의성 있는 사항에 대해서는 2024년 일부 활동을 담고 있습니다.
주요 정량적 성과의 경우 추세 변화를 파악할 수 있도록 최근 3개년(2021~2023)의 데이터를 수록하였습니다.
본 보고서는 TIPA의 ESG전반의 계획과 활동, 성과를 담고 있으며 일부 내용은 기관과 협력적 관계인 중소기업의 활동도 포괄하고 있습니다.

보고서 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 신뢰성과 공정성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문기관에 검증을 의뢰하였으며 국제적 검증 규격에 따라 검증을 완료하였습니다. 세부적인 검증 의견은 본 보고서에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 추가 정보

본 보고서는 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. 보고서 관련 의견 및 문의사항은 아래 창구로 연락주시기 바랍니다.

발 행 처 중소기업기술정보진흥원
담당부서 경영관리본부 경영전략실
전 화 044-300-0334
홈페이지 www.tipa.or.kr
주 소 세종특별자치시 집현중앙로 79

차례

TIPA 소개

CEO Message 6
기관 소개 8
중장기경영전략 10
ESG경영 추진체계 11
ESG 하이라이트 12
주요사업 14
이중 중대성 평가 16

사회(Social)

이해관계자 심층 인터뷰 30
R&D지원을 통한 중소기업 동반성장 32
중소기업 국내외 판로 개척 강화 36
중소기업 인력난 해소 및 일자리 창출 38
지역 경제성장 견인 40
협력기업 공정거래 실현 42
사회공헌을 통한 지역사회 상생 43
임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성 44
행복한 조직문화 46

환경(Environmental)

이해관계자 심층 인터뷰 20
탄소저감을 위한 스마트 공장 보급 22
중소기업 친환경 생태계 조성 24
환경 책임경영 내재화 26

거버넌스(Governance)

이해관계자 심층 인터뷰 52
투명한 이사회 운영 54
청렴한 윤리경영 실현 56
인권경영 강화 60
공정한 채용과 인사관리 61
이해관계자 소통 강화 62
안정적 재무구조 확립 64
보안관리 강화 65

Appendix 66

중소기업의 R&D 파트너

미래를 준비하는 파트너,
중소기업과 함께 도약하는 TIPA

TIPA 소개



주요기능

중소기업 R&D 및 정보화 지원사업 정책연구 · 기획 + 중소기업 R&D 및 정보화지원사업 평가 · 관리 + 중소기업 기술혁신 및 정보화촉진을 위한 기반 조성

CEO 메시지



국민 여러분, 그리고 TIPA의 여러 이해관계자 여러분 반갑습니다.

우리 TIPA는 공공데이터의 개방과 활용을 통해 디지털 플랫폼 정부를 선도하고, 국민의 삶과 경제에 기여하는 고품질 데이터를 지속적으로 제공해 왔습니다. 이를 통해 우리 기관은 신규 가치를 창출하여 국민생활과 국가경제에 기여하였습니다. 우리 TIPA는 지난 5년간 실시된 공공데이터 제공운영 실태평가에서 단 한 차례도 빠짐없이 우수 등급을 받았습니다. 공공데이터 관리체계를 마련하고, 직원 대상 공공데이터 교육 확대, 대국민 데이터 개방수요 발굴 등 지속적인 노력의 결과였습니다.

이와 더불어 TIPA는 중소기업의 동반성장 파트너로서 사회적 책무를 다한 결과, 중소벤처기업부 주관 2023 공공기관 동반성장 평가에서도 '최우수 등급'을 달성했습니다. 협력사의 지속가능성장을 돕는 사업화 자금 지원, 협력사 디지털 전환을 위한 부처 협업형 스마트공장 사업 추진, 공정거래질서 확립을 위한 납품대금 연동제 동행기업 신청 및 상생결제 이용 활성화

노력 등 중소기업의 미래 혁신을 위한 사업 추진을 통해 동반성장 생태계 확대에 기여하였습니다.

녹록치 않은 중소기업을 둘러싼 환경에도 불구하고 우리 TIPA가 이러한 성과를 낼 수 있었던 것은 임직원 여러분들의 열정과 합심 덕분입니다. 이제 TIPA는 중소기업의 R&D, 디지털전환, 지역기업육성을 책임지는 유일무이한 중소기업 진흥기관으로 자리매김하였습니다.

여러 이해관계자 여러분, TIPA는 우리 경제의 버팀목인 중소벤처기업이 급변하는 기술과 시장 트렌드에 발맞춰 지금의 복합적 경제 리스크 극복을 돕고 민간 중심의 자생력을 갖춘 혁신생태계 조성에 힘쓰는 한편, 글로벌 경영 트렌드인 ESG경영을 선도하기 위해 노력하고 있습니다. 앞서 언급한 공공데이터 제공 우수 등급 및 동반성장 평가 최우수 등급 달성과 같은 성과는 우리 기관의 대표적 성과임과 동시에 ESG경영과도 밀접하게 연결되어 있습니다.

우리 TIPA는 ESG경영의 일환으로 조직, 업무체계, 관리시스템이 유기적으로 작동되는 고도화된 사업관리체계를 확립하고, 노동 시간과 성과에 대한 공정한 대우를 받을 수 있는 성과관리체계를 갖추기 위해 노력하고 있습니다. 모든 직원의 업무 수준 상향평준화를 위한 업무시스템을 마련하여 대국민 서비스 제공의 질을 올리고, 중소기업 기술혁신 방법론에 대해 가장 다양한 지식과 경험을 보유한 공공기관답게 모든 임직원이 고객서비스 정신, 책임감, 청렴을 보편타당한 공동의 원칙으로 삼고 실천하도록 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2023년에 실시한 고객만족도 조사 결과에서 기관 역대 최우수 점수인 B등급을 달성하였습니다. 특히 지역특화산업육성 관련 고객만족도 A등급 달성과 지역사회공헌 인증제 4년 연속 취득을 통해 TIPA가 지역사회 발전에 적극적으로 임하며 기여하였다는 사실을 입증하였습니다.

전 세계적으로 인공지능, 빅데이터 등 ICT 혁신기술이 다양한 산업에 적용되고 있고, 우주항공, 차세대 원자력, 양자 등 첨단기술의 개발과 상용화로 인한 산업구조 변화가 전망되는 상황입니다. 하지만 현재 중소기업 R&D에 대한 인식이나 정부예산 관련 시그널은 그리 좋지만은 않습니다. TIPA는 대내외 환경변화에 항상 주의를 기울이고, 우리 중소기업이 진입할 분야에 대한 심층 분석과 지원정책을 기획해 중소기업이 의지할 수 있는 중소기업 진흥기관이 되겠습니다. 또한 외부 규제와 변화를 효과적으로 관리하고 대응하기 위해 ESG경영에 우리가 보유한 모든 역량을 최대한 발휘할 것을 약속드리겠습니다.

2024년 6월

중소기업기술정보진흥원 원장 **김영신**

김영신

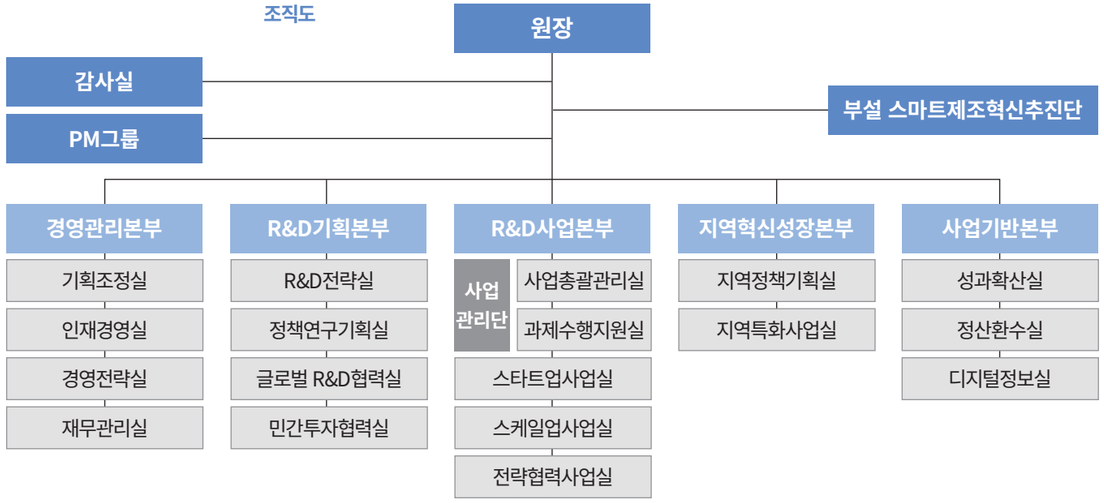
기관 소개

중소기업기술정보진흥원 소개

중소기업기술정보진흥원은 중소기업 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하기 위해 중소기업기술혁신촉진법 제 20조에 따라 2002년 1월 22일 설립된 전문기관입니다. 중소기업이 경쟁력을 강화할 수 있도록 창업성장 및 산학연 협력 기술개발 지원, 정책목적에 따른 기술개발 지원 및 스마트공장 보급확산에 관한 사업을 수행하고 있습니다.

기관명	중소기업기술정보진흥원(Korea Technology and Information Promotion Agency for SMEs)		
설립일자	2002. 01. 22.	설립근거	중소기업기술혁신촉진법 제 20조
주무부처	중소벤처기업부	소재지	세종특별자치시 집현중앙로 79
기관장	김영신	임직원 정원	290명

조직도



연혁



2001–2006

2001.05. 「중소기업기술혁신촉진법」 제정
2002.01. 특수법인 중소기업정보화경영원 개원
2002.06. 중소기업기술진흥전문기관 지정
2006.03. 중소기업기술정보진흥원 개칭



2009–2017

2009.01. 위탁집행형 준정부기관 지정
2013.03. 기관 소재지 이전(서울 → 대전)
2014.12. 중소기업 R&D 사업 평가관리 전담기관 일원화
2017.01. 중소기업기술혁신센터 개소



2019–2023

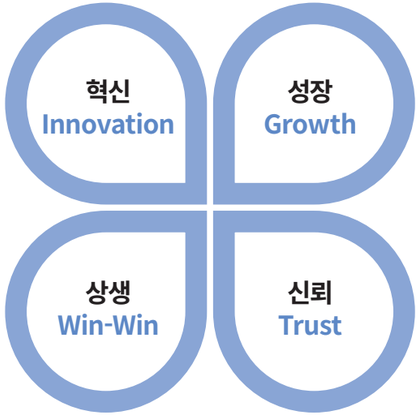
2019.07. 스마트제조혁신추진단 출범
2021.05. 기관 사옥 신축 및 이전(대전→세종)
2022.01. 중소기업기술정보진흥원 창립 20주년
2022.01. 지역특화산업육성사업 전문기관 지정
2023.01. 기타 공공기관 지정(유형변경)

중장기경영 전략

미션 중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여한다

비전 The Bridge for SMEs(중소벤처기업의 혁신성장 동반자)

핵심가치



경영방침(4C)

- 고객가치 창출(Creation)
- 변화혁신 선도(Change)
- 상생협력 발전(Collaboration)
- 소통중심 경영(Communication)

경영목표('28)	R&D 지원 후 상장기업 120개 육성(누적)	스마트공장 선도형모델 100개 이상 조성(누적)	R&D 일자리 10만 개 창출	고객중심 경영지수 '탁월' 등급 달성
전략방향	중소벤처 혁신생태계 강화 (Manage SMEs Ecosystem)	중소벤처 미래성장 동력 창출 (Explore Future Growth)	고객 중심 R&D 지원 혁신 (Engage into Customer)	국민신뢰 경영시스템 효율화 (Trust with Bridge Management)
전략과제	• 민간주도 혁신성장 전환 • 혁신주체간 연결과 협력 확대 • 지역혁신 성장기반 강화	• 핵심 전략 기술 투자 확대 • 제조현장 디지털화 및 고도화 촉진 • 글로벌 경쟁력 제고	• 데이터 기반 고객서비스 혁신 • 자율 · 책임 기반 R&D 환경 조성 및 규제 혁신 • R&D 사업화 및 성과확산 강화	• 조직 운영 효율화 • 직무 · 성과 중심 전문성 강화 • ESG경영체계 고도화

ESG경영 추진체계

ESG 비전 투명, 협력, 지속가능발전으로 모두를 위한 더 나은 미래

전략방향



전략실행과제

환경영향 최소화 기술개발 지원	상생형 기술개발 지원체계	기업운영의 안정성, 투명성 강화
• 친환경 분야 유망 중소기업 육성 • 디지털 전환(DX) 지원	• 중소기업 상생체계 구축 • 지역경제 선도기업 육성 환경 조성	• 경영구조 투명성 • 대국민 정책 체감도
중소기업의 탄소중립 경영 실현	**동반성장 생태계 조성**	**이해관계자 가치 제고**
• ESG경영 기반 마련 • 탄소중립형 스마트공장 보급	• 동반성장 전략체계 구축 • 지역기반 사회공헌 강화	• 지식재산 및 정보보호 • 윤리경영 체계 강화
TIPA 환경책임경영 이행	**구성원이 행복한 기업문화**	**지속가능한 경영 체질 개선**
• 임직원 친환경 생활실천 활동 • 온실가스 · 폐기물 등 배출량 감축	• 근로자 안심하는 근로환경 조성 • 구성원의 가치를 높이는 조직문화	• 고객만족경영 • 스마트 업무환경 구축

ESG 하이라이트

중소제조기업의 디지털전환을 위한
지원정책 초석 마련

E



지역특화 프로젝트「레전드 50+」
제1회 지역혁신대전 개최

S



시민과 함께하는 자전거 출퇴근 챌린지로
친환경 생활실천 가치 확산

E





협력기업과의 공정거래
6대 과제 실현

S

우수한 지역인재 채용을 위한
지역협력체계 강화

S



행정안전부 2023 공공데이터 제공 운영
실태 평가 5년 연속 최고 등급 달성
역대 최고점 99.47점

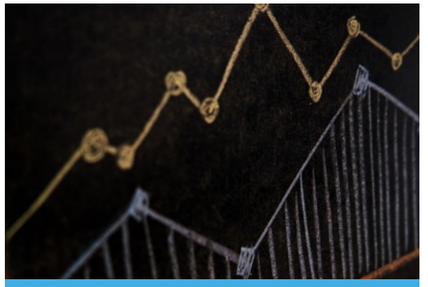
G





지역사회 나눔캠페인을 통해
지역사회공헌 인증제

S



이사회 운영활성화를 위한
이사회 활성화 지표 도입

G



주요사업



R&D 혁신 역량 강화



R&D 지원

- 중소기업 기술혁신개발
- 창업성장 기술개발
- 중소기업 상용화 기술개발
- 공정품질 기술개발
- 테크브릿지 활용 상용화 기술개발
- 리빙랩 활용 기술개발
- 혁신제품 고도화 기술개발
- 포스트 규제자유특구 연계R&D
- 산학연 협력 R&D
- 건강기능식품 개발
- 중소기업 R&D 역량 제고
- 지역특화산업육성+(R&D)
- 중소기업 연구인력지원
- 소상공인 스마트기술 육성 R&D
- 중소벤처기업 구조혁신 지원 R&D
- 연구장비 활용 바우처 지원

스마트제조혁신 강화



스마트공장 지원

- 정부일반형 스마트공장 구축
- 대중소상생형 스마트공장(기초, 고도화) 구축
- 부처협업형 스마트공장 구축
- 탄소중립형 스마트공장 구축
- 투자연계형 스마트공장 구축
- 로봇활용 제조혁신 지원
- 공급망 연계형 스마트공장 구축
- 인공지능 컨설팅 및 실증
- 제조데이터 촉진자 양성
- 클라우드형 스마트공장 종합솔루션
- 스마트공장 수준확인
- 스마트마이스터 활용지원
- 스마트공장 AS지원

이중 중대성 평가

중소기업기술정보진흥원은 재무적인 측면과 사회, 환경적인 측면을 모두 고려한 이중 중대성 평가를 실시하여 시의성 있는 핵심이슈를 선정함으로써 기업의 ESG경영전략을 강화하고 비즈니스 리스크를 줄이기 위해 노력하였습니다. GRI Standards와 CSRD 내 관련 원칙을 기반으로 한 평가방법론을 활용하여 총 16개의 핵심이슈를 도출하였으며 본 보고서를 통해 핵심이슈에 대한 주요 성과를 공개하여 ESG경영에 대한 투명성을 확보하고 있습니다.

순위	ESG	핵심이슈	영향도	
			재무적	환경 · 사회적
1	S	중소기업 기술 경쟁력 강화	H	H
2	G	공정한 채용 및 인사관리	H	H
3	G	윤리경영 체계 강화(반부패, 청렴)를 통한 국민 신뢰 구축	H	H
4	G	투명한 정보공개 및 이해관계자 소통 강화	M	H
5	S	중소기업 국내외 판로개척 강화	L	H
6	S	협력사와의 공정거래 및 계약 관행	M	M
7	E	친환경 기술지원을 통한 탄소중립형 중소기업 생태계 조성	M	H
8	S	연구인력지원 사업 확대 기반 중소기업 인력난 해소 및 일자리 창출	L	H
9	G	이사회 투명성 및 전문성 강화	M	H
10	S	임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성	H	L
11	G	지속가능한 중소기업 지원을 위한 재무 리스크 관리	M	H
12	G	보안관리 강화로 중소기업 지식재산권 보호	L	H
13	E	친환경 분야 유망 중소기업 지원 확대 및 육성	H	M
14	E	환경책임경영 이행으로 온실가스 및 폐기물 배출 관리	L	M
15	G	기관 구성원(임직원, 협력직원) 보호 강화를 위한 인권경영 실천	H	L
16	G	감사 및 내부통제 강화로 기관 청렴도 제고	L	H

이중 중대성 평가 프로세스

이슈 POOL 구성
- 국제표준 및 산업 이슈, 벤치마킹, 미디어 분석 진행
- 전년도 이슈 분석과 기관 주요사업 분석을 통한 이슈 pool 구성

재무적 영향도
- **국제표준 검토** SASB, TCFD 등 글로벌 가이드라인 분석
- **규제사항 검토** 기관이 준수해야 하는 ESG 관련 규제사항 파악
- **이해관계자 설문** 내외부 이해관계자 설문조사 진행

핵심이슈 선정
- 재무적 영향도와 사회·환경 영향도 분석 결과를 바탕으로 핵심이슈 선정
- 선정된 핵심이슈에 대한 전문가 검증 및 내부 검토 수행

사회 · 환경 영향도
- **국제표준 검토** GRI, ISO 26000, UN PRI 등 글로벌 가이드라인 분석
- **미디어 분석**
- **벤치마킹 분석** 해외 선도기업, 국내 기업 등 벤치마킹 분석
- **이해관계자 설문** 내외부 이해관계자 설문조사 진행(24.3.18~3.25)
  내부: 80명, 외부: 81명

이해관계자						GRI Standards	UN SDGs	보고 위치
임직원	정부기관	협력사	고객	지역사회	전문가			
●	●	●	●	◑	◑	GRI 200 : 경제, GRI 400 : 사회	8 12 16 17	32-37
●	●	●	◑	◑	◔	GRI 2 : 일반보고, GRI 400 : 사회	5 8 10	61
●	●	●	◔	●	●	GRI 2 : 일반보고, GRI 200 : 경제	16	56
◑	●	●	◔	●	●	GRI 2 : 일반보고	17	62-63
◑	●	●	◑	●	◔	GRI 2 : 일반보고, GRI 200 : 경제	8 12 17	36-37
●	●	●	◔	●	◑	GRI 2 : 일반보고	10 16	42
◑	●	●	◔	◔	◑	GRI 200 : 경제, GRI 300 : 환경	13	25
◔	●	●	●	●	◔	GRI 2 : 일반보고, GRI 400 : 사회	5 10	38-39
◑	●	●	◔	●	◑	GRI 2 : 일반보고	17	54-55
●	◔	◑	○	◔	○	GRI 400 : 사회	3	44-45
◑	●	●	◑	○	◔	GRI 2 : 일반보고	16	64
◔	●	◑	◑	●	◔	GRI 2 : 일반보고	16	65
◑	●	○	◔	◔	◑	GRI 200 : 경제, GRI 300 : 환경	13	25
◑	●	◔	◔	◑	◔	GRI 300 : 환경	7 13	26-27, 70-71
●	●	◑	○	○	○	GRI 2 : 일반보고	5 16	60
◔	●	●	○	◔	◑	GRI 2 : 일반보고	16	56-60

*TIPA에 영향을 주는 요인을 재무적, 환경 · 사회적 영향도로 구분하여 H : high / M : medium / L : low 으로 표기
*이해관계자 그룹별 각 이슈에 해당되는 중요도를 1구간 → ○ / 2구간 → ◔ / 3구간 → ◑ / 4구간 → ● 으로 구분하여 상대적 중요도 표기

친환경 탄소중립 선도

그린벤처 생태계 조성을 돕는 TIPA

환경(Environmental)



주요성과

중소제조기업의 디지털전환을 위한 **사업예산 324억 증액 및 디지털 제조혁신 전략 발표** + 중소기업 전략기술로드맵에 **탄소중립이행 분야 추가**로 그린장벽 위기극복 + 소비자가 기술개발 혁신주체로 참여하여 **친환경기술 보유 유망기업 발굴 및 제품 개발 진행**

이해관계자 심층 인터뷰

수리업체를 운영하다 제조업에 도전하기까지

국도특장은 2016년에 법인으로 창업하여 가변축 에어 서스펜션과 윙바디 트레일러를 생산하고 있는 기업입니다. 29살에 창업을 시작한 후 12년간 수리업체를 운영해오다 제조업이라는 큰 시장에 도전하고 싶어서 국도특장을 창업했습니다. 아무것도 모르는 상태에서 시작하여 많은 시행착오를 겪었습니다. 그러던 중 특장차 협의회에서 산학협력단 교수님들을 만나 중소기업 R&D 지원사업에 대해 알게 되었습니다. 중소기업이나 창업 기업은 좋은 사업 아이템이 있어도 상용화 방법을 모르고 초기 비용 부담이 커서 도전하기 어려운 경우가 많습니다. 하지만 TIPA와 산학협력단 교수님들의 제품 개발을 위한 도움과 지원 덕분에 여기까지 올 수 있었습니다.

스마트 팩토리 도입으로 생산성과 효율성을 높이다

저희 회사는 TIPA의 스마트 팩토리 지원사업을 통해 현장과 사무실의 작업 내용을 전산화하여 관리하고 있습니다. 각 작업 동마다 모니터를 설치하여 안전과 작업 관리가 편리해졌고 환경적인 측면에서도 에너지 낭비를 줄여 자원 관리에 용이해졌습니다. 이제는 스마트 팩토리 시스템이 정착화되고 직원들의 숙련도도 올라가면서 한 달에 10대를 생산하던 인원들이 현재는 20대도 생산할 수 있게 되었습니다. 환경과 안전을 챙기면서 효율성까지 높이는 스마트 팩토리의 이점을 확실히 체감하고 있습니다.



김재영 대표이사(국도특장)

스스로 개척하는 환경 문제 해결로 지속가능경영 실천

공장 운영을 시작할 때부터 분리수거를 철저히 해왔으나 현재 저희의 노력에도 불구하고 재활용 수거 차량의 방문 빈도가 낮아 재활용이 원활히 이루어지지 않는 문제가 있습니다. 분리수거한 자원들을 폐기물로 처리해야 하니 비용적 손해도 크지만, 재활용 가능 자원이 제대로 활용되지 못한다는 점에서 환경적으로도 걱정이 됩니다. 그래서 국도특장은 재활용 쓰레기의 압축 효율을 높여 더 많은 재활용품을 수거할 수 있도록 차량을 개조하는 방안을 고민하고 있습니다. 현재는 환경적 가치가 그 어느 때보다 중요한 시기이니까요. 국도특장은 TIPA의 R&D 지원사업, 스마트 팩토리 지원사업을 통해 기업적 환경적 성장에 큰 도움을 받았습니다. 이제는 이러한 지원을 바탕으로, 저희 스스로 환경적 영역을 개척해나가며 지속 가능한 경영을 실천하는 기업이 되고 싶습니다.

TIPA 사업총괄관리단의 역할

안녕하세요, 저는 TIPA에서 사업총괄관리실장을 맡고 있는 김홍찬입니다. 사업총괄관리단은 R&D 지원사업의 제도나 규정, 사업 전체적인 관점에서의 평가 등을 담당하고 있습니다. 공공기관에서 진행되는 R&D 지원사업은 연구관리 혁신법을 근거로 하는데, 각 기관은 고유 업무의 특성에 따라 규정을 마련하여 운영합니다. 사업총괄관리단은 TIPA의 특성에 맞는 규정을 마련하고 사업 프로세스 제도를 개선하는 역할을 주로 담당하고 있습니다.

TIPA만의 강점을 살려 TIPA만의 ESG경영 방법 모색

TIPA는 타 기관들과 차별화된 정책적 특성을 지니고 있습니다. 예를 들어 환경부, 농림축산식품부 등 각 부처는 해당 분야의 중소기업을 지원하지만, TIPA는 중소기업의 전반적인 성장을 위해 R&D를 지원하는 공공기관입니다. 창업 초기부터 기술 혁신을 통해 상장기업으로 성장할 수 있도록 돕는 사다리를 제공하는 점에서 TIPA의 역할은 매우 중요합니다.



김홍찬 실장 (사업총괄관리단)

중소기업의 ESG 경영 실천을 위해서 필요한 지원

먼저, 중소기업이 ESG 경영을 실천하기 위해서는 꼭 경영진의 ESG 경영에 대한 인식 변화가 가장 중요합니다. ESG 경영에 대한 인식을 바탕으로 자체적인 전략이 수립되어야 합니다. 두 번째로, TIPA의 예산 편성에 변화가 필요합니다. 현재 TIPA의 예산은 전부 R&D로 할당되어 있어 중소기업 ESG 컨설팅에는 사용할 수 없습니다. TIPA만의 방식으로 중소기업이 ESG 경영의 기틀을 마련할 수 있도록 돕고 있지만, ESG 경영 컨설팅 예산이 편성되어 직접적인 도움을 줄 수 있다면 더욱 시너지가 생길 수 있다고 생각합니다. 우리 기관에도 ESG 관련 예산이 편성되어 중소기업을 지원할 수 있기를 바랍니다. 하지만 지금 당장은 우리가 할 수 있는 일을 하는 것이 중요합니다. 현재 TIPA의 지원사업 중에서도 R&D지원사업과 스마트 팩토리 지원사업 등 중소기업을 돕고 환경 및 안전 이슈를 적극적으로 해결하는 사업들이 많습니다. 특히 환경 관련 이슈가 날로 중요해지고 있는 만큼 중소기업들이 스마트 팩토리 지원사업에 적극적으로 참여했으면 좋겠고, 저희도 전략적이고 적극적인 홍보로 더욱 ESG 경영에 가까워지기를 바랍니다.

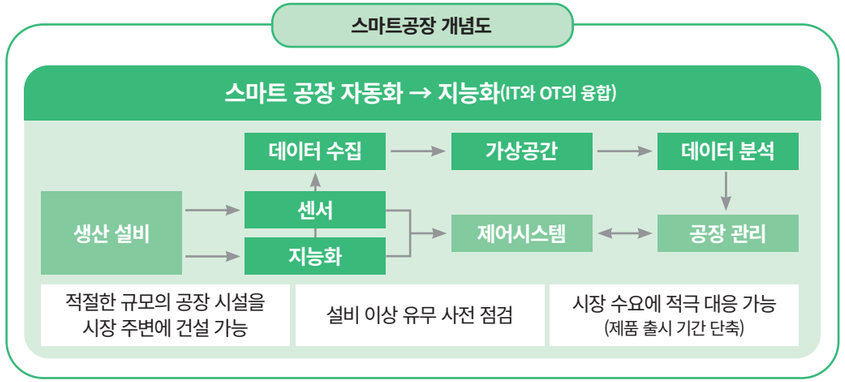
탄소저감을 위한 스마트 공장 보급

탄소저감 특화 스마트공장

중소기업기술정보진흥원은 저탄소 경영으로 전환하는 과정에서 고탄소 배출 업종 기업을 중심으로 '22년 스마트공장 3만 개 보급 목표를 달성하였습니다. 에너지 진단과 탄소저감 공정혁신, 설비 전환을 지원하여 중소기업의 탄소 발자국 감소에 기여하였습니다.

스마트공장이란?

ICT 기술을 활용한 지능형 공장으로, 일반 공장과 달리 사람이 아닌 데이터와 인공지능에 의해 자동으로 운영되며 공장 내에서 이뤄지는 전체 공정이 유기적으로 연결되어 최적화를 이룹니다.



원스톱 패키지 지원

진단설계 컨설팅	ICT 기반 탄소저감 공정혁신	고효율 설비
• 탄소중립 수준진단 – 공정별 에너지 분석 • 스마트공장+탄소저감 기획	• (솔루션) 스마트공장+에너지관리 • (제어기) 센서, PLC 등 • (계측기) 유량계, 전력량계 등	• (유틸리티) 보일러, 공업로, 압축기 등

스마트공장 보급기업 솔루션 제공

스마트공장 보급의 효과성을 제고하기 위해 상시모니터링 시스템을 구축하여 기업별 맞춤형 솔루션을 제공하고 있습니다.

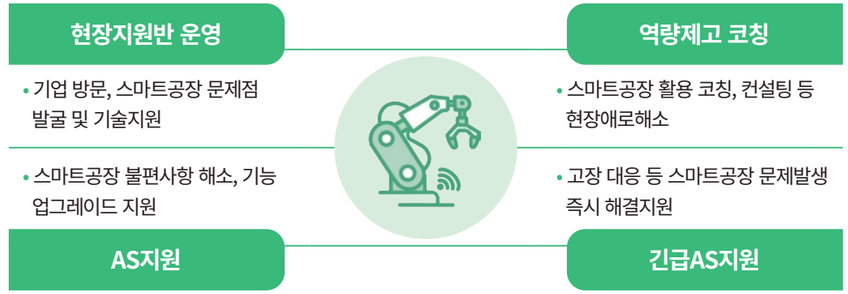
스마트공장 모니터링 시스템

IT기반 상시모니터링	진단 및 개선계획	맞춤형 솔루션 제공
• API방식으로 연동하여 로그기록을 수집 · 분석하는 상시모니터링 실시	• 활용도에 따른 진단 → 개선솔루션 제공	• 현장지원반 구성 및 파견 • 공정별 맞춤형 원포인트 레슨 제공 • 기술지원 프로그램 연계지원 • 솔루션 보완, 업그레이드 및 사후관리

스마트공장 보급기업 솔루션 연동 및 가동률 83.4% 달성('22년 대비 4.5%p↑)

스마트공장 고도화

보급 완료된 스마트공장을 지속적으로 관리하여 활용도와 완성도를 제고하고자 노력하였습니다. 점검체계를 시스템화하여 유형별 사후관리를 지원하고 역량제고 코칭, AS지원 등 조치방안을 수립하였습니다.



중소기업 친환경 생태계 조성

디지털 제조혁신 전략

디지털 제조는 생산 프로세스를 모니터링하고 최적화하는 데 도움을 주며, 에너지 및 자원 사용을 효율화하고 환경 영향을 최소화하는 데 기여합니다. 중소기업기술정보진흥원은 민간 주도의 디지털 전환 고도화 기업을 육성하고자 4대 전략을 도출하여 디지털전환 지원정책 초석을 마련하였습니다.

역량별 맞춤 지원 (민간전문가 평가)	제조 데이터 활용 생태계 조성	민간 · 지역 협력 네트워크 강화	기술공급기업 역량 제고
• 역량 우수 – 선도기업 육성 • 역량 보통 – 고도화 공장 • 역량 미흡 – 기반 구축	• 한국형 제조데이터 표준모델 마련 – 표준 적용 가이던스 개발 · 보급, 기술지도 – 온라인 제조데이터거래소 운영	• 민간과 지역 간 혁신활동 뒷받침 – 제조혁신 5개년 계획 수립 – 지 · 산 · 학 · 연 교류의 장 제공 – 디지털 제조혁신 규제 개선	• 공급기업 역량 강화 – 민간전문가의 역량 강화 컨설팅 제공 – 우수 공급기업 사업화 촉진 – 첨단기술 공급기업 인센티브

그린장벽 위기 극복

중소기업기술정보진흥원은 중소기업 전략기술 로드맵에 탄소중립 이행 분야를 추가하여 중소벤처기업 그린장벽 위기 인식과 이를 극복하기 위한 대응역량을 제고하고자 노력하였습니다.

정책중점형 투자분야

원전	우주항공	NEW 탄소중립	서비스R&D
자생력 회복	진입장벽 해소	그린장벽 극복	창의적 BM발굴

탄소중립 이행(8개 세부분야) : 청정연료, 이차전지, 친환경 자동차, 신재생 에너지 등

국민체감 친환경기술 구현 확대

중소기업기술정보진흥원은 소비자가 기술개발 과정의 혁신주체로 참여할 수 있도록 소비자 소통 플랫폼을 구축하였으며 개발된 제품과 기술의 실용화단계까지 전 과정에 국민 의견 반영률을 높이고자 노력하였습니다.

R&D 전과정 직접참여 확대

	기획단계	기술개발	테스트베드	실용화
중소기업				
사용자 패널	[국민수요 발굴]	[R&D 지원]		[실사용자그룹 대상]
	의견 개진 활성화	사용자 및 전문가를 포함한 패널 구축		방법론 표준화 · 배포
플랫폼	대면 커뮤니티	녹색스마트리빙랩(온라인 플랫폼)		

국민(소비자) 의견 반영률
82.2% 달성

국민체감 제품 개발
18社 발굴

지원 우수사례

'23 리빙랩 R&D 선정기업, ㈜메○스

공기 중의 폐식용유, 리빙랩 통해 새로운 자원으로 재탄생!

공기 중 폐식용유 포집 집진 기술개발 고도화 및 제품개발로 사업화 가능성 인정받아 1억 원 투자유치 성공

환경 책임경영 내재화

온라인 행정 페이퍼리스 실현

중소기업기술정보진흥원은 우수 혁신제품 신청 시 기존의 오프라인 서류 제출이 아닌 사업관리시스템인 'SMTECH'를 활용하여 온라인으로 신청할 수 있도록 시스템을 개선하였습니다. 또한 SMTECH 데이터 품질관리와 시스템 고도화를 통해 효율적인 데이터 기반 행정을 구축하고자 노력했습니다.

SMTECH 데이터 품질관리	사용자 기능요구 반영	진행현황 알림 서비스
• 데이터 운영 · 관리 진단 및 데이터 값 품질진단, 관리체계 진단 → 개선방안 도출(오류원인분석, 오류별 개선방안 도출)	• 사업개편 및 제도 변경, 업무 효율성 · 정확도 향상 등을 위한 정보화 요구사항 개선 수시 추진	• 사업별, 과제별 R&D 전 주기 진행현황 조회 및 알림 서비스 실시

데이터 브릿지 구축

중소기업기술정보진흥원은 데이터 기반의 과학적 행정과 합리적 의사결정을 위한 디지털 플랫폼, '데이터 브릿지'를 구축하였습니다. 데이터기반 업무환경을 강화하여 기관 운영의 효율화를 도모하고 있습니다.

데이터 추출/저장/가공시스템	데이터 웨어 하우스	데이터 분석플랫폼 구축
• 원시정보에 대한 데이터 추출을 통한 분석영역까지 자동화기능 구현	• IRIS 연계 DB, 기업 신용정보(Kodata) 등 55GB 적재	• 노코딩 기반 기초통계, 예측분석 지원하는 분석 시스템 구축

TIPA, '데이터기반 행정' **우수기관 인정!**
행정안전부로부터 데이터기반행정 실태점검 **2년 연속 "우수" 등급 달성**

친환경 가치 확산

중소기업기술정보진흥원은 시민들과 함께 지역사회 환경권을 보장하기 위해 일회용품 Zero 챌린지와 자전거 출퇴근 챌린지 등 생활 속 다양한 친환경 활동들을 실천하여 기후변화에 대응하고자 노력하였습니다. 이러한 환경책임경영 이행으로 '23년 환경경영시스템(ISO14001)을 갱신하였습니다.

자전거 출퇴근 챌린지

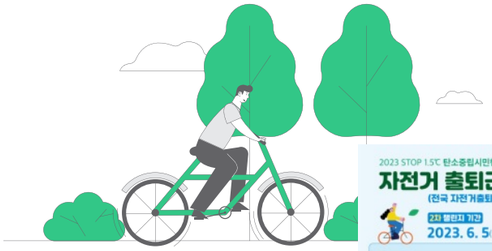
자전거 출퇴근 챌린지 전용 어플리케이션(에코바이크)를 이용하여 챌린지 참여자의 자전거 이동거리 및 CO_2 감축량 측정

- **참여자:** (1차) 296명 참여 (2차) 247명 참여
- **총 주행거리:** (1차) 45,823,9km (2차) 36,858,8km
- **온실가스 감축량:** (1차) 9,755.9kg (2차) 7,847.2kg

일회용품 Zero 챌린지

생활 속 일회용품 절감에 대한 공감대 형성을 위해 기관장 주도로 전 직원 다회용품 제공 및 주변 카페 협조를 통해 TIPA 직원 대상 다회용품 음료 제공 실시

TIPA 임직원 일회용품 저감 인식제고 및 기관 SNS채널 게재를 통해 **일회용품 저감 문화 확산**





자전거 출퇴근 챌린지 홍보포스터



일회용품 Zero 챌린지



일회용품 Zero 챌린지

중소벤처기업 동반성장 견인

국민 삶에 가치를 더하는 TIPA

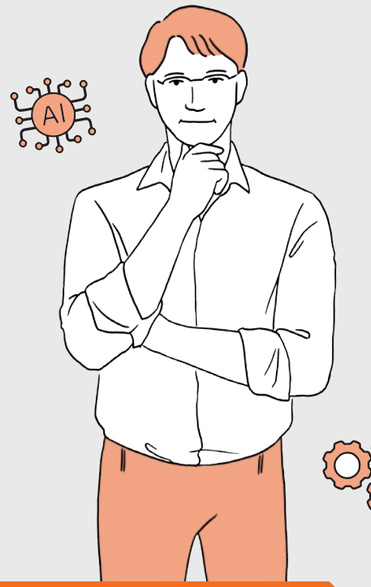
사회(Social)



주요성과

전국 규모의 **제1회 지역혁신대전 개최** + 협력기업과의 **공정거래 6대 과제 실현** + 지역협력 네트워크를 통해 **지역사회공헌 나눔캠페인 진행**

이해관계자 심층 인터뷰



동은성 대표이사(엑소텍)

인공지능 공급 IT기업 엑소텍 소개

엑소텍은 중앙기관, 지방자치단체, 연구소를 대상으로 소프트웨어 개발과 빅데이터 서비스를 제공하는 인공지능 공급 IT기업입니다. 저희 회사는 TIPA의 두 가지 지원사업을 수행했습니다. 첫 번째 사업인 '빅데이터 기반 R&D 지원사업'을 통해 입찰 정보 분석 및 전략 수립을 돕는 사이트 구축에 성공했으며, 두 번째로는 '구매 조건부 지원사업'에 참여하여 2년 동안 인공지능 기반의 인사 관리 시스템을 개발했습니다.

돈보다 사업 성공을 위한 노력, TIPA와의 시너지

저희 회사는 단순히 자금을 받기 위해 사업 아이템을 만든 것이 아니라, 사업 아이템을 성공시키기 위해 필요한 자금을 지원받고자 했습니다. TIPA의 지원사업에서 기술 사업화를 성공한 아이템은 회사를 창업하기 이전부터 데이터 수집과 분석을 통해 자체적으로 성공시키려던 것이었습니다. 이 과정에서 TIPA의 지원은 저희가 아이템을 구체화하고 실행할 수 있는 중요한 발판이 되었습니다. 예산 확보뿐만 아니라 지원사업을 통해 사업 아이템의 가치를 인정받고 대외적으로 인지도를 높이면서 성공적으로 서비스를 출시할 수 있었습니다. TIPA의 도움 없이는 이러한 성과를 이루기 어려웠을 겁니다.

중소기업이 지속가능한 성장을 향해 더 나아가려면

하나의 아이템에 대한 지속적인 지원이 부족한 점이 아쉽습니다. 공공기관의 사업을 통해 실용화 성과를 거둔 경우 더 큰 규모의 추가 지원이 따라와야 한다고 생각합니다. 현재는 한 번 지원을 받으면 이후에는 스스로 길을 찾아야 하는 상황입니다. 대부분의 중소기업은 지원사업 이후 민간 투자를 쉽게 이끌어낼 인맥이나 역량이 부족합니다. 국가에서 지속적인 지원을 통해 중소기업이 실력을 인정받을 수 있게 해야 하지만 단발적인 지원으로 끝나는 경우가 많습니다. 이를 개선하기 위해 성과가 입증된 사업에 대해 추가적인 지원을 통해 지속 가능한 성장을 도울 수 있는 프로그램이 필요하다고 생각합니다.

TIPA 전략협력사업실의 역할

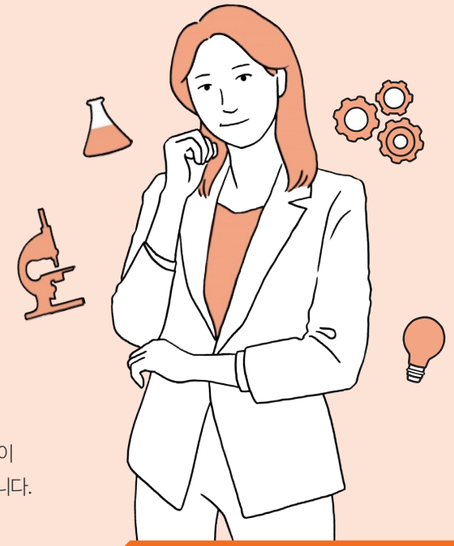
안녕하세요. 저는 TIPA 전략협력사업실에서 사업 운영 전반에서 실무를 담당하고 있는 이나연 팀장입니다. 전략협력사업실은 상용화 사업, 대학 또는 연구기관과 중소기업의 협력 R&D를 지원하는 산학연 Collabo 사업, 대학과 연구기관의 기술 이전 후속R&D를 지원하는 Tech- Bridge 활용 상용화 R&D사업 등 협력형 R&D사업 지원하는 부서입니다.

자긍심과 보람을 느끼는 순간들

TIPA에서 중소기업을 지원하는 과정은 참 어렵고 힘들지만 그만큼 큰 보람과 마주하기도 합니다. 최근 대기업의 기술 구매조건으로 과제를 수행하였으나 음용수 기준을 충족하지 못했기 때문에 구매가 발생하지 못한 아쉬운 사례가 있었습니다. 하지만 해당 기술을 의류 관리기에 활용하여 결국에는 대기업 협력사로 등록하는 성과를 거두었습니다. 수요처로부터 직접적인 구매는 이루어지지 않았지만, 개발 지원을 통해 기업이 성장하는 모습을 보면서 참 보람차다고 느낍니다. TIPA의 지원이 중소기업에게 실질적인 도움을 줄 수 있고 제가 하는 일이 가치 있다고 느껴지는 순간입니다.

안팎으로 고려해야할 TIPA의 지속가능한 성장

우리 기관에게 가장 중요한 목표는 중소기업 기술 경쟁력 강화라고 생각합니다. 저희 기관은 연구관리 전문기관으로 분류됩니다. 연구관리 전문기관으로 분류되는 공공기관은 저희 말고도 더 있지만, 중소기업에 특화된 기관은 우리 기관밖에 없기에 우리 기관에게는 가장 중요한 목표이자 존재 이유인 것 같습니다. 이 과정에서 중소기업들이 겪는 행정부담을 덜어주고 첨단기술 수용을 적극적으로 도와주는 등 여러 문제를 헤쳐나가야 합니다.
한편, TIPA 내부의 문제도 고려해봐야 합니다. 더 창의적인 조직 또는 더 효율적인 조직을 만들 수 있는 방법은 없는지 고민할 필요가 있습니다. 최근 입사한 동료들의 이야기를 들어보면, 인사 적체, 올바른 성과평가, 개인 커리어에 대한 고민이 많다는 걸 느낄 수 있습니다. TIPA의 구성원이 역지사지로 생각하고, 다른 사람의 업무를 이해하고 배려하면 건강한 직장 문화가 탄생할 수 있지 않을까 생각합니다. 신입 동료들이 회사에 더 적응하고 즐겁게 일하기 위해서는 기관과 경영진이 적극적으로 해결해 주셨으면 좋겠습니다.



이나연 팀장(전략협력사업실)

R&D 지원을 통한 중소기업 동반성장

스타트업 발굴 및 지원

중소기업기술정보진흥원은 국가전략기술 분야 유망 스타트업을 발굴하고 있습니다. 분야별 애로사항을 도출하고 선정된 스타트업을 육성하였으며 이후 스타트업에서 스케일업으로의 성장을 지원하고 있습니다.

분야별 애로사항 도출	스타트업 발굴 · 선정	스타트업 집중 육성	스케일업 지원
• 바이오, 우주 · 항공 등의 분야 • 개발기간, 인증 · 시험평가 등 비용↑	• 민간 선투자 3억 이상 확보기업 • 심층대면평가로 유망기업 선정	• 최대 15억 원(3년) 지원	• 초격차 기술확보, 글로벌 진출 등 • 지원 목적별 맞춤형 지원

기술혁신 선도기업 육성

중소기업기술정보진흥원은 민간투자 협력체계와 인프라를 구축하여 기술혁신 선도기업이 초기의 시장 진입 단계를 넘어 더 큰 규모로 성장할 수 있도록 투자 지원을 아끼지 않고 있습니다.

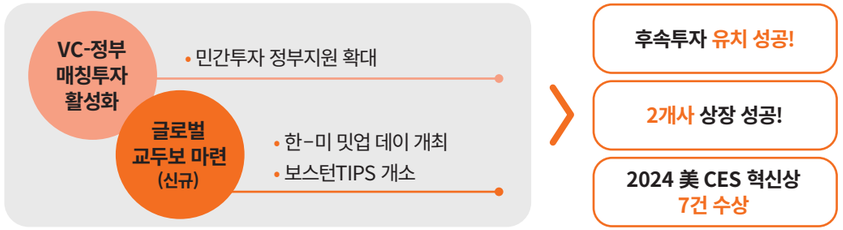
민간투자 협력체계 및 인프라



민간투자 소외기술 지원

제조 · 하드웨어 분야와 같은 투자시장 소외기술을 타겟으로 매칭 투자를 활성화하고 글로벌 교두보를 마련하는 등 기업의 성장을 실질적으로 지원하기 위해 노력하였습니다.

투자시장 소외기술(제조 · 하드웨어) 지원



고위험 고성과 대규모 프로젝트 런칭

중소기업기술정보진흥원은 중소기업 기술 혁신과 경쟁력 강화를 지원하기 위해 민간투자와 정부투자, R&D 출연금을 포함한 100억 규모의 프로젝트를 수행하고 있습니다. 연구의 자율성을 보장하고 PM 전 주기 관리, 대규모 예산 지원 등 과감한 지원체계를 통해 최종 선정된 개발 프로젝트를 성공으로 이끌고자 노력하고 있습니다.

프로젝트 최종 선정

첨단수술로봇(엔OS)	이차전지분야(에OE)
• 비침습 유연굴절 첨단수술로봇 개발	• 극고온 열 폭발 원천차단 이차전지 소재 개발
[기대효과] • 전 세계 최초! 무흉터 복강수술 실현! • 환자 회복기간(7일↓) 단축으로 의료비 부담 저하 • 병원의 병상회전율↑ 환자-병원 WIN-WIN	[기대효과] • 신규 620명 고용창출('28년) • 2,300억 원 매출('26년) 등 하이엔드 기술 국산화 성공으로 완전한 기술독립 및 미래시장 선도!

딥테크 팁스 프로그램

중소기업기술정보진흥원은 신산업 분야 육성 프로그램인 딥테크 팁스를 추진하여 '예비 창업부터 글로벌 유니콘까지' 완결형 벤처생태계를 구현하고자 합니다. 기술개발 기간이 길고 인증 · 시험평가 · 설비 등 비용소요가 큰 딥테크 기업이 자금부족과 같은 문제로 어려움을 겪지 않도록 전략적인 R&D 지원을 이행하였으며 '23년 120개사 지원 목표를 100% 달성하였습니다.

딥테크 기업 신산업 분야 검증 체계 강화

전략적 지원 강화	**딥테크 팁스 트랙 신설 및 개발기간/연구자금 확대 지원** → 최대 3년, 15억 원 지원 • 지원대상 : 업력 10년 미만 신산업 분야 기업
평가절차 강화	신산업 분야 부합성 및 딥테크 기술검증을 위해 **대면평가 2회 진행** 후 기업선정 → (1차) 기술성 평가+(2차) 시장성 평가
맞춤형 배점조정	신산업 분야 기술난이도 및 독창성을 평가하여 단순 기술고도화가 아닌 신시장 개척이 가능한 **딥테크 기술중심의 평가비중 확대**
패스트 트랙 신설	신산업 분야 부합성이 명확한 1차 기술성 평가 상위 20% 기업을 **우선 선정하여 딥테크 기업 선별 지원**
평가위원 POOL 구성	평가역량 · 전문성이 검증된 위원을 기술평가 전문가로 활용, 유관기간 협력을 통해 신산업 분야 전문 심사역을 시장성 평가위원 POOL에 포함

신산업 분야 조기성과 창출

큐○○○스
(간편한 양자통신 개발)
- '23 美에디슨 어워즈 동상수상
- '24 CES* 혁신상 수상
- 30억 원 후속투자 유치('23.12월)

모○
(장애물 극복 자율주행 로봇 개발)
- '24 CES 혁신상 수상
- 신성델타테크와 로봇개발 및 양산을 위한 MOU체결('23.12월)

휴○○스
(맞춤형 로봇 슈트 개발)
- '24 CES 혁신상 수상
- 중앙대병원과 전문연구 교류를 위한 MOU 체결('23.12월)

*CES: 국제전자제품박람회

산학연 협력 전 주기 R&D 지원

자생적 기술혁신 역량이 부족한 중소기업을 위해 산업과 학계가 협력하여 긴밀한 R&D 전 주기 협력 지원에 나섰습니다. 인프라 지원부터 제품 사업화 촉진까지 전 과정을 지원하면서 중소기업들의 시장 생존율을 높였습니다.

인프라 지원	R&D 프로젝트 발굴	예비연구 추진	사업화 촉진
• 시험설계 분석, 사업화 등 연구기관 보유 연구장비 · 시설 기업 수요 기반 연계 및 지원	• 산학연 매칭 전담기관 활용 신규 프로젝트 발굴 – 수요발굴 및 산학연 매칭 138건	• 기관 신뢰확보 및 사업성 검증 위한 예비연구 단계 R&D 추진 • 연구기관 맞춤형 1:1 교육 운영	• 기업 R&D 역량제고, 사업화 역량 강화 지원(5회) 등 추진 – 제품기획→제품개발→마케팅 등 전 주기 애로해소

'23년 중소기업 지원사업 성과평가(중기부) 결과
"우수" 등급 획득

산학연 협력기술 개발사업 사업화 성공률 전년대비
3.2%p ↑ (41.9%)



'23년 산학연플랫폼 협력기술 개발사업 성과확산 토론회 현장

중소기업 국내외 판로 개척 강화

혁신제품 판로지원 이행

중소기업기술정보진흥원은 국내 우수연구개발 혁신제품을 발굴하여 공공 판로를 지원하는 혁신조달 전담기관입니다. 기술소개, 홍보 및 판로개척 등 전방위적 판로지원 역할을 수행하고 있습니다.

우수연구개발 혁신제품 — R&D 개발제품 중 혁신성 · 공공성이 인정된 제품으로 수의계약을 지원함

판로 지원

민 · 공 · 군 협력체계 강화

- 공공기관 기술마켓에 지원기관으로 참여
  → 에너지 · SOC · ICT 등 약 59개 공공기관과 협력
- 국방(육 · 해 · 공) MOU기반 기술협력 강화
  → 혁신조달과제 우대지원 및 인력교류(2명)

매칭데이 확대

- 기술마켓 공공기관-혁신제품 매칭데이 확대
- 중기부 산하기관-혁신제품 품평회 주관
  → 혁신제품 시범활용 지원(34개)

민군 협력 R&D 공동지원

- 민군 협력 기반 R&D기술 수요 발굴 · 기획(12건)
- 기술개발 가능한 중소 발굴 통한 R&D지원(16건)

홍보 강화

- 혁신제도 온 · 오프라인 설명회, 방송 다큐 및 보도자료 언론홍보(7건), 혁신기업 홍보영상 유튜브 게재(18개사)

중소기업 글로벌 진출 지원

중소기업의 내수시장 포화상태로, 해외 조달시장으로의 판로확대를 지원하고자 중소기업 해외진출지원 네트워크를 구축하였습니다. 북미와 유럽에서 간담회를 개최하고 중기부가 주최하는 대통령 참여행사를 주관하는 등 국내 중소기업의 북미조달시장 진출 지원을 통해 국가경제 발전에 기여하였습니다.

보스턴

[한-미 클러스터 라운드 테이블]

중기부에서 주최하는 대통령 참여행사를 주관
- 미국 혁신생태계 및 클러스터 전문가와 양국 협력 방안 논의의 장 마련

韓기정원-美랩센트럴 간 양국 의학 바이오 분야 기술교류 및 상호협력을 위한 MOU체결

워싱턴 D.C

[우수연구개발 혁신제품 지정기업 해외조달시장 개척]

국내기업의 해외조달시장 진출 지원을 위한 매칭 상담 및 기관방문
- [美 국방부] 국내 우수연구개발 혁신제품 소개 및 시범설치 계약 논의

美 국방부 및 워싱턴D.C 교통정보국과 시범설치 계약 상담

독일

[TIPA-독일 프라운호퍼 세라믹 응용기술연구소(IKTS) 간담회]

글로벌 선도연구기관과 협력 강화 및 기술 수출 도입 기반 협력R&D 추진 논의
- 신산업 10대 기술분야의 글로벌 선도연구기관인 프라운호퍼와 공동연구 진행 등 협력방안 논의

독일의 선진기술을 국내 중소기업에 도입 · 이전하기 위한 협력기반 마련



미 연방정부 조달시장 진출 설명회(23.10.)



한-미 클러스터 라운드 테이블(23.4.)

중소기업 인력난 해소 및 일자리 창출

인력채용 파이프라인 구축

중소기업기술정보진흥원은 R&D 중소기업의 만성적인 인력난 문제를 해결하기 위해 R&D 제도기반 연구인력 확보, 전문인력 유입 촉진 등 인력채용 파이프라인을 구축하여 중소기업의 혁신성장 동력을 확보하였습니다.

R&D 제도기반 연구인력 확보

- 청년(만15~34세) 고용 친화형 3종 패키지 지속 적용
  - 국비 4억 원당 1명 의무채용, 기술료 및 기업부담금 완화
- 코로나-19 복합 경제위기대응 특별지침 제정
  - 참여연구원 인건비 현금계상 가능하도록 완화

전문인력 유입 촉진

- 전문인력 유입
  - [Lv1]중소기업 연구인력 매칭
  - [Lv2]예비 연구자 양성 채용과정
  - [Lv3]신진 연구자 양성과정
- 연구인력 인건비 지원
  - 학위취득 지원
  - 연구장비 활용 지원
  - 산학연 전문가 멘토링
  - 기업부설 연구소 지원

구직자-기업 매칭 활성화

- 온라인 채용관 구축
  - 전문 채용플랫폼 활용 기업과 기술인력 매칭 지원
  - (기업관) 상시 기업소개 및 채용공고
  - (메타버스 플랫폼) 채용박람회 및 화상면접
- 취업박람회 운영
  - KB굿잡 행사 연계 '우수기업 취업박람회' 연 2회 운영



온라인 채용관 이미지



'23년 우수기업 취업박람회 현장

일자리 창출

중소기업기술정보진흥원은 양질의 공공 일자리 창출에 기여하고자 사회형평적 인력 채용을 실시하였으며 각 인재 유형별 채용 목표를 상회하는 성과를 달성하였습니다.

청년/고졸자
- 학력, 경력 등 응시자격 제한 폐지
- 필기, 면접 등 전형별 예비합격자 도입으로 응시기회 확대
- 세밀한 검증을 위해 면접시간 확대
- 인적사항 미제공으로 면접관 편견요소 제거
- 청년, 고졸자 등 취업역량 향상을 돕는 체험형 인턴 운영
- 일반직 채용 시 체험형 인턴 경험자 우대가점 부여

이전지역
- 이전지역인재 채용목표율 상향
- 채용전형별 이전지역 선발 할당 적용

비수도권
- 대전/세종/충청지역 공공 채용박람회 및 토크콘서트 참석
- 세종시 지역인재채용협의체 참여를 통한 지자체 협업 강화

장애인
- 정규직 및 청년인턴 장애인재 제한경쟁 실시
- 장애인재 청년인턴 서류전형 면제 ⇒ 1:多 면접전형 운영
- 장애인재 지원자 서류 · 필기 · 면접 등 全 전형 가점 부여

사회적 배려
- 한부모가족, 저소득층 등 배려계층의 취업비용 절감을 위해 어학자격 유효기간 확대(기존 3년 ⇒ 개선 5년) 인정
  - 저소득층, 한부모, 북한이탈주민 등 취약계층 필기 가점부여

지역 경제성장 견인

지역 대표기업 육성

중소기업기술정보진흥원은 혁신적인 지역 중소기업 생태계를 조성하기 위해 혁신성과 성장성이 높은 기업에 선도 역할을 부여하여 기업 간 협력 R&D를 적극적으로 지원하고 있습니다. 또한 중소기업 생태계 조성이 가속화될 수 있도록 초광역권 선도기업을 육성하고 있습니다.

연구개발 지원 강화

Pre-R&D
100社 50억 원 지원

R&D
선도기업 전용 82억 7천만 원 지원

- '23년 사업화 매출액 **306억 원 창출**

협업체계 구축

시너지 창출을 위한 컨소시엄 구축
→ 협업기업 341개사
기업당 평균 1.5개사

- 기업당 매출액 평균 전년 대비 **13%p 향상**
- 수출액 평균 48%p, 고용인력 **9%p 증가**

초광역권 선도기업 발굴 및 육성

지자체 주도 선도기업 內 기업 발굴
혁신성, 성장성, 초광역 협업역량 중심
→ 3년간 사업화, 기술보증 최대 50억 원 지원

- **'23년 10개사 선정** 완료

선도기업 네트워크 운영

지역혁신 Value-UP 아카데미(3회)
교육 기술보호, 수출, ESG 등 14개 프로그램
네트워킹 협력 희망분야 발굴 및 매칭
→ 선도기업 대표, 실무자 등 209명 참여

- 참석자 '만족' 이상 응답 **98% 달성**

초광역권 선도기업 사례

대전㈜ 구○테크

- 자동차 부품 기술로 매출액 1.1천 억 규모 고도의 금형기술 · 스마트공장 보유
- 미국 · 중국 법인보유 생산 및 영업 가능

→ 울산 · 경북 · 대구 · 경기 · 경남 공급망 협업체계 구축으로 '전기차 배터리 하우징' 기술 국내 1위, 세계 3위 도전!

제1회 지역혁신대전 개최(23.11.)

중소기업기술정보진흥원은 지역 중소기업 성과 공유를 위한 최초의 대국민 행사, '지역혁신대전'을 개최하였습니다. 4만 5천 명의 참관객을 동원하였으며 언론매체를 통해 대국민 홍보 효과를 얻은 것은 물론, 지역중소기업 위상을 제고하였습니다.

[중소기업벤처부] 정책 적극 홍보

- (정책발표) 지역특화 프로젝트 「레전드50+」, 납품단가연동제
- (MOU) 중기부-17개 시 · 도 업무협약체결
- (포상) 지역산업진흥 유공자

[지역기업] 소통창구 확대

- (기업관) 28개 스타 및 선도기업 업체, 제품, 기술력 홍보
- (컨설팅관) 기업애로 상담 창구 운영

[국민] 체감프로그램 운영

- "보다, 느끼다, 즐기다" 지역별 주력산업 관련 첨단기술 체험 제공
- 수출 메타버스 체험, 스탬프 투어 등

Point!

- 지역 유망기업 지원을 위한 '24년 예산 **2,800억 원** 확보
- 3년간 매출 **5.3조 원**, 고용 **2,300명** 창출 기대



수출비즈 플랫폼관



지역산업진흥 유공자 포상 현장


지역혁신기업관 현장

협력기업 공정거래 실현

공정거래 기반 조성

중소기업기술정보진흥원은 공정한 거래 환경을 조성하기 위해 공정거래 실현 6대 과제를 추진하고 있습니다. 상생하는 거래 문화와 공정한 거래 질서를 구축하여 불공정거래를 방지하였습니다.

공정거래 실현 6대 과제

전사적 공공구매 관리체계 수립	• 녹색인증 전용 온라인 쇼핑몰(녹색장터) 개설로 기관의 녹색제품 구매 접근성 강화 • 공공구매 우수제품 홍보 및 우수기업 간담회 개최로 내부직원 인식도 제고 및 현장 목소리 반영한 제도 개선
거래기업의 근로자 권익보호	• 협상에 의한 계약 제안서 평가 시 ESG경영 평가지표 신설
납품대금 연동제 도입	• 자체 납품대금 연동제 적용계획 마련 – 납품대금 연동제 적용 대상 거래 발생 시 납품대금 연동계약서 작성 등
불공정 거래 조건 원천차단	• 인지세 균등분담 실시 – 기존 계약당사자가 일방적으로 부담해온 인지세를 균등 부담하도록 개선하여 불공정 거래조건 개선
수의계약 관리 내실화	• 무분별한 수의계약 방지 및 경쟁입찰 원칙의 계약문화 조성 – 수의계약 사전규격공개, 수의계약 비율 및 횟수관리, 수의계약 사업부서 책임성 강화 등 진행
내부직원 구매계약 전문성 함양	• 구매계약 교육 정례화 및 상설화 – 집체교육 및 계약담당 부서에서 찾아가는 컨설팅 진행 • 출입업자 및 우수 인증업체들 대상 간담회 실시

사회공헌을 통한 지역사회 상생

지역사회와 상생하는 TIPA

중소기업기술정보진흥원은 기관의 사회적 책임을 다하기 위해 임직원들과 함께 지역사회에서 발생하는 현안들을 파악하여 인도적 지원을 이행하고 있으며 4년 연속으로 보건복지부 지역사회공헌 인정기관 승인을 받았습니다.



TIPA 새해맞이 사회공헌(24.1.)



TIPA 한끼나눔 캠페인(23.12.)



TIPA 헌혈활동 캠페인(23.12.)

지역사회 공헌활동

새해맞이 겨울나기 지원

- 세종시 내 수혜대상 발굴 및 수요조사를 통해 장기 보관 가능한 먹거리, 생필품으로 꾸려진 행복상자 만들기 추진

세종시 사회복지협의회를 통해
200개의 행복상자 지역취약계층에 전달

자연재해 긴급지원

- **국외** 튀르키예, 시리아 지역 피해민의 임시거처 생활을 위한 긴급지원
- **국내** 충청권, 남부지방에 지속된 집중호우로 인한 국가적 재난에 구호물자 지원

국외 **290만 원 성금** 기탁 및 시급 지원물품 담요 50개 전달
국내 **200만 원** 상당 수해복구물품 지원

제품지원 상생도모

- 탄소저감 생산공정의 타월제품(TIPA R&D 우수제품) 제공
- 전통시장 氣살리기 캠페인 구성제품을 포함한 추석선물 상자 만들기 추진

세종 종합 사회복지관을 통해
200개의 추석선물상자 지역소외계층에 전달

지역소외계층 지원

- 캠페인을 통한 지역소외계층 지원
  - **1주차** 헌혈캠페인 진행
  - **2주차** 온열기구 기부행사
  - **3주차** 세종시 소재 백년가게와 연계한 소외계층 식사나눔

1주차 헌혈캠페인 **8명 참여**
2주차 **350만 원** 상당 전기요 기부
3주차 **350만 원** 상당 기부

임직원 건강증진 및 안전한 근무환경 조성

안전환경 조성

중소기업기술정보진흥원은 안전관리체계를 고도화하고 안전사업장을 구현하는 등 국민과 중소기업이 함께 공유하는 안전환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 임직원들의 건강 증진을 위해 운동 프로그램, 체육시설 인프라 등을 마련하여 건강한 근무환경을 조성하였습니다.

전략과제

안전관리체계 고도화	국민안전 · 산업안전 예방지원	위험요소 개선으로 안전사업장 구현
• 안전관리체제 전담 조직 운영 • 현장 중심 안전관리를 통한 대응역량 체질화	• 부처 협업형 스마트공장 구축 지원 • 재난안전 R&D 분야 확대 및 판로개척 지원	• 산업/시설 안전위험요소 발굴 개선 • 취약근로자 업무 개선

위험요소 선제적 차단

위험지역 대비	• 완강기 앞 적재금지 스티커 부착, 적재 물건 처리	산업안전, 화재, 교통, **재난사고 ZERO**
교통사고 대비	• 지하주차장 구간별 미끄럼 방지 논슬립 페인트 작업	
화재/재난 위험 대비	• 지하 재활용실 방풍커튼 및 안전 난방기구 설치 • 직원 개인별 방연마스크 제공 및 비상계단 생명구조타올 배치	건강증진 프로그램 **만족도 97.4점 달성**
직원 보건 증진 필요	• 건강검진 기관 확대(4개→7개) • 스트레칭 등 사무직 근로자 건강증진 프로그램 운영 • 근골격계질환 예방을 위한 체육시설 인프라 확대(체육관 대관)	

신속한 재난 대응

현장중심형 훈련과 신속한 대응 및 복구체계를 통해 재난 피해를 최소화하고자 합니다. 예방, 대응, 복구 단계에 따라 교육훈련, 모니터링, 극복체계 등 관리요소를 도출하여 재난 발생 시 효과적 대응과 신속한 복구를 이행할 수 있도록 노력하였습니다.

전략과제

예방	• 현장 중심 실습형 피난 대비훈련 진행(4회) 강화 – 소방기관 합동훈련, 피난대피훈련, 화재대피훈련, 을지연습 민방위훈련 • 직원(협력업체 포함) 안전보건정기교육 이수
대응	• 세종테크밸리 입주기관 및 세종시 시설관리공단과 안전협의체 구성 • 기계, 소방, 전기 등 부문별 점검, 시설관리 점검
복구	**재난상황 복구** • BCMS(재해경감시스템) 구축 후 자체 정전 훈련 및 전산상태 점검 등 복구 훈련 추진 강화 • 재난 발생 시 재난대책본부 구성하여 대응 체계 구축 • 보람소방서, 전기안전공사 핫라인 구축으로 재난 시 빠른 복구 가능 **사이버 위기 복구** • 대민서비스 365일 24시 무중단 운영시스템 구축 • 국가사이버보안센터(NCSN) DDOS 공격 대피소 연결 '적합' 판정 • 사이버위기대응 긴급대응반 구축 및 현행화



민방위의 날 훈련 현장


합동 소방 훈련 현장

행복한 조직문화

소통이 활발한 조직문화

중소기업기술정보진흥원은 열린 소통 기반의 부드러운 조직문화를 조성하기 위해 팀브릿지 데이, 타운홀 미팅 등 다양한 소통 및 참여 프로그램을 마련하였습니다.

팀브릿지 데이
- 교류, 협력 문화 조성을 위한 팀브릿지 데이 추진
  - 프로그램 환류를 통해 자율 매칭/매칭사다리 2-Track 실시



임직원 힐링프로그램

타운홀 미팅
- 소통활성화를 위해 경영진-직원 간 타운홀 미팅 추진
- 직급별 사전질문을 취합하여 '무엇이든 물어보세요' 코너 운영으로 경영진-임직원 간 소통 강화

멘토링
- 멘티의 성격(MBTI), 관심직무 조사를 통한 데이터기반 매칭 추진
- 데이터기반의 매칭으로 매칭 만족도 및 프로그램 만족도 상승



팀브릿지 데이 활동

퇴근 캠페인
- 희망의 퇴근메시지 공유
  - 청렴, 상호존중의 가치를 담아 캠페인 실시

토닥토닥
- 임직원의 스트레스 관리 및 정서적 안정 지원
  - 스트레스 진단 → 심리상담 → 힐링프로그램 실시

일 · 가정 양립

중소기업기술정보진흥원은 일·가정 양립으로 직원과 기관의 건강한 성장을 도모하기 위해 여성과 고졸자, 무기계약직을 대상으로 근무환경을 개선하고자 노력하였으며 이에 힘입어 여성가족부 가족친화기관 인증기관에 9년 연속 선정되었습니다.

고졸자	여성	무기계약직
• 성과 및 역량강화 보상을 위한 자동승급제(육아휴직 승급연한 포함) 운영	• 임산부 단축근로 및 시간 외 경고시스템 운영 • 임신 중 육아휴직 도입	• 일반직과 차별 없는 휴가(병가), 휴직, 유연근무 등 동일한 복무제도 운영

생애주기별 맞춤형 지원프로그램

임신기
- 근로시간 단축(8H→6H), 태아검진휴가 부여, 임산부 육아휴직제, 임산부 시간외 경고시스템 등 보호체계 구축

출산기
- TIPA-베이비키트(체온계, 모빌 등), 출산축하 포인트 제공
- 출산휴가 종료 후 별도 신청 없이 자동 육아휴직제 운영

육아기
- 1일 1시간 육아시간, 근로시간 단축, 돌봄휴가 부여
- 휴직자 소통채널, 복귀자 경력개발 경로 지원
- 일 · 가정 병행 문화 안착 및 성장을 위한 워킹맘교육 신설

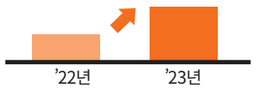
여성직원 육아휴직 활용
평균(최근 3년) **28.2%p 증가**

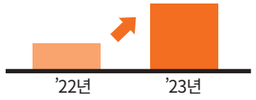


다양성 존중

조직 내 다양성을 존중하고 성공적인 리더십을 발전시키기 위해 여성 리더 육성 파이프라인을 구축하고 있습니다. 역량 강화 교육을 통해 여성 임직원의 리더십 능력을 강화하고 직무 수행 능력이 향상될 수 있도록 지원하고 있습니다.

인사배치	역량개발
• 경영관리, 기관 주요사업 등 전문영역 배치 • '23년 신규조직 여성 관리자 배치 • 전공 및 경력, 직무가치 및 탐색 등을 고려하여 균형 배치	• 계층별 리더십 및 차세대 여성리더 교육 운영 • 사내강사, 멘토링 등 여성직원 지식 및 경험 공유 • 자기성장형 CoP(학습조직)을 통해 예비리더 육성 • 석 · 박사 학위취득 및 직무관련 전문자격 취득 지원
여성승진자 비율 '22년 대비 **9.6%p 증가**	여성관리자 비율 '22년 대비 **40%p 증가**





근로환경 개선

법과 원칙에 기반한 상호협력의 노사관계 전략을 수립하여 직원 근로환경을 향상시켰습니다. 복무와 복지, 안전 등 조직문화의 전반적인 부분들을 개선하였고 그 성과로 일과 삶의 균형 만족도 84.5점을 달성하였습니다.

인권 존중 문화 확산

중소기업기술정보진흥원은 노동조합의 직장 내 괴롭힘 조사 절차 개정 요구에 따라 인권침해에 대한 구제절차를 강화하여 피해자 보호 역량을 향상시켰으며 고충처리 신고 건을 100% 처리 및 조치하였습니다. 또한 대내외 인권 존중 문화를 확산시켜 인권 사각지대를 해소하고자 노력하였습니다.

인권침해 구제절차

사례공유회
- 사례 공유를 통해 노동기본권 침해 행위 및 근로자 기본권 보호 인식 제고

규정 및 매뉴얼 제정
- 직장 내 괴롭힘 정식조사 매뉴얼 적용
- 성희롱, 성폭력 직장 내 괴롭힘 예방 지침 개정
  - 사건 처리절차 명시, 담당부서 역할 명확화 등

고충처리 심의위원회
- 기관 최초 외부전문기관을 통한 조사로 객관성 확보
- 노무, 법률 전문위원 선임을 통한 고충처리심의위원회 전문성 강화

피해자 후속관리 강화
- 피해자 1:1 심리상담 제공 증대 등 후속관리 강화

인권 사각지대 해소

고객 응대 직원	경비, 미화직	협력업체
• TIPA 힐링 프로그램 운영 • 심리상담 진행 및 매뉴얼 제정	• 경영진과 간담회 진행(4회) – 리유저블컵 도입, 재활용실 개선 요청	• 구매 계약시 ESG평가 도입
프로그램 이용자 만족도 **96.9점 달성**	일회용품 배출량 감소로 **반복작업 부담 완화**	협력업체 **인권의식 증진**

공정하고 투명한 지배구조

청렴 경영을 실현하는 TIPA

Governance(지배구조)



주요성과

행정안전부 공공데이터 제공 운영실태평가 **역대 최고점 달성**

+

이사회 운영활성화를 위한 **이사회 활성화 지표 도입**

+

채용 지원자 개인별 세부 피드백 제공으로 **공정채용 강화**

이해관계자 인터뷰

이 내용은 ESG경영에 대한 인식을 알아보고자 실시한 MZ세대 포커스그룹인터뷰(FGI)와 이 내용을 기반으로 실시한 경영진 대상 심층인터뷰(IDI)를 정리한 것입니다. FGI 특성상 인터뷰이를 특정할 수 없어 아이콘으로 표현된 이미지는 인터뷰이와 무관합니다. 따라서 MZ세대 의견에 응해주신 경영진 분들도 익명 표기되었습니다.

근로 환경



요즘 여러 회사들에서 제도에 구애받지 않는 유연한 근무 제도를 실행하고 있는 것으로 알고 있습니다. TIPA도 유연한 근무 제도를 적극적으로 도입하면 좋겠습니다.



기관의 여건이 된다면 재택근무 등 다양한 근무 제도를 활용하고 싶지만 공공기관이자 중소기업을 지원하는 기관으로서 기정원의 업무가 재택근무와 맞지 않고, 「공공기관운영법」의 적용을 받는 기관 사정상 자율 출퇴근 및 주 4일 근무 등은 제도적으로 시행이 어렵습니다. 다만, 향후 재택근무가 시행되어도 불편함이 없도록 근무 시스템을 온라인 기반으로 구축하여 여건이 마련되면 재택근무 적용을 위해 노력하겠습니다.



높은 업무 강도를 버티지 못하고 퇴사하는 신입들이 늘어나고 있습니다. 신입들이 일에 적응하고 장기 근속하는 실무자로 성장하기 위해서 어떤 제도 마련이 필요하다고 보시나요?



최근 우리 기관의 예산이 단기간에 급격하게 늘어나면서 신규 인력이 증가하였습니다. 그러나 이를 코칭할 중간관리 인력이 부족하여 신입 직원들이 선배들로부터 업무를 제대로 습득하지 못하고 적응하지 못해 퇴사하는 비율이 높아졌습니다. 다행히 현재는 신입 직원들이 업무에 적응하면서 퇴사율이 낮아지고 있습니다. 경영진도 신입 직원들이 잘 적응할 수 있도록 제도 마련에 힘쓰고 있습니다. 현재 멘토-멘티 제도를 운영하여 신입 직원들이 고충을 상담하고, 업무를 쉽게 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다. 그리고 동아리 모임과 학습 조직 활동을 통해 조직에 더 쉽게 적응할 수 있도록 지원하겠습니다.

조직 문화



임신 출산 제도가 굉장히 잘 정비되어 있고 동료들도 배려하는 문화가 자리 잡아서 만족스럽습니다. 하지만 임신 출산 제도가 잘 정비된 것과 달리 여성 임원은 숫자가 적고, 여성 리더십에 대한 정책들의 실효성이 있는지 잘 모르겠습니다.



TIPA가 서울에 소재하고 있을 때는 여성 간부진이 있었으나 지방 이전 과정에서 경력 있는 여성 직원들이 대부분 퇴사했습니다. 현재 기관은 여성 관리자 양성을 위해 여성관리자교육을 추진하고 있으며, 기관의 여성비율 확대에 따라 중간관리자로 승진하는 여성비율도 꾸준히 늘고 있습니다. 실제로 금년도 3급 승진자 6명 중에서 4명이 여성입니다.



야근이 너무 잦은 부서가 있고 야근 수당, 보상 휴가, 식대 등 야근에 대한 보상이 부족한 점이 아쉽습니다.



최근 사업 진행과 이슈 대응 상황이 겹치면서 MZ세대들의 야근에 대한 고충이 커지고 있습니다. 총인건비 제약으로 인해 야근 수당 및 식대 증액이 현실적으로 어려운 상황이지만, 업무 인수인계와 사업 자료의 데이터 기반 구축을 통해 야근을 줄이는 방식으로 문제를 해결할 수 있을 것 같습니다.

복리후생



회사의 복리후생이 부족하다고 생각합니다. 대학원 진학 지원이나 복지 포인트 증가 등 직원들이 원하는 복리후생이 더 늘어났으면 좋겠습니다.



복지 포인트 확대가 반드시 좋은 일인지 한번 생각해봐야 합니다. 총인건비 적용을 받고 있는 기관 입장에서 복지 포인트를 확대하면 임금인상율은 줄어들 수 있습니다. 현재 복지 포인트 사용처가 확대되면서 혜택의 정도가 올라가고 있으며, 복지 포인트는 매년 5만원씩 늘어나기 때문에 장기근속을 하게 되면 복지 포인트 금액은 늘어날 수 있습니다. 기관의 복리후생 제도가 다른 공공기관에 비해 뛰어나다고 할 수는 없겠지만, 생애 전주기 지원정책은 인사혁신처 우수사례로 선정될 정도로 뛰어난 우리 기관의 복리후생이라 생각합니다. 이러한 뛰어난 정책들을 바탕으로 어린이집 운영 등 육아와 관련한 부분을 보강하고 싶고 대학원 진학 등의 복리후생도 추가로 보강하고 싶습니다.



무급 안식년 제도가 있었으면 좋겠습니다.



장기 근속자에게 유급휴가를 부여하는 제도는 과도한 혜택으로 지적되겠지만, 무급 안식년 제도를 운영은 가능할 것으로 보입니다. 이 부분에 대해서는 경영진도 긍정적으로 검토하고 있습니다.

미래 비전



신규 직원의 급격한 충원으로 승진자 적체 문제가 심하다고 들었습니다. 미래에도 승진을 못하고 같은 직급일 것 같아서 미래가 딱히 기대가 안 됩니다.



현재 정년 퇴직자가 매년 1~2명 발생하여 기관의 승진자 적체가 다소 발생하고 있지만, 향후 5년 이내에 매년 4~5명의 정년퇴직자가 발생되어 현재보다 승진자 규모는 2배 정도 높아질 것으로 생각합니다. 선배 입장으로서 후배들에게 조금만 기다려 달라고 말씀드리고 싶습니다.

투명한 이사회 운영

이사회 구성의 다양성과 전문성 확보

중소기업기술정보진흥원은 효율적인 경영활동을 추진하기 위해 이사회 구성원의 다양성과 전문성을 확보하고 있습니다. 이사회 구성원은 상임이사인 기관장 1인과 비상임이사 7인, 비상임감사 1인 입니다. 투명하고 공정한 임원 인사를 위한 임원추천위원회를 운영하고 있으며 이사회 선임 시 중소기업 CEO, 과학기술정책 전문가, IT전문가 등 다양한 분야에서 전문적인 지식과 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 제고하였습니다.

김영신(남)	김우순(남)	양찬희(남)
• 기관장(상임이사) • '23.09.01.~'26.08.31	• 비상임이사 • '22.12.13.~재임기간	• 비상임이사 • '21.09.05.~재임기간
이동범(남)	**김민정(여)**	**한선화(여)**
• 비상임이사 • '22.10.04.~'24.10.03	• 비상임이사 • '22.10.04.~'24.10.03	• 비상임이사 • '23.01.13.~'25.01.12
이정원(남)	**박희웅(남)**	**김태준(남)**
• 비상임이사 • '23.12.08.~'25.12.07	• 비상임이사(노동이사) • '23.01.13.~'25.01.12	• 비상임감사 • '21.09.01.~'23.08.31



이사회 활성화 및 투명성 제고를 통한 이사회 운영 내실화

관련 규정에서 정해진 심의안건 대상 외에 기관 경영 및 사업의 추진계획, 현황 등을 보고안건으로 상정하여 비상임이사의 경영 감시 및 제언 활성화를 유도하고 있습니다. 또한, 기관-노동자간의 수평적 의사소통과 이사회 투명성 확보를 위해 제반 규정 정비 등 여건을 조성하여 2023년 1월 노동이사를 선임하였습니다. 노동이사제가 안착될 수 있도록 이사회 안건 사전 설명회를 실시하고 있으며 협의체 및 교육 참석 등 외부 활동도 지원하고 있습니다.

2023년 소위원회 운영 현황

비상임이사의 전문성을 활용하기 위해 이사회 산하에 ESG경영 소위원회, R&D 소위원회, 디지털전환 소위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 소위원회는 비상임이사의 전문성을 바탕으로 기관 운영 및 사업에 대한 경영자문의 역할을 하고 있습니다. 2023년 총 18건의 소위원회를 운영하였으며, 25개의 제언이 발생하였습니다.

소위원회 주요 활동

ESG경영 소위원회 [개최건수: 6건]	R&D 소위원회 [개최건수: 8건]	디지털전환 소위원회 [개최건수: 4건]
• ESG경영 TIPA 홍보 자문, 경영평가 성과지표 적정성 자문, 연구개발사업 인권영향평가 점검 등	• R&D전략 R&D사업 성과조사분석 자문, 신규사업 기획 자문 등 • 혁신전략 규제검토 위원회, 딥테크 팁스 평가 관련 자문 등 • 사업지원 데이터관리규정안 검토, 혁신제품 심사 등	• 디지털혁신 전략 디지털&테크 정책자문, 중소기업 혁신네트워크포럼 분과위원회 참석 등

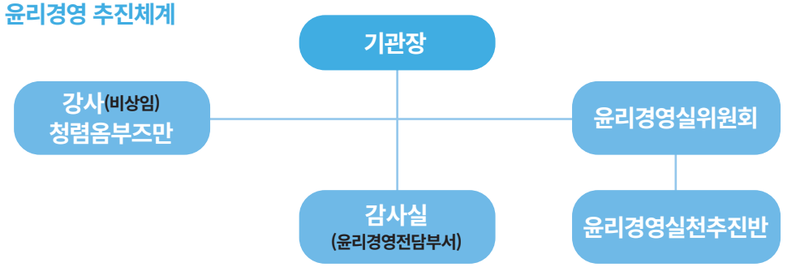
청렴한 윤리경영 실현

윤리경영체계 고도화

중소기업기술정보진흥원은 조직혁신을 통해 기관의 신뢰성을 제고하고 윤리경영체계를 확립하고자 로드맵을 수립하여 윤리경영을 단계적으로 고도화하고 있습니다.

윤리경영 기반구축 (도입기)	윤리경영 안정화 (안정기)	윤리경영 고도화 (확산기)
윤리혁신을 위한 시스템 개선	**기관 투명성 확대**	**환류체계를 통한 윤리수준 강화**
• 부패유형 적극 발굴 및 부패 리스크 측정 업무 범위 확대 • 갑질 근절 개선 노력 강화 • 직원 참여형 청렴프로그램 확대	• R&D 지원사업 전 주기 개선 • 중점 관리분야 발굴 및 개선 • 정보공개 확대 및 기록물 관리 체계화	• 내부통제시스템 점검 및 강화 • 취약분야 점검을 통한 환류체계 구축

윤리경영 추진체계



부패리스크 관리 강화

부패 및 부정행위를 예방하기 위해 기관 내 부패유형을 적극 발굴하여 R&D 전문기관 최초로 7년 연속 부패방지경영시스템(ISO37001)을 인증받았습니다. 이는 투명하고 청렴한 내부 환경을 조성하기 위해 임직원 모두가 노력해 온 결과입니다.

부패리스크 관리체계





부패유형 추가발굴	업무별 부패리스크 측정	검토실시 및 환류
• 부패유형 추가발굴 (4개 ⇒ 9개 분야)	• 전 항목 부패리스크 보통 이하로 측정	• 현장실태조사 실시 및 대응

내부통제시스템 강화

중소기업기술정보진흥원은 내부통제시스템을 강화하기 위해 점검분야를 확대하였고 이를 통해 갑질 및 부패 리스크를 효과적으로 관리하여 보다 개선된 청렴 안전망을 구축해 나가고 있습니다.

점검분야 확대를 통한 내부통제시스템 강화

업무별 부패리스크 유형 확대 발굴	취약분야 감사강화	공직기강 감사 내용 확대	R&D 분야 특정감사 진행
• 부패유형 확대를 통해 부패 특정 업무 확대	• R&D 분야 점검 등 관리분야 확대	• 직장 내 괴롭힘 등 감사 대상 내용 추가	• R&D 사업지침 준수여부 및 평가운영방식 점검

청렴 리더 육성

청렴 리더십을 갖춘 인재는 기관의 윤리 수준을 높이는 데 중요한 영향을 미칩니다.
중소기업기술정보진흥원은 청렴 리더를 육성하기 위해 교육과 공모를 진행하는 등 청렴 내재화가 이루어질 수 있도록 최선을 다하였습니다.

실천
- 1부서 1청렴자율 실천과제 발굴 및 100% 실천
- 윤리경영위원회 활용 확대 및 전문성 증대

공모
- 청렴포인트제도 운영 강화
- 청렴표어 공모진행 및 배너제작

R&D
- R&D청렴옴부즈만 운영(3회) → “우수” 평가
- 부패행위신고자 보상제도 운영 강화

제도 강화

실행력 제고

교육
- 청렴 라이브(LIVE)교육 실시(73명)
- 청렴 및 반부패 교육 실시

소통
- 홈페이지에 기관장 청렴서한 게시 및 발송
- 협약설명회 시 수행기관 상대 청렴 정책 교육
- 익명신고시스템 운영

정비
- 상위법 개정 및 자체점검을 통한 선제적 규정 정비
  – 이해충돌방지지침, 임원복무규정 등

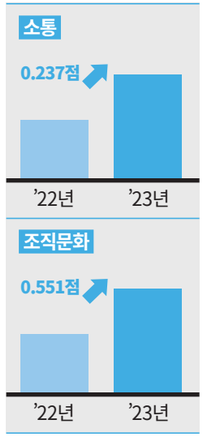


'23년 TIPA 청렴반부패 교육



'23년 TIPA 청렴라이브 교육

'23년 조직문화 지수 개선



갑질 예방 노력

갑질관련 부패유형을 추가적으로 발굴하여 갑질 예방교육을 실시하고 조직문화혁신 캠페인을 추진하는 등 상호존중 조직문화를 구축하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

교육 및 캠페인
- TIPA 갑질 예방교육 실시
- 조직문화혁신 캠페인 추진
- 직장 내 괴롭힘 사례공유회 진행

체계 구축
- 갑질근절대책 수립
  – 징계기준(직장내 괴롭힘 기준) 명확화
- 무관용 원칙의 인사상 불이익
- 모니터링, 2차피해 방지
- (신고시스템) 레드휘슬 및 전담부서 지정
- (감사시스템) 복무실태 점검 강화

이해충돌방지 내재화

중소기업기술정보진흥원은 이해충돌 대응체계에 따라 모의 훈련을 실시하고 부패방지 대면 교육을 추진하는 등 이해충돌방지를 위해 다각도로 노력하였습니다.

이해충돌 대응체계

① 상황 인지
- 교육 및 체크리스트 배포로 상황 인지

② 상담 및 신고
- 회피신청서 작성
- 부서장 상담 및 신고

③ 평가
- 이해충돌방지담당관 조사, 감사 수행

④ 후속조치
- 직무 배제 진행
- 해당업무 취약점 개선

인권경영 강화

인권경영체계

중소기업기술정보진흥원은 수준 높은 인권존중 문화를 조성하기 위해 인권영향평가 지표를 고도화하고 인권침해 구제절차를 강화하는 등 인권경영을 적극적으로 추진하였습니다.

추진전략 및 실행과제

인권영향평가 지표 고도화	인권침해 구제절차강화	대내외 인권 존중 문화 확산
• 국가 R&D 사업 평가지표 개선 • 경영관리 평가지표 개선	• 직장 내 괴롭힘 규정, 매뉴얼 제정 • 심의 전문성 및 피해자 관리 강화	• 근로자 인권침해요인 개선 • 협력업체 근로자 권익보호 증진

중소기업기술정보진흥원 인권경영헌장

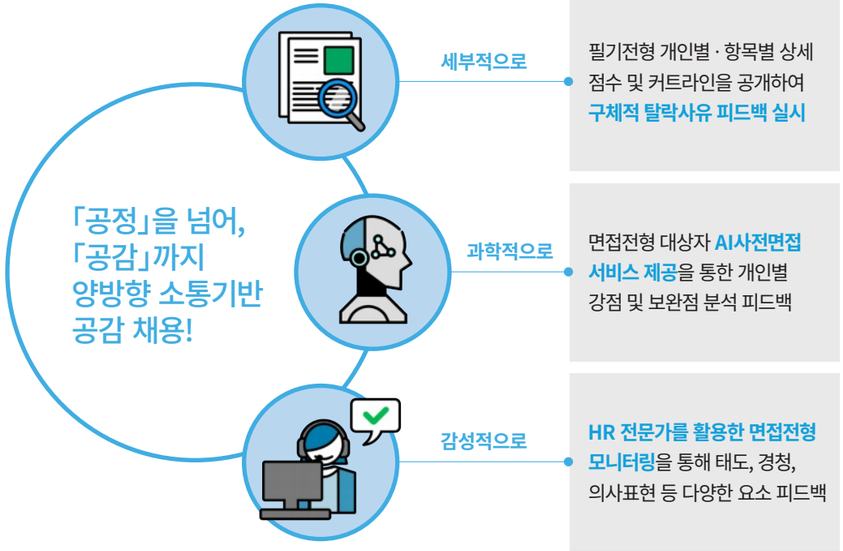
우리는 중소기업 R&D평가관리 전문기관으로서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하여 사회적 책임을 다하고, 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구해 나간다. 이를 위해 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 기준으로써 다음과 같이 '인권경영헌장'을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.
하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 인권침해에 대한 적극적인 구제를 위해 노력한다.
하나, 우리는 임직원을 고용함에 있어서 인종 · 종교 · 장애 · 성별 · 출생지 · 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 근무환경을 제공한다.
하나, 우리는 노동조합의 결성과 단체교섭의 자유를 보장하고, 노사 간 신뢰 기반의 공동번영을 지향한다.
하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 반대한다.
하나, 우리는 안전하고 위생적인 근로환경을 조성하여 산업안전과 보건을 증진한다.
하나, 우리는 사업파트너를 공정하게 대우하고, 사업파트너가 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.
하나, 우리는 우리 기관이 소재한 지역 현지 주민의 인권을 존중하고 지역 주민과의 상생발전을 추구한다.
하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.
하나, 우리는 서비스를 제공함에 있어서 고객에게 편리하고 정직하게 서비스를 제공하며, 업무상 수집한 고객의 개인정보와 중소기업의 기술을 보호하는 등 고객 가치를 중시한다.

공정한 채용과 인사관리

채용 공정성 강화

중소기업기술정보진흥원은 공정한 채용 절차를 밟아 인재를 발굴하고 있습니다. 상세하고 투명한 개인별 채용결과 피드백을 제공하고 최종면접 시 AI사전면접을 통해 개인별 취업 역량개발을 지원하는 등 기관과 지원자가 함께 소통하는 채용 환경을 조성하고자 노력하였습니다.



인사관리 개선

직무역량과 성과 중심의 인사관리체계를 운영하기 위해 직무맞춤형 교육훈련을 실시하였습니다. 또한 업무전문성 및 연속성 강화를 위한 인력운용방향을 설정하였고 3년 순환전보 원칙으로 인해 발생하는 전문인력 공백 문제를 해결하기 위해 전문직위제 개편안을 마련하였습니다.

이해관계자 소통 강화

이해관계자 소통

중소기업기술정보진흥원은 기업과 고객, 임직원 등 다양한 이해관계자들의 니즈를 파악하기 위해 국민참여단, 소통워크숍과 같은 이해관계자별 소통 채널을 운영하고 있습니다.

이해관계자	기업, 고객	임직원	정부, 지자체
니즈	• 규제완화, 절차 간소화 • 중소기업 지원 확대	• 디지털 기반 업무효율화 • 기관의 전문성 강화	• 효율적인 기관 운영 • 중앙-지방 연결 강화
채널	• 간담회, 설문조사, 국민참여단, 만족도조사	• 내부게시판, 타운홀미팅	• 소통워크숍, 지역협의체

정보공개 확대 및 기록물 관리

경영공시에 대한 국민 알권리를 보장하기 위해 경영공시 프로세스를 개선하고 공공데이터 개방을 확대하는 등 공시 투명성을 제고하기 위해 노력하였으며 행안부 공공데이터 품질관리 수준평가 “우수”를 획득하였습니다.

자율공시 화면 신설 신규	공시항목 자율점검
• 기관 홈페이지 내 자율공시 화면 신설 운영 – 경영목표, 징계, 소송 등 12개 항목 신설	• 담당자 체크리스트 작성을 통한 자율점검 및 역량제고 – 공시기준, 누락여부 등 확인 강화
사전검토 진행 강화	**공공데이터 개방확대 강화**
• 공시 전 총괄부서의 사전검토를 진행 – 공시 정합성 및 누락, 오류 점검 강화	• 데이터 오류율 감소 • 신규 공동활용데이터 발굴(5건) 등록

행안부 공공데이터 제공
운영실태평가
’22년 대비
6.31점 상승

핵심가치 확산 노력

중소기업기술정보진흥원은 경영진, 임직원, 고객 등 다양한 내외부 이해관계자들과 원활한 소통을 통해 기관의 핵심가치를 공유하였습니다.

인식
- 승강기 타운보드를 활용한 내부 및 외부방문고객 대상 가치체계 홍보
- 그룹웨어 로그인 첫 화면에 핵심가치 게시로 핵심가치 상시 노출
- 신규직원 대상 핵심가치 교육 의무화

공감
- 핵심가치를 활용한 UCC 만들기 콘테스트로 핵심가치 공감도 제고
- 전략체계 틀린 문구 찾기 이벤트로 직원 참여 독려

실천
- 핵심가치를 반영한 인재상을 제시하고 신규직원 채용 시 활용
- 역량평가에 핵심가치 기반 업무수행 적정성 반영

확산
- 국민 · 고객대상 카드뉴스 및 동영상 제작 등 대국민 홍보
- ESG보고서 발간 및 배포를 통한 가치 확산


TIPA 핵심가치 교육


TIPA 핵심가치 활용 UCC 이미지


TIPA 가치 확산 카드뉴스

안정적 재무구조 확립

재무관리계획

중소기업기술정보진흥원은 내외부 경영환경 변화와 기관의 특성을 고려한 재무관리계획을 수립하여 재무구조의 안정성과 건전성을 유지하고자 노력하였습니다.

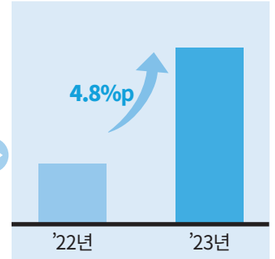
추진전략 및 실행과제

재무구조 안정성 · 건전성 유지	합리적 · 효율적 예산편성 및 집행 투명성 강화	예산절감· 효율화
① 외부환경에 따른 위험 예측 및 대응 ② 효율적인 자산 운영	③ 국가연구개발사업 집행 투명성 제고 ④ TIPA 예산편성 · 집행 심의 · 운영체계강화	⑤ 사업수행 효율성 개선 ⑥ 기관 운영 관리비 절감

자산 운용

'기획평가관리비(R&D)' 신설 이후 기관 재무 자립도를 높이고 있습니다. 안정적인 예산집행을 위해 출연금과 R&D 사업을 확대하여 재무구조를 개선하였으며 그 결과 '23년 기관 운영 예산 중 출연금 비중이 '22년 대비 4.8%p 증가하였습니다.

출연금 확대 추진	• 안정적 기관 운영 출연금 재원 확대를 위한 중기사업계획 수립 • 고정성 경비 증액 소요 분석 및 예산확대 심의 적극 대응
R&D 사업 확대	• TIPA 6개 신규 사업 기획 및 운영을 통한 R&D 예산 확보 및 수수료 효율적 집행 • 스마트공장 보급 · 확산사업으로 중소기업 생산환경 개선 및 생산성 향상을 위한 운영비 효율적 집행



기관 운영예산 중 출연금 비중

보안관리 강화

디지털 보안수준 강화

중소기업기술정보진흥원은 정보보안 수준을 제고하기 위해 기존의 보안 체계를 개선하고 24시 실시간 감시시스템을 구축하는 등 지속적으로 노력하였으며 ISO27001(정보보안경영체계) 인증을 유지하고 있습니다.

기관 정보보안 운영	• TIPA 자체 사이버공격 대응훈련 진행 • 부서별 정보보안 주무자(29명)를 지정하여 관리 • 정보보안 역량강화 캠페인, 개인정보보호위원회 캠페인 서포터즈 참여	• 정보보안 관리실태평가 100% 수준 유지
사이버 위기 대응체계 구성	• 사이버 위기 대응 실무 매뉴얼 개정 • 국가정보보안 기본지침에 따른 보안규정 개정 및 개인정보 업무처리 절차서 개정	• 위협 대응시간 준수율 100%
사이버 위협 관제 대응	• SMTECH 개인정보수집 이상행위 솔루션 도입 • 중기부 및 산하기관 웹서비스를 대상으로 10개 분야 취약 점검	• 사이버 위협 관제 가동률 100%
선제적 클라우드 전환	• 정보시스템 클라우드 전환 대상 수립 • 일간 클라우드 서비스 백업 및 유해 IP 즉시 차단 진행	• 365일 24시 무중단 실시간 감시시스템 구축

지식재산권 특허분쟁 위험 예방

중소기업기술정보진흥원은 지식재산권 기반 기술개발인 IP-R&D 지원을 이행하고 있습니다. 특허청 및 특허법인과의 협업기반을 구축하여 침해회피 전략을 수립하고 해외시장IP 권리를 확보하는 등 특허분쟁을 사전에 차단하고자 노력하였습니다.

Appendix

TIPA 개요
Environmental
Social
Governance
Appendix

지속가능경영성과/경제성과

요약연결재무상태표(K-IFRS)

구분		단위	2021	2022	2023
자산	유동자산	백만 원	1,173	2,085	1,108
	비유동자산	백만 원	18,183	18,457	18,322
	자산총계	백만 원	19,356	20,542	19,430
부채	유동부채	백만 원	3,337	11,243	11,211
	비유동부채	백만 원	7,099	335	248
	부채총계	백만 원	10,436	11,578	11,459
자본	자본금	백만 원	7,943	7,943	7,943
	비지배주주지분	백만 원	0	0	0
	기타	백만 원	978	1,021	28
	자본총계	백만 원	8,921	8,964	7,971

요약포괄손익계산서

구분	단위	2021	2022	2023
수익(매출액)	백만 원	1,830,975	2,145,213	2,013,784
순매출	백만 원	1,830,975	2,145,213	2,013,784
매출원가	백만 원	1,814,143	2,125,586	1,993,469
판관비	백만 원	17,309	19,463	21,120
영업이익	백만 원	-477	164	-805
기타수익	백만 원	0	4	3
기타비용	백만 원	14	2	11
기타이익	백만 원	7	52	10
금융수익	백만 원	25	19	21
금융원가	백만 원	180	194	211
지분법대상기업관련 이익 등	백만 원	0	0	0
법인세비용차감전 순이익	백만 원	-639	43	-993
법인세 비용	백만 원	0	0	0
당기순이익	백만 원	-639	43	-993
기타포괄손익	백만 원	0	0	0
총포괄손익	백만 원	-639	43	-993
매출액순이익률	%	-0.03	0	-0.05
자기자본회전율	%	20,524.32	23,931.43	25,263.88

국고보조금 수령

구분	단위	2021	2022	2023
국고보조금 수령	억 원	171	212	214

유형별 협력회사 구매금액

구분	단위	2021	2022	2023
공사	백만 원	2,130	161	38
용역	백만 원	19,079	24,299	19,964
물품	백만 원	3,369	1,813	1,663
합계	백만 원	24,578	26,273	21,665

이사회 운영 현황

구분	단위	2021	2022	2023
이사회 개최 수	건	5	6	4
의결안건 수	건	19	22	18
사전심의율	%	100	100	100
수정의결안건 수	건	1	2	0
이사회 참석률	%	91.1	86.8	97.2
경영제언건 수	건	31	36	25
보고안건 수	건	15	15	14

수입 및 지출현황

구분				단위	2021	2022	2023
수입	정부지원수입	직접지원	출연금	백만 원	3,914	6,321	6,622
		간접지원	위탁수입	백만 원	13,235	14,830	14,759
		소계		백만 원	17,149	21,151	21,381
	기타			백만 원	1,802	114	260
	수입합계			백만 원	18,951	21,265	21,641
지출	인건비			백만 원	14,814	16,999	17,412
	경상운영비			백만 원	1,397	1,272	1,290
	사업비			백만 원	2,088	1,978	2,010
	차입상환금			백만 원	245	307	307
	기타			백만 원	407	709	622
	지출합계			백만 원	18,951	21,265	21,641

ESG소위원회 운영 현황

구분	단위	2021	2022	2023
소위원회 개최 수	건	5	6	6
경영제언건 수	건	7	10	11

환경성과

에너지 사용량

구분		단위	2021	2022	2023
비재생 에너지 사용량	화석연료	L	10,103	12,239	9,707.50
	도시가스	Nm3	9,970	0	0
	전기	Kwh	1,317,748	1,724,996	1,687,564
	난방열	GJ	2683	4103	2,274.69
합계		TJ	16.076	21.04	18.78969
재생에너지 구매량 및 생산량		TJ	0.251	0.372	0.36
총비재생 에너지 사용량		TJ	15.825	20.669	18.42969

*21.5월 세종사옥 이전 이후 신규 발생 에너지(기존TBC 도시가스 → 세종사옥 지역난방 방식으로 변경)
*총 비재생 에너지 사용량 = 비재생 에너지 사용량 합계 – 재생에너지 구매량 및 생산량

온실가스 배출량

구분	단위	2021	2022	2023
직접 온실가스배출량(Scope 1)	tCO_{2eq}	22.354	27.392	21.877
간접 온실가스배출량(Scope 2)	tCO_{2eq}	–	–	872.630
전체 온실가스 배출량	tCO_{2eq}	22.354	27.392	894.507

용수 사용량 및 재사용량

구분	단위	2021	2022	2023
총 사용량	ton	5,822.06	6,010.00	5,246.00

* 대표사업장인 중소기업기술정보진흥원을 기준으로 측정

에너지 총 사용량

구분	사업장명	단위	2021	2022	2023
사업장별 에너지 총 사용량	중소기업기술정보진흥원	TJ	16.08	21.041	18.79

환경법규 준수

구분	단위	2021	2022	2023
환경법 및 규제 위반	건	없음	없음	없음

녹색제품구매

구분	단위	2021	2022	2023
녹색제품구매	천원	1,270,496	146,753	186,555

신재생에너지

구분	단위	2021	2022	2023
전기에너지 소비량	GWh	–	1317.748	1724.996
신재생에너지 소비량	GWh	–	26.137	38.770
신재생에너지 사용 비율*	%	–	1.94	2.20

* 신재생에너지 사용 비율 : 전기에너지 소비량 대비 신재생에너지 생산량

유형별 폐기물 배출량

구분	단위	2021	2022	2023
일반 폐기물	ton	8.36	8.4	37.15
지정 폐기물	ton	–	–	–
합계	ton	8.36	8.4	37.15

사회성과

고용형태에 따른 임직원 수

구분		단위	2021	2022	2023
총인원	정원	명	269	297	290
	현원	명	252	281	271
정규직 * 일반정규직	남성	명	143	155	144
	여성	명	65	79	79
	합계	명	208	234	223
비정규직	남성	명	22	25	24
	여성	명	7	6	12
	합계	명	29	31	36
무기계약직 * 연구지원직, 공무직	남성	명	22	24	21
	여성	명	21	22	26
	합계	명	43	46	47
사회형평적 * 사회형평적 수치에 대한 경영공시 내용은 ,신규채용 현황(일반정규직)'에 국한하여 신규채용 현황 기준으로 작성	청년	명	33	47	12
	고졸자	명	0	0	0
	지역인재 * 비수도권 지역인재 기준으로 작성	명	21	31	9
	장애인	명	0	0	0
	합계	명	54	78	21
여성인력 다양성 * 전체 근로자 : 임원, 일반정규직, 무기계약직 * 전체관리자 : 원장·본부장·실장·단독팀장	전체근로자 중 여성 수	명	86.00	101.00	105.00
	전체근로자 중 여성 비율	%	0.3	0.4	0.4
	전체관리자 중 여성 수	명	3	2	3
	전체관리자 중 여성 비율	%	0.1	0.1	0.1
합계 * 임원, 일반정규직, 무기계약직	남성	명	166	180	166
	여성	명	86	101	105
	합계	명	252	281	271

* 알리오 현원 기준 : 6개월 이상 육아휴직자, 산전후휴가 이후 3개월 이상 육아휴직자, 병역휴직자, 창업휴직자를 제외한 전인원
* 사회형평적 요소 중 청년, 고졸자, 지역인재, 장애인 수는 별도로 작성
* 비정규직은 공공기관의 정원 관리대상이 아니므로, 총인원 정원 및 현원에 비정규직 미반영
* 정규직, 비정규직 알리오 경영공시 현원 기준 작성
* 비정규직의 경우, 전문계약직, 기간제계약직으로 구성하며 청년 인턴은 제외

연령별 임직원 수

구분	단위	2021	2022	2023
30세 미만	명	51	59	49
30세 이상 ~ 40세 미만	명	141	157	144
40세 이상	명	60	65	78
합계	명	252	281	271

* 알리오 경영공시 현원 기준 작성 및 임원, 일반정규직, 무기계약을 임직원 기준으로 산정

신규채용 수

구분			단위	2021	2022	2023
성별	남성	정규직(일반정규직)	명	17	23	2
		정규직(무기계약직)	명	7	4	2
	여성	정규직(일반정규직)	명	22	29	11
		정규직(무기계약직)	명	8	5	4
	합계	정규직(일반정규직)	명	39	52	13
		정규직(무기계약직)	명	15	9	6

* 알리오 경영공시 신규직원 성별 공시 대상은 일반정규직에 한하여 공시
* 무기계약직에 대한 성별 공시는 별도 작성으로 기재

이직자 비율

구분		단위	2021	2022	2023
남성	이직자 비율	%	8.3	9.1	9.4
여성	이직자 비율	%	12.8	14.8	9.8

모성보호제도 및 일과 삶의 균형

구분		단위	2021	2022	2023
육아휴직 사용자 수	남성	명	6	6	4
	여성	명	16	23	24
	전체	명	22	29	28
출산휴가 사용자 수	출산휴가 사용자 수	명	5	9	5
	배우자출산휴가 사용자 수	명	4	6	8
단축근무제 사용자 수	임신기 단축 근무제	명	0	0	0
	육아기 단축근무제	명	1	1	1
	육아휴직 기사용이원	명	0	0	0

유연근무제 사용

구분	단위	2021	2022	2023
시간제근무*	명	5	0	0
탄력근무제	명	218	192	206
원격근무제	명	247	95	1

* 채용인원 기준

안전보건관리

구분		단위	2021	2022	2023
산업재해율	임직원	%	0	0	0
	협력사	%	0	0	0
사망자 수	임직원	명	0	0	0
	협력사	명	0	0	0
부상자 수	임직원	명	0	0	0
	협력사	명	0	0	0
안전 관리 예산		억 원	4	11	13
안전 전담 인원	임직원 안전인력	명	7	8	9
	기타 안전인력	명	0	0	0
	합계	명	7	8	9
임직원 안전보건 교육	교육이수 대상	명	919	1,128	1,253
	교육이수 인원	명	919	1,128	1,253
	교육이수 완료율	%	100	100	100
세종테크밸리 안전협의체	참여자 수	명	0	7	9
	회의 개최 수	회	0	1	2

* 산업재해율: (재해자 수 / 연 평균 근로자 수)×100
* 안전 관리 예산 및 현장안전 관리 인력(정원기준)은 연도별로 이사회 승인을 받은 안전경영책임계획 기준
* 임직원 안전보건 전담 직원은 관련 법 개정으로 2021년부터 직접고용방식으로 변경(2020년까지는 용역 시행)
* 임직원 안전보건교육은 비정규직(기간제 채용)인원 포함 기준

고객만족도 및 개인정보유출

구분	단위	2021	2022	2023
공공기관 고객만족도	등급	C	C	B
개인정보유출 및 침해	건	1	없음	없음

* 공공기관 고객만족도(PCSI) 기준

우선구매 실적

구분		단위	2021	2022	2023
중소기업	우선구매액	백만 원	20,867	21,639	17,915
	우선구매 비율(총구매액 대비)	%	85	82	82.69
기술개발제품	우선구매액	백만 원	1,428	354	595
	우선구매 비율(중소기업 제품 대비)	%	6	1	42
사회적 기업	우선구매액	백만 원	788	525	591
	우선구매 비율(총구매액 대비)	%	3	2	3
장애인기업	우선구매액	백만 원	293	294	277
	우선구매 비율(총구매액 대비)	%	1	1	1
녹색제품	우선구매액	백만 원	1,270	166	187
	우선구매 비율	%	5	1	44.7
중증장애인생산품	우선구매액	백만 원	226	110	292
	우선구매 비율(총구매액 대비)	%	1	0	1.4
혁신제품	우선구매액	백만 원	-	2	353
	우선구매 비율(물품 구매액 대비)	%	-	0.1	21.2

사회공헌 비용

구분		단위	2021	2022	2023
지출방식	사회공헌 예산(기부금 등 포함)	백만 원	15	7	15
	기부금(임직원 개별 포함)	백만 원	13	2	14
지출방식	현금	백만 원	6	0	7
	현물	백만 원	7	2	7

* 알리오 기부금 기준

K-ESG 가이드라인

구분	지표	내용	보고 페이지
정보공시(P)	정보공시 형식	ESG 정보공시 방식, 주기, 범위	2
	정보공시 내용	ESG 핵심이슈 및 KPI	16
	정보공시 검증	ESG 정보공시 검증	80-81
환경(E)	환경경영 목표	환경경영 목표 수립	11, 16, 24
	온실가스	온실가스 배출량(Scope1 & Scope2)	70
	에너지	에너지 사용량	
		재생에너지 사용 비율	
	용수	용수 사용량	
		재사용 용수 비율	
	폐기물	폐기물 배출량	71
	오염물질	대기오염물질 배출량	70
	환경 법/규제 위반	환경 법/규제 위반	71
	환경 라벨링	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	
사회(S)	목표	목표 수립 및 공시	11, 16-17
	노동	신규 채용 및 고용 유지	73
		정규직 비율	72
		교육훈련비	–
	다양성 및 양성 평등	여성 구성원 비율	72
		장애인 고용률	
	산업안전	안전보건 추진체계	44-45, 74
		산업재해율	74
	인권	인권정책 수립	60
	동반성장	협력사 ESG 경영	22-23, 25
		협력사 ESG 지원	
	지역사회	전략적 사회공헌	43
		구성원 봉사참여	
	정보보호	정보보호 시스템 구축	65
		개인정보 침해 및 구제	
지배구조(G)	이사회 구성	이사회 내 ESG 안건 상정	55
		사외이사 비율	54
		이사회 성별 다양성	
		사외이사 전문성	
	이사회 활동	전체 이사 출석률	68
		이사회 산하 위원회	55, 68
		이사회 안건 처리	
	감사기구	내부감사부서 설치	56
		감사기구 전문성	

GRI Standards Index

사용 성명서 : 중소기업기술정보진흥원은 2022년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 GRI Standards에 따라 보고서를 발간하였습니다.
GRI 1 : Foundation used
Applicable GRI Sector Standards : Not applicable

공통주제(Universal Standards)

GRI 2: 일반보고(General Disclosures 2021)

구분	지표	내용	보고 페이지
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	8
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함되는 법인	8
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2
	2-4	정보 재작성	2
	2-5	외부 검증	80, 81
활동 및 종사자	2-6	활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	10-11, 14-15, 72
	2-7	임직원	72-73
	2-8	직원이 아닌 근로자	72
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	54-55
	2-10	최고 거버넌스기구의 지명 및 선정	
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	
	2-12	임팩트 관리 감독을 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	55
	2-13	임팩트 관리에 대한 책임 위임	54-55
	2-14	지속가능성 보고에서 최고 거버넌스 기구의 역할	
	2-15	이해충돌	59
	2-16	중요 우려사항에 대한 커뮤니케이션	54-55
	2-17	최고 거버넌스 기구에 대한 집단적 지식	
전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 선언문	6-7
	2-23	정책 협약	60
	2-24	정책 협약 내재화	56-60
	2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	59
	2-26	조언을 구하고 우려를 제기하는 메커니즘	57, 59
	2-27	법률 및 규정의 준수	71
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	20-21, 30-31, 52-53, 62-63

공통주제(Universal Standards)

GRI 3 : 중요 주제(Material Topics 2021)

구분	지표	내용	보고 페이지
경영접근방식공개	3-1	중대 주제 결정 프로세스	16-17
	3-2	중대 주제 리스트	
	3-3	중대 주제 관리	78

특정주제 (Topic Standards)

GRI 200 : 경제(Economic Topics)

구분	지표	내용	보고 페이지
경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	67
	201-4	정부 재정지원	68
간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원활동	43
	203-2	중요한 간접적 경제효과	40-41
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	56-59

GRI 300 : 환경(Environment Topics)

에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	70
용수	303-3	취수	70
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	70
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	
폐기물	306-3	폐기물 발생	71

GRI 400 : 사회 (Social Topics)

고용	401-1	신규채용 및 이직	73
	401-3	육아휴직	73
산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	44-45, 74
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	
	403-6	근로자 건강 증진	44-45
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	
훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	74
다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	39, 48, 54
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	40-41
고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	65

제3자 검증의견서

2023 중소기업기술정보진흥원 ESG보고서 독자 귀중

서문

한국ESG경영개발원은 중소기업기술정보진흥원 2023 ESG보고서(이하 "보고서")의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 중소기업기술정보진흥원 경영자에게 있으며, 한국ESG경영개발원(이하 "검증인")의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

중소기업기술정보진흥원은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증인은 국제적 검증 기준인 AA1000AS V3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 1, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증인은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증인의 전문가적 판단(Professional Judgement)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증인은 이를 확인하기 위해 아래와 같이 검토하였습니다.

- **공통 표준(Universal Standards)**
  - GRI 1 : GRI Standards 2021 보고원칙
  - GRI 2 : 일반 공개(General Disclosure) 2021 (2-1~30)
  - GRI 3 : 중요 주제(Material Topics) 2021 (3-1~3)
- **주제표준(Topic Specific Standards)**
  201-1, 201-4, 203-1~2, 205-2, 302-1, 303-3, 305-1~2, 306-3, 401-1, 401-3, 403-1, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 404-1, 405-1, 413-1, 418-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 중소기업기술정보진흥원의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한국ESG경영개발원의 검증인은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증인은 보고서 수정을 위한 여러 차례의 논의를 거쳤으며, 수정 및 개선 권고사항에 대한 반영이 잘 이루어졌는지 최종자료를 검토하였습니다. 검증결과, 중대성 측면에서 중소기업기술정보진흥원의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 국제표준 가이드라인인 GRI Standards 2021에 따라 적정하게 작성되었다고 판단되며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

1) 포괄성(Inclusivity): 이해관계자의 참여와 소통

중소기업기술정보진흥원은 주요 이해관계자인 임직원, 고객 및 지역사회, 협력사, 정부 및 유관기관 등에 대해 이해관계자 참여를 위한 그룹별 소통채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 핵심 이해관계자의 관심사항에 대한 의견을 수렴하고 주요 이슈들을 도출하여 의사결정에 반영하고 있습니다.

2) 중대성(Materiality): 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

중소기업기술정보진흥원은 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 정부정책, 글로벌 정보공시 기준, 동종산업 사례와 중소기업기술정보진흥원의 대내외 보도자료 현황을 조사하여 이슈 풀을 구성하였습니다. 전사적으로 유관부서와의 인터뷰를 진행하고 경영진의 최종검토 과정을 거쳐 동사의 비즈니스 영향도와 이해관계자 중요도를 반영하여 최종적으로 총 16개의 핵심 보고 이슈를 선정하였습니다.

3) 대응성(Responsiveness): 지속가능성 보고이슈에 대한 대응

중소기업기술정보진흥원은 전사적으로 지속가능경영을 추진하기 위해 노력하고 있으며, 도출된 16개 핵심 이슈들이 본 보고서에 비중 있게 다루어지고 있음을 확인하였습니다.

4) 영향성(Impact): 중요한 지속가능성 주제가 조직 및

이해관계자에게 미치는 영향 중소기업기술정보진흥원은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들에 대하여 직간접적인 영향을 파악하고 있으며, 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 한국ESG경영개발원은 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증인은 보고서가 GRI Standards 2021의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

제한사항 및 극복반앙

검증은 중소기업기술정보진흥원에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 검증팀은 전자공시시스템 및 국가온실가스종합관리시스템 등 외부 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

개선을 위한 제언

한국ESG경영개발원은 중소기업기술정보진흥원에서 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다. 중소기업기술정보진흥원은 중대성 평가를 통해 도출된 토픽을 ESG경영 이슈에 대한 카테고리로 재구성하고 독자들이 이해하기 쉽게 보고한 점이 돋보입니다. 향후 지속가능경영 활동을 보다 체계적으로 공시할 수 있도록 ESG의 각 섹션별로 Context, Approach를 통해 영향성에 대한 관리 방안을 제시하기를 권고 드립니다.

적격성 및 검증의 독립성

한국ESG경영개발원은 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리내부시스템을 유지하고 있으며, 검증 팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있습니다. 또한 제3자 검증 서비스를 제공하는 업무 이외에 중소기업기술정보진흥원의 사업 활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2024년 5월 대한민국, 서울

사단법인 한국ESG경영개발원 대표원장 **이한성**

사단법인 한국ESG경영개발원

AA1000 Licensed Report 000-484/V3-BDBGG

기관 인증실적 및 주요 수상실적

ISO 인증

ISO37001(부패방지경영시스템)
ISO45001(안전보건경영시스템)
ISO14001(환경경영시스템)
ISO27001(정보보호경영시스템)

정부 및 공공기관 인증

지역사회공헌 인정제 인정기관(4년 연속)
가족친화 인증기관(9년 연속)

주요 수상실적

일자	주최 및 주관	명칭
23.11.	지방시대위원회	2023년 균형발전사업평가 지역특화 산업육성+R&D사업 우수사례선정 기관표창
22.11.	보건복지부	지역사회공헌 인정제 인정기관
22.08.	행정안전부	인사혁신 국무총리상(생애주기별 맞춤지원 프로그램 성과)
22.05.	중소벤처기업부	중소기업 육성을 통한 국가산업발전 기여 표창
22.04.	기획재정부	한국판 뉴딜 추진 유공자 경제부총리상
22.01.	한국데이터산업진흥원	데이터 품질인증(플래티넘)
21.11.	인사혁신처	2021 인사혁신처 포용적 인사부문 수상

2023 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서

본 보고서는 중소기업기술정보진흥원 홈페이지를 통해 전자보고서 열람 및 다운로드 하실 수 있습니다.
보고서에 대한 의견 또는 궁금한 사항이 있을 경우 아래의 연락처로 문의 주시기 바랍니다.

발 행 처 중소기업기술정보진흥원
담당부서 경영관리본부 경영전략실
전 화 044-300-0334
홈페이지 www.tipa.or.kr
주 소 세종특별자치시 집현중앙로 79

MIX Paper | Supporting responsible forestry FSC® C140526
PRINTED WITH SOY INK
본 보고서는 FSC® 인증 종이와 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

TIPA 중소기업기술정보진흥원

발 행 처 중소기업기술정보진흥원
담당부서 경영관리본부 경영전략실
전 화 044-300-0334
홈페이지 www.tipa.or.kr
주 소 세종특별자치시 집현중앙로 79

블로그 페이스북 유튜브 트위터 인스타그램