TIPA 중소기업기술정보진흥원

TIPA
ESG REPORT

2024 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서

About This Report

보고서 개요

중소기업기술정보진흥원(이하 TIPA)이 발간하는 다섯번째 보고서로써 지속가능경영 활동과 성과, 향후 계획 그리고 사회적 가치 실현을 위해 TIPA가 추진하고 있는 다양한 노력을 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 활동과 성과를 중점적으로 보고하고 있으며 정보의 적시성 및 중요도에 따라 일부는 2025년 4월까지의 내용을 포함하고 있습니다. 정량적인 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년(2022년~2024년)의 데이터를 제공하고 있습니다. 주요 보고 범위는 중소기업기술정보진흥원 본원입니다.

보고서 작성 및 검증 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 참고하도록 작성되었으며, UN SDGs 17대 목표, K-ESG 가이드라인 기본 원칙을 준수하여 작성되었습니다. 보고 내용의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부기관으로부터 제3자 검증을 받았으며 검증의견서는 70-71페이지에서 확인할 수 있습니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금하신 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 중소기업기술정보진흥원 홈페이지(https://www.tipa.or.kr/)를 통해서 확인하실 수 있습니다.



발 행 처	중소기업기술정보진흥원
담당부서	경영관리본부 경영전략실
주 소	세종특별자치시 집현중앙로 79
이 메 일	ysy@tipa.or.kr
전화번호	044-300-0334

Contents



INTRO

기관장 Message 04
ESG Highlights 06

TIPA Overview

중소기업기술정보진흥원 Profile 10
사업소개 13
ESG경영 추진체계 14
이해관계자 참여체계 17
이중 중대성 평가 18

Progress on ESG

환경경영(Environmental Management) 22
인재 및 인권경영 (HR and Human Rights Management) 26
고객경영(Customer Management) 34
상생경영(Win-Win Management) 42
지배구조(Governance) 48

Appendix

경제성과 58
ESG DATA 59
K-ESG 가이드라인 66
GRI Contents Index 67
제3자 검증의견서 70
UN SDGs 72
수상내역 및 가입협회 73

기관장 Message

혁신, 상생, 성장, 신뢰를
핵심가치로
중소벤처기업의
미래를 이끄는
중소기업기술정보진흥원이
되겠습니다.



존경하는 이해관계자 여러분

중소기업기술정보진흥원(TIPA)은 2002년 중소기업정보화경영원으로 시작하여 우리나라 경제의 버팀목인 중소벤처기업이 다가오는 위기를 극복하고, 지속가능한 성장 기반을 확보할 수 있도록, 중소기업의 R&D, 디지털전환, 지역기업육성을 책임지는 유일무이한 중소기업 진흥기관으로 자리매김하였습니다.

최근 국제정세와 글로벌 경영환경의 변화로 공급망의 불안정성 이슈가 급격히 부상하고 있습니다. 미국의 관세정책을 시작으로 국제 무역상황이 큰 변화를 맞이하고 있는 만큼 우리나라의 중소벤처기업들에게 또 다른 도전과 대응을 요구받고 있습니다. 이와 같은 불안정성과 변동성은 지속될 것으로 예상됩니다. 이런 여건하에 TIPA는 '중소벤처기업의 미래를 이끄는 TIPA'를 사업방향으로 삼고 다음의 세가지 중점 추진사항을 기반으로 지속가능경영을 실천해 나가고자 합니다.

첫째, 저탄소 경영체계의 기반 구축을 지원하겠습니다.

TIPA는 고탄소 배출 업종의 제조기업을 선정하여 탄소중립형 스마트 공장 보급을 지원함으로써 탄소중립형 기업으로 전환할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. TIPA형 탄소중립 특화 관리지표를 수립하여 운영하며 기업 기반 구축의 실효성을 제고해 나가겠습니다. 또한, 수출 중소기업이 마주할 탄소장벽을 극복하기 위해 글로벌 규제와 관련된 정보를 지속적으로 공유해 나가겠습니다. 탄소중립 라운드테이블 성과공유 포럼을 운영함으로써 정부와 민간의 적극적인 지원이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

둘째, 사회적 가치 창출을 확대하기 위한 혁신활동을 강화하겠습니다.

TIPA는 임직원, 전문가, 국민 등 다양한 혁신의 주체가 참여하여 혁신활동을 제안할 수 있는 혁신추진조직 및 네트워크 체계를 구축하고 있습니다. 대표적인 혁신활동으로 인프라 강화, 행정적 제도 강화, R&D 프로세스 개선, 공공서비스 개선, 우수사례의 공유 및 확산 등이 있으며 활동의 범위와 깊이를 더해가고 있습니다. 2024년에는 총 919개의 혁신의견을 접수하는 등 적극적인 참여가 이루어졌으며 향후에도 지속될 수 있도록 노력 하겠습니다.

마지막으로, 차별 없이 존중 받고, 안전하며, 베풀 줄 아는 조직문화를 내재화 하겠습니다.

TIPA는 모든 임직원이 인권을 존중 받고 존중할 줄 아는 상호존중의 문화를 구축하고 있습니다. 이와 함께 조직에 적응하고 업무에 집중할 수 있는 환경을 조성함으로써 10년 연속 고용노동부에서 일·가정 양립 우수사례로 인증 받았으며, 2024년에는 장관상(우수상)을 수상하였습니다. 또한, 무재해 작업장을 구축하여 안전사고 Zero를 달성하였습니다. 임직원의 안전과 건강을 위한 활동에 아낌 없는 지원을 약속하겠습니다. 이 밖에도 업(業) 특성을 활용한 지역사회공헌 활동으로 지역사회와 동반성장하고 있습니다. 지역 중소기업을 육성하고 지역 중소기업 성과확산 축제를 개최하는 등 공을 인정 받아 5년 연속 지역사회공헌 인정기관으로 승인을 받았으며, 2024년에는 보건복지부장관상을 수상하였습니다.

이해관계자 여러분, TIPA는 선도적인 중소기업 진흥기관이라는 임직원들의 자부심을 바탕으로 주어진 역할과 과제를 성실하게 수행하고 우리 중소기업이 의지하고, 신뢰할 수 있는 진흥기관이 되겠습니다. 또한, ESG경영에 TIPA가 보유한 모든 역량을 집중하며 사회적 책임을 다하겠습니다. 앞으로도 많은 관심과 격려 부탁드리겠습니다.

감사합니다.

2025년 5월

중소기업기술정보진흥원 원장 **김영신**

ESG Highlight

혁신 Innovation	기관장 행동하는 리더십 발휘 → **현안관리 적시·적극 100% 해결** (지역 R&D 최대규모 예타면제 확정 등)	인공지능, 빅데이터, 클라우드 등 데이터기반 행정 → **행정안전부 데이터 기반 행정 3년 연속** **최고 등급 '우수' 달성**
경영성과 Management Performance	업무 프로세스 개선 → **기관운영비 10년간 최고 집행률 달성을 통한 내수경제 활성화 기여** (상반기 1.2조 원 조기 집행)	자발적 학습조직 문화와 우수한 학습과제 → **지방시대위원회·중소벤처기업부·고용노동부** **3관왕 달성**
서비스 Service	평가위원 모니터링 강화 통해 평가 전문성 강화 및 공정성 확보 → **고객만족도 조사 역대 최고 점수 달성(88.2점)** (서비스 품질 만족도 조사, 외부 전문기관 엠브레인컨설팅기관)	콘텐츠 다변화 등 중기부 기타 공공기관 최초 신규 장르 기획·제작 → **뉴스레터·채널 구독 16.4만 명** (2024년 2.4만 명 증가)
상생과 공존 Win-Win Coexistence	사각지대 없는 감사시스템 가동 → **부패방지경영시스템(ISO 37001)** **R&D전문기관 8년 연속 인증**	노사 공동 최우선 목표 '근로조건 개선' 설정, 기관최초 전 직급 '하후상박'형 임금협약 실현 → **상호존중과 협력으로 노사갈등 종식 선언**

ENVIRONMENTAL

SOCIAL







환경	사회	지배구조
탄소중립형 스마트 공장 보급 40억 원 패키지 지원	일 가정 양립 우수사례 고용노동부 장관상 수상(우수상)	이사회 참석률 100% (전년 대비 7.1%p ↑)
탄소중립 라운드테이블 성과공유 포럼 개최	중기부 공공구매 장관상	혁신 제안 총 919건 접수
스마트공장 사업 탄소중립 특화지표를 통한 효과성 분석	보건복지부장관상 수상 및 5년 연속 지역사회공헌 인정기관 선정	윤리경영 이행평가 87.5점 (전년 대비 15.3점 ↑)

GOVERNANCE

TIPA Overview



중소기업기술정보진흥원 Profile

사업소개

ESG경영 추진체계

이해관계자 참여체계

이중 중대성 평가



중소기업의 R&D 파트너
미래도약,
중소기업 미래 혁신

TIPA는 중소기업의 기술혁신 경쟁력 강화를 통한 경제적 성장을 위해 다양한 사업을 진행하고 있는 전문 공공기관으로서 책임을 다하고 국민경제 발전에 기여하고 있습니다. 중소벤처기업의 지속가능성과 미래 성장 생태계 조성과 함께 기관의 지속가능성을 추구하기 위해 경영전략과 ESG경영체계를 고도화하여 모니터링하고 있습니다. 앞으로도 중소기업들의 기술혁신과 경쟁력 강화를 위한 환경 조성을 지원하는 파트너로서의 역할을 다할 것입니다.

중소기업기술정보진흥원 Profile

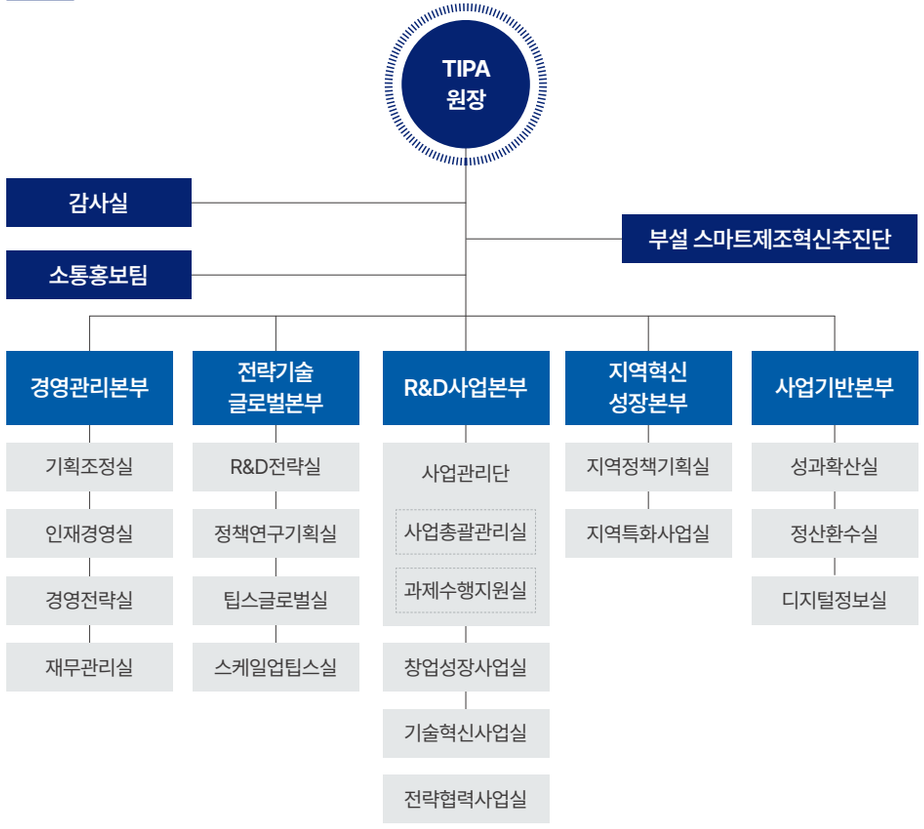
중소기업기술정보진흥원 소개

중소기업기술정보진흥원은 중소기업 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하기 위해 중소기업기술혁신촉진법 제 20조에 따라 2002년 1월 22일 설립된 전문기관입니다. 중소기업이 경쟁력을 강화할 수 있도록 창업성장 및 산학연 협력 기술개발 지원, 정책목적에 따른 기술개발 지원 및 스마트공장 보급확산에 관한 사업을 수행하고 있습니다.

기관명	중소기업기술정보진흥원(TIPA)	**설립일**	2002. 01. 22.
기관장	김영신	**주무부처**	중소벤처기업부
본사 위치	세종특별자치시 집현중앙로 79	**임직원수**	291명(2024년 12월 기준)
주요사업	중소벤처기업 R&D, 스마트제조혁신 경쟁력 강화 - 창업기업(Start-up)~고성장 벤처기업(Scale-up) 혁신역량별 맞춤 지원 - 중소기업의 글로벌 협력 및 해외 진출 지원		



조직도



중소기업기술정보진흥원 Profile

연혁

2001-2006 TIPA의 시작

2001.05.
「중소기업기술혁신촉진법」 제정

2002.01.
특수법인 중소기업정보화경영원 개원

2002.06.
중소기업기술진흥전문기관 지정

2006.03.
중소기업기술정보진흥원 개칭

2007-2017 꾸준한 성장

2007.04.
기타 공공기관 지정

2009.01.
위탁집행형 준정부기관 지정

2013.03.
기관 소재지 이전(서울 여의도 → 대전)

2014.12.
중소기업 R&D 사업 평가관리 전담기관 일원화

2017.01.
중소기업기술혁신센터 개소

2018-2025 새로운 도약

2019.05.
부설 스마트제조혁신추진단 설립

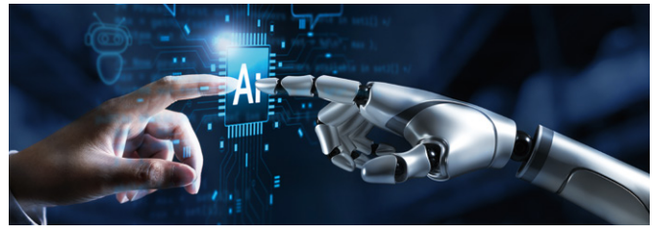
2021.05.
기관 사옥 신축 및 이전(대전→세종)

2022.01.
지역특화산업육성사업 전문기관 지정

2023.01.
기타 공공기관 지정







중소기업기술정보진흥원 Profile

TIPA 중장기전략

미션

중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여한다.

비전

The Bridge for SMEs (중소벤처기업의 혁신성장 동반자)

핵심가치

혁신(Innovation)	상생(Win-Win)	성장(Growth)	신뢰(Trust)

경영방침

혁신을 만드는 TIPA	혁신을 키우는 TIPA	혁신에 도전하는 TIPA

경영목표 (2024~2028)

R&D 지원 후 **125개(누적) 기업 성장**	R&D 신규 일자리 **10만 개(누적) 창출**	스마트공장 선도모델 **130개(누적) 조성**	고객중심 경영지수 **'탁월' 등급 달성**

전략방향

R&D기반 혁신성장 역동성 강화	지역중소기업 중심 주력산업 활력 제고	스마트 제조혁신 생태계 조성	국민체감 책임경영 강화

전략과제

1 민간주도 혁신성장 전환	4 지역기업 성장 전략성 강화	7 제조현장 디지털화 및 고도화	10 직무·성과중심 조직문화 확산
2 전략기술분야 R&D투자 확대	5 지역혁신 주체 간 협업 강화	8 스마트 공급기업 육성 및 확대	11 고객지향 적극행정·서비스 강화
3 글로벌 R&D 및 기술협력 강화	6 중소기업 전문인력 유입 확대	9 스마트 제조혁신 인프라 강화	12 ESG경영 성과 창출

사업 소개

주요사업 소개

R&D 혁신 역량 강화 지원

중소기업 기술혁신 개발사업

중소기업이 기술개발을 통해 Scale-Up 할 수 있도록 혁신역량 단계별 R&D지원으로 중소기업의 혁신성장 지원

창업성장기술 개발사업

창업기업에 대한 전략적 R&D지원을 통해 기술기반 창업기업의 혁신성장을 촉진 및 창업 강국으로의 도약을 위한 기술개발 지원

산학연 Collabo R&D

산학연 협력 R&D 활성화를 통한 중소기업 혁신성장과 일자리 창출

중소기업 연구인력지원 (R&D)

연구인력을 양성 및 공급하여 중소기업의 연구인력 확보 애로 완화 및 기술경쟁력 강화

지역혁신 선도기업육성 (R&D)

지역 주력산업* 분야 지역 중소기업 혁신성장을 지원하여 지역 주력산업 육성 및 지역 균형발전 도모

스마트 제조혁신 강화

정부일반형 스마트 공장

기업 현실에 적합한 스마트 공장 도입 및 고도화 지원

탄소중립형 스마트공장

에너지 효율 향상과 탄소중립 대응력 강화를 위해 탄소 저감에 효과적인 특화 스마트공장 구축 지원

스마트공장 수준확인

중소·중견 제조기업의 자발적인 스마트공장 구축 및 고도화를 유도하기 위해 스마트화 수준진단을 지원

자율공장

AI·디지털트윈 기반 실시간 관제, 분석·예측 등 작업자 개입을 최소화하는 자율형공장 구축 지원

디지털협업공장

대표기업 중심으로 공동의 목적 달성을 위해, 공장·기업 등 다자간 데이터 기반 상호연결된 컨소시엄형 스마트공장 구축 지원

클라우드형 스마트공장 종합솔루션

업종별 스마트화에 요구되는 솔루션을 지속적으로 기능연계·추가·개선이 가능 하도록 클라우드·패키지 형태로 개발을 지원

대중소 상생형 스마트 공장

민간이 협업하면 정부가 함께하는 상생형 스마트공장 구축을 지원하여 대·중소기업 동반성장 촉진

부처협업형 스마트공장

관계부처와 협업을 통해 국가 전략산업 육성, 산업안전 등 현안해결과 연계하여 스마트공장 구축 지원

로봇활용 제조혁신지원

제조기업의 생산성 향상 등 제조경쟁력 강화와 로봇기업 경쟁력 제고를 위해 제조현장에 로봇 자동화 시스템 도입 지원

공급기업 역량진단지원사업

공급기업에 대한 객관적인 진단정보를 제공하여 공급기업의 자발적 역량강화 및 도입기업의 양질의 스마트공장 구축 촉진

제조기반기업 공정자동화 지원

주조, 표면처리, 정밀가공 등 제조기반기업의 생산성 제고를 위해 수작업, 고노동부하공정 등을 대상으로 공정자동화 지원

스마트공장 AS지원

스마트공장 도입기업을 대상으로 부품교체, 소프트웨어 업그레이드 등 애로사항 해결을 통해 스마트공장 활용도 제고

제조데이터 상품 가공지원·기업 Pool 모집

제조데이터 가공 능력(인력, 기술 등)을 보유한 가공기업 pool을 확보하고, 제조기업 등에 제공하여 제조데이터 상품가공 지원 시 활용

제조데이터 상품 가공지원

제조데이터 상품화를 통해중소 제조기업 현장에서 수집·저장된 제조데이터의 품질 향상 및 부가가치 증대 도모

제조데이터 상품 구매지원

제조데이터 구매 지원을 통해 제조데이터 거래 생태계를 조성하고 제조데이터·AI 활용 활성화 촉진

* 매출, 고용 등 지역 경제에 차지하는 비중이 높은 산업(14개 시도 41개 산업선정)

ESG경영 추진체계

TIPA ESG경영 전략

TIPA는 기관의 비전과 일관된 ESG경영 전략체계를 구축하였으며, 기관과 내·외부 사회 및 환경적 영향성을 고려한 분석을 통해 3대 전략방향을 수립하였습니다.

전략체계

ESG 미션

중소벤처기업 기술혁신 및 스마트화를 통해 국민경제 발전에 기여한다.

ESG경영 중장기 로드맵

ESG경영체계 고도화 (2024년~2026년)	ESG경영 성과 창출 (2027년~2029년)	ESG경영 성과 확산 (2030년~2032년)
▪ ESG 전략체계 구축 ▪ ESG 내재화체계 구축	▪ ESG경영체계 실행력 강화 ▪ 중소기업 ESG실현 지원	▪ ESG경영 성과관리 확산 ▪ R&D산업계 ESG확산 기여

전략방향

TIPA ESG경영체계 실행력 강화	중소기업의 ESG경영 실현 지원	ESG 중심의 기술 생태계 조성
▪ TIPA의 특성을 반영한 고유 ESG경영 체계 구축 - 환경경영, 안전경영, 인권경영, 상생경영 ▪ 중소기업으로의 ESG경영 확산을 위한 기반 구축 ▪ ESG경영 수준 측정을 위한 성과 관리 체계 구축 ▪ ESG성과확산을 위해 전 직원의 적극적인 참여를 유도하는 실천 계획 구축	▪ 중소기업 디지털 전환지원을 통한 ESG경영 실천 지원 ▪ 중소기업식 ESG경영 환경 조성 지원 - 안전한 연구환경, 친환경 연구환경, 인권존중 문화 확산 등 ▪ 중소기업의 ESG자정능력 향상 지원	▪ TIPA 業 중심의 ESG관련 기술개발 사업 지원 - 친환경 기술개발 등 ▪ 유관 공공기관들과 확산, 공유를 통한 ESG생태계 조성 ▪ R&D 일자리 창출을 통한 상생형 ESG실천 지원 ▪ 민간 참여형 R&D 확대를 통한 ESG문화 확산

ESG경영 추진체계

ESG경영 추진 거버넌스

TIPA는 공공기관으로서 책임을 다하고 ESG경영의 적극적인 추진을 위해 ESG경영 추진 거버넌스를 기반으로 ESG경영전략을 단계적으로 실행하고 있습니다. 또한, 자체 ESG역량 강화를 위한 ESG 내재화 교육을 추진하고 있습니다.

ESG경영 실행체계

ESG경영위원회를 중심으로 TIPA ESG경영에 대한 실천계획 심의, 성과 평가 및 자문을 진행하고 있습니다. ESG경영위원회는 내·외부 전문가로 구성된 의사결정기구이며, ESG경영전략 및 실천과제에 대한 성과점검과 현안을 검토하는 역할을 합니다. ESG경영위원회 산하의 동반성장위원회, 지역상생위원회, 인권경영위원회를 통해 영역별로 관련된 안건을 논의하고 자문을 받고 있습니다.



ESG경영위원회 운영

TIPA는 ESG경영위원회를 통해 ESG전문가로부터 TIPA의 ESG경영전략 및 인권, 안전, 지배구조, 투명경영 등 ESG 관련 주요 이슈를 검토하여 정책 결정사항을 심의 및 의결하고 있습니다. 또한, ESG 수준 진단지표(KPI) 검토를 진행하여 지표에 따른 ESG경영 성과 모니터링을 체계적으로 진행하고 유의미한 성과를 확산시키고 있습니다. 2024년 ESG경영위원회는 총 10명의 외부위원(동반성장, 지역상생, 인권경영포함), 2명의 내부위원으로 구성되어 운영되고 있으며, 총 2회의 정기회의가 진행되었습니다.



ESG경영 추진체계

2024년 ESG경영 추진 내용

TIPA는 2024년은 ESG경영체계 고도화와 실행력 강화를 위한 성과관리에 집중하여 영역별 세부 추진과제를 설정하여 진행하였습니다.

E 환경	TIPA 환경경영 성과 확산	1 환경영향 최소화 실현 활동 추진 2 자원순환 실천으로 지역 환경권 보장
	TIPA형 탄소중립 R&D 확산	1 탄소중립형 스마트공장 보급 2 탄소중립 유망 중소기업 육성
S 사회	TIPA 안전문화 확산	1 기관 사이버안전 전문 조직 구축 및 대응역량 강화 2 기관 안전보건시스템 실행력 확보
	TIPA 상생경영 가치창출	1 공정한 기회 보장을 위한 계약제도 투명성 강화 2 1차 협력기업 성장지원제도 확대 3 이해관계자 니즈 맞춤형 근로환경 조성
	TIPA 인권경영 체계 고도화	1 TIPA 인권경영시스템 개편으로 취약 근로자 보호 및 인권존중 문화 확산
G 지배구조	TIPA 경영 투명성·신뢰성 제고	1 전사적 윤리·준법경영체계 공고화 2 이사회의 기관 경영 참여 확대 3 이해관계자 대상 정보공개 강화

ESG경영 활동 모니터링

TIPA는 ESG경영 활동을 모니터링하기 위해 내부 성과평가(BSC) 외에도 TIPA K-ESG KPI 지수를 수립하여 관리하고 있습니다. KPI는 산업부 K-ESG 가이드라인 항목 및 중장기 전략과제, 경영평가 환류, 국정과제와 연관되어 총 49개의 지표로 구성되어 있습니다. KPI를 통한 모니터링을 진행하여 개선과제를 도출하여 장기적인 ESG경영활동 전략에 반영하고 있습니다. 또한, ESG 실천계획 아이디어 공모전을 통해 아이디어 공모전을 추진하고 기관 ESG경영과 연계하여 ESG 실천계획을 수립하고 있습니다.

이해관계자 참여체계

이해관계자 정의 및 소통

TIPA는 이해관계자를 정의하고 이해관계자별 맞춤형 소통을 진행하고 있습니다. 실효성 있는 소통 전환과 공감을 이끄는 소통을 통해 이해관계자들의 니즈를 반영하고 애로사항을 적극 해결하고 있습니다.

	임직원	국민	고객(중소기업)	협력사	정부 및 지자체
관심사항	• 업무 역량 향상 및 업무 효율화 • 차별 없는 소통 조직문화	• 지역사회 상생 강화 • 국민의 니즈 반영한 지역문제 해결	• 중소기업 지원 정책 • 제도 이용 등 애로사항 소통 창구 확대 • 편리한 행정처리 제도 및 소통	• 협력사 지원 제도에 대한 정보 편의성 제공 • 협력사에 대한 지원	• 자율·책임경영체제 확립 • 기관운영의 투명성 제고
개별채널	• 제안제도 • 이사회 • 노사협의회 • 혁신제안	• 대국민 아이디어 공모전 • 기술수요 과제 제안 • 혁신제안 • 국민신문고	• 고객만족도 • SMTECH/IRIS 업무문의 • 간담회	• 협력사 간담회	• 정책협의회 • 지역협의체
공통채널	홈페이지 지속가능경영보고서				
대응방안	• 수요 기반의 혁신역량 강화 프로그램 운영 • 모성보호제도 등 일하기 좋은 문화 확대	• 국민 아이디어를 반영한 제안과제 추진 • 적극행정 전개	• 중소기업 R&D 관련 규제 제도 개선 • 고객 정보 접근성 확대 • 신속한 고객응대로 민원 응대율과 처리율 향상	• 매뉴얼 제작, 제도 홍보 및 인센티브 제공으로 상생결제 제도 참여 유도 • 제도 사용에 대한 애로사항 청취 및 개선	• 지역기업을 위한 신규 사업 추진 • 지역기업브랜드 육성 및 지원 통한 지역사회 활성화

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가

TIPA는 재무 상태에 미치는 영향과 당사의 경영으로 인해 환경·사회에 미치는 영향을 모두 고려하는 이중 중대성 평가를 통해 11개의 ESG 핵심 이슈를 선정하였으며, 이에 대한 활동을 공개하고 있습니다. 미디어 분석, 동종산업 벤치마킹, 이해관계자 및 ESG 전문가 의견 수렴, ESG 담당부서와 경영진 검토 결과를 종합적으로 도출하여 자세히 보고하고 있습니다.

24개
ESG 가능 이슈 도출

- 글로벌 ESG 표준 및 공시/평가 이니셔티브에서 요구하는 중점 사항과 경영 환경, 산업 특성을 분석하여 통해 24개의 가능 이슈 풀 구성

국제표준 요구사항 검토 GRI Standards, UN SDG, TCFD, ISO 26000, K-ESG 지표 반영	**자료 분석** 자료 분석, 경영전략을 통한 지속가능경영 이슈 파악
미디어분석 TIPA 관련 ESG 이슈 기사 분석 (분석기간: 2024.01.01.~2024.12.31.)	**벤치마킹** 벤치마킹 보고서 및 우수사례 파악, 유사업종 기업 공통이슈 도출

11개
ESG 핵심 이슈 도출

- 24개 가능 이슈 풀에서 TIPA 관련 이슈와의 연계성(Alignment), ESG 영역별 비중/중요성(Positioning), 미디어 내부 데이터, 핵심 이슈와의 적절성(Relevance), 각 이슈항목 간 결과 값의 편차(Consistency) 이해관계자별 영향성 평가 등을 평가하여 최종 핵심 이슈 11개 선정

ESG 핵심 이슈 영향성 평가 및 최종 검토

- 11개의 핵심 이슈에 대한 영향 범위, 발생가능성을 평가를 통해 사회·환경적 영향도와 재무적 영향도를 계량화하여 종합 평가 실시
- 상호 영향교환(Impact Transition) 및 직접/간접성에 따라 상대 비교를 통해 이해관계자별 영향성 평가
- 도출된 중요 이슈에 대한 내부 검토 및 승인
- 중대이슈 평가 → 경영진의 최종 검토

이중 중대성 평가

핵심 이슈 선정

TIPA는 본 보고서에서 11가지 핵심 이슈에 대한 재무/비재무적 영향성, 이슈에 대한 접근방식, 주요 활동 및 성과 등을 투명하게 보고하고 있습니다. 앞으로도 기관 및 이해관계자와의 지속가능성 관점의 핵심 이슈에 대해 지속적으로 관리하겠습니다.



구분	ESG 핵심 이슈	재무/비재무 영향도		GRI Topic	보고 페이지
		재무	사회/환경		
환경	1. 친환경 제품 및 서비스 제공 확대	H	H	-	22-23
	2. 기후변화 대응 노력	M	M	GRI 302, 305	22-24
사회	3. 법규준수 및 준법경영 확대	M	H	GRI 2	52-53
	4. 공정거래 확립	M	H	-	42
	5. 고객 정보보호 강화	M	M	GRI 418	40-41
	6. 공정한 채용 및 관리	M	H	GRI 401	26
	7. 사업장 안전 및 건강관리	M	M	GRI 403	30-31
거버넌스	8. 의사결정기구(이사회 등)의 투명성 및 전문성 강화	H	H	GRI 2	48-49
	9. 윤리/반부패 경영활동 강화	M	M	GRI 205	52-53
경영/경제 및 ESG 경영체계	10. 중소기업 국내외 판로개척 강화	H	L	GRI 201	36-39
	11. ESG 리스크 관리	M	H	-	55

* 각 영향도는 11개의 ESG 핵심 이슈에 대해 재무 및 비재무적으로 미치는 영향성을 내/외부 평가에 의해 H, M, L로 표기

Progress on ESG



환경경영(Environmental Management)

인재 및 인권경영
(HR and Human Rights Management)

고객경영(Customer Management)

상생경영(Win-Win Management)

지배구조(Governance)



지속가능한 성장
ESG경영,
이해관계자와 상생

TIPA는 기관과 이해관계자들 간의 지속가능성을 위해 내외부 이해관계들의 요구사항을 반영하고 사회에 긍정적인 영향을 주는 활동을 추진하고 있습니다. 기관의 ESG경영 전략과 추진체계를 기반으로 TIPA의 업(業)의 역량을 활용한 환경경영, 상생경영 등의 경영을 통해 사회적 가치를 적극 실천하고 있습니다. 또한, 건전하고 공정한 기관의 문화를 기반으로 앞으로도 공공기관으로서 사회 전반에 지속가능한 성장을 이루어 나갈 수 있도록 노력할 계획입니다.

환경경영
Environmental Management



탄소중립형 스마트공장 보급

기후테크 육성과 자발적 탄소시장 활성화

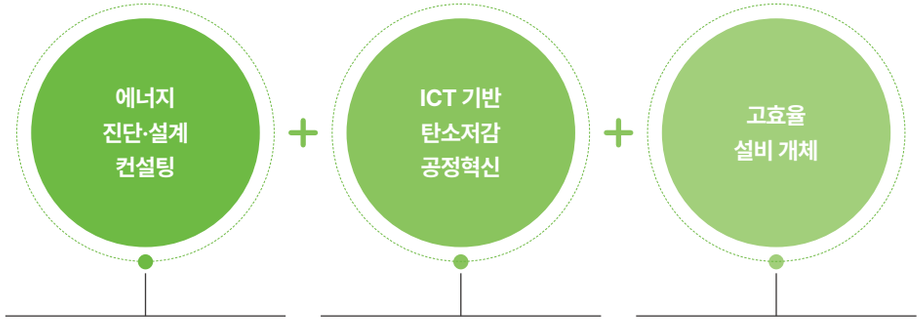
참여형 친환경 실천

TIPA는 그린벤처 생태계 조성을 위해 탄소중립형 스마트 공장 보급을 지속적으로 진행하고 선도모델을 확대하여 선순환 구조를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 중소 기업들의 GX(그린전환, 탄소중립) 분야의 벤처 및 스타트업을 발굴 및 육성에 필요한 탄소감축 체계를 구축하고 촉진을 지원하는 맞춤형 사업을 진행하고 있습니다.

탄소중립형 스마트 공장 보급

탄소중립형 스마트 공장 보급

TIPA는 2021년부터 2024년까지 고탄소 배출 업종을 대상으로 에너지 효율화, ICT 기반 공정혁신 등을 지원함으로써 저탄소 경영체계의 기반을 구축하는 사업을 추진하였습니다. 금형, 주조 등 14개 업종으로 구분되는 뿌리기술을 가진 기업과 화학제품, 식료품 등의 제조기업 중 고탄소 배출 상위 10대 업종을 선별하여 에너지 현황 진단, 탄소중립 스마트공장 구축 전략수립 컨설팅, ICT 기반 탄소저감 공정혁신, 고효율 설비 개체 등 약 130억 원(2021년~2024년)의 패키지를 지원하였습니다.



- 구축 기획지원(탄소감축 추진사항 도출, FEMS 구축방안 기획)
- 구축지도 컨설팅 (구축상황 코디네이팅, 관리 및 성과측정 지원)

- FEMS(공정 ·설비 에너지사용량 관리 특화 솔루션 구축)
- 제어, 계측 디바이스 (에너지다소비 공정, 설비 위주 센서, PLC, 전력량계)

- 고효율 설비(유틸리티, 에너지다소비 설비)
- 전력 효율개선 (하이브리드 변압기, 스마트배전기 등)

탄소중립 특화지표 운영

탄소중립형 스마트 공장 보급사업에서 '에너지 원단위 개선율' 및 '온실가스 감축성과' 지표를 통해 에너지 효율 개선 성과를 측정하는 특화 성과지표를 운영하였습니다. 특성 성과지표의 효과분석을 위해 지원업종, 지원방식, 지원유형, 기업의 규모 등의 지표를 기준으로 분석하였으며 공정개선 효과 뿐만 아니라 재무성과와 고용현황까지 추적분석을 통해 실질적인 효과의 영향범위를 파악하였습니다.

탄소중립 특화지표

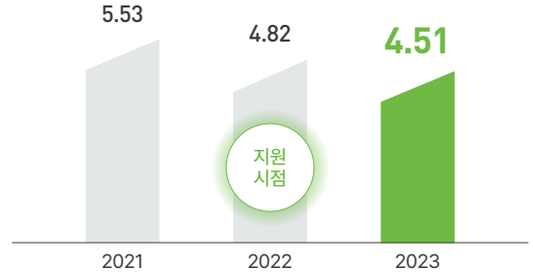
구분	성과지표	세부내용
환경 (E)	에너지원단위 개선율	[(구축 전 에너지원단위 – 구축 후 에너지원단위) ÷ 구축 전 에너지원단위] × 100%
	온실가스 감축성과	[(구축 전 생산단위 당 온실가스 배출량 – 구축 후 생산단위 당 온실가스 배출량) ÷ 구축 전 생산단위 당 온실가스 배출량] × 100% (생산단위 : kg, 개, m², 등)

※ 에너지원단위 정의 : 단위 부가가치 생산에 필요한 에너지 투입량
※ 에너지원단위 산정 : 사업장 에너지사용량(tCO_2)/(생산량, 매출액) 등
※ 온실가스 배출량 : 에너지 사용량(kWh 등)에 배출계수(4.594*10-4)를 곱하여 산출

온실가스 감축성과

(단위: tCO_2eq/억 원)





기후테크 육성과 자발적 탄소시장 활성화

탄소중립 라운드테이블 성과공유 포럼

TIPA는 2024년 12월에 탄소중립 라운드테이블 성과공유 포럼을 개최하였습니다. 기후테크 기업 및 전문투자사의 CEO 특강을 통해 기후테크 시장과 선도기업의 사업화 전략 등을 공유하였습니다. 이어서 탄소중립 라운드 테이블 분과별 성과를 공유하는 시간을 통해 자발적 탄소시장과 기후테크 육성에 대한 논의를 진행하였습니다. 자발적 탄소시장 활성화에서는 규제적 탄소시장(CCM)과 자발적 탄소시장(VCM), 글로벌 탄소규제, 중소기업 참여형 자발적 탄소시장 등에 대한 주제를 다뤘고, 기후테크 육성에서는 기후테크 기업의 사업화 전략, 투자 활성화 제언, 국내외 동향 및 유망 분야, ODA 방안 등에 대하여 정보를 공유하였습니다.

포럼의 마지막 프로그램으로 중소벤처기업부 장관의 주재하에 패널토론이 진행되었습니다. 글로벌 탄소규제 동향 및 중소기업의 대응 필요성, 국내외 기후테크 현황 및 육성의 필요성에 대하여 토론이 진행되었으며 기업의 애로사항과 극복 사례, 정부와 민간의 자금조달 등 중소기업의 현실적인 사례를 통해 실질적인 도움이 될 수 있는 자리가 되었습니다.





수출 중소기업의 탄소장벽 극복 지원

수출 중소기업들은 탄소국경제도(EU CBAM)와 같은 글로벌 탄소규제와 공급망실사지침(CSDDD), 탄소배출량공시(CDP)와 같은 정보공시 등의 다양한 탄소장벽을 마주하고 있습니다. TIPA는 중소기업의 현장 애로사항을 청취하여 실질적인 탄소감축을 위한 현장 맞춤형 탄소감축기술의 개발과 기술공급을 위한 자금지원이 필요하다는 사실을 확인 하였습니다.

중소기업의 탄소장벽의 돌파를 위해 현안분석, 정책연구를 수행하였으며 기후테크 육성과 자발적 탄소시장 활성화 분과로 구분하여 실행방안을 마련, 탄소중립 라운드테이블에서 추진된 성과를 공유하였습니다.

또한, 중소기업의 탄소감축을 촉진하기 위한 「중소기업 탄소중립 촉진법」 발의를 지원하여, 글로벌 기후규제에 대응하고 중소기업의 생존과 성장을 돕기 위한 중요한 제도적 기반을 제공하는데 기여하였습니다. 탄소감축 검증 및 인증체계를 마련하여 국제통용성을 갖는 심사연계방안과 설비 및 금융지원, 대기업 수요연계 지원을 위해 다양한 기관과 지원협력 체계를 구축하였습니다.

현안분석	정책연구	실행방안 마련
• 기업 심층 인터뷰 • 전문가 자문회의 • 기술수요조사	• 기후테크 벤처 스타트업 육성 방향 • 자발적 탄소시장 활성화	• 기후테크 육성 분과 • 자발적 탄소시장 활성화 분과

참여형 친환경 실천

실천형 자원순환

TIPA는 실천에 기반한 자원순환 프로그램을 확산시켜 임직원과 지역주민의 친환경에 대한 인식을 제고하고, 프로그램이 지속될 수 있도록 많은 관심과 노력을 기울이고 있습니다. 향후에도 폐자원의 순환체계가 더욱 활성화 될 수 있도록 고도화해 나갈 예정입니다.

디지털 ESG 불용 전산제품 기부 활동

디지털 취약계층을 대상으로 전기전자제품의 업사이클링 활동을 위한 불용 전산제품 기부 활동을 진행하고 있습니다. 업사이클링에 선정되는 불용 전산제품은 재생가능성 및 활용성을 관련 사회적기업과 검토하여 디지털 취약계층에 기부가 이루어지고 있습니다.



새활용, 자원순환 캠페인

기관 내 버려지는 병뚜껑을 몇 년간 수거하여 칫솔 꽂이를 제작하고, 대나무 칫솔 및 칫솔 꽂이를 지역 내 단체에 기부하여 환경 보호에 대하여 지역 내 공감대를 형성할 수 있었습니다.



에너지절약 추진협의회

TIPA는 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정을 준수하고, 정부의 에너지 정책에 적극 동참하기 위해 에너지 절약, 에너지 이용 효율 제고를 위한 노력을 기울이고 있습니다. 건물에너지관리시스템(BEMS)을 활용한 에너지피크 시간대 전력 사용량 모니터링을 실시하고 있으며, 4인으로 구성된 에너지지킴이 담당 업무활동을 통해 에너지 낭비요인을 제거하는 등 합리적인 에너지 소비 실적을 관리하고 있습니다.

또한, 에너지 절약 교육 및 홍보를 추진하고 있습니다. 전 직원을 대상으로 하는 온라인 내부 교육과 담당자를 대상으로 하는 전문 외부 교육을 진행하고, 정부에서 추진하는 행사인 지구의 날, 에너지의 날 등에 동참하여 TIPA 웹진 및 내부 소식지를 통한 대내외 홍보를 추진할 계획입니다.

주요 논의 안건

1. 에너지 이용 합리화 추진실적
2. 자체 에너지 합리적 이용 및 관리방안
3. 친환경 고효율 기자재 구매 실적
4. 수송부문 이행실적
5. 2024년 에너지절약 교육 및 홍보계획



인재 및 인권경영
HR and Human Rights Management

적극적인 인재경영

무재해 안전보건경영

존중하는 인권경영

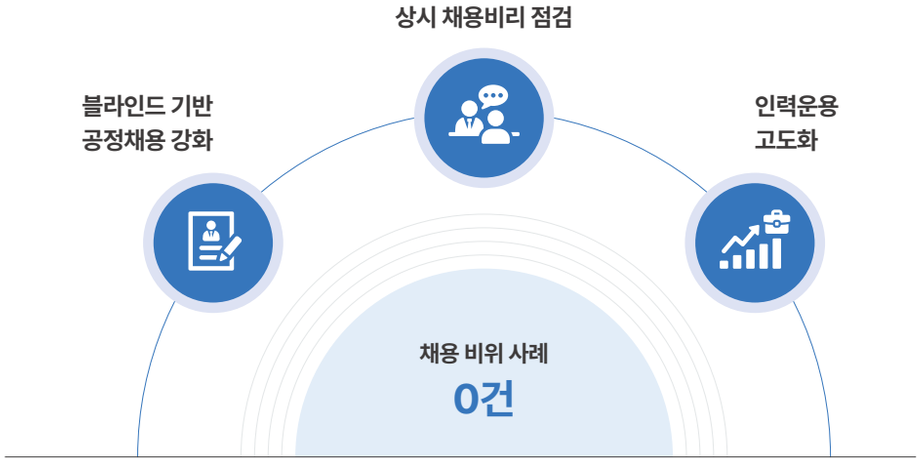
TIPA는 다양성과 직무 역량을 고려하여 채용하고 조직 구성원들에게 역량 향상의 다양한 기회를 제공함으로써 기관의 책임을 다하고 있습니다. 구성원들이 일하기 좋은 문화를 만들기 위해 임직원들의 의견에 귀 기울이며 소통하고, 안전한 근무환경이 될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 임직원과 많은 이해관계자들의 인권을 존중하는 문화가 내재화될 수 있도록 인권경영체계를 고도화하여 기관 전반에서 인권경영을 실천하고 있습니다.



적극적인 인재경영

공정한 채용 확립

TIPA는 채용과정 전 단계별 객관성을 높이고 모니터링을 통한 공정채용을 강화하였습니다. 또한, 채용과정 중에 오류나 비위는 없었는지 점검하기 위해 인사, 감사, 공정채용 검증위 Triple-Line 상시점검 과정을 실시하였습니다. 모니터링을 통해 2024년에는 채용과정 오류발생, 채용비리 신고민원, 채용점검 비위 지적 모두에서 '채용 비위 사례 0건'을 달성하였습니다.



차별 없는 직무중심 채용 강화

TIPA는 성별, 나이에 차별을 두지 않고 직무중심의 채용을 강화하였습니다. 특히, 여성인력 채용을 확대하여 양성평등 조직문화 확립에 기여하였습니다. 채용 시 직무수행에 초점을 두고 채용을 추진하였으며, 여성 면접관을 필수로 배치 하였습니다. 또한, 경력단절여성에 대한 가점을 두어 채용을 진행하였습니다. 2024년에는 정규직 채용 16명 중 12명(75%)의 여성인력과 경력단절여성 1명을 채용하였습니다.

다양성을 존중하는 인재채용

TIPA는 '맞춤형 사회형평적 인재 채용으로 안정적 고용 기회 활성화'에 따라 다양성을 존중하는 포용제도를 운영하고 있습니다. 지역협의체(지자체-대학-공공기관)를 운영하여 사회형평적 인력 전 분야에서 정부기준을 초과하여 달성 하였습니다. 또한, 고졸자 취업준비생 대상 1:1 상담을 통해 정규직 고졸자를 채용하였으며, 체험형 인턴제도를 2023년 대비 15.6% 확대 운영하여 취업준비생들에게 다양한 실무경험을 제공하고자 하였습니다.

추진과제 및 노력



장애인 정규직 **3명 채용**,
세종지역인재 채용협의체 21개 중 **3년 연속 유일 실적 달성** 기관
청년 일자리 목표 대비 **129% 증가**(16명 채용)

적극적인 인재경영

임직원 교육 체계 고도화

TIPA는 '신뢰와 소통을 바탕으로 혁신을 주도하고 끊임없이 성장하는 인재양성' 이라는 기관 HRD 목표를 가지고 임직원들의 역량을 제고하기 위한 다양한 교육 및 프로그램을 운영하고 지원하였습니다.

다양성을 확보한 직무교육
- 기존 심화/기본과정 2단계 → 심화/전문/실무/직무공통 4단계 고도화
- 현업 및 직무와 연계한 분야별 전문역량 심화

수강생 **1,868**명 (전년 대비 2.3배 ↑)

맞춤형 리더십 교육
- 관리자에게 실질적 도움이 되는 '원온원 코칭 교육' 맞춤과정 신설

현업적용도 최초 측정 **86.4**점

지식문화 나눔 초청특강
- 'TIPA 초청특강'을 확대하여 임직원들이 지역사회를 이해하고 지역 주민 등과 함께 성장할 수 있는 역량 향상

만족도 **97.8**점

여성역량 강화 교육

TIPA는 조직 내 여성 인력 비중이 확대됨에 따라 여성 직급별 맞춤 교육을 체계화하여 추진하였습니다. 실무자, 중간 관리자, 관리자 후보별로 직무역량, 리더십, 네트워크 등 직급에 맞는 교육을 구체화하여 진행한 결과 교육 대상자 100% 이수하였습니다.

혁신역량 강화 교육

TIPA는 세대가 변화함에 따라 임직원들이 원하고 현업에 바로 적용이 가능한 교육을 위해 맞춤형 혁신역량 프로그램을 기획하여 운영하고 있습니다. 또한, 빠르게 변화하는 미래에 대응이 가능하도록 직무, 리더, 조직 역량을 구분하여 체계적인 교육을 진행하였습니다.

직무 역량
- 사내강사 양성과정을 통한 업무지식과 노하우 습득
- 구성원 직무 맞춤별 직무교육과정 세분화 운영 확대

리더 역량
- 계층별 변화혁신, 성과창출, 소통 등 필요 역량에 따른 리더십 함양 교육
- 역할별 부서원과의 관계 강화를 위한 원온원 코칭, 여성리더 양성 교육

조직 역량
- 선·후배 간 소통 확대를 위한 멘토링 활동 예산 증대 및 활동기간 연장
- 부서 내·외 구성원 간 유대감 강화를 위한 학습조직 운영

직급	세부내용	
실무자(원급)	· (성장비전) 멘토링 관계형성, 시간관리법	· (직무역량) 중소기업 R&D 전주기 관리방법 등
중간관리자(선임급)	· (리더십) 문제해결과 합리적 의사결정	· (전문역량) 성과창출 연구관리기법 등
관리자 후보(책임급↑)	· (네트워크) 지속성장하는 리더의 성공전략	· (고급역량) 조직을 살리는 갈등관리 등

적극적인 인재경영

조직문화 개선

TIPA는 임직원들이 조직에 잘 적응하고 현업에 집중할 수 있도록 조직 진단을 통해 바람직한 조직문화의 방향을 수립하고, 이를 실현하기 위한 다양한 조직문화 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, MZ세대 비중이 증가하면서 다양한 세대가 함께 어우러진 소통문화를 추구하고 있습니다. 그 결과, 「일·가정 양립 우수사례」 고용노동부 장관상 수상(우수상)과 가족친화 인증기관으로 10년 연속 인증을 받았습니다.

신입사원 조직 적응 강화

신입사원들이 조직에 잘 적응할 수 있도록 단계별 조직문화 프로그램을 운영하고 있습니다. 기초역량 및 조직내 역할, 핵심가치, 마인드셋 함양을 위한 교육과 멘토링으로 기획하여 연차별로 적응도를 파악하고 교육을 추진하고 있습니다.

입사 후 1년 이내

온보딩(입문)	멘토링	직무교육	자기주도 학습
• 소속감 강화 • 핵심가치 내재화, 소통·협력	• 조직융화 및 적응 • 업무·조직 이해, 상호 신뢰 및 존중	• 협업 적응력 강화 • 직무별 실무 역량 향상	• 핵심 역량 강화 • 業 관련(법령, 지침 등) 자발적 학습 조직

입사 후 3년 이내

리텐션 MZ세대의 이탈을 막고 조직 몰입을 위한 역할 리마인드 비전 교육 진행

갈등관리 번아웃 주니어급 세대와 함께 나아가야 할 방향 탐구 및 긍정 문화 실현



"누구와도" 소통하는 일터

조직 내 다양한 세대와 성향의 임직원들이 함께 어울리고 서로를 인정하면서 소통할 수 있도록 참여형 소통 프로그램을 운영하고 있습니다. 세대가 다른 임직원들이 서로를 이해하고 존중할 줄 아는 문화 조성을 중점적으로 교육과 멘토링을 운영하였습니다. 임직원들이 가족들과 함께 참여할 수 있는 행사를 개최하여 조직에 대한 소속감을 느낄 수 있도록 하였습니다. 아울러 임직원들이 팀으로 학습조직을 직접 운영하고 활동함으로써 서로의 성장에 기여하는 문화를 조성하였습니다.

세대갈등 해소 "세대/직급 간 이해도 제고 및 상호존중을 통한 갈등 해소"

- MBTI 블라인드 매칭방식 신입직원과 고연차 직원 간 멘토링 운영(25개팀)
- MZ-기성 간 간극 해소를 위한 번아웃 특강 추진
- 상호존중문화 확산을 위한 갑질예방 교육, 익명게시판 운영

가족일터 현장체험 "지역과 가족이 참여하는 행사개최를 통해 구성원 유대감 강화"

- TIPA 패밀리데이 개최(직원자녀, 지역 어린이집 초청)
- R&D수행기업, 세종시 지역주민 등 지역과 함께 특강 개최(3회)
- 일가정양립 및 가족친화 직장문화 조성을 위해 가족친화교육 개최(86명 참여)

현장이해 제고 "유관기관, R&D수요기업과 소통하며 현장 이해를 토대로 성장"

- 현장이해 역량강화 R&D우수 중소기업과 유관기관 방문(총 3회, 68명 참여)
- 「NextRise 2024」 박람회를 통한 기술 트렌드 이해, 울산TP 방문을 통한 유관기관 업무이해도 향상, R&D우수사례 기업방문으로 우리 일의 가치 인식과 이해 향상

적극적인 인재경영

일과 삶의 균형

TIPA는 일하기 좋은 문화를 조성하기 위해 임직원들 입장에서 업무제도를 개선하고 여성친화 조직문화를 확대 운영하고 있습니다.

가족친화 조직문화 강화

임직원들이 아이를 키우면서 업무에 집중할 수 있도록 TIPA 내 가족친화 조직문화를 위한 4C (Congratulation, Cheer up, Communication, Cowork) 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 임직원들이 차별 받지 않고 모든 제도를 이용할 수 있는 문화도 조성하고 있습니다.

Congratulation	Cheer up	Communication	Cowork
출산축하 육아용품 지급	쾌유응원 건강식품 전달	휴직자 정보제공 카카오 채널 운영	상호존중 인식개선 캠페인

다양한 근무환경 조성

일과 삶의 다양성을 인정해주는 근무환경을 조성하기 위해 생애주기 프로그램과 보상휴가 확대, 정시퇴근 문화 조성 등의 문화를 조성하고 있습니다. 생애주기 프로그램은 임신기, 출산기, 육아기를 구분하여 복지제도를 제공하고 있습니다. 임신기에는 모성보호휴가(일 2시간), 검진휴가, 난임치료 및 병가, 출산기에는 산전후휴가 후 자동 육아휴직 시행, 출산 시 복지포인트 지급, 육아기에는 육아기 근로시간 단축 등을 포함하고 있습니다. 또한, 시차출퇴근, 근무시간선택제 등의 다양한 근무형태를 인정하고 임직원들이 사용할 수 있도록 하였습니다. 그 결과 임직원들의 육아 시간 활용율은 18.4% 향상되었습니다.

노사협의회 운영

TIPA는 '함께 만들고 함께 성장하고 함께 가치를 창출하는 핵심 파트너'라는 노사 비전을 기반으로 노사간 소통을 강화하고 노무역량을 제고시키기 위한 추진계획을 수립하였습니다. 2024년에는 기관 최초 근로자 대표를 선출 하였습니다. 노사간 합의를 통해 보상휴가일을 확대하고 보상휴가 사용단위를 4시간에서 30분 단위로 연차를 사용할 수 있도록 개선하였습니다.

노사 공동 최우선 목표

노동친화·합리적 합의 도출 – 상대적 약자 계층 근로조건 개선 – 공감형·체감형 근로조건 향상

노무 리스크 완화

TIPA는 노무 전문가를 통해 노사관계에서 발생할 수 있는 리스크를 예방하고 있습니다. 인사·노무 담당자들에게 인사노무이슈 학습, 노사관계 전문가 양성 교육 등을 제공하여 노무실무 역량을 강화시켰습니다. 노무 리스크가 발생할 시 내부에 있는 노무실무자가 노무이슈 및 쟁점을 1차 검토하고 사내 공인노무사가 2차 검토를 진행하고 있습니다. 또한, 외부 기관 자문과 노동위 검증 등을 통해 이견을 해소하여 노무 리스크를 사전에 차단시켰습니다.

노무 전문가 활용

내부 전문가 활용		외부 전문가 활용	
노무실무자 검토	사내 공인노무사 운용	외부 기관 자문	제3자 검증
• 노무이슈·쟁점 1차 검토 • 집단적 노사관계 실무 및 직장괴롭힘 교육수료 (2회)	• 노무이슈·쟁점 2차 검토 • 근로자대표 선출, 근로감독 등 법률 검토	• 노무법인 법률자문(12건) • 유관기관 협의체 활동으로 노사이슈 해결 벤치마킹	• 노동위 검증 등을 통한 이견해소 • 근로감독 수감 및 검증

무재해 안전보건경영

안전보건경영 전략

TIPA는 공공기관으로서 사회적책임을 다하고 중소기업들의 선진화된 안전경영을 위해 중장기적 안전보건경영 전략을 수립하였습니다. 안전관리자원 확충이라는 목표를 가지고 임직원, 중소기업, 국민 등 이해관계자들의 안전한 근무 및 생활환경을 만들기 위해 재난 유형별 안전역량을 강화하는 활동을 진행하고 있습니다. 그 결과 TIPA 안전문화체감 지수가 85.2점으로 전년 대비 3.8점 상승하였습니다.



재난안전관리체계 구축

TIPA는 TIPA와 지역, 산업단지까지 재난안전대비 체계를 구축하여 재난별 신속하게 대응할 수 있도록 하였습니다. 4-Way 재난안전관리체계를 통해 선제적 안전점검과 예방활동을 진행하고 있습니다. 사회적·자연적 재난과 사이버 재난에 대해 재난 및 피해 발생부터 대피 및 복구 수행, 정상화까지 신속하게 이루어질 수 있도록 하였으며, 사고사례 전파를 통해 재난 피해가 재발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 그 결과 재난에 대한 피해는 0건이었습니다.

재난안전관리체계

TIPA	지자체	유관기관	산업단지
기관장 중심의 재난안전 상황 비상대응 체계 구축	소방서와 연계한 재난사고 발생 대응 체계 구축	세종테크노벨리 유관기관들과 연계한 안전협의체 운영	지역 TP를 통해 산업기술 단지 안전관리, 점검 진행

선제적 안전점검체계



무재해 안전보건경영

위험성평가를 통한 임직원 안전환경 조성

TIPA는 위험성평가를 통해 안전 개선과제를 도출하여 개선하였으며, 선제적 위험발굴을 통해 기관 이전아래 무재해를 달성할 수 있었습니다. 특히, 이번 위험성 평가는 전문가뿐 아니라 임직원들이 함께 참여하였습니다. 협력사 간담회와 안전보건신고센터, 아차사고 공모대회 채널별 소통을 통해 기관 내 시설 안전위험을 발굴하였으며, 사고예방, 재난예방, 의식제고, 건강증진의 4가지 차원으로 나누어 개선방향을 도출하여 개선을 진행하였습니다.

위험개선 사례

사고예방	급작스런 문열림에 따른 부딪힘 사고예방, 계단 단차 인식 스티커부착
재난예방	재난상황 발생 시 비상용 손전등 배치 등으로 대피유도
의식제고	안전관련 사항 엘리베이터 타운보드 게시를 통한 근로자 안전의식제고
건강증진	근로자 건강증진을 위한 근골격계 질환 관련 관리방안

안전한 근로환경 조성

임직원들의 안전한 근무환경 조성을 위해 건강관리 프로그램 운영, 심리상담, 안전보건 교육 등을 진행하고 있습니다.

안전보건교육	근골격계 질환 예방 프로그램	힐링프로그램 운영	토닥토닥
유해물질 안전관리를 위한 안전보건지식 함양	근골격계 질환을 예방하기 위한 1:1 전문진단 및 맞춤케어 진행	TIPA 힐링프로그램을 통해 임직원들의 정신건강 보호, 심리상담 확대	임직원들의 정신적 스트레스 해소와 정서적 안정을 지원하기 위한 프로그램 운영

중소기업 안전 역량 강화

50인 미만의 사업장에서 발생하는 중대해재 심각성이 증가함에 따라 TIPA는 중소기업의 안전대응역량 강화를 위해 재난유형별로 안전예방 대책을 수립하고 사업 지원을 진행하였습니다. 또한, 업을 연계해서 중소기업의 재난대응 역량을 향상시키기 위해 다양한 사업지원을 하고 있습니다. 중소기업의 사업장, 근무환경의 안전역량 강화뿐 아니라 기술보호도 안전역량강화의 한 영역으로 고려하여 중소기업의 안전지킴이로서 책임을 다하고 있습니다.

기술재난 사업 지원

- 중소기업의 사업기획부터 판로확보까지 전 단계에서 안전경영을 추진할 수 있도록 지원
- 제조 중소기업의 산업재해 예방, 점검, 대응을 위한 사업 확보
- 고위험 제조분야 산업재해 감소 및 예방을 위한 기술개발 지원
- 산업재해 안전 제품 등록을 통해 보조금 지원
  → 제조안전분야 신규과제 8개 협약체결

기술안전보호 강화

- 중소기업의 기술에 대한 보호도 안전의 영역으로 중소기업 기술 보호 강화
- 중소기업 기술자료 임치활성화를 위한 규정을 개선하여 기술임치기업은 적용 과제 57% 기술임치 가점을 활용

R&D 보안 등급 강화

- 중소기업 기술전략분야 등 핵심기술유출 방지를 위한 보안과제 관리
- 보안과제 지정 및 관리를 통해 심의가 필요한 건에 대해 보안등급 분류를 진행

존중하는 인권경영

인권경영체계

TIPA는 인권경영 추진전략에 따라 조직 내 인권존중문화 정착과 인권 보호역량을 갖추기 위해 인권경영 네트워크 구축과 인권구제절차 강화, 인권경영체계를 고도화 하였습니다.

전략 과제	인권경영 추진체계 고도화	인권리스크 발굴 및 개선	인권존중 조직문화 확산
실행 과제	• 인권경영 네트워크 구축 • 인권 구제절차 강화	• 인권리스크 발굴 현황 파악 • 인권영향평가 지표 개선	• 내·외부 인권보호 문화 구축 • 인권인식 대외 확산

인권경영 네트워크

TIPA는 인권경영 혁신 네트워크를 통해 인권경영과 관련한 협업과제를 수행하고 있습니다. 매년 인권경영 협업과제를 설정하였으며, 2024년에는 인권경영현황을 공유하고 신규 지표를 개발하였습니다. 2025년은 인권경영실천 활동을, 2026년은 인권경영 문화확산 활동을 계획하고 있습니다.

인권구제제도

TIPA는 고충상담신고 체계를 통해 고충 신고에 대한 조사와 처리를 진행하고 있으며, 피해자에 대한 보호를 철저히 하고 있습니다. 또한, 같은 고충과 사건이 발생하지 않도록 직장 내 괴롭힘 징계 기준을 강화했으며, 피해자들 대상 후속 심리상담제공을 통해 지속적 모니터링과 재발방지를 위한 활동을 진행하고 있습니다. 그 결과, 2024년에는 고충처리 신고가 전년 대비 25% 감소되었습니다.

인권영향평가 실시

TIPA는 유관기관과 교류를 통해 인권경영에 대한 신규지표를 발굴하여 인권영향평가를 수행하였으며 조직에서 발생할 수 있는 인권리스크를 사전에 예방하고자 노력하고 있습니다. 경영관리 부문에서는 직장 내 괴롭힘 방지 및 휴식권 관련 지표를 도입하였으며, 관련 리스크를 예방하기 위해 협력회사 인권관련 상담 등을 진행하였습니다. 또한, R&D 인권영향평가 부문에서 R&D 사업참여자 보호 관련 지표를 도입하였으며, 관련 리스크를 예방하기 위해 평가결과 안내 시 이의제기 안내 문구 추가, 평가위원 이해충돌방지 검토체계 강화 등 절차를 개선하고자 후속조치를 계획하였습니다. 2개 분야 인권영향평가 결과 3년 연속 '매우 우수' 수준을 달성할 수 있었습니다.

인권존중문화 확산

조직 내 인권존중문화 정착을 위해 의무교육 이외의 MZ 소통법 등 인권 관련 교육을 진행하고 있습니다. 또한, 노사와 함께하는 상호존중 캠페인 등 인권존중문화를 확산하고자 노력하고 있습니다.





고객경영
Customer Management

고객만족경영 강화

정보보안 강화

TIPA는 중소기업, 창업준비기업 등의 고객들이 성장할 수 있도록 맞춤형 제도와 지원을 확대하고 있습니다. 중소기업들의 애로사항을 적극 청취하여 역량 향상 등의 지원 프로그램 및 제도를 개선하고 있습니다. 아울러 중소기업들의 경제적 성장과 이미지 제고 등을 위한 고객만족경영을 이어가고 있습니다.



고객만족경영 강화

고객만족경영 전략

TIPA는 내·외부적인 환경변화를 분석하여 고객중심의 경영을 하기 위해 고객 의견수렴 기반 서비스 혁신전략을 수립하였습니다. 중소기업 고객들이 이용하는 서비스에 대한 접근성을 높이고 맞춤형 서비스를 강화하고자 하였습니다.



고객관리 체계

TIPA는 고객 접점이 높은 2~3년차 직원들을 중심으로 고객서비스 혁신TF를 구성하여 고객 서비스 혁신을 진행하였습니다. 분기 모니터링과 빅데이터 분석을 통해 개선사항을 파악하여 과제별로 개선하였습니다. 또한, 이해관계자들과 함께 정책협의회, 정책교류회를 운영하여 고객 중심의 정책을 수립하고 고객관리 관련 안건을 논의하였습니다.

고객서비스 편의성 및 접근성 제고

고객들이 창업에 대한 서비스를 쉽게 이해하고 지원 및 활용할 수 있도록 고객 서비스를 개선하였습니다. AI 맞춤형 지원사업 추천서비스를 개발하여 이용을 원하는 고객들에게 사용자의 질의, 기업, 관심정보를 기반으로 AI가 최적의 사업공고를 자동 추천할 수 있도록 하였습니다. One-Stop 정책금융 연계 서비스를 신설하여 정책금융제도에 대해 한번에 조회하고 비교가 가능하도록 고객의 편리성을 제고하였습니다. 또한, 서비스 소외기업 대상 사업 참여 확대를 위해 핀셋지원을 강화하였습니다. 기업유형(경영위기기업, 여성기업, 지역기업)별로 사업 절차 및 제도에 대한 자율성 보장, 우대선정지표 도입 등을 통해 사업 접근성을 높일 수 있도록 개선하였습니다.

신속한 민원행정 혁신

TIPA는 R&D연구비 조정, 복잡한 협약변경 절차, 공식 소통창구 부재 등에 따른 현장의 애로사항을 적극 청취하여 권역별 설명회 7회, 1:1 상담회 54회, 교육 및 워크숍 4회를 진행하였습니다. 협약변경 지원체계를 강화하고 제약조건 맞춤형 개선, 전용 융자지원 프로그램을 통한 협약변경기업 전용 상품을 제공하였습니다. 적극적인 소통으로 감액 등의 협약 변경이 있음에도 고객들과의 신뢰로 상호 협의율 100%를 달성하였습니다. 또한, R&D 사후관리 강화와 민원통합 대응체계를 구축하여 신속한 문의 대응과 민원에 대한 알림 등의 시스템을 강화하여 범부처 IRIS R&D 신문고 민원처리에서 운영기관 35개 사 중 1위를 달성하였습니다.



고객만족경영 강화

중소기업 성장단계별 맞춤 지원

TIPA는 중소기업 고객들의 특성과 유형을 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. R&D 진입, 도약성장이 필요한 초기 스타트업, 기술개발과 시장진입 확대가 필요한 중기 기업별로 단계별 교육 및 서비스를 제공하고 있습니다. 맞춤지원으로 초기 스타트업 지원에서는 신규지원과제 수 70%, 지원예산 87%가 증가하였습니다. 또한, 창업기업 생애 첫 매출발생한 과제비율이 96.2% 달성하여 5년 연속 상승하는 결과가 도출되었습니다. 중기 스케일업에서는 과제당 사업화 매출 성과 14.01억 원을 달성하여 2023년 대비 25% 상승하였습니다.



스타트업 발굴 다각화

TIPA는 스타트업의 특성별로 역량을 분석하여 글로벌, 여성과학기술인 창업, 초격차 등 역량별 스타트업 발굴을 확대 하였습니다. 2024년에는 글로벌 진출 유망 스타트업 발굴하여 맞춤형 R&D 관련 지원과 소부장 특별회계 사업 종료에 따라 계속 지원이 필요한 소재부품 장비 기업 지원 트랙을 신설하였습니다. 그 결과, 창업기업 과제 매출액과 민간중심 스타트업 발굴 수가 확대되는 성과를 창출하였습니다.

글로벌 진출	오픈이노베이션	여성창업 활성화	소재부품장비
• 글로벌 진출 유망 스타트업 발굴 맞춤형 R&D 지원 • 글로벌 투자사 밋업*, 해외 전시회 참여 연계, 현지교육 프로그램 운영 등 추가 지원	• 초격차 스타트업 1000+ 수행기업 대상 경제적·기술적 파급효과 중심 선정평가를 통해 R&D연계 지원 • 혁신기술 보유 스타트업-대중견 기업·공공기관 등 기업 수요 전방위 매칭, 오픈이노베이션 플랫폼 활용	• 여성기업, 경단녀 채용기업 등 기존 지원대상 外 가족 친화인증기업 신규 추가	• 소부장특별회계 사업 종료 결정에 따라 계속 지원이 필요한 소재부품장비분야 기업지원 트랙 마련

* 밋업 : 국내외 투자사와 기업, 스타트업 간의 연결을 돕는 다양한 행사

창업기업 과제 매출액 **17.7**억 원(전년 대비 3.98억 원 ↑)
민간중심 유망스타트업 발굴 **1,045**건(전년 대비 283건 ↑)
창업기업 생애 첫 매출액 발생성과 **96.2**%(5년간 지속 상승)

고객만족경영 강화

중소기업 글로벌 경쟁력 강화

TIPA는 우리나라 중소기업들의 글로벌 경쟁력을 강화하고 수출 유망기업들을 육성하여 글로벌 경쟁우위를 확보할 수 있도록 R&D지원에 집중하고 중소기업들의 수출관련 애로사항 등을 해결 및 지원해주는 역할을 하고 있습니다.

글로벌 R&D 협력지원 강화

TIPA는 글로벌 진출 역량 보유 중소기업들의 글로벌 경쟁력 강화를 위해 중점국가(미국, 독일, 프랑스)를 선정하여 해외선도연구기관과 MOU를 체결하였습니다. 네크워크를 통해 공동 R&D 협력추진 분야를 선정하여 바이오, 로봇, AI, 반도체 등의 산업에서 네트워킹, 실증, 법률, 제도, IP 등 사업화 연계 지원을 진행하고 있습니다. 2025년에는 글로벌 협력 R&D 트랙을 신설하여 신규사업을 진행할 계획입니다. 또한, 글로벌 진출 지원 고도화를 위해 예비연구형, 사전기획형, 수요연계형, 자유공모형별로 구분하였으며 공동연구기관별 전문성, 업무영역, 기업 수요 등을 고려하여 글로벌 딥테크 연구소와 국내 중소기업 간 공동 R&D 기획을 고도화하였습니다.





딥테크 TIPS 고도화

TIPA는 첨단기술분야의 글로벌 경쟁력 강화를 위해 딥테크 TIPS 프로그램을 개선하였습니다. 딥테크 분야 기술 파급력, 글로벌 진출 가능성 등 성장 잠재력 평가를 위해, 기술성 심층 평가 및 투자 사업화 위주의 시장성 집중 평가를 진행 하였습니다. 또한, 기술성 평가 상위 20% 우수기업에게는 2차 시장성 평가를 일부 면제하는 패스트트랙 제도를 적용하여 조기지원을 통한 시장 선점이 가능하도록 하였습니다. 또한, 딥테크 운영기관 확대, 시스템 반도체, 미래모빌리티, 빅데이터·AI 분야의 발굴 기업 수 확대, 추천권 확대 등 운영기관 관리를 체계화하였습니다. 이외에도 TIPS 전용 사업 성과 관리를 통한 지원 효과를 극대화하였습니다.

TIPS 후속지원사업 활동

성과홍보	투자유치	성과홍보
• TIPS 10주년 맞이 성과공유회 개최 • 우수과제 선발 및 TIPS 성과 공유 및 홍보	• 팁스기업 간 네트워킹 프로그램 확대 • KDB넥스트라운드, 팁스서밋 등 IR 프로그램 추가·확대 운영	• 1:1 매칭을 통한 TIPS 지원-비지원 기업 간 3년간 성과 추적 비교 • TIPS 지원기업의 매출액, 총자산, 특허에서 평균 2.1% 높은 성장세 기록

CES 2024 TIPS 참여기업 **65**개 사 수상(최고혁신상 2개, 혁신상 63개) 및 세계경제포럼 등 선정
M&A **4**개 기업, IPO 코스닥 **10**개 기업 등 성과 창출
과제 참여 만족도 목표 달성 **88.3**%

고객만족경영 강화

제조중소 디지털혁신

TIPA는 민관협력 글로벌 진출 프로그램을 통해 'K-스마트 제조혁신'의 성과를 이루어 냈습니다. 한국의 역량 있는 기업 총 49개 사를 모집하여 스마트 제조혁신산업의 부족한 글로벌 인지도를 극복하고 베트남 진출을 추진하였습니다. 현지 글로벌 진출 프로그램으로 쇼케이스와 현지 인플루언서 연계를 통해 한국기업을 소개하여 인지도를 향상시켰습니다. 또한, 현지 바이어와의 비즈니스 미팅과 한국 기업을 알릴 수 있는 부스를 운영하는 프로그램을 진행하였습니다. 그 결과 참여기업 중 14개 사가 총 7,590천$의 거래를 창출하는 등 국내기업의 해외 진출 가능성을 확인하고 글로벌 가능성을 검증할 수 있었습니다.







중소기업 DX(디지털전환) 참여 촉진

중소기업들은 현장에서 DX의 필요성은 느끼고 있으나, 어떻게 접근하고 실행해야 하는지 어려움을 겪고 있었습니다. TIPA는 이러한 중소기업들의 애로사항을 청취하여 중소기업들이 스스로 DX 촉진 방안을 수립하여 자생하고 생산성을 강화할 수 있도록 지원하였습니다. 최초로 중소기업 특화 DX실태조사를 실시하였으며, EX전환 가이드라인을 통해 중소기업 DX 진단시스템을 구축하였습니다. 향후에는 중소기업 DX관련 16.5억 원 규모의 신규사업을 기획하여 진행할 계획입니다.

중소기업 특화 DX 실태조사

- 16개 업종, 4,400개 기업 실태조사, DX 역량 및 정책효과 측정 가능 43개 지표 도출
- 중소기업 DX종합지수 6.4점(대기업 대비 16% 수준)

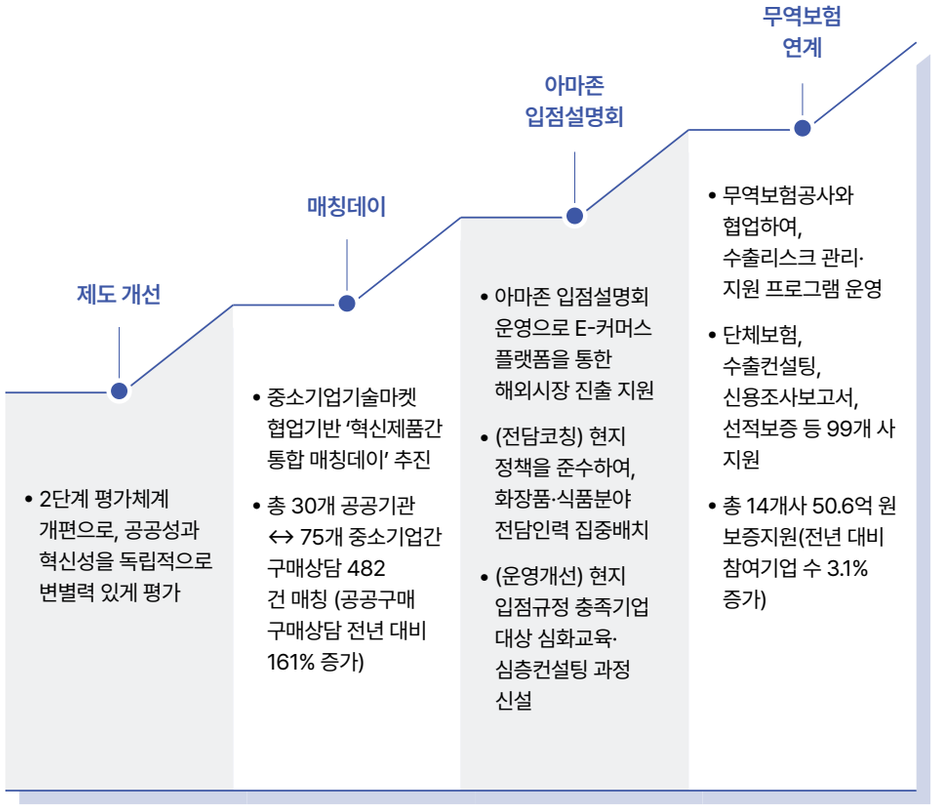
DX전환 가이드라인

- 기업 자발적 DX전환 수준 진단 및 맞춤형 전략개발 지원을 위한 가이드라인 제시

고객만족경영 강화

협력 네트워크를 통한 혁신제품 판로지원 확대

TIPA는 공공분야의 혁신제품을 발굴을 위해 혁신제품의 Pool을 확대하고, 지정기간의 연장 허용을 신규로 진행 하였습니다. 또한, 협력 네트워크를 통해 혁신제품을 홍보하고 후속지원을 진행하였습니다. 2024년에는 누계 3,857억 원의 혁신제품 매출액이 성과로 도출되었습니다.



고객 맞춤형 정보 제공 및 커뮤니케이션 강화

TIPA는 사업에 대한 정보와 제공하는 서비스에 대한 인지도를 제고시키기 위해 트렌드를 반영한 홍보와 커뮤니케이션 방법을 적용하여 진행하였습니다. 인플루언서 콘텐츠를 정례화하고 기존 우수사례 성과 중심의 콘텐츠가 아닌 다양한 장르의 콘텐츠를 기획하여 송출하였으며, 협업 네트워크를 구축하여 협업 예능을 제작하였습니다.

고객 중심의 커뮤니케이션 변화를 통해 올해의 SNS 블로그 부문 최우수상과 한국공공 브랜드 대상 커뮤니케이션 분야 공공부문 최우수상을 수상하였습니다. 또한, 인지도(73.6점), 호감도(86점) 모두 3년 연속 상승하였습니다.



▶ 올해의 SNS 최우수상



▶ 한국공공브랜드 최우수상

고객 품질 모니터링 강화

TIPA는 매월 고객서비스 만족도 데이터를 모니터링하고 있습니다. CS전문가 미스터리 평가를 통해 직원들의 전화응대 친절도, 현장응대 서비스 수준을 조사하여 개선사항을 도출하고 있습니다. 이를 통해 월평균 고객서비스 만족도 85.08점을 달성하였으며 부서별 종합 친절도는 평균 92.42점을 달성하였습니다.

정보보안 강화

정보보안 전략

TIPA는 정보보안 전담조직을 신설하여 전문인력을 2인 배치하였으며, 정보보안 강화를 목표로 정보보안 예산을 확보하고 주무부처와 협의회를 개최하여 정보보안에 대한 전문성을 향상시켰습니다.

추진 전략	추진체계 고도화	정보보안 문화 구축 및 확산	정보보안 및 개인정보보호 강화
실행 과제	• 정보화 및 개인정보 전담조직 구축 • 주무부처 소통 네트워크 활성화	• 교육 및 훈련을 통한 내재화 • 내외부 소통 및 협력을 통한 의견수렴	• 정보보안 역량 및 사이버안전 점검 • 개인정보보호 관리체계 개선

정보보안 체계 개선

사이버위기 대응 실무 매뉴얼을 현행화하고 체크리스트를 통한 자체 점검을 실시하였습니다. 또한, 사이버안전센터를 통한 사이버 위협 대응을 하기 위해 시스템을 개선 하였습니다. 단순 사이버 위협에 대해서는 1분 내 자동 대응할 수 있도록 하였습니다. 시스템 점검도 실시하여 중소벤처기업부 기부 웹 서비스 10개 분야, 31개 웹 취약점검 및 이행을 점검하였습니다. 그 결과 정보보안 체계 개선을 진행하여 ISO27001인증을 7년 연속 유지하고 있습니다.


bsi.
Certificate of Registration
INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022
IS 703711
...making excellence a habit.

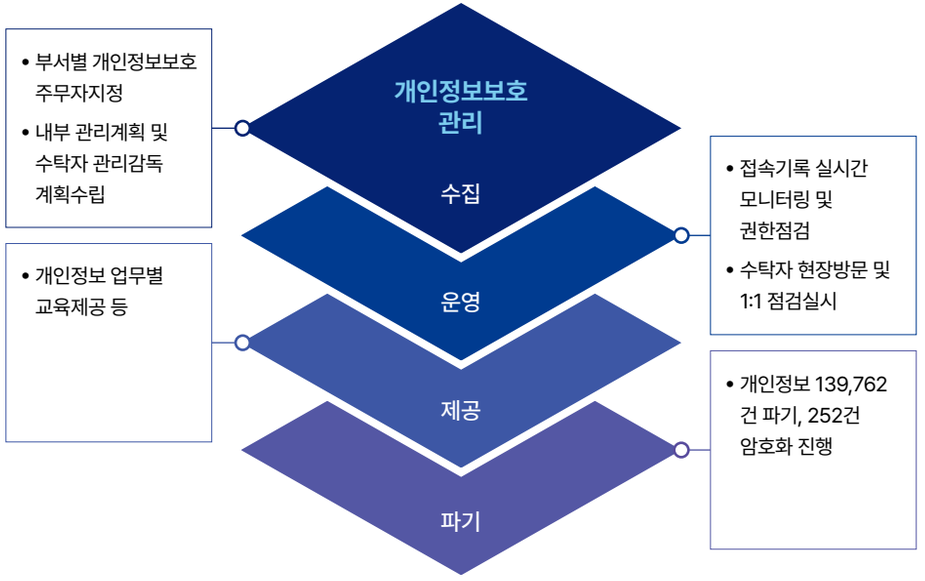
▶ ISO27001(2022) 인증서

정보보안 협의회 활성화

정보보안과 관련된 정보를 공유하고 대응방법을 강구하기 위해 주무부처 및 산하·유관기관 정보보안, 개인정보 담당자가 참석하는 정보보안관련 교류 협의회에 참여하였습니다. 2024년에는 상·하반기 총 2회 실시되어 협의체를 운영 하였습니다.

개인정보 생명주기별 관리

TIPA는 개인정보보호에 집중하여 개인정보 체계를 개선하는 활동을 진행하였습니다. 개인정보보호 예산을 확대하였으며, 개인정보 관련 규정을 강화하는 방향으로 개정하였습니다. 수집부터 파기까지의 단계별 개인정보보호 관리에 따라 개인정보보호위원회 보호수준평가가 2024년에 84.9점으로 전년 대비 12.7점 상승되었습니다.



정보보안 강화

정보보안 강화 내재화 활동

TIPA는 내·외부적으로 정보위협에 대한 대응역량을 향상시키고 정보보안 강화에 대한 인식을 내재화시키기 위해 교육과 훈련 등의 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 정보보안 강화 내재화 활동을 통해 국정원 정보보안 관리 실태조사에서 69.3점으로 전년 대비 5.69점이 상승되었습니다.

정보보안 교육

정보보안 인식을 내재화 하기 위해 임직원들 대상으로 정보보안 교육과 개인정보보호 교육을 실시하였습니다. 향후에도 임직원들이 정보보안의 중요성과 사이버 정보보안을 위해 해야 하는 필수 역할을 알고 행동할 수 있도록 지속적으로 교육을 실시하겠습니다.

정보보안 교육

97.8% 이수

개인정보보호 교육

99.3% 이수

사이버 정보보안 모의훈련

TIPA는 전 임직원들을 대상으로 해킹, DDoS 위협에 대해 대응역량을 키울 수 있도록 사이버 정보보안 모의훈련을 확대하여 진행하였습니다. 또한, 개인정보보 유출사고 대응 훈련을 진행하여 개인정보보호에 대한 중요성을 알릴 수 있었습니다.



개인정보보호 캠페인

TIPA는 개인정보보호 아이디어 공모전을 실시하여 3건을 수상 및 포상을 진행하였으며, 1등 아이디어를 실제 적용하여 매월 개인정보보호 웹툰을 발간하고 있습니다.







정보보호 외부 확산 활동

TIPA는 외부 용역업체 대상으로 중요 정보관리, 시설, PC 등 보안상태를 점검하여 24건의 지적사항을 모두 후속 조치하여 정보보호를 강화하였습니다. 또한, 개인정보관련 교육 및 점검을 진행하여 외부까지 정보보호 강화를 확대하였습니다.



상생경영
Win-Win Management

협력사와의 상생

지역사회 발전



TIPA는 이해관계자들과 협력하고 함께 성장할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 협력사와는 상생결제를 통해 공정한 거래가 이루어질 수 있도록 하며, 협력사들의 애로사항 등을 적극 청취하여 사업 운영에 반영하고 있습니다. 또한, 지역사회의 발전과 환경 개선을 위해 지역사회에서 필요로 하는 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. 특히, 임직원들이 함께 참여하는 사회공헌 활동을 통해 상생경영 문화를 적극 실천하고 있습니다.

협력사와의 상생

상생결제 확산

협력사와의 공정거래를 위해 상생결제를 활용한 대금지급 방안과 전주기 관리 프로세스를 수립하였습니다. 협력사들이 안심하고 쉽게 상생결제를 이용할 수 있도록 활용 매뉴얼을 제작하여 배포하고 실무교육 및 홍보를 통해 상생문화를 조성하였습니다.

또한, 거래 협력사 대상으로 간담회 운영 및 상생발전 인센티브를 제공하는 등 상생결제에 대한 동기를 부여하였습니다. 이외에도 동반성장 TF를 통해 분기별 실적점검을 진행하여 협력사들의 상생결제 이용현황에 대한 모니터링을 통해 도출된 사항을 개선하는 노력을 진행하였습니다. 2024년에는 기관 최초로 상생결제 지급액 105억을 달성하였으며, 상생결제 활용 대금지급은 136건으로 2023년 대비 4배 상승하였습니다.

MEETING

협력사 간담회 운영

17개 거래 협력사 대상 제도 안내와
추진관련 애로사항을 청취하여
협력사들과 지속적인 의사소통을
진행하여 애로사항 해결 노력

INCENTIVES

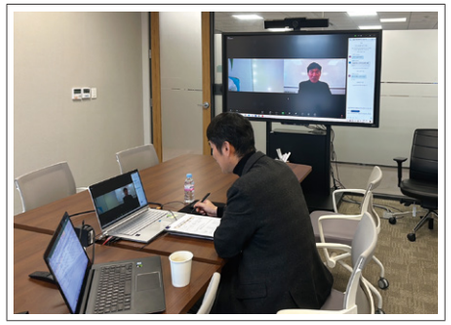
협력사 인센티브 제공

거래 협력사 소속 임직원 대상으로
상생발전 유공자 포상제도를 실시하여
상생결제 이용실적이 있는
협력사 임직원 가점 반영

TIPA 협력사 기술보호 컨설팅

TIPA는 TIPA R&D 수행업체 4개 사를 대상으로 기술보호 관련 컨설팅 지원과 협력사 ESG관련 애로사항을 해결하는 지원 활동을 진행하였습니다. 협력사들이 애로사항을 겪는 보안분야(보안지침, 보안조직, 기술인력 및 자산관리, 기술보호 수준 평가 및 교육 등)와 법률분야(보안서약서 작성, 특허 대응, 기술유출 대응, 근로계약 및 노무자문 등)로 구성하여 컨설팅을 제공하였습니다.





동반성장평가 2년 연속 최우수 등급 달성

TIPA는 거래기업 등 협력사들과 상생할 수 있는 방법에 고민하여 납품대금연동제, 상생결제 확산, 협력사 기술보호 역량 컨설팅 등을 진행하고 있습니다. 그 결과 2024년도 동방성장평가에서 2년 연속 최우수 등급을 달성할 수 있었습니다. 향후에도 협력사와 공정거래문화를 조성하고 협력사의 역량 향상시킬 수 있도록 노력할 예정입니다.

2024년도 동반성장평가
2년 연속 최우수 등급 달성

2023년 96.76점 → **2024년 98.85점**

2023년 대비 **2.09점 상승**

지역사회 발전

지역사회공헌 전략

TIPA는 업의 특성을 살려 E(환경), S(사회), G(거버넌스) 영역별 사회공헌 실천활동을 수립하여 진행하고 있습니다. 또한, 지역사회 발전을 위해 함께 실천하는 지역사회공헌 활동을 통해 임직원과 더불어 지역사회와 동반성장을 이루고 있습니다.

운영 목표	성장하는 TIPA	함께하는 TIPA	이끄는 TIPA
실행 과제	ESG 역량강화	지역중소기업 위상제고	중소기업의 글로벌 진출 지원
	• 임직원 참여형 활동 증대 • 다양한 자원을 활용한 프로그램 증대 • 중소기업 ESG 역량 강화	• 지역중소기업의 우수사례 발표 및 투자유치 등 활동의 장 마련 • 국민의 지역중소기업 관심 유도	• 해외 선도기관들과의 네트워킹 구축을 통한 협력 R&D 발판 마련 • 적극적인 해외진출 지원 환경 마련



지역사회 경제적 발전 기여

TIPA는 지역사회의 경제적 발전을 위해 지역중소기업 육성 및 활성화를 위한 프로그램을 운영하고 있습니다. 지역 중소기업 성과확산 축제, 지역 중소기업 진흥 프로그램 진행을 통해 지역중소기업을 홍보하고 지역에 대한 소개, 지역중소기업 제품에 대한 관심을 유도하였습니다.

VISION	Regional Innovation Show 2024	
추진전략	대국민 참여형 지역중소기업 성과 확산 축제	지역 중소기업 진흥 프로그램 구성
	• 지역사업을 통한 지역 중소기업 성과 홍보 • 지역중소기업의 제품에 대한 국민적 관심도 증대유도	• 지역기업에 실질적 도움(투자연결 등)이 되는 프로그램 구성 • 지역주민들의 관심을 유도하여 중소기업 지원 활성화



▶ 지역기업육성 성과확산 행사



▶ 지역혁신 우수사례 발표

지역사회 발전

업(業) 연계형 사회공헌

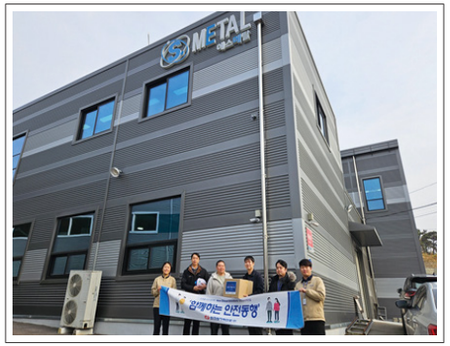
TIPA는 업의 특성을 살려 지역사회 중소기업 대상으로 사회공헌 활동과 ESG 가치확산을 위해 노력하고 있습니다.

TIPA와 함께하는 안전동행

TIPA는 대전·세종 소재 공공기관으로 이루어진 지역합의체인 LINK DS와의 협업을 통해 안전사고에 취약한 중소기업과 영세 업체를 대상으로 안전물품을 기부하고 맞춤형 안전점검 지원을 실시하였습니다. 안전점검 지원대상 수요발굴부터 점검, 교육까지 네트워크 참여 공공기관이 보유한 자체 인프라와 노하우를 적극 활용하여 중소기업 안전역량 향상에 기여하였습니다.



▶ (주)아미노랩 현장 안전진단



▶ 에스메탈 현장 물품기부

지역사회 밀착형 상생활동

기관의 다양한 자원을 활용하고 임직원들이 직접 참여하는 지역 특성을 고려한 밀착형 상생 프로그램을 진행하고 있습니다.

착한교육 기부 캠페인

TIPA는 세종 조치원 지역 아동센터를 대상으로 진행한 수요조사를 통해 선정된 희망 품목인 교재, 교구, 학용품 등을 지원하였습니다. 저소득층, 한부모, 다자녀 등 교육관련 도서와 교재를 기부하여 교육 불평등 격차 해소에 기여하였습니다. 공책, 연필, 필통 등 500,000원 규모의 어린이 학용품 276개를 기부하였습니다.



지역사회 발전

지역사회 밀착형 상생활동

새해 및 명절맞이 지역사회 행복나눔활동

TIPA는 지역기반 금융그룹과 복지기관의 협업 활동을 통해 지역 내 복지 현안과 지역문제 해결을 위해 노력하고 있습니다. 지역사회의 복지사각지대에 놓인 지역주민들을 대상으로 임직원이 직접 제작한 먹거리 및 생필품을 전달하여 지역사회에 따뜻한 온기를 전달하였습니다.

기부 마일리지를 활용한 지역사회

TIPA는 기존에 출장에 활용할 수 있도록 하는 임직원 공적 항공 마일리지의 사유화를 방지하여 공적으로 사용을 추진했으며, 지역소외계층 상생에 기여하고자 제도를 개선하였습니다. 2024년에는 항공 마일리지몰에서 퇴직자 및 재직자의 마일리지로 볼펜, 색연필, 담요 등 2,774,400원 상당의 10종 물품 총 206개를 지역소외계층에 기부하였습니다.

명절맞이 살맛나는 전통시장 가는 날 캠페인

TIPA는 명절을 맞이하여 지역사회 전통시장 소상공인들을 지원하기 위한 캠페인을 진행하였습니다. 캠페인은 전통시장 활성화 활동과 지역사회 소상공인들을 소개하는 활동으로 구성되었습니다. 조치원의 전통시장을 방문하여 기관의 기부 물품구매행사를 진행하여, 해당 물품을 소외계층에 기부하는 선순환 활동을 진행하였으며, 맛집 방문과 홍보를 통한 소상공인들의 경제에 보탬이 될 수 있도록 노력하였습니다.







지역사회 발전

지역사회 밀착형 상생활동

동행축제 연계 릴레이 사회공헌활동

TIPA는 2024년 12월 개최된 동행축제와 연계하여 릴레이 캠페인을 진행하였습니다. 세종시사회복지협의회와 협력하여 동행축제 기간 동안 우수한 중소기업 제품 삼계탕을 50개씩 세트로 총 5,240,900원을 지역사회에 기부하여 따뜻한 겨울나기를 지원하였습니다. 또한, 중소벤처기업부가 지정한 백년가게 및 착한가게 중 5곳과 연계하여 총 2,995,000원의 275개 식사권을 기부하여 지역경제 활성화에 기여하고 지역 소외계층에 식사나눔을 진행하였습니다.



'서천특화시장 및 경기 화성공장 화재 피해 복구'를 위한 성금 모금

TIPA는 2024년 2월 충남 서천군 서천읍 서천 특화시장에 발생한 화재로 277개 점포가 전소되는 재산피해가 발생하여 소상공인의 조기복구 지원을 위해 간부진 총 42명이 참여하였으며 2,740,000원을 기부하였습니다. 또한, 2024년 6월 발생한 경기 화성공장 화재로 인한 인명피해가 발생하여 조기복구 지원을 위해 임직원 9명의 모금으로 총 440,000원을 기부하였습니다.

세종테크밸리 사랑의 헌혈단

TIPA는 세종 테크벨리 내 입주기관들과 임직원들이 동참하여 헌혈활동을 진행하였습니다.





지배구조
Governance

책임 있는 이사회 운영

지속적인 혁신 활동

타협 없는 윤리경영

기관 리스크 관리 고도화

TIPA는 투명하고 건전한 지배구조 확립을 위해 이사회 운영의 활성화와 노동이사제를 강화하였습니다. PDCA기반의 ESG경영, R&D사업, 디지털전환의 소위원회를 운영하여 TIPA가 지속가능한 기관이 되기 위한 끊임없는 논의와 제도 개선을 이어가고 있습니다. 또한, 혁신제안 활동 통해 다양한 이해관계자들의 의견을 청취하고 청렴 윤리경영을 위한 기관의 책임을 다하고 있습니다.



책임 있는 이사회 운영

이사회 선임과 구성

TIPA는 이사회 운영의 활성화와 비상임이사 역할 강화를 통한 책임경영을 실천하고자 합니다. 이사회는 상임이사인 기관장 1인과 비상임이사 7인, 비상임감사 1인으로 구성되어 있습니다.

(2024년 기준)

구분	성명	성별	임기
상임이사	김영신	남	'23.9.4.~'26.8.31.
비상임이사	김우순	남	'22.12.13.~재임기간
	양찬희	남	'21.9.5.~재임기간
	이동범	남	'22.10.4.~'24.10.3.
	김민정	여	'22.10.4.~'24.10.3.
	한선화	여	'23.1.13.~'26.1.12.
	이정원	남	'23.12.8.~'25.12.7.
	박희웅	남	'23.1.13.~'25.1.12.
비상임감사	정환	남	'24.11.1.~'26.10.31.

이사의 전문성과 다양성 제고

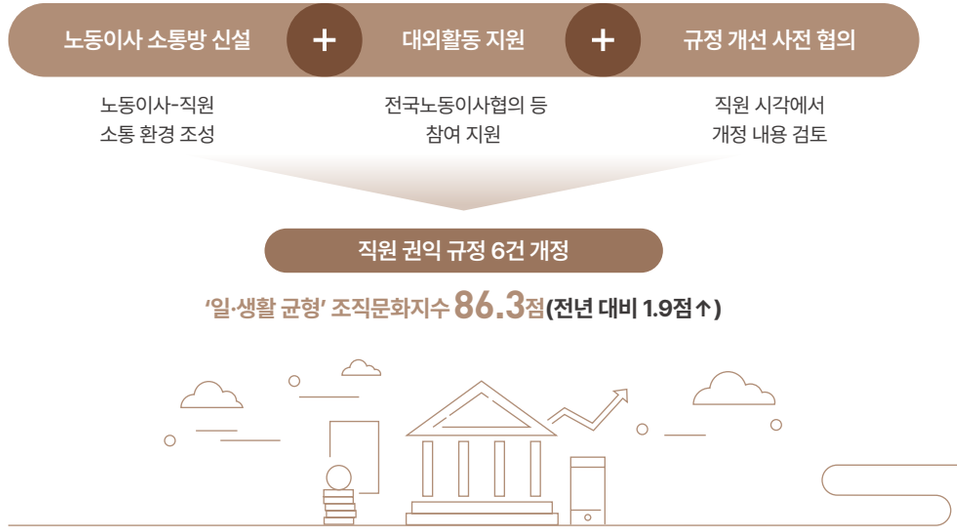
투명하고 공정한 임원 인사를 위한 임원추천위원회를 운영하고 있으며 이사회 선임 시 중소기업 CEO, 과학기술정책 전문가, IT전문가 등 다양한 분야에서 전문적인 지식과 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 제고하였습니다. 또한, 여성이사 2명을 선임하는 등 다양성과 포용성을 확대하고 있습니다.

이사의 참여 확대

이사회 운영의 활성화를 위해 연간 이사회 일정을 사전에 확정하며, 사전 참석 확인절차를 강화하였습니다. 또한, 안건 요약본을 사전에 제공하여 효율적이고 신속한 의사결정을 유도하고 있으며, 안건 검토 체크리스트를 활용하고 있습니다. 이에 2024년도 이사회 참석률 100% 라는 결과를 만들었습니다.

노동이사제 강화

기관-노동자 간의 수평적 소통과 협력의 강화를 위해 2023년 1월, 중소벤처기업부 신하기관 최초 노동이사를 임명하여 이사회 운영의 투명성을 강화하고 있습니다. 2024년에는 소통게시판을 통해 노동이사가 구성원의 목소리를 상시 수렴하며, 근로자 대표 및 노동이사의 이사회 참석을 지속적으로 확대하여 구성원들의 의견이 이사회에 전달되는 투명한 거버넌스를 확립하고 있습니다.



책임 있는 이사회 운영

PDCA기반 소위원회 운영

TIPA는 비상임이사의 전문성 활용 확대를 위해 소위원회를 운영하고 있습니다. 특히, PDCA 기반의 소위원회 운영을 통해 전략적 경영자문 및 지속가능한 기관 운영을 위한 지원체계를 확립하고 있습니다.

추진계획(P)

정부정책 및 TIPA의 역할을 충실히 이행하기 위해 소위원회 추진계획을 수립하였습니다.

- 소위원회 개편 및 전문성 기반 배치
- 소위원회 운영 점검
- 만족도조사

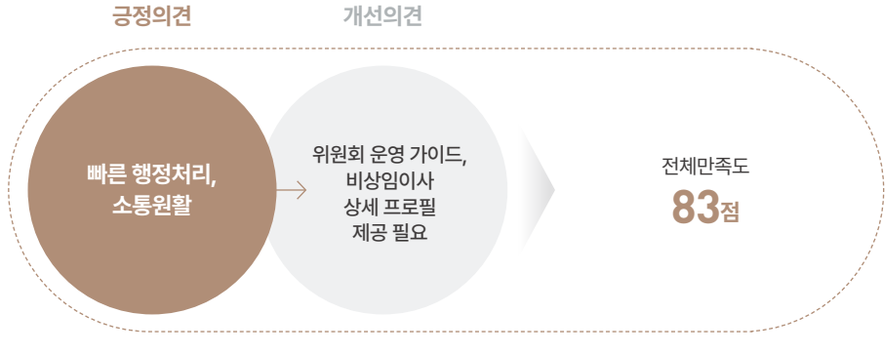
운영현황(D)

ESG경영 소위원회, R&D사업 소위원회, 디지털 전환 소위원회를 운영하고 있으며, 전년(18회) 대비 증가된 운영 실적을 나타내고 있습니다.

소위원회	ESG경영	R&D사업	디지털 전환
구성	3명(공공1, 출연연1, 민간1)	4명(출연연2, 민간2)	3명(공공1, 출연연1, 민간1)
하위분과 (11개)	환경(Environmental) 사회(Social) 지배구조(Governance)	글로벌 협력, R&D전략, 혁신성장, 지역특화, 사업지원	디지털혁신전략 사업개선 사후관리
운영실적 (총 22회)	7회	8회	7회

운영점검(C)

TIPA는 운영 점검을 위해 사전안내와 수시점검을 실시하고 있습니다. 연초 운영계획을 수립하여 비상임이사 활용 수요부서에 기본정보(소속, 경력 등)을 사전 제공하였습니다. 또한, 연초에 소위원회 운영계획을 조사하고 분기별 실적점검을 진행하고 있습니다. 비상임이사 소위원회 운영에 대한 만족도를 조사하였습니다. 첫 시행에 따른 긍정 및 부정적 의견을 빠르게 반영하여 지속적으로 만족도를 제고하겠습니다.



환류(A)

TIPA는 2025년 소위원회 운영 계획 수립 시 지난 만족도 조사에서 나온 의견을 반영하여 소위원회 운영 기준 가이드 지침을 마련하고, 비상임이사의 전문성 및 경력 확인을 위한 임원 정보를 투명하게 제공할 계획입니다.

지속적인 혁신 활동

혁신 전략체계

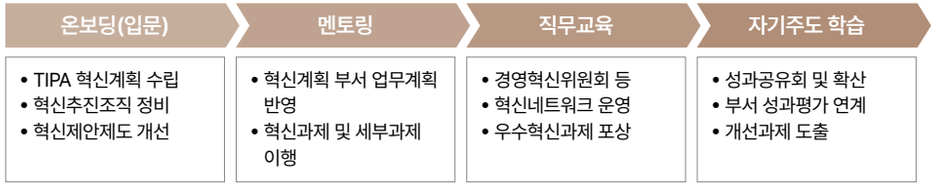
TIPA는 기관의 비전 및 전략체계와 잘 부합하고 사회적 가치 창출을 확대하기 위해 혁신 전략체계를 운영하고 있습니다. 혁신 활동 밸류업을 통해 수혜자 관점의 편의성 및 만족도를 향상하고, 혁신 활동 스케일업을 통해 디지털 기술을 활용한 혁신 규모 및 수혜범위를 확대하고자 합니다.

혁신활동 추진체계

정부정책 및 TIPA의 역할을 충실히 이행하기 위해 3대 추진방향을 수립하였습니다.

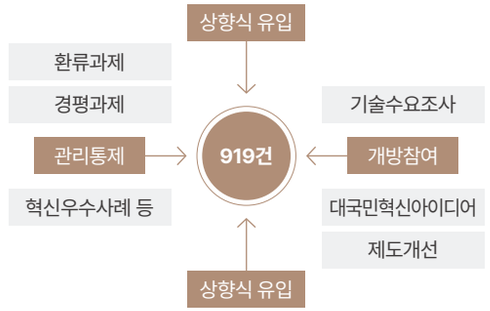


혁신활동 추진 프로세스



혁신 제안 활성화

TIPA는 국민·직원·전문가 등 다양한 혁신주체의 참여로 혁신 제안을 활성화하고 있습니다. 2024년에는 총 915개의 혁신 제안을 접수하였습니다. 접수된 아이디어는 실현가능성 및 효과 등 내·외부 전문가의 평가를 통해 최종 74개의 중점관리 과제를 선정하여 연내 72개의 과제를 이행 완료하였습니다.



수요기반 혁신역량 강화 프로그램 다각화

TIPA는 기관 구성원 세대교체에 따라 역량 프로그램에 변화가 필요하기 때문에 현업에 바로 적용할 수 있는 프로그램을 다각화하였습니다. 직무 역량, 조직 역량, 리더십 역량 3대 분야별 프로그램을 운영하여 사내 강사 12명 양성, 관리자 원온원 코칭, 멘토링 성과 공유회 개최 등의 성과를 확인하였습니다.

보상제도를 통한 혁신동력 극대화

기관장의 강력한 의지에 따라 혁신적 사고가 조직에 정착할 수 있도록 혁신활동 보상제도를 재정비하였습니다.

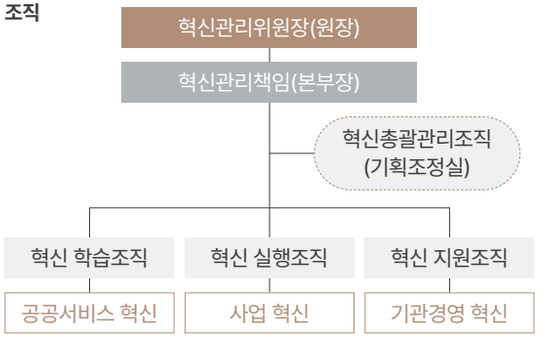
아이디어 제안	혁신활동 수행	성과창출 공유
제안 제도 및 아이디어 공모전 시행(상금 확대)	적극행정 발굴 및 학습조직(CoP) 운영	혁신사례 경진대회 운영

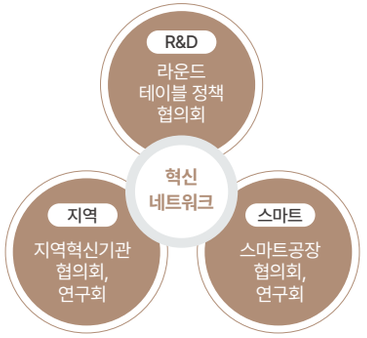
지속적인 혁신 활동

혁신 인프라 강화

TIPA는 혁신 목표 달성을 위한 혁신추진조직 및 네트워크 체계를 재정비하였습니다.

혁신 조직





우수사례 확산

혁신사례를 조직 내부 및 외부에 적극 전파하고 적용함으로써 더 큰 사회적 가치를 창출하기 위해 다양한 채널을 통해 확산하고 있습니다. 특히, 범부처 IRIS R&D신문고 운영기관 35개 중 1위(답변수 382건, 답변율 85%)로 가장 높은 민원 처리 답변율을 기록하였습니다.

규제혁신을 위한 R&D 제도 개선

TIPA는 R&D 신청부터 사업종료단계까지 R&D 전주기에 걸친 규제해소 과제를 발굴하고 있으며 2024년에는 18건의 규제사항을 발굴하여 이 중 12건에 대해 개선을 완료하였습니다.

적극행정 제도강화

TIPA는 적극행정 아이디어 발굴, 검토, 적극행정 추진 전반의 제도를 개선하여 적극업무 문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

대표사례	지역기업의 연구행정 부담은 줄이고 혁신은 가속화! 지역특화 레전드 50+	
	문제점 및 의견청취	적극행정 추진
	• 정책자금, R&D, 비R&D, 인력 등 중기부 정책수단 및 자원 분산 • 기업 의견 청취, 쟁점사항에 대한 사전 검토 실시	• 적극행정위원회 안건 상정을 통한 적극적 의견 제시 → 6개 사업 통합하여 지역특화 프로젝트 참여기업에 패키지로 지원

적극행정 추진 효과	더 많은 지역기업에게 !	더 많은 성장기회를 !	더 신속하게 지원 !
	21개 지역특화 프로젝트 1,300개사 기업 참여 (대상 확대)	앵커기업으로 성장하여 지역경제 발전에 기여 (기회 추가)	6개 사업 통합 공고 서면 평가, 정책우선 평가 등 면제 (고객 니즈)

혁신기술을 결합한 공공서비스 개선

TIPA는 수요자 중심의 혁신기술 융합을 통해 공공서비스 혁신을 만들어 가고 있습니다.

제조데이터 라이브러리	• 제조데이터셋 무상 제공 등 제조데이터 거래기반 플랫폼
중소벤처 24 지원사업 추천 서비스	• AI를 활용한 중소기업 맞춤형 정보 추출 및 제공 • sLLM을 활용한 자동 추천, 대화형 질의-답변 서비스 제공
지역평가시스템 도입을 통한 데이터기반 행정	• 지역사업평가지원 서비스를 통한 데이터기반 행정 가속화

타협 없는 윤리경영

윤리경영 체계

TIPA는 정직한 기업, 원칙을 준수하는 기업이 되고자 최선을 다하고 있습니다. 모든 이해관계자와 공동의 이익을 추구하기 위하여 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치 판단의 기준으로 윤리규범 체계를 구축하고 있습니다. 매년 윤리경영 비전 및 중장기 로드맵에 따라 전략 및 과제를 수립하고 선제적인 모니터링을 통해 신뢰받는 공공기관이 되고자 합니다.



타협 없는 윤리경영

임직원 청렴·윤리의식 제고를 통한 윤리경영 문화 확산

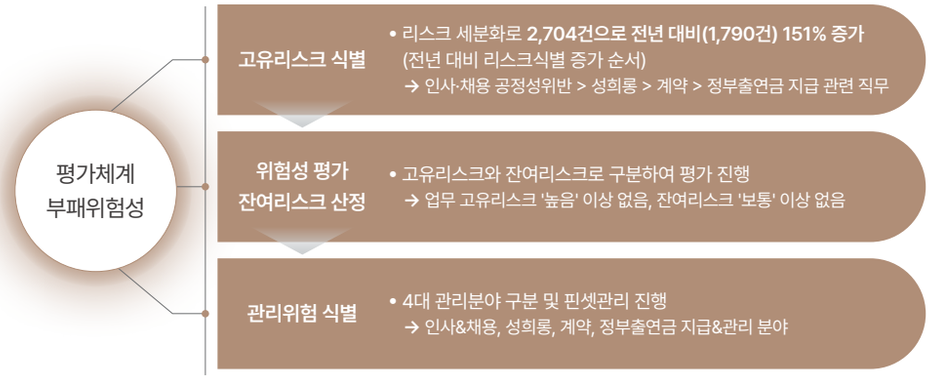
TIPA는 1부서 1청렴자율실천과제로 전직원 참여형 청렴문화 확산하고 있습니다. 2024년에는 총 38개 과제목표(100% 달성)를 이행하였습니다. 갑질 및 반부패, 청렴, 직장내 괴롭힘 교육을 실시하여 전직원 100% 이수를 달성하였습니다. 또한, 명절 청렴서한, 청렴사이렌 알림 등 기관장 주도의 내·외부 이해관계자 소통채널을 운영하고 있습니다.

윤리규정 개정

준법경영체계 확립을 위한 엄격한 윤리규정을 개정 완료하였습니다. 전 직원 대상으로 설명회 및 투표를 진행하여 의견을 수렴하는 등 모든 업무의 수행에 있어 준법 공백이 발생하지 않도록 규정을 강화하였습니다.

윤리 리스크 관리

TIPA는 더 넓은 부패위험성 발굴을 통한 기관 리스크 관리체계를 강화하고 있습니다.



전사적 윤리위험 통제 참여

TIPA는 윤리위험을 사전에 통제하고 부패발생을 근절하기 위해 내부심사위원을 선발하여 전문 교육을 실시 하였습니다. 특히 R&D 전문기관 최초 부패방지경영 시스템(ISO 37001) 인증을 8년 연속 유지하고 있습니다.


부패방지경영시스템 인증서

중소기업기술정보진흥원

KOSRE 중소벤처기업인증원장

▶ 부패방지경영 시스템(ISO 37001)

윤리경영 모니터링

TIPA는 윤리경영지수 및 자체 청렴도조사 등을 통해 내부 윤리경영 모니터링을 지속적으로 수행하고 있습니다. 또한, 청렴 옴부즈만을 통해 윤리경영이 조직에 정착되도록 선행관리를 강화하였습니다.

맞춤형 윤리 신고채널 운영

TIPA는 임직원 및 외부 이해관계자 누구나 쉽고 빠르게 윤리 이슈를 신고할 수 있도록 다양한 신고채널을 운영하고 있습니다. 신고채널은 신고자에 대한 익명성을 보장하고 있으며, 신고 및 처리 과정에서 피해자에게 불이익이 가지 않도록 조치를 취하고 있습니다.



기관 리스크 관리 고도화

기관경영 리스크 관리 기반 내부감사 체계 구축

TIPA는 기관을 경영하는데 있어 기관과 관련된 취약분야부터 주 사업영역인 R&D사업관리까지 감사시스템을 운영하고 있습니다. 기관 업무 리스크와 취약분야 점검으로 리스크를 선제발굴하고 R&D 관리에 대한 외부지적을 종합하여 점검체계를 가동하고 환류활동까지 진행하고 있습니다. 또한, 개선 이후의 사후관리를 철저히 하기 위해 자체적으로 감사를 실시를 통해 모니터링을 진행하고 있으며, 우수사례를 공유하고 적극행정위원회에 안건을 제시하여 정기점검을 진행하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

점검체계가동 ①	리스크 파악 ②	개선 조치 ③	환류 ④
• 출장비, 계약, 법인카드, R&D 사업관리 전수조사 진행	• 각 점검 분야에서의 법위반, 규정 위반사항 조사	• 선제발굴된 리스크에 대한 시정조치 진행	• 재발방지를 위한 교육, 모니터링 강화 • 간부회의시 현황 공유 및 업무 가이드라인 제정

사후관리 다각화

사례공유 및 확산	감사처분 이행점검	적극행정 활성화
• 공직기강 적발 사례 교육 실시(22명) • 취약분야 점검 시 우수사례 공유	• 외부 감사 결과 이행점검 (인건비 및 R&D 사후관리 등)	• 주무부처 적극행정위원회 안건 제시 • 매월 소극행정분야 정기점검 진행

이해충돌 방지 강화

이해충돌방지법을 준수하고 기관 운영에 있어서 이해관계자간, 업무 진행 시 등에서 이해충돌 방지를 강화하기 위해 이해충돌 로드맵 수립에 따라 관련 제도를 정착하고 있습니다. 운영체계와 대응체계, 공유확산의 다각적 관리체계를 통해 이해충돌분야 내부 만족도는 98%를, 이해충돌 위반신고는 ZERO를 달성하였습니다.

추진 전략	제도 도입기 (2021년~2022년)	제도 정착기 (2023년~2024년)	제도 확산기 (2025년~2026년)
실행 과제	• 이해충돌방지 운영규정 신설 등 규정도입 • 이해충돌방지책임관 지정 등 신설운영 • 이해충돌방지 체계 구축	• 업무상 이해충돌방지요소 개선 • 이해충돌방지 내재화 실천 (교육, 훈련) • 이해충돌방지 리스크 점검	• 이해충돌방지 실천 확산 • 이해충돌방지 리스크 발굴 및 확산 • 내외부 이해충돌방지 문화 확산

운영체계

이해충돌방지담당관(감사실장) 지정 이해충돌방지운영규정 운영	규정 및 담당자 지정	신고체계 마련	이해충돌방지담당관으로 익명 신고체계 운영
임직원 교육 및 모의훈련으로 내재화 활동 실시	내재화 활동	모니터링	이해충돌 잠재리스크 식별 고위험군 중점 모니터링 실시

대응체계

이해충돌상황 인식	이해충돌상황 신고	이해충돌상황 평가	후속 조치
• 이해충돌방지 서약서 제출(전직원)	• 이해충돌상황 의심 시 담당관 신고 진행	• 이해충돌방지 자문위원회로 조사, 감사 등 진행	• 직무 배제 등 조치 및 내부통제 취약점 보완

공유확산

가이드	교육	훈련
이해충돌업무 가이드 배포 - 기관 內 배치로 가이드 배포 완료	이해충돌방지교육 실시 - 회피방법 등 강의(총 6회)	이해충돌방지 모의훈련 실시 - 취약직무 훈련(2회)

Appendix



경제성과

ESG DATA

K-ESG 가이드라인

GRI Contents Index

제3자 검증의견서

UN SDGs

수상내역 및 가입협회



중소기업의 R&D 파트너
미래를 준비하는 파트너,
중소기업과 함께 도약하는 TIPA

TIPA는 경제성과와 ESG DATA 등을 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다. 향후에도 ESG 가이드라인을 준수하고 환경, 사회, 지배구조의 영역별 목표 및 성과 데이터를 지속적으로 모니터링하여 이해관계자들에게 공개함으로써 소통을 이어갈 것입니다.

경제성과

요약 재무상태표

항목	단위	2022	2023	2024
유동자산	백만 원	2,085	1,108	**1,673**
비유동자산		18,457	18,322	**16,932**
자산 총계		20,542	19,430	**18,605**
유동부채		11,243	11,211	**11,807**
비유동부채		335	248	**122**
부채 총계		11,578	11,459	**11,929**
자본금		7,943	7,943	**7,943**
비지배주주지분		0	0	**-**
기타		1,021	1,021	**1,267**
자본총계		8,964	7,971	**6,676**

요약 손익계산서

항목	단위	2022	2023	2024
수익(매출액)	백만 원	2,145,213	2,013,784	**1,700,085**
순매출		2,145,213	2,013,784	**1,700,085**
매출원가		2,125,586	1,993,469	**1,679,360**
판관비		19,463	21,120	**21,713**
영업이익		164	(805)	**988**
기타수익		4	3	**-**
기타비용		2	11	**7**
기타이익		52	10	**10**
금융수익		19	21	**36**
금융원가		194	211	**346**
지분법대상기업관련 이익 등		0	0	**-**
법인세 비용 차감전 순이익		43	(993)	**1,295**
당기순이익		43	(993)	**1,295**
기타포괄손익		0	0	**-**
총포괄손익		43	(993)	**1,295**
매출액순이익률	%	0	(0.05)	**0**
자기자본회전율		23,931.43	25,263.88	**2,546,562**

경제성과

경제성과 분배

항목				단위	2022	2023	2024
수입	정부지원 수입	국고보조금 수령		억 원	212	214	**216**
		직접지원	출연금	백만 원	6,321	6,622	**7,359**
		간접지원	위탁수입		14,830	14,759	**14,285**
		소계			21,151	21,381	**21,644**
	기타			백만 원	114	260	**480**
	수입합계				21,265	21,641	**22,124**
지출	인건비			백만 원	16,999	17,412	**18,154**
	경상운영비				1,272	1,290	**1,313**
	사업비				1,978	2,010	**1,824**
	차입상환금				307	307	**307**
	기타				709	622	**526**
	지출 합계				21,265	21,641	**22,124**

ESG DATA

환경 성과

에너지 사용

항목		단위	2022	2023	2024
에너지사용량	비재생에너지	TJ	20.669	18.42969	**2026년 공시 예정**
	재생에너지 구매량 및 생산량		0.000039	0.000038	**0.000037**
	합계		20.669	18.43	**-**
에너지공급원별	전기	kWh	1,724,996	1,680,516	**1,702,972**
	화석연료	L	12,239	9,749.8	**9460.78**
	도시가스	Nm^3	0	0	**0**
	난방열	GJ	4,103	2,274.7	**2,866.5**
사업장별 에너지 총 사용량	중소기업기술정보진흥원	TJ	21.041	18.728	**19.522**
신재생에너지	전기에너지 소비량	GWh	1.724996	1.687564	**1.702972**
	신재생에너지 소비량	GWh	0.03877	0.03750727	**0.03663175**
	신재생에너지 사용 비율*	%	2.20%	2.17%	**2.11%**

수자원

항목	단위	2022	2023	2024
수자원 사용량	톤	6,010	5,246	**6,065**

ESG DATA

환경 성과

온실가스 배출

항목		단위	2022	2023	2024
온실가스 배출량	Scope1(직접배출)	tCO_2eq	27.392	21.877	**20.713**
	Scope2(간접배출)		-	872.630	**895.562**
	S1+S2 합계		27.392	894.507	**916.275**
	Scope3		-	-	**0**

폐기물

항목		단위	2022	2023	2024
폐기물 발생량	일반폐기물	톤	8.4	37.2	**42**
	지정폐기물		-	-	**0**
	합계		8.4	37.2	**42**

환경 교육

항목	단위	2022	2023	2024
총 교육 시간	시간	-	-	**2**
총 교육 인원	명	-	-	**100**
직원 1인당 교육시간	시간	-	-	**0.02**

친환경 투자

항목	단위	2022	2023	2024
녹색제품구매	천 원	146,753	186,555	**404,312**

환경법규 준수

항목	단위	2022	2023	2024
환경법 및 규제 위반	건	없음	없음	**없음**

ESG DATA

사회 성과

임직원 현황

항목		단위	2022	2023	2024
총인원[1]	정원	명	297	290	**291**
	현원		281	271	**272**
일반현황 (임원+일반정규직 +무기계약직)	남성	명	180	166	**162**
	여성		101	105	**110**
	합계		281	271	**272**
정규직[2] (일반정규직)	남성	명	155	144	**139**
	여성		79	79	**88**
	합계		234	223	**227**
비정규직[2]	남성	명	25	24	**29**
	여성		6	12	**20**
	합계		31	36	**49**
무기계약직 * 연구지원직, 공무직	남성	명	24	21	**21**
	여성		22	26	**22**
	합계		46	47	**43**
여성인력 다양성 * 전체근로자 : 임원, 일반정규직, 무기계약직 * 전체관리자 : 원장·본부장·실장·단독팀장	전체근로자 중 여성 수	명	101	105	**110**
	전체근로자 중 여성 비율	%	0.4	0.4	**0.4**
	전체관리자 중 여성 수	명	2	3	**3**
	전체관리자 중 여성 비율	%	0.1	0.1	**0.1**

항목		단위	2022	2023	2024
사회 형평적 * 신규채용 현황 (일반정규직)에 국한하여 신규채용 현황 기준이며, 지역인재는 비수도권 지역인재 기준	청년	명	47	12	**16**
	고졸자		0	0	**0**
	지역인재		31	9	**11**
	장애인		0	0	**0**
	합계		78	21	**27**
연령별 임직원 수[3]	30세 미만	명	59	49	**47**
	30세 이상~40세 미만		157	144	**138**
	40세 이상		65	78	**87**
	합계		281	271	**272**

1) 비정규직은 공공기관의 정원 관리대상이 아니므로, 총인원 정원 및 현원에 비정규직 미반영
2) 정규직, 비정규직 알리오 경영공시 현원 기준 작성
- 알리오 현원 기준 : 6개월 이상 육아휴직자, 산전후휴가 이후 3개월 이상 육아휴직자, 병역휴직자, 창업휴직자를 제외한 전인원
- 비정규직의 경우, 전문계약직, 기간제계약직으로 구성하며 청년 인턴은 제외
3) 알리오 경영공시 현원 기준 작성 및 임원, 일반정규직, 무기계약을 임직원 기준으로 산정

일과 삶의 균형

항목		단위	2022	2023	2024
유연근무제	시간제근무[1]	명	0	0	**4**
	탄력근무제		192	206	**247**
	원격근무제		95	1	**0**

1) 채용인원기준

ESG DATA

사회 성과

고용변화

항목				단위	2022	2023	2024
고용창출	신규 채용 수	남성	일반 정규직	명	23	2	**4**
			무기계약직		4	2	**0**
		여성	일반 정규직		29	11	**12**
			무기계약직		5	4	**2**
		합계	일반 정규직		52	13	**16**
			무기계약직		9	6	**2**
이직 현황	이직률	남성		%	9.1	9.4	**4.2**
		여성			14.8	9.8	**6.7**

* 알리오 경영공시 신규직원 성별 공시 대상은 일반정규직에 한하여 공시
* 무기계약직에 대한 성별 공시는 별도 작성으로 기재

노동조합

항목	단위	2022	2023	2024
노동조합 가입 대상 인원[1]	명	264	258	**268**
노동조합 가입 인원[1]	명	192	154	**150**
노동조합 가입비율	%	73	60	**56**
노사협의회 개최[2]	회	5	3	**1**

1) 연도별 4분기 알리오 공시 기준
2) 임시, 재개회 포함 개최 건수

임직원 교육[1]

항목		단위	2022[3]	2023	2024
성희롱 예방교육	교육시간	시간	-	23	**6**
	참여인원	명	-	457	**373**
직장내 괴롭힘방지교육	교육시간	시간	-	3	**2**
	참여인원	명	-	430	**475**
인권 교육[2]	교육시간	시간	-	2.5	**4.5**
	참여인원	명	-	354	**723**
장애인 인식개선교육	교육시간	시간	-	2	**2**
	참여인원	명	-	366	**416**
ESG/지속가능 경영관련 교육	교육시간	시간	-	-[3]	**2**
	참여인원	명	-	-[3]	**157**

1) 교육시간은 주제 관련별 교육 개최 회수 누적, 참여인원은 주제 관련별 교육 참여 인원 누적합계
2) 고객응대근로자 보호교육, 아동학대 예방교육, 자살예방교육(누적)
3) 2023년부터 데이터 공시

동반성장

항목		단위	2022	2023	2024
협력사[1] 임직원 역량교육		명	60	618	**1,668**
유형별 협력회사 구매금액	공사	백만 원	161	38	**85**
	용역		24,299	19,964	**17,755**
	물품		1,813	1,663	**1,492**
	합계		26,273	21,665	**19,332**

1) TIPA 기술개발 등 지원사업 참여기업 포함

ESG DATA

사회 성과

복리후생 및 육아휴직

항목		단위	2022	2023	2024
복리후생	전체복리후생비[1]	백만 원	303	311	**327**
직원 1인당 평균 복리후생비[2]		만 원	158	162	**168**
육아휴직 사용자	남성	명	6	4	**5**
	여성		23	24	**22**
	합계		29	28	**27**
출산휴가	출산휴가 사용자 수	명	9	5	**9**
	배우자출산휴가 사용자 수		6	8	**5**
단축근무제	임산기 단축 근무제	명	0	0	**0**
	육아기 단축 근무제		1	1	**2**
	육아휴직 기사용인원		0	0	**0**

1) 정규직(일반)의 비급여성 및 급여성 포함 금액
2) 정규직(일반) 기준금액

사회공헌

항목		단위	2022	2023	2024
사회공헌 비용	사회공헌 예산(기부금 등 포함)	백만 원	7	15	**21**
	기부금(기관 명의)[1]		2	11	**10**
지출방식	현금	백만 원	0	0	**0**
	현물		2	11	**10**

1) 알리오 기부금 기준

안전보건관리

항목			단위	2022	2023	2024
산업재해율[1]		임직원	%	0	0	**0**
		협력사		0	0	**0**
재해건수	부상자수	임직원	명	0	0	**0**
		협력사		0	0	**0**
	사망자수	임직원	명	0	0	**0**
		협력사		0	0	**0**
안전 관리 예산[2]			억 원	11	13	**13.5**
안전 전담 인원		임직원 안전인력	명	8	9	**9**
		기타 안전인력		0	0	**0**
		합계		8	9	**9**
임직원 안전보건 교육[3]		교육이수 대상	명	1,128	1,253	**589**
		교육이수 인원		1,128	1,253	**589**
		교육이수 완료율	%	100	100	**100**
LTIFR(근로손실재해율)			1,000,000 시간당 재해건수	0	0	**0**
세종테크밸리 안전협의체		참여자 수	명	7	9	**12**
		회의 개최 수	회	1	2	**1**

1) 산업재해율 : (재해자 수 / 연 평균 근로자 수)×100
2) 안전 관리 예산 및 현장안전 관리 인력(정원기준)은 연도별로 이사회 승인을 받은 안전경영책임계획 기준
3) 임직원 안전보건교육은 비정규직(기간제 채용)인원 포함 기준

ESG DATA

사회 성과

우선구매실적

항목		단위	2022	2023	2024
사회적 기업	사회적 기업 우선구매액	백만 원	525	591	**800**
	사회적 기업 우선구매 비율 (총 구매액(공사제외) 3% 이상)	%	2	3	**4**
장애인 기업	장애인기업 우선구매액	백만 원	294	277	**555**
	장애인기업 우선구매 비율 (총 구매액 1% 이상)	%	1	1	**3**
중증장애인 생산품	중증장애인생산품 우선구매액	백만 원	110	292	**582**
	중증장애인생산품 우선구매 비율 (총 구매액(공사제외) 1% 이상)	%	0	1.4	**3**
중소기업	중소기업 우선구매액	백만 원	21,639	17,915	**15,127**
	중소기업 우선구매 비율 (총 구매액의 50% 이상)	%	82	82.69	**78.3**
기술개발제품	기술개발제품 우선구매액	백만 원	354	595	**318**
	기술개발제품 우선구매 비율 (중소기업 "물품" 구매액의 15% 이상)	%	1	42	**40**
녹색제품	녹색제품 우선구매액	백만 원	166	187	**404**
	녹색제품 우선구매 비율 (총 구매액 대비)	%	1	44.7	**60.7**
혁신제품	혁신제품 우선구매액	백만 원	2	353	**299**
	혁신제품 우선구매 비율 (물품 구매액의 1% 이상)	%	0.1	21.2	**20**

고객만족

항목	단위	2022	2023	2024
공공기관 고객만족도[1]	등급	C	B	**B**

1) 공공기관 고객만족도(PCSI) 기준

정보보호

항목		단위	2022	2023	2024
개인정보유출 및 침해		건	없음	없음	**없음**
정보보호 및 개인정보 침해 방지 인식교육 대상자[1]		명	281	298	**305**
정보보호 및 개인정보 침해 방지 인식교육 수료자[1]	정보보호	명	281	298	**301**
	개인정보 침해 방지		266	298	**303**

1) 2022~2024년 정보보안 개인정보보호 수준 공통지표 실적 기준

경쟁 저해행위 등 법규 위반

항목	단위	2022	2023	2024
벌금 총 금액	만 원	0	0	**0**
비금전적 제재 건수	건	0	0	**0**

ESG DATA

거버넌스 성과

이사회 구성

항목	단위	2022	2023	2024
상임이사	명	1	1	**1**
비상임이사		7	7	**7**
감사		1	1	**1**
기타		0	0	**0**

이사회 운영

항목	단위	2022	2023	2024
개최횟수	회	6	4	**5**
의결안건	건	22	18	**17**
보고안건		16	14	**14**
경영제언건 수[1]		36	25	**29**
수정의결안건		2	0	**1**
사전심의율	%	100	100	**100**
여성이사비율		29	29	**29**
비상임이사 회합참석률		79.5	92.9	**92.9**

1) 소위원회 경영제언 건수

ESG 소위원회 운영

항목	단위	2022	2023	2024
소위원회 개최 수	건	6	6	**7**
경영제언건 수		10	11	**7**

임원 1인당 평균 보수액

항목	단위	2022	2023	2024
상임이사[1]	만 원	19,863	18,358	**22,540**
비상임이사		0	0	**0**
감사		0	0	**0**
집행임원		0	0	**0**

1) 알리오 > 기관 임원연봉 > 상임임원 평균보수(연봉) 기준

K-ESG 가이드라인

구분	지표	내용	보고페이지
정보공시(P)	정보공시 형식	ESG 정보공시 방식, 주기, 범위	2
	정보공시 내용	ESG 핵심이슈 및 KPI	19
	정보공시 검증	ESG 정보공시 검증	70-71
환경(E)	온실가스	온실가스 배출량(Scope1 & Scope2)	60
	에너지	에너지 사용량	59
	용수	용수 사용량	59
	폐기물	폐기물 배출량	60
	환경 법/규제 위반	환경 법/규제 위반	60
	환경 라벨링	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	60
사회(S)	기술개발제품 우선구매 비율	신규 채용 및 고용 유지	61
	노동	정규직 비율	61
		교육훈련비	62
		복리후생비	63
		결사의 자유 보장	62
	다양성 및 양성 평등	여성 구성원 비율	61
		장애인 고용률	61
	산업안전	안전보건 추진체계	31
		산업재해율	63

구분	지표	내용	보고페이지
사회(S)	인권	인권정책 수립	33
		인권 리스크 평가	33
	지역사회	전략적 사회공헌	44-47
		구성원 봉사참여	45-47
	정보보호	정보보호 시스템 구축	40
		개인정보 침해 및 구제	40
지배구조(G)	이사회 구성	이사회 내 ESG 안건 상정	51
		사외이사 비율	65
		이사회 성별 다양성	49
		사외이사 전문성	49
	이사회 활동	전체 이사 출석률	65
		이사회 산하 위원회	50
		이사회 안건 처리	49
	감사기구	내부감사부서 설치	53

GRI Contents Index

Statement of use: TIPA has reported with reference to the GRI Standards for the period [2024.01.01 ~ 2025년 4월까지의 경영활동]
GRI 1 used GRI 1 : Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s): N/A

공통주제 Universal Standards(General Disclosures)

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 2 : 조직 프로필 및 보고서 관행	2-1	조직 명칭	2
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	2
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	2
	2-4	기존 정보 수정	-
	2-5	외부 검증	70-71
GRI 2 : 기업활동 및 임직원	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	10
	2-7	임직원	10
	2-8	비정규직 근로자	61
GRI 2 : 지배구조	2-9	지배구조 및 구성	49
	2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	49
	2-11	최고의사결정기구 의장	49
	2-12	영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고의사결정기구의 역할	49
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	49-50
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	15
	2-15	이해관계 상충	55
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	49-50

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 2 : 지배구조	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	50
	2-19	보수 정책	알리오 통합공시 임원연봉
	2-20	보수 산정 프로세스	알리오 통합공시 임원연봉
GRI 2 : 전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	4-5
	2-23	정책 이행 약속	14, 31, 33, 35, 40, 44, 53, 55
	2-24	정책 약속 내재화	14, 31, 33, 35, 40, 44, 53, 55
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	33, 54
	2-26	고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	33, 54
	2-27	법률 및 규정 준수	64
	2-28	가입 협회	73
GRI 2 : 이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	17
	2-30	단체 협약	30

GRI Contents Index

공통주제 Universal Standards(Material Topics)

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 3: 중대 토픽 공시	3-1	중대토픽 결정 프로세스	18
	3-2	중대토픽 리스트	19
	3-3	중대토픽 관리	19

특정주제표준 Topic-specific Standards (Economic Performance, GRI 200)

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 201 : 경제성과 2016	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	59
	201-4	정부 재정지원	59
GRI 203 : 간접 경제적 영향 2016	203-2	중요한 간접 경제 영향	-
GRI 205 : 반부패 2016	205-1	사업장 부패 리스크 평가	54
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	54
GRI 206 : 경쟁저해행위 2016	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	64

특정주제표준 Topic-specific Standards (Environmental Performance, GRI 300)

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 302 : 에너지 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	59
	302-4	에너지 소비 감축	59
GRI 303 : 용수 2016	303-5	물 소비	59
GRI 305 : 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	60
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	60
GRI 306 : 폐기물 2016	306-3	폐기물 발생	60

GRI Contents Index

특정주제표준 Topic-specific Standards(Social Performance, GRI 400)

Topic	GRI Disclosure		Page
GRI 401 : 고용 2016	401-1	신규채용 및 이직	61
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	63
	401-3	육아휴직	63
GRI 403 : 산업 보건 및 안전 2018	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	31
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	32
	403-3	직장 의료 서비스	32
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	31-32
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	32
	403-6	근로자 건강 증진	32
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	31-32
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	63
	403-9	업무 관련 부상	63
	403-10	업무 관련 질병	63
GRI 404 : 훈련 및 교육 2016	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	28
GRI 405 : 다양성 및 기회 균등 2016	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	61
GRI 408 : 아동노동 2016	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당 사업장 및 공급업체 없음
GRI 409 : 강제노동 2016	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당 사업장 및 공급업체 없음
GRI 413 : 지역사회 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	44
GRI 418 : 고객개인정보 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	64

제3자 검증의견서

중소기업기술정보진흥원 이해관계자 귀중

도입

ESG혁신네트워크(이하 '검증인')는 2024 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서(이하 '보고서')의 제3자 독립 검증을 의뢰받았습니다. 본 검증의 주요 목적은 공시 데이터의 정확성, 신뢰성 및 객관성을 검증하고, 해당 보고서가 조직 및 이해관계자에게 중대한 사안들을 적절히 반영하고 있음을 보증하는 데 있습니다. 보고서에 수록된 모든 정보 및 주장에 대한 최종 책임은 보고 주체인 중소기업기술정보진흥원에 귀속됩니다. 검증인은 보고서 작성 프로세스에 일체 관여하지 않았으며, 본 검증의견서의 내용에 대해서만 책임이 있음을 명확히 합니다.

검증기준

본 검증은 국제적으로 인정받는 검증표준 AA1000AS v3에 의거하여 실시되었습니다. 검증 과정에서는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact)의 4대 원칙 준수 여부를 평가하였으며, 정보 수집 체계의 견고성과 공시 데이터의 신뢰성을 검증하는 Type 2 방법론을 채택하였습니다. 아울러 제한된 증거 자료를 기반으로 하는 Moderate Level 검증을 수행하였습니다. 검증 프로세스에는 글로벌 보고 가이드라인인 GRI Standards(2021)와 사회적 책임에 관한 국제지침 ISO 26000을 활용하였습니다.

검증범위

검증인은 독립적 검증기관으로서 검증표준의 절차 및 지침을 엄격하게 준수하여 검증을 수행하였습니다. 본 검증의 범위는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 기간 내 포함된 정보 및 데이터로 한정되었으며, 다음의 사항들에 대한 확인 절차가 포함되었습니다.

- 검증표준의 4대 원칙인 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact)의 적용 여부
- 정보 수집, 분석, 검토를 위한 프로세스와 경영시스템의 견고성
- ESG Data, GRI Content Index와 관련한 공시 정보의 신뢰성 및 품질
- 보고표준 GRI Standards(2021) 참조 여부

검증방법

검증인은 검증 대상 자료, 활동 항목 및 일정을 문서화한 검증 계획을 수립하여 체계적으로 검증을 진행하였습니다. 검증인은 다음과 같은 방법론을 적용하여 검증 프로세스를 수행하고 최종 결론을 도출하였습니다.

- 조직에 영향을 미칠 수 있고 이해관계자 관심의 대상이 되는 중요이슈 검토
- 보고 이슈 선정을 위한 중요이슈 결정 프로세스 검토
- 지속가능성 데이터 작성 및 도출 프로세스 검토
- 보고서의 핵심 주장을 뒷받침하는 내부 문서 및 경영시스템 검토
- 영역별 성과 데이터 담당자 인터뷰

검증결과

상기 명시된 검증 활동을 통해 도출된 검증 의견은 다음과 같습니다. 모든 중요이슈에 관하여 공정하게(Fairly) 표현되지 않았다고 판단할 만한 어떠한 사항도 발견되지 않았습니다. 검증인의 세부적인 검증 의견은 아래와 같습니다.

포괄성(Inclusivity)

조직의 핵심 이해관계자를 식별하여 중요이슈 결정 및 대응 과정에 참여시키는 원칙을 의미합니다. 검증인은 보고서가 검증표준의 포괄성 원칙을 적절히 준수하고 있다고 판단합니다. 보고 조직은 고객, 임직원, 협력사, 정부·지자체, 국민 등 주요 이해관계자를 명확히 식별하고, 체계적인 이해관계자 참여

프로그램을 효과적으로 운영한 것으로 확인되었습니다.

중요성(Materiality)

조직과 사회에 미치는 영향을 고려하여 가장 중요한 지속가능성 이슈를 식별하고, 우선순위를 설정하는 것이 핵심입니다. 검증인은 보고서에 검증표준의 중요성 원칙이 적절하게 적용되었다고 판단합니다. 보고 조직은 조직에 대한 영향과 환경·사회적 영향을 모두 고려하는 이중 중요성 평가(Double Materiality Assessment)를 실시하여 친환경 제품 및 서비스 제공 확대, 법규준수 및 준법경영 확대, 윤리/반부패 경영활동 강화 등 11개의 중요이슈를 도출하였습니다.

대응성(Responsiveness)

지속가능성 중요이슈에 대해 조직이 적절하게 대응하는 것을 핵심으로 합니다. 검증인은 보고서가 검증표준의 대응성 원칙을 적절히 충족하고 있다고 판단합니다. 보고 조직은 도출된 중요이슈를 조직의 전략적 방향성과 운영 체계에 효과적으로 통합하였으며, 다양한 이해관계자의 기대와 요구사항에 체계적으로 대응한 것으로 확인되었습니다.

영향성(Impact)

조직의 활동과 성과가 조직 자체와 더불어 사회 전반에 미치는 효과를 의미합니다. 검증인은 보고서가 검증표준의 영향성 원칙을 적절히 구현하고 있다고 판단합니다. 보고 조직은 이러한 영향을 체계적으로 식별하고 평가하는 프로세스를 구축하였으며, 이슈별로 도출된 영향력을 보고서를 통해 투명하고 명확하게 공개한 것으로 확인되었습니다.

- 검증인은 보고 조직이 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 검토를 위한 적절하고 체계적인 시스템을 효과적으로 구축하고 있다고 판단합니다. 아울러 검증인은 공시된 정보와 데이터가 충분한 신뢰성을 확보하고 있으며, 중대한 오류나 편향성이 존재하지 않는다고 판단합니다.
- 검증인은 보고서가 GRI Standards(2021)의 보고원칙, 필수 공시항목, GRI Content Index 작성 등에 대한 요구 사항을 준수하고 있으며, GRI Standards(2021)를 참조하여 작성되었다고 판단합니다.

권고사항

검증인은 검증 결과의 독립성과 공정성을 유지하면서, 다음과 같은 개선 권고사항을 제시합니다. 향후 보고서 작성 과정에서는 보고 태스크포스(TF)의 구성을 보다 확대하여 더욱 포괄적인 관점에서 운영할 것을 권장합니다.

독립성 및 적격성

검증인은 철저한 독립성을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증인은 제3자 검증 서비스 제공 외에 보고 조직과 어떠한 비즈니스 관계도 형성하고 있지 않으며, 어떠한 이해상충 요소도 존재하지 않음을 명확히 합니다. 검증인은 문서화된 정책과 절차를 포함한 종합적인 검증 활동 품질관리시스템을 지속적으로 운영하고 있습니다. 또한 검증팀은 지속가능성, CSR, ESG 경영 분야에서 축적된 전문적 경험을 보유하고 있으며, 검증표준방법론에 대한 탁월한 이해도를 갖춘 전문가들로 구성되어 있습니다.

2025년 4월

ESG혁신네트워크
ESG Innovation Network

UN SDGs

SDGs 목표	설명	주요 활동
1 NO POVERTY	모든 곳에서 모든 형태의 빈곤을 종식시킨다.	· 지역 밀착형 상생활동
2 ZERO HUNGER	기아를 종식하고, 식량 안보를 달성하며, 개선된 영양상태를 달성하고, 지속가능한 농업을 강화한다.	· 지역사회 행복나눔 활동을 통한 생필품 전달 · 우수 중소기업 제품 지역사회 전달
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	모두를 위한 전 연령층의 건강한 삶을 보장하고 웰빙(well-being)을 증진한다.	· 근무환경 개선을 위한 노력, 양육자 친화환경 조성 · 근로자 작업환경 개선 및 건강 증진 활동
4 QUALITY EDUCATION	모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회를 증진한다.	· 임직원 역량강화 교육 프로그램 · 중소기업 성장단계별 맞춤 교육 지원
5 GENDER EQUALITY	성평등 달성 및 모든 여성과 여아들이 자신의 능력을 발휘할 수 있도록 한다.	· 가족친화 조직문화 강화 · 인권 리스크 평가 및 개선사항 도출 · 인권침해 구제제도 운영
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	모두를 위한 적당한 가격이며 신뢰할 수 있고 지속 가능한 현대적인 에너지에의 접근을 보장한다	· 에너지 절약 추진협의회 운영
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	모두를 위한 지속적, 포용적, 지속 가능한 경제성장을 촉진하며 생산적인 완전 고용과 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.	· 스타트업 발굴 다각화로 인한 민간 중심의 유망스타트업 발굴 · 중소기업 글로벌 경쟁력 강화(글로벌 R&D 협력지원 강화, 딥테크 TIPS 고도화 등)

SDGs 목표	설명	주요 활동
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	복원력이 높은 사회기반시설을 구축하고, 포용적이고 지속 가능한 산업화를 증진시키며 혁신을 장려한다.	· 혁신제품 우선구매 · 탄소중립형 스마트 공장 보급
10 REDUCED INEQUALITIES	국가 내, 국가 간 불평등을 감소시킨다.	· 인권경영체계 구축 · 인권영향평가를 통한 리스크 개선 · 인권구제절차, 인권 교육
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	도시와 주거지를 포용적이며 안전하고 복원력 있고 지속가능하게 보장한다.	· 지역사회 활성화 사회공헌 활동 · 지역사회 경제 활성화 활동
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	지속 가능한 소비 및 생산 양식을 보장한다.	· 녹색제품 구매 확대
13 CLIMATE ACTION	기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응을 시행한다	· 탄소중립형 스마트공장 보급 · 수출 중소기업의 탄소장벽 극복 지원 · 에너지 절약 추진협의회 운영
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	지속가능발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 증진하고, 모두가 정의에 접근할 수 있도록 하고, 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있고 포용적인 제도를 구축한다.	· 윤리·준법경영 · 윤리청렴 문화 확산
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOAL	이행 수단을 강화하고 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십을 활성화한다.	· 해외선도연구기관 MOU 체결 · 美 보스턴 현지 거점 구축을 통한 글로벌 협력 R&D 강화 · 지역사회 경제적 발전 기여를 위한 프로그램 운영

수상내역 및 가입협회

수상내역

일시	수상명	주최
2024.11	지역사회공헌 인정제 수상 (장관상)	보건복지부
2024.11	지역균형발전유공 지방시대위원장 기관표창	지방시대위원회
2024.11	2024년 공공구매 유공자 포상	중소벤처기업부
2024.04	2024년 일가정양립우수사례 수기공모전 우수상(장관상)	고용노동부
2023.11	2023년 균형발전사업평가 지역특화 산업육성+R&D사업 우수사례선정 기관표창	지방시대위원회
2022.11	지역사회공헌 인정제 인정기관	보건복지부
2022.08	인사혁신 국무총리상(생애주기별 맞춤지원 프로그램 성과)	행정안전부
2022.05	중소기업 육성을 통한 국가산업발전 기여 표창	중소벤처기업부
2022.04	한국판 뉴딜 추진 유공자 경제부총리상	기획재정부
2022.01	데이터 품질인증(플래티넘)	한국데이터산업진흥원
2021.11	2021 인사혁신처 포용적 인사부문 수상	인사혁신처

인증현황

ISO37001
(부패방지경영시스템)
2017(최초인증)

ISO45001
(안전보건경영시스템)
2019(최초인증)

ISO14001
(환경경영시스템)
2020(최초인증)

ISO27001
(정보보호경영시스템)
2018(최초인증)

가족친화 인증기관
(9년 연속)
2016(최초인증)

지역사회공헌 인정제
(5년 연속)
2020(최초인증)

TIPA
ESG REPORT

2024 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서

TIPA 중소기업기술정보진흥원

발행처	중소기업기술정보진흥원
주소	30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원
전화	044-300-0334
홈페이지	www.tipa.or.kr

인스타그램 유튜브 블로그 페이스북