TIPA ESG REPORT

2026 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서

TIPA

About This Report

Interactive 사용자 가이드

본 보고서는 보고서 내 관련페이지로 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능을 포함한 인터랙티브 PDF로 발간했습니다.

- 표지 페이지로 이동
- 목차 페이지로 이동
- 앞 페이지로 이동
- 뒤 페이지로 이동

보고서 개요

중소기업기술정보진흥원(이하 TIPA)은 2020년부터 ESG 보고서(지속가능경영보고서)를 발간하고 있으며, 기관의 지속가능경영 활동과 성과, 향후 계획 그리고 사회적 가치 실현을 위해 TIPA가 추진하고 있는 다양한 노력을 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다. 이번 여섯 번째 보고서는 ESG경영 활동을 고도화하고 정보공개 수준을 높이기 위해 국내외에서 요구하는 기준으로 성실하게 공개하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 2025년 사업연도(2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일) 기준으로 재무·비재무 활동 및 성과에 대해 정성/정량적으로 기술하고 있습니다. 정보의 제공 시점 및 일부 주요 현안에 대해서는 2026년 2분기까지의 내용을 담아 이해관계자들의 이해를 돕고 있으며, 정량적 성과는 중소기업기술정보진흥원의 경제, 환경, 사회, 거버넌스에 대한 3개년 성과를 공개하여 추이를 확인할 수 있도록 제공하고 있습니다.

보고 범위

주요 보고 범위는 중소기업기술정보진흥원 본원입니다. 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 독자의 편의를 향상시키기 위해 별도 주석으로 기재하였습니다.

작성 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 국제 보고 기준인 GRI (Global Reporting Initiative)Standards 2021에 참고하여 작성되었으며, UN SDGs 17대 목표, K-ESG 가이드라인 기본 원칙과 공공기관 ESG 가이드라인을 준수하여 작성되었습니다.

보고서 검증

본 보고서는 제공하는 정보의 균형성 및 데이터의 신뢰성 확보를 위해 독립된 제3자 검증기관인 ESG혁신 네트워크(이하 '검증인')으로부터 보고서에 대한 검증을 수행하였습니다. 검증인의 제3자 검증의견서는 76-77페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 제약

본 보고서에는 중소기업기술정보진흥원의 지속가능경영 활동 및 ESG 성과를 작성 시점을 기준으로 주요 정보 및 계획 등 미래를 예측하는 내용이 일부 포함될 수 있습니다. 이러한 미래 예측 진술은 제한적인 정보와 가정에 기반한 것으로, 실제 결과는 다양한 불확실성과 외부 요인에 따라 예측과 다르게 나타날 수 있습니다. 따라서 본 보고서의 예측 진술에 대한 과도한 해석이나 의존은 지양해야 하며, 해당 정보는 참고용으로 활용하시기 바랍니다. 중소기업기술정보진흥원은 법률이나 규제에 따른 명시적 요구가 없는 한 향후 정보 변화나 환경의 변동에 따라 해당 내용을 수정하거나 갱신할 의무를 지지 않습니다.

보고서 문의

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금하신 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 중소기업기술정보진흥원 홈페이지(https://www.tipa.or.kr/)를 통해서 확인하실 수 있습니다.

담당부서 경영관리본부 경영전략실
주소 세종특별자치시 집현중앙로 79
E-mail ysy@tipa.or.kr
Tel 044-300-0334

CONTENTS

01	**INTRO**	기관장 Message	04
		경영 Highlight	06
		ESG Highlight	07
02	**TIPA Overview**	중소기업기술정보진흥원 Profile	10
		주요 사업 소개	12
03	**ESG Management**	ESG경영 추진체계	16
		이해관계자 참여체계	19
		이중 중대성 평가	20
04	**Progress on ESG**	환경(Environmental)	24
		사회(Social)	29
		거버넌스(Governance)	58
05	**Appendix**	GRI Content Index	70
		공공기관 ESG 가이드라인	73
		K-ESG 가이드라인	74
		UN SDGs	75
		제3자 검증의견서	76
		수상내역 및 인증현황	78

기관장 Message

존경하는 이해관계자 여러분

중소기업기술정보진흥원(TIPA)은 2002년 설립 이래 중소벤처기업이 기술혁신으로 성장의 한계를 돌파하고 스마트 제조 강국으로 도약할 수 있도록 든든한 버팀목 역할을 수행해 왔습니다. 글로벌 공급망 재편과 AI 전환(AX) 가속화라는 거대한 전환점 속에서, TIPA는 '중소벤처기업의 미래를 이끄는 TIPA'로서 위기를 기회로 바꾸고 글로벌 경쟁력을 확보하기 위한 핵심과제를 기반으로 한 ESG경영을 실천해 나가겠습니다.

첫째, AI 및 디지털 전환(AX)을 선도하여 스마트 제조 혁신 생태계를 고도화하겠습니다.
단순한 공정 자동화를 넘어, 인공지능(AI)과 데이터를 결합한 자율형 스마트 공장 보급을 통해 제조 현장의 지능화를 실현하겠습니다. 이를 위해 민간 주도 AI 제조 플랫폼(KAMP)을 고도화하고 지역 특화 산업과 연계한 제조 AX 혁신 거점을 조성하여 현장 밀착형 인프라를 확충하겠습니다. 특히 국제 표준 기반의 제조데이터 활용 체계를 구축함으로써 우리 중소기업이 글로벌 수준의 데이터 호환성을 확보하고 자생적인 디지털 생태계를 구축할 수 있도록 지원하겠습니다. 우리 기업들이 AI 대전환의 파고를 넘어 글로벌 시장을 선점하는 '퍼스트 무버(First Mover)'로 도약할 수 있도록 전방위적인 지원을 아끼지 않겠습니다.

둘째, 탄소중립 대응력을 강화하고 글로벌 공급망 리스크 극복을 전폭 지원하겠습니다.
기후위기에 선제적으로 대응하기 위해 신규 수립한 기관 차원의 환경경영전략을 이정표 삼아, 우리 중소기업이 저탄소 경영 체제로 안착할 수 있도록 적극 뒷받침하겠습니다. 특히, 그동안 온실가스 감축 방법론 16건을 개발하고 고탄소 업종의 공정 혁신을 지원하며 탄소중립의 기틀을 닦아왔습니다. 예산을 확보하여 수출 핵심 품목의 탄소 감축 기술 개발을 강화하고, 탄소국경조정제도(CBAM)와 같은 환경 규제가 장벽이 되지 않도록 중소기업의 친환경 R&D 지원과 친환경 수출 역량 강화 컨설팅을 유기적으로 연계하여 '그린 장벽'을 넘는 든든한 사다리가 되겠습니다.

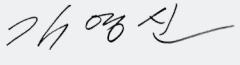
마지막으로, 상생과 안전을 내재화한 책임 경영으로 사회적 신뢰를 공고히 하겠습니다.
TIPA는 임직원 존중 기반의 일하기 좋은 조직문화와 무재해 작업장 실현을 바탕으로, 이제 중소기업 현장의 안전까지 책임지는 기관으로 도약하겠습니다. 제조 현장의 고질적인 산업재해를 근본적으로 예방할 수 있는 '안전 기술 R&D' 지원을 강화하여 근로자가 안심하고 일할 수 있는 스마트 제조 환경을 확산시키겠습니다. 또한 이해관계자들이 함께 참여하는 혁신 네트워크를 고도화하여 조직의 청렴도를 높이고, 노사 간 상호 존중의 문화를 정착시켜 더욱 투명한 공공기관의 표본이 되겠습니다.

더 나아가 6년 연속 지역사회공헌 인정기관으로서 축적한 역량을 활용해 지역 기업과 주민이 함께 체감할 수 있는 동반 성장 모델을 창출하며 공공기관의 사회적 책임을 완수하겠습니다.

이해관계자 여러분, TIPA는 사회적 가치 창출에서도 선도적인 역할을 수행할 것을 약속드립니다. 앞으로도 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2026년 5월
중소기업기술정보진흥원 원장 **김 영 신**



혁신, 상생, 성장, 신뢰를 핵심가치로
중소벤처기업의 미래를 이끄는
중소기업기술정보진흥원이 되겠습니다.



경영 Highlight

기술혁신

민간주도 R&D 가속화

· 팁스사업 전담본부 신설
· (先)민간+(後)정부 투자하는 R&D 전주기 지원 프레임워크 구축
· 지원기업 13개사 상장
- CES 혁신상 수상기업 15개사 (전년 대비 66.7%↑)

전략기술분야 R&D 투자 확대

· 전략투자로드맵 신설(총 5종)
· 최초 수출기업 327개사, 수출액 29.4억 달러
· AI, 바이오 등 전략기술분야 R&D 50% 이상 지원

돈이 되는 R&D 기술사업화 촉진

· R&D 우수기업에 기술사업화 패키지 신설
· 기술사업화 매출액 22.3조 원 달성 (전년 대비 0.6조 원↑)
· 민간투자 유발 21.2조 원 달성 (전년 대비 5.4조 원↑)

5극3특 지역성장다리 구축

· 지역주력산업 42개 개편안 마련
· 초광역선도기업 육성
· 양질의 R&D 일자리 23,420명 창출

스마트화

중소 제조기업 AI 대전환

· 제조 AI 스마트공장 135개 보급
· 제조 AI 솔루션 152개 발굴

스마트제조산업 전략적 육성

· 스마트제조산업 및 전문 기업 육성 체계 마련
· 스마트제조 기술기업 110개 육성
· 지역특화 제조AI센터 구축
· 글로벌 전문기업 성장 지원

제조 AI 내재화 인프라 확충

· 제조데이터·제조AI 활용 기반 조성
· 제조AI를 통한 공정 및 경영 개선
· 스마트제조혁신 정책 고도화
· 제조혁신 실태조사 국가통계지정

제조 AI 정책 실행동력 확보

· 제조 AI 신규 사업(AI 응용제품 신속 상용화, R&D 성과 확산, Multi AI Agent) 추진을 위한 예산 확보

TECHNOLOGICAL INNOVATION

SMARTIZATION



ESG Highlight

ENVIRONMENTAL 환경

녹색경영 추진전략 체계
신규 수립

탄소감축
신규사업
50억 원 확보

50 억 원

친환경 과제 매출액

128.1 억 원 달성

GOVERNANCE 거버넌스

자체 청렴도
(전년 대비 4.7점↑)

86.1 점

81.4 점

TIPA
혁신수준진단지수

이사회 운영 투명성 및
책무성 제도 강화

SOCIAL 사회

공공기관 민원처리 실태점검
우수 등급

13,954 백만 원

상생결제 지급액 달성
(전년 대비 1.3배↑)

1YEAR

365

365일 무사고
기관 달성

2025년
인적자원개발 우수기관 선정
Best HRD 우수기관 선정

BEST HRD

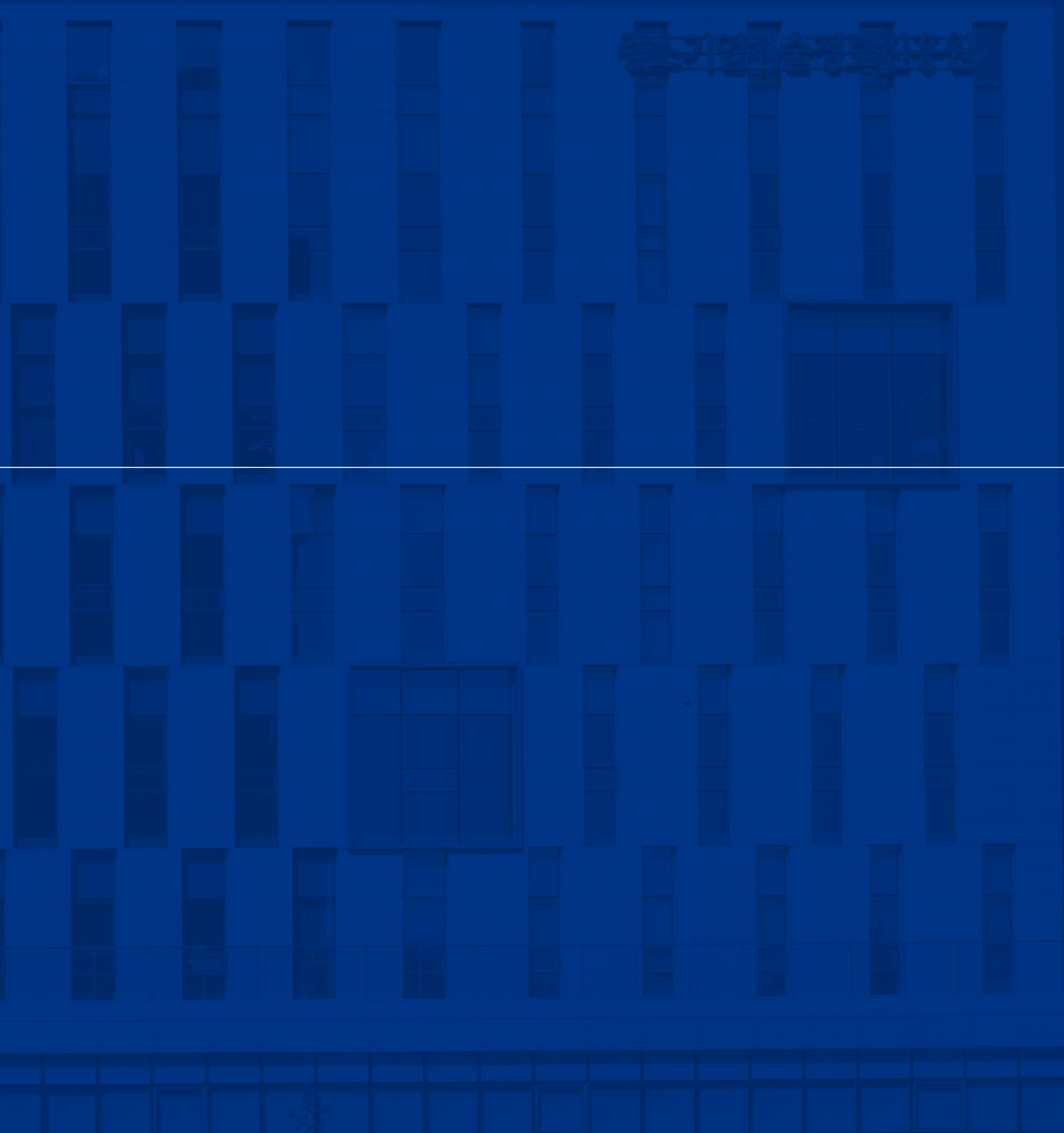
지역사회공헌인정기관 6년 연속 인증

1 2 3 4 5 6 인증

중소기업의 R&D 파트너
미래도약,
중소기업 미래 혁신

TIPA는 중소벤처기업의 기술혁신과 지속가능한 성장을 지원하는 전문 공공기관으로, 중소기업 R&D 생태계의 혁신과 경쟁력 강화를 위해 다양한 정책사업을 추진하고 있습니다. 또한 ESG경영 기반의 책임 있는 운영과 지속적인 경영혁신을 통해 중소기업의 미래 성장 기반을 마련하고 국가 경제 발전에 기여하고자 합니다. 앞으로도 중소기업의 기술혁신을 지원하는 든든한 파트너로서 지속가능한 혁신 생태계 조성에 앞장서겠습니다.

TIPA Overview



중소기업기술정보진흥원 Profile

주요 사업 소개

중소기업기술정보진흥원 Profile

중소기업기술정보진흥원 소개

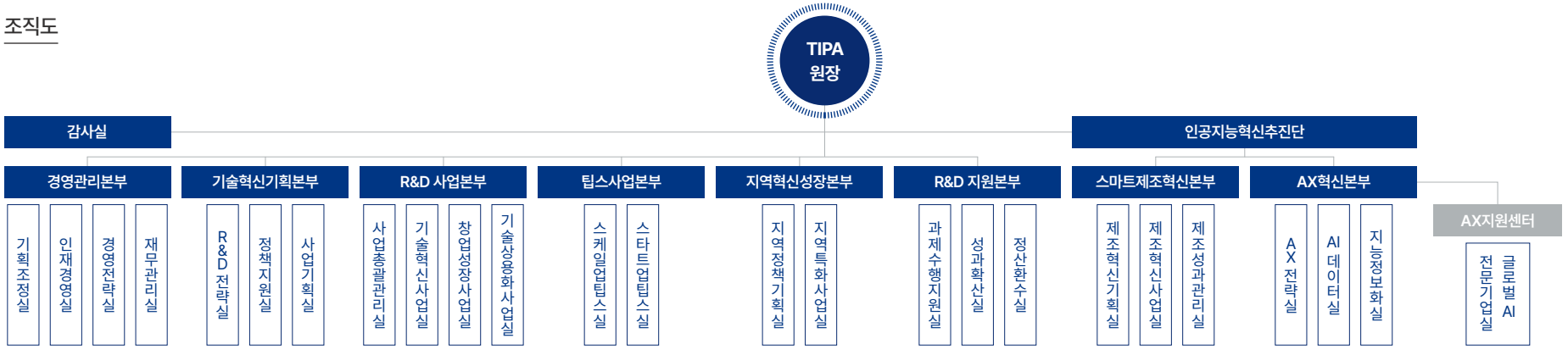
중소기업기술정보진흥원은 중소기업 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하기 위해 중소기업기술혁신촉진법 제20조에 따라 2002년 1월 22일 설립된 전문기관입니다. 중소기업이 경쟁력을 강화할 수 있도록 창업성장 및 산학연 협력 기술개발 지원, 정책목적에 따른 기술개발 지원 및 스마트공장 보급확산에 관한 사업을 수행하고 있습니다.

기관명	중소기업기술정보진흥원(TIPA)	**설립일**	2002. 01. 22.
기관장	김영신	**주무기관**	중소벤처기업부
본사 위치	세종특별자치시 집현중앙로 79	**임직원수**	295명(2026년 1월 기준)

주요사업 (기능)

- 중소벤처기업 R&D, 스마트제조혁신 경쟁력 강화
- 창업기업(Start-up)~ 고성장 벤처기업(Scale-up) 혁신역량별 맞춤 지원
- 중소기업의 글로벌 협력 및 해외 진출 지원

조직도



연혁

2001 - 2006 TIPA의 시작

2001.05.	「중소기업기술혁신촉진법」 제정
2002.01.	특수법인 중소기업정보화경영원 개원
2002.06.	중소기업기술진흥전문기관 지정
2006.03.	중소기업기술정보진흥원 개칭

2007 - 2017 꾸준한 성장

2007.04.	기타 공공기관 지정
2009.01.	위탁집행형 준정부기관 지정
2013.03.	기관 소재지 이전(서울 여의도 → 대전)
2014.12.	중소기업 R&D사업 평가관리 전담기관 일원화
2017.01.	중소기업기술혁신센터 개소

2018 - 2026 새로운 도약

2019.05.	부설 스마트제조혁신추진단 설립
2021.05.	기관 사옥 신축 및 이전(대전 → 세종)
2022.01.	지역특화산업육성사업 전문기관 지정
2023.01.	기타 공공기관 지정

중소기업기술정보진흥원 Profile

2025-2029년도 중장기 전략

미션&비전

중소벤처기업
기술혁신 및 스마트화를 통해
국민경제 발전에 기여한다.

MISSION

중소기업
기술정보진흥원

VISION

The Bridge for SMEs
중소벤처기업의
혁신성장 동반자

핵심가치

혁신(Innovation) | 상생(Win-Win) | 성장(Growth) | 신뢰(Trust)

경영방침

혁신을 만드는 TIPA	혁신을 키우는 TIPA	혁신에 도전하는 TIPA

경영목표 (2029)

R&D 지원 후 **125개**(누적) **기업 성장**	지역혁신 선도기업 **100개**(누적) **육성**	스마트공장 선도모델 **130개**(누적) **조성**	고객중심 경영지수 **'탁월' 등급 달성**

전략방향

R&D기반 혁신성장 역동성 강화	지역중소기업 중심 주력산업 활력 제고	스마트 제조혁신 생태계 조성	국민체감 책임경영 강화

전략과제

민간주도 R&D 혁신 가속화	지역 중소기업 중심 주력산업 고도화	제조현장 디지털화 및 고도화	직무·성과중심 조직문화 확산
전략기술분야 R&D 투자 확대	지역혁신 주체 간 협업 강화	스마트 공급기업 육성 및 확대	고객지향 적극행정·서비스 강화
글로벌 R&D 및 기술협력 강화	중소기업 전문인력 유입 확대	스마트 제조혁신 인프라 강화	ESG경영 성과 창출

주요 사업 소개

R&D 혁신 역량 강화 지원

TIPA는 중소기업의 R&D 혁신 역량 강화 지원을 위해 '시장에 도전하는 혁신적인 R&D', 'R&D 생태계를 혁신하는 네트워크 R&D', '재정투입을 효율화하는 R&D'라는 3가지 추진전략에 따라 주요 사업을 운영하고 있습니다. 기업에 실질적으로 도움이 되는 신규과제를 신설하여, R&D의 글로벌화 지원, 컨설팅, 투자연계 등 기획역량을 확보할 수 있는 다양한 사업을 운영하고 있습니다.

중소기업기술혁신개발사업

중소기업이 기술개발을 통해 Scale-Up 할 수 있도록 혁신역량 단계별 R&D 지원으로 중소기업의 혁신성장 지원

창업성장기술개발사업

창업기업에 대한 전략적 R&D지원을 통해 기술기반 창업기업의 혁신성장을 촉진 및 창업 강국으로의 도약을 위한 기술개발 지원

산학연 Collabo R&D

산학연 협력R&D 활성화를 통한 중소기업 혁신성장과 일자리 창출

중소기업연구인력지원

이공계 연구인력을 양성 및 공급하여 중소기업의 연구인력 확보 애로 완화 및 기술경쟁력 강화

스마트제조혁신 강화

TIPA는 스마트공장 구축 및 제조 데이터 기반 혁신 지원을 통해 중소 제조기업의 디지털 전환을 촉진하고 있습니다. 특히, AI기반 스마트 제조 3.0 추진에 따른 신속 이행 체계를 수립하고, 제조 현장에서 효율성과 경쟁력을 높일 수 있는 사업을 신설하여 지속가능한 산업 생태계를 조성하고 있습니다.

정부일반형 스마트 공장

기업 현실에 적합한 스마트 공장 도입 및 고도화 지원

부처협업형 스마트공장

관계부처와 협업을 통해 국가 전략산업 육성, 산업안전 등 현안해결과 연계하여 스마트공장 구축 지원

지역특화형 스마트공장

지역소멸 해소, 특화산업 육성 등 지역 현안해결을 위해 정부와 지자체가 매칭 지원하는 스마트공장 구축 지원

자율공장

AI·디지털트윈 기반 실시간 관제, 분석·예측 등 작업자 개입을 최소화하는 자율형공장 구축 지원

제조 AI 특화

제조현장의 업종과 공정에 특화된 맞춤형 AI 지원을 통한 중소 제조기업의 자율제조기반 마련으로 제조업 경쟁력 강화 도모

대중소 상생형 스마트 공장

민간이 협업하면 정부가 함께하는 상생형 스마트공장 구축을 지원하여 대·중소기업 동반성장 촉진

디지털협업공장

대표기업 중심으로 공동의 목적 달성을 위해, 공장·기업 등 다자간 데이터 기반 상호연결된 컨소시엄형 스마트공장 구축 지원

로봇활용 제조혁신지원

제조기업의 생산성 향상 등 제조경쟁력 강화와 로봇기업 경쟁력 제고를 위해 제조 현장에 로봇 자동화 시스템 도입 지원

제조기반기업 공정자동화 지원

주조, 표면처리, 정밀가공 등 제조기반기업의 생산성 제고를 위해 수작업, 고노동부하공정 등을 대상으로 공정자동화 지원

스마트공장 수준확인

중소·중견 제조기업의 자발적인 스마트공장 구축 및 고도화를 유도하기 위해 스마트화 수준진단을 지원

* 매출, 고용 등 지역 경제에 차지하는 비중이 높은 산업
(14개 시도 41개 산업선정)

지역혁신선도기업육성(R&D)
지역 주력산업* 분야의 지역 중소기업 혁신성장을 지원하여 지역 주력산업 육성 및 지역 균형발전 도모 산업선정

민관공동기술사업화
기획부터 시장 진출까지 민관 협력형 기술사업화 전주기 지원을 통한 공급-수요간 기술성숙도 간극 최소화

투자·융자연계기술개발
시장에서 성장가능성, 유망성 등을 인정받아 투자 또는 융자를 유치한 유망 중소벤처기업에 정부 R&D 자금을 지원하여 본격적인 스케일업 촉진

디지털기반 중소제조 산재예방 기술개발
중소기업(50인 미만)의 작업현장 및 근로자 안전 확보를 위한 산업재해 예방·진단·점검·대응을 위한 기술개발 지원

중소기업 수출 핵심품목 탄소감축 기술개발
CBAM('26~) 등 글로벌 탄소 규제의 확대·강화에 따라, 수출 중소기업의 탄소 감축 핵심기술 확보를 위한 R&D 지원

표준공정 기반 공정최적화 기술개발
중소 제조기업의 공정 기술애로 해결을 위한 대표공정도 기반 공정최적화 R&D 지원으로 혁신적 KPI 제고 및 AX 기반 마련

중소제조 특화 Multi AI Agent 개발
중소 제조업의 비정형 작업 대응력 강화와 공정·품질 최적화를 위한 Multi AI Agent 기술개발 지원

기술사업화 패키지 사업
중소기업 스스로 사업화 로드맵을 설계하여 신청하고, 로드맵 특성에 따라 전문가가 처방한 사업화 프로그램

클라우드형 스마트공장 종합솔루션
업종별 스마트화에 요구되는 솔루션을 지속적으로 기능연계·추가·개선이 가능하도록 클라우드·패키지 형태로 개발을 지원

공급기업 역량진단지원사업
공급기업에 대한 객관적인 진단정보를 제공하여 공급기업의 자발적 역량강화 및 도입기업의 양질의 스마트공장 구축 촉진

스마트공장 AS지원
스마트공장 도입기업을 대상으로 부품교체, 소프트웨어 업그레이드 등 애로사항 해결을 통해 스마트공장 활용도 제고

제조데이터 상품 가공지원 가공기업 Pool 모집
제조데이터 가공 능력(인력, 기술 등)을 보유한 가공기업 Pool을 확보하고, 제조기업 등에 제공하여 제조데이터 상품가공 지원 시 활용

제조데이터 상품 가공지원
제조데이터 상품화를 통해 중소 제조기업 현장에서 수집·저장된 제조데이터의 품질 향상 및 부가가치 증대 도모

제조데이터 상품 구매지원
제조데이터 구매 지원을 통해 제조데이터 거래 생태계를 조성하고 제조데이터·AI 활용 활성화 촉진

R&D 성과 확산
스마트제조 관련 공급기술 개발 결과를 제조업 전반으로 확산하여 기술개발 지원효과 향상 및 스마트공장 질적 고도화 도모

클라우드 종합솔루션
중소 공급기업의 제조솔루션 클라우드 전환 및 다수의 제조솔루션을 통합하여 클라우드·패키지 형태로 개발지원

제조DX 멘토단 활용지원
대기업 등 현장경험이 풍부한 제조혁신 전문가(DX멘토단)을 활용하여 스마트공장 기획·운영 지도 및 운영 애로사항 해결지원

AI 응용제품 신속 상용화
제조현장에 신속하게 적용할 수 있는 AI 응용 제품·서비스 개발 및 상용화를 지원하여, 중소·중견 제조기업의 AI 전환 촉진

중소기업 스마트서비스 지원
중소기업 스마트서비스화를 위해 빅데이터, 인공지능 등 첨단 ICT를 활용한 솔루션 구축 지원

표준공정 기반 공정최적화 기술개발(R&D)
중소 제조기업의 공정 기술애로 해결을 위한 제조공정 참조모델 기반 공정 최적화 R&D 지원으로 혁신적 KPI 제고 및 AX 기반 마련



지속가능한 성장
ESG경영,
이해관계자와의 상생

TIPA는 지속가능한 미래를 위해 고도화된 ESG경영 체계와 전략을 수립하고, 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 과제를 전사적으로 이행하고 있습니다. 또한 다양한 이해관계자와의 투명한 소통을 바탕으로 사회적 책임을 다하며, 중소기업 혁신 생태계에 ESG 가치가 확산될 수 있도록 앞장서겠습니다.

ESG Management

ESG경영 추진체계

이해관계자 참여체계

이중 중대성 평가

ESG경영 추진체계

ESG경영 중장기 전략

TIPA는 ESG경영 비전 및 중장기 로드맵 수립, 전략 방향에 따른 추진과제 이행을 통해 성과를 창출하는 등 ESG경영 내재화를 위해 노력하고 있습니다. 향후에는 고도화 단계를 넘어 ESG경영 성과 창출 단계로 나아가기 위해 ESG경영체계의 실행력이 강화될 수 있도록 추진과제를 개편하고 성과관리를 고도화할 계획입니다.

기관 비전

중소벤처기업의 미래를 이끄는 TIPA

ESG 미션

국민 삶에 가치를 더하는 지속가능 혁신기관(기관 중장기 경영전략 中 국민체감 책임경영강화 연계)

ESG경영 중장기 로드맵

ESG경영 체계 고도화 2024 - 2026년	ESG경영 성과 창출 2027 - 2029년	ESG경영 성과 확산 2030 - 2032년
· ESG 전략체계 구축 · ESG 내재화체계 구축	· ESG경영 체계 실행력 강화 · 중소기업 ESG실현 지원	· ESG경영 성과관리 확산 · R&D산업계 ESG확산 기여

전략 방향

TIPA ESG경영 체계 실행력 강화	중소기업의 ESG경영 실현 지원	ESG 중심의 기술 생태계 조성

중점 추진과제

TIPA ESG경영 체계 실행력 강화	중소기업의 ESG경영 실현 지원	ESG 중심의 기술 생태계 조성
· TIPA의 특성을 반영한 고유 ESG경영 체계 구축 - 환경경영, 안전경영, 인권경영, 상생경영 · 중소기업으로의 ESG경영 확산을 위한 기반 구축 · ESG경영 수준 측정을 위한 성과 관리 체계 구축 · ESG 성과확산을 위해 전 직원의 적극적인 참여를 유도하는 실천 계획 구축	· 중소기업 디지털 전환지원을 통한 ESG경영 실천지원 · 중소기업식 ESG경영 환경 조성 지원 - 안전한 연구환경, 친환경 연구환경, 인권존중 문화 확산 등 · 중소기업의 ESG 자정능력 향상 지원	· TIPA 業 중심의 ESG관련 기술개발 사업 지원 - 친환경 기술개발 등 · 유관 공공기관들과 확산, 공유를 통한 ESG 생태계 조성 · R&D 일자리 창출을 통한 상생형 ESG실천지원 · 민간 참여형 R&D 확대를 통한 ESG문화 확산

ESG경영 추진체계

ESG경영위원회 구성

TIPA는 ESG경영의 의사결정 영향력 및 실행력 강화를 위해 ESG경영위원회 조직과 운영사항을 개편하였습니다. ESG경영위원회 내 비상임이사의 투입율을 높이고 노동조합 대표를 위원을 추가 구성하였습니다. 이를 통해 노사를 고려한 ESG경영 의사결정을 하기 위한 기반을 마련하였습니다. 외부위원 선정 시에는 ESG에 대한 이해도, 전문성 등 선정기준을 높여 ESG 위원회 실효성을 제고하였습니다. ESG와 관련해서 동반성장위원회, 환경경영위원회, 인권경영위원회와 같은 소분과위원회를 두어 ESG 세부계획 자문과 성과관리를 진행하고 있습니다. 특히, 기존 지역상생위원회의 활용률을 검토하여 기관의 환경과 관련해 별도 의결이 가능한 환경경영위원회로 산하 기구를 변경하였습니다.





ESG경영위원회 운영

TIPA ESG경영위원회는 기관 ESG경영활동 전반에 관한 의사결정 및 자문 역할을 가지고 있습니다. 연 2회 정기 개최를 규정하고 있으며, 개최 및 논의 사안 필요에 따라 서면 검토와 같은 운영방식의 변화 및 외부 전문가 참여 대상 범위를 조정하는 등의 효율적 운영이 가능하도록 하였습니다. ESG경영위원회 산하에 있는 동반성장위원회, 환경경영위원회, 인권경영위원회는 ESG경영위원회와 연계하여 필요에 따라 개최하며, 논의 사안에 따라 분리운영이 가능하게 운영하고 있습니다.

ESG경영위원회 운영 규정

구분	내용
업무분장	· 위원장 : 위원회 의결사항을 종합하여 의사결정 · 위 원 : 안건 검토 및 의견 제시 · 간 사 : 위원회 운영 및 지원 사항 관리
의결방법	의결은 구두의 의사표현으로 의결하나 별도의 방법(거수, 투표)을 활용 가능
회의개최	· 심의·의결이나 해당 분야에 대한 자문이 필요한 경우 정기 또는 임시로 개최 · 위원장이 요청하거나 재적위원의 2분의 1 이상 요구 시 · 대면회의가 원칙이나 긴급을 요하거나 토의가 불필요한 경우 서면개최 가능
행정사항	· 회의 개최 및 결과보고는 공개가 원칙이나, 위원회 결정 시 비공개 가능 · 기타 운영사항은 위원회에서 결정 및 시행

2025년 ESG경영위원회 회의록

차수	일자	승인결과	내 용
1	11/26 - 11/28	보고	· ESG 중대성 평가 결과 보고 · 2025년 ESG경영전략에 대해서 구성 점검 · 각 항목별 보완사항, 향후 개선사항 관련 의견 수렴
2	12/15 - 12/17	심의	· 동반성장 추진전략에 대한 목표, 세부과제에 대한 검토 · 친환경 추진체계 전략 과제, 핵심 성과지표에 대한 검토

ESG경영 추진체계

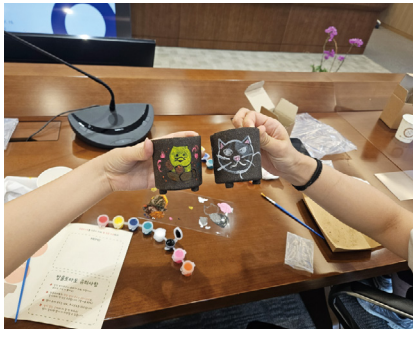
ESG경영성과 내부 측정 체계

TIPA는 산업통상부에서 발표한 K-ESG 가이드라인 항목을 기반으로 총 50개의 ESG 성과지표로 구성된 'TIPA K-ESG 지수'를 개발하여 기관의 ESG경영 수준을 진단하고 있습니다. 특히, 중소기업의 ESG경영 성과 실현, ESG 기술개발 확대와 관련한 기관의 투자지원 실적을 세부지표로 측정하고 있습니다. 또한, 기관 경영성과평가 세부 지표와 연계함으로써 ESG경영 실적을 종합적으로 관리하고 있습니다.

ESG경영 교육

TIPA는 ESG경영체계 고도화 단계에서 임직원들의 ESG에 대한 이해도를 높이고 공공기관 임직원으로써 ESG 실천 역량을 제고하기 위해 교육과 실천활동을 진행하였습니다. 2025년 7월 임직원들은 ESG 전반에 대한 교육과 함께 친환경 제품 DIY 제작 실습활동을 통해 친환경에 대해 학습하였습니다. 만족도 조사 결과 5점 만점으로 나타났으며, 향후에도 임직원들이 직접 참여하면서 배울 수 있는 다양한 ESG 인식 내재화 교육을 진행할 계획입니다.





• ESG 실습 교육

TIPA ESG경영 임직원 실천주간

TIPA는 경영진 및 전 임직원 대상으로 ESG경영과 관련한 실천활동을 실시하여 ESG경영 인식 제고와 업무에 내재화할 수 있는 역량을 향상시킬 수 있었습니다. 2025년 12월에 약 5일간 환경(친환경), 사회(안전, 인권), 거버넌스(윤리) 분야별 세부활동을 수립하여 진행하였습니다. 친환경 교육부터 임직원들이 직접 텀블러 사용, 다회용기 활용 등 일상 속에서 실천할 수 있는 ESG 실천 릴레이 캠페인, 안전 아이디어 공모전, 청렴문화 확산 캠페인 등을 통해 TIPA의 ESG 수준을 강화할 수 있었습니다. 또한 실천주간 운영 후 ESG경영과 관련해 내부직원 인식도를 조사한 결과 90.4점(참여인원 187명)이 도출됨으로써 실천활동을 통한 효과성을 측정할 수 있었습니다.

E	친환경 Environmental	• 친환경 대면교육 진행 • 생활 속 친환경 실천활동 진행
S	안전 Safety	• 안전 및 에너지 절약 표어 공모전 추진 • 아차사고 발굴 캠페인 추진
	인권 Human Right	• 인권존중 확산 캠페인
G	윤리 Ethics	• 청렴 OX 퀴즈 추진 • 청렴문화 확산 캠페인



• 실천주간 참여 활동



• TIPA 청렴문화 확산 캠페인

이해관계자 참여체계

이해관계자 정의 및 소통

TIPA는 임직원, 국민, 고객(중소기업), 협력사, 정부 및 지자체 등 주요 이해관계자와의 신뢰관계를 구축하고 소통과 관련한 대응 활동을 추진하고 있습니다. 각 이해관계자별 관심사항을 파악하고 맞춤형 소통채널을 운영하여 투명한 정보 공개와 쌍방향 소통을 이어오고 있습니다.

이해관계자		임직원	국민	고객	협력사	정부 및 지자체
		· TIPA 사업장 근무자(정규직, 계약직 포함), 노동조합	· 중소기업 기술혁신 정책과 지원사업의 사회적 성과를 공유 및 공공서비스 수혜자, 의견 제시하는 국민	· 사업 및 기술 지원 중소기업, 지역 중소기업, 투자지원 중소기업	· 물품 구매, 용역, 수립, 공사 등의 거래 계약 관계에 있는 중소기업 · 기술개발 및 스마트공장 구축 지원 사업 대상 중소기업	· 정부부처, 지역기관, 지자체, 지역언론, 지역 소상공인
관심사항		· 업무 역량 향상 및 업무 효율화 · 차별 없는 소통 조직문화	· 지역사회 상생 강화 · 국민의 니즈 반영한 지역문제 해결	· 중소기업 지원 정책 · 제도 이용 등 애로사항 소통 창구 확대 · 편리한 행정처리 제도 및 소통	· 협력사 지원 제도에 대한 정보 편의성 제공 · 협력사에 대한 지원	· 자율·책임경영체제 확립 · 기관운영의 투명성 제고
소통채널	개별채널	· 제안제도 · 노사협의회 · 이사회 · 혁신제안	· 대국민 아이디어 공모전 · 기술수요 과제 제안 · 혁신제안 · 국민신문고 · 영상공모	· 고객만족도 · SMTECH/IRIS 업무 문의 · 간담회	· 협력사 간담회 · 동반성장위원회	· 정책협의회 · 지역협의체
	공통채널	· 홈페이지 · 지속가능경영보고서(ESG REPORT)				
대응 방안		· 수요 기반의 혁신역량 강화 프로그램 운영 · 모성보호제도 등 일하기 좋은 문화 확대	· 국민 아이디어를 반영한 제안과제 추진 · 적극행정 전개	· 중소기업 R&D 관련 규제 제도 개선 · 고객 정보 접근성 확대 · 신속한 고객응대로 민원 응대율과 처리율 향상	· 매뉴얼 제작, 제도 홍보 및 인센티브 제공으로 상생결제 제도 참여 유도 · 제도 사용에 대한 애로사항 청취 및 개선	· 지역기업을 위한 신규 사업 추진 · 지역기업브랜드 육성 및 지원 통한 지역사회 활성화

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

TIPA는 지속가능경영 방향성과 핵심 이슈를 체계적으로 도출하기 위해 이중 중대성(Double Materiality) 평가를 수행하였습니다. 이중 중대성 평가는 기관의 경영활동이 환경·사회에 미치는 영향(Impact Materiality)과 동시에 해당 이슈가 기관의 재무적 성과와 경영 안정성에 미치는 영향(Financial Materiality)을 종합적으로 고려하여 핵심 지속가능 이슈를 식별하는 방법론입니다. 본 평가는 국제 지속가능성 보고 기준과 공공기관 ESG경영 요구사항을 반영하여 수행되었으며, 기관의 사업 특성, 이해관계자 요구, 정책 환경 등을 종합적으로 검토하여 주요 지속가능 이슈를 도출하였습니다. 또한 내부 구성원 및 주요 이해관계자의 의견을 수렴하고 이슈별 영향도와 중요도를 평가하여 기관의 핵심 중대 이슈를 선정하였습니다. 이중 중대성 평가 결과는 기관의 지속가능경영 전략 수립과 ESG경영 추진 방향 수립에 활용되며, 향후 주요 사업 추진과 리스크 관리, 성과 관리 체계에도 반영될 예정입니다. 이를 통해 TIPA는 지속가능한 중소기업 혁신 생태계 조성과 사회적 가치 창출에 기여하고자 합니다.

이중 중대성 평가 프로세스

STEP 1.
52개 잠재이슈
(Potential Issues)

- 기관 및 이해관계자의 지속가능성 관점에서 일반적으로 고려할 수 있는 이슈 도출
- 국제표준, 트렌드, 사업방향, 동종산업 벤치마킹 등 외부/내부 ESG 환경분석 진행

STEP 2.
25개 가능이슈
(Possible Issues)

- 지속가능성 관점에서 우선적으로 고려할 수 있는 이슈 도출
- 적절성, 중복성, 유사성, 중요성 등을 검토하여 가능 이슈 선정

STEP 3.
12개 핵심이슈
(Core Issues)

- 지속가능성 관점에서 중요하게 고려해야 하는 이슈 선정
- 임직원 및 외부 이해관계자 의견수렴(설문) 및 적절성 평가에 따라 핵심이슈 확정

STEP 4.
핵심이슈 **영향성**
(Impact Analysis)

- 이해관계자별 핵심 이슈의 재무/비재무적 영향 및 리스크를 조사·평가하고, 집단 내 상대적 중요도를 3단계(●·◑·◔)로 표시
- 평가 결과에 대한 내부 이해관계자·외부 전문가 확인을 통해 핵심이슈의 영향성 확정

구분	No	핵심 이슈명	이해관계자 영향도				전년 대비 이슈 변동사항
			임직원	중소기업	협력사	정부/지자체/학계/지역사회	
E 환경	1	환경경영 체계 고도화	◔	◔	◑	◔	신규
	2	기후변화 대응	◔	◑	◔	◔	유지
S 사회	3	고객 정보보호 강화	●	●	●	●	유지
	4	공정거래 확립	◑	●	◑	◑	유지
	5	협력사 동반성장 활동 강화	◑	●	◑	●	신규
	6	공정한 채용 및 관리	●	◔	◑	◔	유지
	7	일과 삶의 균형을 위한 근무환경 개선	●	◑	◔	◔	신규
G 거버넌스	8	윤리/반부패 경영활동 강화	●	●	●	●	유지
	9	지원 정책 투명성 및 책임성 강화	●	●	●	●	신규
	10	이해관계자 소통 및 참여 확대	◑	◔	●	◔	신규
M 경영/경제	11	혁신창업 성장 기반 체계 구축	●	●	●	●	신규
	12	중소기업 국내외 판로개척 강화	◑	◑	●	●	유지

이중 중대성 평가

핵심 이슈 관리

TIPA는 핵심 이슈를 체계적으로 관리하기 위해 ESG경영 기반의 관리 체계를 구축하고 있으며, 분야별 핵심 이슈를 기관의 경영 전략 및 주요 사업 추진 과정에 반영하고 있습니다. 이를 통해 기관의 지속가능경영 목표 달성과 공공기관으로서의 사회적 책임 이행을 강화하고 있습니다. 핵심 이슈별 담당 부서를 중심으로 관련 정책과 관리 활동을 추진하고 있으며, 주요 추진 과제와 성과지표를 설정하여 정기적으로 이행 현황을 점검하고 있습니다.

구분	핵심 이슈	영향요인	추진방향	주요활동(성과)
환경	환경경영체계 구축	· 환경법규 준수 강화 및 환경 관리 활동에 대한 이해관계자 요구 증대 · 환경 리스크 발생으로 인한 기관 신뢰도 및 대외 이미지 저하 가능성	· 환경경영체계 고도화 · 자원순환 활동 및 환경영향 최소화 실천활동	· 녹색경영 추진체계(전략) 및 KPI 수립 · ESG경영위원회 산하 환경경영위원회 신설 · ISO 14001(환경경영시스템)
	기후변화 대응	· 정부 탄소중립 정책 및 공공기관 온실가스 감축 요구 확대 · 기후변화 대응 정책 미흡 시 공공기관으로서 사회적 책임 및 정책 신뢰도 저하	· 중소기업 탄소중립 경영 지원 · 탄소중립 유망 중소기업 육성	· 탄소중립형 스마트공장 25개사 이상 지원 · 온실가스 감축 방법론 개발 16건
사회	고객 정보보호 강화	· 디지털 행정 및 온라인 사업관리 확대에 따른 개인정보보호 요구 증가 · 개인정보 유출 발생 시 기관 신뢰도 하락 및 법적·행정적 책임 발생 가능성	· 기관 사이버안전 대응역량 강화 · 고객 개인정보보호체계 운영 강화	· 개인정보 관련 법/규제 위반 0건 · 개인정보보호 A등급(개인정보보호위원회)
	공정거래 확립	· 공공사업 수행 과정에서의 공정하고 투명한 거래 관행에 대한 사회적 요구 확대 · 불공정 계약 및 갑을관계 발생 시 기관 공정성 및 공공성 훼손 우려	· 공정한 기회 보장을 위한 계약제도 투명성 강화 · 공정거래 문화 내재화	· 불공정행위 모니터링 100% · 불공정행위 4건 발굴 및 사전 예방
	협력사 동반성장 활동 강화	· 기업경영의 핵심 파트너로서 협력사와 상생협력 책임 요구 확대 · 협력사 관리 실패와 경영악화 등으로 기업 평판 및 기관 사업 안정성 저해	· 협력사 성장지원제도 확대 · 협력사 ESG 지원 추진	· 협력사 ESG 평가체계 구축 · 중소기업 ESG경영 지원 3개사 · 협력기업 대상 성과이익 공유 실적 7건
	공정한 채용 및 관리	· 사회적으로 공정 채용 및 채용 투명성에 대한 높은 관심도 · 채용비리 및 불공정 채용 관행 발생 시 기관 신뢰도 및 대외 이미지 하락	· 사회형평 인재 우선 채용 등 포용적 채용 전략 실시 · 양성평등 일자리 환경 조성	· 장애인 고용의무인원 충족 달성
	일과 삶의 균형을 위한 근무환경 개선	· 수평적 조직문화와 유연근무 등 근무환경 개선에 대한 사회적 요구 증가 · 조직 구성원의 업무 몰입도 및 역량 강화를 통한 기관 경쟁력 확보 필요	· 일-생활 양립 지원제도 개선 운영 · 일과 육아의 균형 지원	· 가족친화인증 10년 연속 획득
거버넌스	윤리/반부패 경영활동 강화	· 법적 규제 준수 및 반부패 방지에 대한 공공기관 책임 강화 · 비윤리적 행위 발생 시 법적·재무적 손실 및 기관 신뢰도 하락 위험	· 전사적 윤리·준법경영체계 공고화 · 내부 통제시스템 강화	· 윤리관련 법령/규범 위반 사례 0건 · TIPA 윤리경영지수 우수
	지원정책 투명성 및 책임성 강화	· 공공 재원 집행과 정책사업 운영에 대한 투명성 요구 확대 · 사업 선정·평가 과정의 공정성 미흡 시 정책 신뢰도 저하 및 이해관계자 갈등 발생	· 채용, 계약 등 기관의 고위험 업무 중점관리 및 투명한 R&D 관리를 위한 체계 개편	· 부정사용 의심과제 전문가 정밀점검 · 예산사용의 투명성 인식조사 82.6점(전년 대비 8.1점 ↑) · 중복과제 수행 기업 참여제한 및 환수 조치
	이해관계자 소통 및 참여 확대	· 정책 수요자인 중소기업 및 다양한 이해관계자 참여 요구 증가 · 정책 추진 과정의 소통 부족 시 기관 정책 효과성 및 대외 신뢰도 저하	· 이해관계자 대상 정보공개 강화 · 이해관계자 소통채널을 통한 의견 청취	· 기획재정부 경영공시 통합점검 무벌점 · ESG 보고서를 통한 투명한 정보공개
경영/경제	혁신창업 성장 기반 체계 구축	· 중소기업 기술혁신 및 창업 생태계 활성화를 위한 정책적 역할 요구 확대 · 혁신성장 지원 정책 미흡 시 중소기업 경쟁력 약화 및 정책 성과 저하 가능성	· 전략기술 분야 R&D 지원기반 확대 및 기술사업화 촉진 · AI 기반 스마트제조 3.0 추진의 신속 이행 체계 마련	· 해외 우수 연구기관 협력체계 구축(전략기술 분야 등 265개 RFP 발굴, 사전연구 66개 과제 선정) · 우주항공, 첨단바이오 등 딥테크 챌린지 프로젝트(DCP) 20개 과제 선정 및 지원(최대 3년, 36억 원)
	중소기업 국내외 판로개척 강화	· 중소기업의 시장 진출 및 글로벌 경쟁력 강화 지원 요구 증가 · 판로 확대 지원 부족 시 중소기업 성장 한계 및 정책 지원 효과 감소	· 글로벌 투자 기회 확보 · 혁신제품 판로개척 지원	· 우수성과 50개를 선정하여 사업화 및 홍보 지원 · R&D혁신제품 95개 판로 지원

상생으로 키우는 혁신,
내일을 향한
TIPA의 발걸음

TIPA는 이해관계자의 기대와 사회적 요구를 반영하여 ESG경영을 체계적으로 고도화하고 있습니다.
기관 고유의 역할과 전문성을 기반으로 환경·사회·거버넌스 전반에 걸친 책임 있는 경영을 실천하며,
지속가능한 가치 창출을 확대해 나가고 있습니다.또한, 공정하고 투명한 조직문화를 바탕으로 다양한
이해관계자와의 협력을 강화하고, 공공기관으로서 사회 전반의 지속가능한 성장에 기여하고자 합니다.

Progress on ESG

환경(Environmental)
사회(Social)
거버넌스(Governance)

Environmental

녹색경영

참여형 친환경 실천

중소기업 친환경 지원



TIPA는 녹색경영 실천과 탄소중립 실현을 위해 중장기 전략 수립과 거버넌스를 고도화하였습니다. 내부적으로는 친환경경영이 지속될 수 있는 인식 개선 및 실천활동을 진행하고 있습니다. 특히, 지속 가능한 산업 생태계 조성을 위해 친환경 스마트공장 보급을 확대하고, 선도모델 고도화를 통해 그린 전환의 선순환 구조 구축에 힘쓰고 있습니다. 또한 중소기업의 GX(그린전환) 역량 강화를 위해 탄소저감 중심의 벤처·스타트업을 발굴·육성하고, 단계별 맞춤형 지원과 탄소감축 체계 고도화를 통해 실질적인 전환을 촉진하고 있습니다.

녹색경영

환경경영 목표 및 추진체계

E (1) 환경경영 목표 및 추진체계

TIPA는 ESG미션과 환경경영 Vision을 기반으로 환경경영을 추진하기 위해 어떤 역할을 할 수 있는지 고민하였습니다. 환경가치를 창출하고, 실현하며, 선도하기 위한 역할을 설정하였고, 역할별 주요 활동 및 중장기 전략목표를 수립하였습니다. 성실히 전략과제를 수행하고 핵심 KPI를 설정하여 모니터링함으로써 목표를 달성해 나가고 있습니다. 향후에도 지속가능한 혁신기관으로서 사회적가치를 실현하기 위해 노력하겠습니다.

환경경영 추진 체계도

Vision

ESG경영으로 지속가능한 지구와 사회의 가치를 실현한다

TIPA 역할

환경가치를 창출하는 중소기업	환경가치를 실현하는 산업계	환경가치를 선도하는 TIPA
중소기업 탄소중립 지원	중소기업 친환경경영 지원	친환경경영 실천 및 지역환경보호

중장기 전략목표

- 중소기업 탄소중립 환경 및 R&D 지원
- \+
- 친환경 중소벤처 혁신지원
- \+
- 환경경영 체계 강화

전략과제

중소기업 친환경 R&D 지원	중소기업 녹색경영 지원	TIPA 탄소발자국 감축
· 중소기업 탄소중립스마트공장 지원 · 저탄소 신산업 분야 중소기업 R&D 지원 및 신규사업 지원	· 중소기업 ESG경영진단을 통한 친환경경영 구축 및 지원	· 자원순환 실천을 통한 관리체계 구축 · 환경캠페인 등 참여로 임직원 환경보호 교육 및 실천

핵심 KPI

· 탄소중립형 스마트공장 지원 개수 · 온실가스 감축 방법론 개발 건수	· 중소기업 ESG경영 진단건수 · ESG경영 진단 만족도수준	· ISO 14001 인증 유지 · BEMS 단계별 구축

환경경영 실행체계

TIPA는 ESG위원회를 통해 기관 전반의 ESG경영 및 ESG 관련 활동에 대한 최종 의사결정을 하고 있습니다. 환경경영위원회를 별도 위원회로 구성하여 ESG경영 중 환경과 관련한 안건을 검토하는 역할을 부여하고 있습니다. 또한 경영전략실을 ESG경영 전담 부서로 하고 있으며, 기관의 ESG 경영과 관련된 과제 및 다양한 활동을 운영하고, 중소기업 ESG경영 지원활동을 수행하고 있습니다.



환경경영시스템 인증(ISO 14001)

TIPA는 ISO 14001 인증을 갱신하여 관리하고 있습니다. ISO 14001 기준을 준수하며 녹색경영 활동을 고도화해 나가는 등 녹색경영의 내재화를 위해 노력하고 있습니다. 향후에도 재인증을 취득함으로써 대외적 신뢰성을 지속적으로 확보 하겠습니다.



참여형 친환경 실천

환경경영 실천

TIPA는 공공기관 ESG 가이드라인에서 요구하는 환경관련 지표에 대하여 다음과 같이 관리하고 있습니다. ALIO 공공기관 공시 시스템과 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개하고 지속적인 관리를 통해 각 항목별 데이터를 점차 고도화해 나갈 예정입니다.

온실가스 배출량

E (2) 온실가스 배출량 및 검증

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
목표배출량(A)	Ton CO_2eq	40.03	40.03	1,418.56	990.21	**990.21**
온실가스배출량(B)		22.35	27.39	894.51	916.28	**884.71**
감축률[(A-B)/A*100]	%	44.17	31.58	36.94	7.47	**10.65**

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
Scope1(직접배출)	Ton CO_2eq	22.354	27.392	21.877	20.713	**16.275**
Scope2(간접배출)		-	-	872.630	895.562	**868.432**

* Scope 3 해당사항 없음

저공해자동차 현황

구분		단위	2021	2022	2023	2024	2025
저공해차	1종	대	-	-	-	-	**-**
	2종		2	1	1	2	**2**
	3종		-	-	-	1	**2**
일반차량			2	2	2	1	**0**
제외차량			1	1	1	1	**1**
합계			5	4	4	5	**5**

* 저공해차 구매·임차 현황은 해당사항 없음

에너지 사용량

E (3) 에너지 사용량

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
중소기업기술정보진흥원	TJ	16.08	21.04	18.73	19.36	**2027년 공시예정**
합계	TJ	16.08	21.04	18.73	19.36	
전년대비 증감률	%	▼88.9	▼30.8	▼11.0	▲3.4	**-**

재생에너지 사용 비율

E (4) 재생에너지 사용 비율

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
총 신재생에너지 사용량(A)	TJ	-	0.1396	0.1350	0.1319	**0.133**
총 전기에너지 사용량(B)	TJ	-	6.210	6.050	6.131	**6.234**
재생에너지 사용 비율(A/B)	%	-	2.20	2.18	2.11	**2.09**
전년대비 증감	-	-	-	▼3.3	▼2.3	**▼0.9**

* 신재생에너지 사용 비율 : 전기에너지 소비량 대비 신재생에너지 생산량

폐기물 발생량

E (5) 폐기물 배출량

사업장명	단위	2021	2022	2023	2024	2025
중소기업기술정보진흥원	ton	8.4	37.2	24.3	35.3	**13.9**

* 데이터 정정

용수 사용량

E (6) 용수 사용량

사업장명	단위	2021	2022	2023	2024	2025
중소기업기술정보진흥원	ton	5,822.06	6,010	5,246	6,065	**4,677**

참여형 친환경 실천

환경경영 실천

환경법 규제위반

E (7) 환경법 규제위반

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
환경법 규제 위반	건	0	0	0	0	**0**

녹색제품 구매실적

E (8) 녹색제품 구매실적

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
구매액(A)	백만 원	1,918.4	192.1	418.1	698.5	**510.5**
녹색제품 구매액(B)		1,270	166	187	424	**325**
증감(B/A)	%	66.2	86.4	44.6	60.7	**63.4**

* 환경기술산업 원스톱 서비스(에코스퀘어) 집계 녹색제품 구매액 기준

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
구매이행계획(A)	백만 원	794	557	174	196	**196**
녹색제품 구매액(B)		1,270	166	187	424	**324**
증감(B-A)		476	-391	13	228	**128**

환경교육

구분	단위	2021	2022	2023	2024	2025
총 교육시간	시간	-	-	-	2	**5**
총 교육 인원	명	-	-	-	100	**129**
직원 1인당 교육시간	시간	-	-	-	0.02	**0.04**

* 2024년부터 진행

친환경 내재화 프로그램

TIPA는 전 임직원을 대상으로 이론교육과 실천교육을 각각 2회 운영하여 101명이 수료하고 48명이 참여하는 등 친환경 활동의 조직 내 정착을 추진하고 있습니다. 2025년에는 에너지 절약 공모전을 통해 우수사례 4건을 발굴하고, 'BYE BYE 플라스틱' 캠페인 등을 추진하여 탄소배출 10.5kgCO_2e를 저감하였습니다. 또한 대중교통 이용 등 생활 속 실천을 통해 엘리베이터 전력 사용을 4.36% 절감하였으며, 출장 시 대중교통 이용률도 3% 증가하였습니다. ERP 구축과 페이퍼리스 추진으로 폐기문서 18,000kg을 감축하는 성과를 거두었습니다.

친환경 에너지 기반 강화

TIPA는 친환경 에너지의 기반을 강화하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 2025년에는 BEMS(건물에너지 관리시스템) 구축을 완료하여 비 업무시간의 사용량 등을 모니터링 할 수 있게 되었습니다. 또한 2026년 태양광설비의 용량을 31.5kW에서 80kW로 증량하기 위해 에너지 설비 예산을 확보하였습니다. 이 밖에도 생활 속 녹색제품의 활용을 확대하고자 사무용 가구를 포함, 다양한 녹색제품을 검토하여 활용을 확대하였으며 공공구매의 확대를 위한 홍보도 추진하였습니다.

지역사회로의 친환경 문화 확산

TIPA는 내부에서 실시하고 있는 친환경 활동을 지역사회까지 확장하여 활동범위를 넓혀가고 있습니다. 입사할 때 신입사원들에게 친환경 리사이클 키트를 제공하였으며, 나아가 지역사회로 확대하여 폐현수막으로 장바구니를 제작해 전통시장 방문 행사 시 사용하였습니다. 앞으로도 친환경 활동이 확대될 수 있도록 노력하겠습니다.



중소기업 친환경 지원

중소기업의 친환경·탄소중립 지원

TIPA는 중소기업이 마주한 대내외적 환경을 고려하여 중소기업의 녹색경영을 선도하는 파트너로서, 비전을 제시하며 탄소중립 경영 추진체계를 구축하였습니다. 중소기업 친환경 R&D를 지원하고, 친환경 수출역량 강화를 위해 ESG경영 컨설팅을 지원하는 등 다방면에서 실효성 및 적시성 있는 지원을 이어가고 있습니다.

탄소중립 경영 추진체계

TIPA는 ESG 및 탈탄소 경영의 고도화·의무화와 탄소무역규제 강화라는 대외환경, 그리고 중소기업의 탄소중립 및 친환경경영 지원 필요성이 확대되는 대내환경에 직면해 있습니다. 이에 따라 친환경 탄소중립경영 추진체계를 수립하고, TIPA형 친환경·탄소중립경영을 체계적으로 추진하고자 합니다.



중소기업 친환경 R&D 지원

TIPA는 중소기업 탄소중립 R&D지원을 'Net-Zero'와 '탄소중립 스마트공장'으로 구분하여 지원하고 있습니다. Net-Zero부문에서는 저탄소 분야 중소기업과 연구기관과의 공동기술개발을 지원하고, 탄소중립 스마트공장부문에서는 고탄소 배출업종인 제조기업을 대상으로 탄소저감 공정혁신을 추진하였습니다. 또한 지원의 지속성과 효과성을 제고하기 위해 신규예산을 확보하여 사후관리체계를 마련하였습니다. 수출핵심품목의 탄소감축 사업 예산을 확보하여 중소기업 수출의 핵심품목에 대한 탄소감축 기술을 확보할 수 있도록 지원하였으며, 국제 통용성을 확보할 수 있도록 통상실시권부터 사업화자금, 검증 및 인증을 연계한 지원을 추진하였습니다. 이와 같은 노력에 힘입어 중소기업 R&D 우수성과 50선에 지원한 기업과 과제가 선정되어 친환경 과제 관련 매출액 128.1억 원을 달성하였고, 특허를 9건 등록하는 등의 우수사례를 발굴하였습니다. 특히, 중소기업의 친환경·탈탄소전환 역량을 강화하고 2026년 탄소감축 신규사업을 추진하기 위한 국비 50억 원을 확보할 수 있었습니다.

중소기업 친환경 수출역량 강화를 위한 ESG경영 컨설팅 지원

TIPA는 중소기업의 친환경경영 역량 강화를 위해 R&D를 지원받은 2만여 개 중소 기업을 대상으로 ESG경영 컨설팅 관련 수요를 발굴하여 컨설팅을 지원하였습니다. 해외 수출 및 협력사 요청 등의 시급성을 고려한 선발기준을 적용하여 대표기업 3개를 선정하였습니다. 중소기업에서 자가 진단을 실시하고 TIPA의 전문가와 대면 컨설팅하는 방식으로 진행하였으며 환경부문의 전반적인 역량 뿐만 아니라 온실가스 인벤토리를 구축하는 등 실효성 및 적시성 있는 역량강화가 진행되었습니다.

Social

사람중심 인재경영
지역사회경영
안전책임경영
정보보호경영
협력사와의 상생경영
고객중심경영
인권존중경영
Performance Data



TIPA는 사람을 중심에 두고, 안전하고 공정한 일터를 만드는 것에서 우리의 사회적 책임이 시작됩니다. 구성원의 권리와 다양성을 존중하고, 협력사와 함께 성장하는 상생의 가치를 실천합니다. 지역사회와 긴밀히 소통하며, 우리의 경영활동이 지역과 함께 선순환할 수 있도록 노력합니다. 개인정보와 정보자산을 철저히 보호하여 이해관계자의 신뢰를 지켜나가고 있습니다.

사람중심 인재경영

구성원이 함께하는 노사 파트너십

S (1) 결사의 자유보장

노사관계 전략

TIPA는 노사환경분석을 통해 노사관계 로드맵을 수립하여 활동 수행 및 성과를 창출하고 있습니다. 상생의 노사관계 구축을 위해 내·외부 의견수렴 등 소통을 강화하고 노사합동교육 등의 활동에 집중하고 있습니다.

Vision	함께 만들고 함께 성장하고 함께 가치를 창출하는 핵심 파트너		
추진방향	Cooperation + Communication + Care		
	3C(협력·소통·배려) 기반의 협력적 노사관계와 상생형 조직문화 구축		
노사관계 로드맵	노사 갈등 절정 (2021년 - 2024년 上)	상생의 노사관계 구축 (2024년 上 - 2027년)	노사 협력관계 정착 (2028년~)
전략방향	노사 상호신뢰를 위한 노사협력체계 마련	상호 핵심파트너로서의 성장을 위한 소통강화 및 노무역량 제고	노사가 함께 만들어가는 행복한 일터 실현
실행과제	· 신뢰기반 노사협력 체계 구축 · 상생의 노사활동기반 ESG 경영 확산	· 노사 간 공감대 형성 소통 활성화 · 노사합동교육 및 역량별 교육강화	· 노사협력으로 임협·단협 체결 · 노사합의를 통한 근로조건 향상

노사 소통채널 확대

TIPA는 상생의 노사관계 구축이라는 단계에서 노사가 상호 핵심파트너로서 소통강화와 노무역량을 제고하기 위한 방향으로 나아가기 위해 노력하고 있습니다. 2025년에는 노사 간 협력적 전략 체계 구축을 기반으로 '노사상생협력선언문'을 선포하였습니다. 특히, 인사노무협의체, 인사제도 개편 설문조사, 노사 간부 워크숍을 신설하여 노사 간 쌍방향 소통채널을 확대하였습니다.

민원데이터 수집	AI기반 민원패턴 라벨링	유형별 기술료 민원 대응
· 경영현안 문제 발굴 및 개선방안 도출에 대한 상시 소통 체계 구축	· 노사공동으로 인사제도 현안진단 및 개선사항 발굴을 위한 전사적 설문조사 실시(규정개정 등으로 연계)	· 노사 간부 및 노동이사 등의 참여로 기관 발전 방향 논의 및 상호 전략적 동반자 관계 형성

노사협의회 운영

TIPA는 노사협의회 운영의 내실화를 위해 정기 노사협의회 준수, 법치 기반의 소통 강화, 실질적인 안건 도출, 협의 결과 및 이행 현황의 투명한 공개를 중심으로 개선을 추진하였습니다. 2025년은 총 4회 정기 노사협의회가 실시되었습니다. 노사의견 충돌이 있을 시 노사 공동실태조사, 상생중심의 가이드라인을 도출하여 절충안을 마련하여 해결하였습니다.

대상	주요안건	대상	주요안건
1차	· 근로자 특근배식비 등 근로 조건 개선 · 근로자 역량 향상을 위한 교육 공간 및 제도	2차	· 초과근무 등 업무효율성을 위한 시스템 개선 · 직원 정보보호 개선 · 논의기구 추가 개설 안건
3차	· 임금체계 단순화 등 임금안 개선 · 근무 환경 개선 조치	4차	· 기관 홈페이지 직원 업무 정보 보호 등

• 노사관계 일반현황은 정량적 지표 참고

노동이사제 내실화

중소벤처기업부 산하기관 중 최초로 노동이사제를 만들어 운영하는 TIPA는 정착을 넘어 내실화로의 전환을 위해 지원을 강화하고 적극적인 소통을 실시하고 있습니다. 노동이사에 대한 경영현안 보고 및 교육을 확대하며, 노동이사의 역량 강화를 위해 외부 활동 및 교육 참여를 적극적으로 지원하고 있습니다. 실질적인 노사간 가교 역할 수행을 할 수 있도록 노동이사-노조 회의 진행, 신입사원 설명회 참여 등 기관 운영 전반에 걸쳐 노동이사의 역할과 지원을 넓혀가고 있습니다.

노동이사 이사회 참석률	100%	노사관계진단조사	76.6점

노사 전문가 양성

TIPA는 신입직원부터 간부직원을 대상으로 노사 관련 교육을 진행하였습니다. 노동이사와 노동조합이 함께 신입직원 입문 교육을 추진하였으며, 노사 간부진 대상으로 '노무 전문가 최신 판례 특강'을 신설하였습니다. 또한 노사가 '고충상담원 교육'을 공동 이수하였으며, 외부 노무전문가를 통해 노무자문컨설팅을 연간 12회 운영하고 있습니다. 전 임직원의 노사 전문성 제고를 위해 건전한 노사관계 형성에 기여한 직원 대상으로 우수사원 포상에 노사상생 분야를 신설하고, 이에 대한 포상을 실시하였습니다.

사람중심 인재경영

여성인재 확대와 공정한 보수 체계

S (2) 여성 구성원 및 보수 비율

여성 구성원 확대 중장기 전략

TIPA는 성별에 차별 받지 않고 모든 구성원이 동등한 기회를 받을 수 있도록 채용부터 조직문화에 공정한 환경을 조성하고 있습니다. 특히, 여성 인력 양성을 위해서 여성 채용 및 승진 기회를 확대하고 있습니다. 기관의 여성 구성원은 5년 동안 40%를 유지하고 있으며, 2025년에는 41%로 상승하였습니다. 매년 여성 관리자 확대를 위해 최근 5년 여성 승진 비율에서 연간 1%p와 관리자 확대 계획 등을 고려하여 정부권장 목표보다 높은 도전적인 목표를 설정하여 달성하고자 다양한 활동을 통해 노력하고 있습니다.

추진목표

준비된 여성인재가 성장하는 선순환 체계 확립을 통한 양성평등실현 우수 기관 도약

추진전략

여성 채용 확대 | 여성 인재 육성 체계 구축 | 양성평등 조직문화 조성

실행과제

채용	역량	제도
우수 여성인재 선발을 통한 양성 균형 인력 구조 기반 마련	여성인재가 이탈하지 않고 차세대 리더로 성장하게 지원	가족친화 제도 운영 및 활용에 대한 인식개선 교육 실시
임원	**활용**	**교육**
여성 임원 및 관리자직급 승진 심사 시 성별 현황 검토	휴직 후 복귀자에 대해 조직적응 교육 실시	양성평등 및 성폭력 예방교육 등 조직문화 개선 실시

여성 역량 활용 기반 구축

TIPA는 여성인재가 입사 초기부터 이탈하지 않고 리더십 있는 관리자로 성장하기 위해 중장기 육성체계와 함께 여성 리더십 교육을 제공하고 있습니다. 여성리더십 교육은 리더십 강점을 강화시킬 수 있는 코칭기법과 여성 리더 간 상호 교류하여 유대감을 형성할 수 있는 교육입니다. 총 6개의 테마로 교육과정이 구성되었으며, 여성 구성원들은 여성리더십의 스킬, 상황대응 리더십 등의 세부적인 교육내용을 통해 차세대 리더로서의 필요역량을 학습할 수 있었습니다. 차세대 여성 리더십 교육은 후보군 43명 중 25명이 과정을 수료하였습니다.



여성 채용 확대

TIPA는 채용전형 시 성별, 학력, 지역 등 편견 없는 채용을 위해 철저하게 기준을 준수하고 있습니다. 신규채용 면접전형에서 여성 면접관의 참여가 다소 낮은 점을 개선하여 여성 면접관의 비중을 전년 대비 14%p 상승한 31.1%로 개선시켰습니다. 특히, 여성대표성 제고를 위해 관리자 직위(팁스글로벌실장) 공모를 진행하여 여성 실장을 신규 발탁하였습니다. 또한, 차기 관리자 직급(책임) 승진자 3명중 2명을 여성으로 선별하였습니다.

여성 보수 비율

TIPA의 전체 남성 1인 평균 보수 대비 전체 여성 1인 평균 보수 비율이 2025년 기준 77.93%로, 성별 보수 격차 해소를 위한 지속적인 노력을 이어가고 있습니다. 앞으로도 성별에 따른 보수 차별 없이 성과와 역량 중심의 합리적인 보상 기준을 강화해 나갈 것입니다.

• 여성 보수 비율은 정량적 지표 참고

사람중심 인재경영

공정하고 다양한 인재채용

다양성 존중하는 인재 확대

TIPA는 다양한 인재 채용의 확대를 위해 지역인재, 고졸, 장애인, 보훈, 저소득, 자립준비청년 등 대상별로 고용 환경을 분석해 대상별 맞춤 채용 제도를 도입하였습니다. 지역인재 및 고졸을 대상으로 맞춤형 채용 상담부스와 정규직 채용 지역인재 채용목표제를 운영하였습니다. 장애인 및 보훈자를 대상으로 별도 전형을 2회 실시하였습니다. 저소득 및 자립준비청년에게는 자립지원 전담기관을 통해 홍보하고, 대상별 가점 운영 등을 통해 자립준비청년 채용 전형기반을 완비하여 최초 채용을 실시하였습니다. 다양한 인재 채용에 대한 노력을 통해 정부 권장 정책 전 목표치 100%를 초과 달성할 수 있었습니다.

추진방향

대상별 맞춤형 설명회, 멘토링 등 핵심직무 확대	장애유형별수험편의제공, 별도전형 및 조직적응 패키지로 의무고용 및 근속 지원	가점·별도트랙 신설과 유관기관 협조체계 등 제도 완비, 단계적 채용확대 도모

주요성과

65%	47%	최초 채용 실시
비수도권 지역인재 채용 달성	이전지역인해 채용 달성	자립준비청년 채용 전형기반
의무 35%	의무 30%	

장애인 채용 강화

S (3) 장애인 고용률

TIPA는 장애인 고용률을 제고하기 위해 채용 제도를 개선시켰습니다. 장애인 유형에 따라 16종으로 세분화하여 제도를 마련하였으며, 지원자들에게 채용 수험 편의제공 기준 운영을 함께 진행하였습니다. 또한 전직원 대상으로 장애인 인식 교육을 진행하여 기관 내 포용적인 문화를 조성함으로써 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

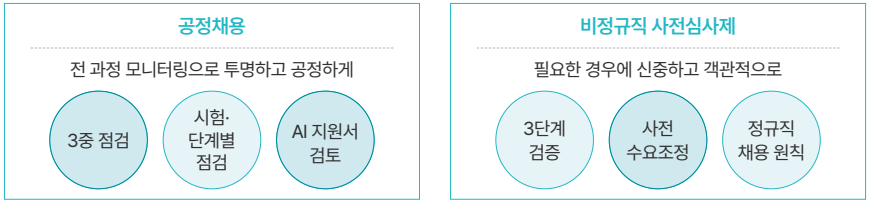


장애인 의무고용

• 장애인 고용률 정량적 지표 참고

투명하고 공정한 채용 강화

TIPA는 전형별로 채용 전 과정 모니터링을 강화하여 공정한 평가체계를 운영하고 있습니다. 전형별로 인사부서, 감사부서, 채용 대행사 3중 점검과 함께 채용 시험의 출제 오류를 방지하고 적합한 난이도를 유지하기 위해 출제위원, 검수위원, 대행사가 점검을 하고 있습니다. 전형 단계별로는 검증위원회에서 단계별 이슈에 대한 조기 발견 및 시정을 통해 공정성을 제고하고 있습니다. 채용 단계뿐 아니라 지원자들의 지원서를 AI로 사전 검토함으로써 위반사항을 원천 차단하는 등의 공정성을 검증하였습니다. 이를 통해 TIPA는 성별, 학력, 지역 등 투명하고 공정한 채용을 추진하여 2025년에는 채용 오류, 비위 발생, 고용노동부 공정채용 모니터링 지적 모두 0건이었습니다. 또한 TIPA는 무분별한 비정규직 운용 최소화를 위한 비정규직 사전 심사제를 운영하고 있습니다. 사전심사제는 심사 전 단계에서 경영진, 내부전문가, 외부위원의 3단계의 검증체계를 통해 객관성, 타당성을 확보하는 과정으로, 사전수요조정을 하여 정규직 채용 원칙을 준수하고 있습니다.



2025년 채용 오류, 비위, 공정채용 모니터링 지적 0건

직무 중심의 채용

TIPA는 공공기관의 책임성을 강화하고 기관에 적합한 인재를 확보하기 위해 NCS 직무 분석 기반의 채용시스템을 운영하고 있습니다. 직무를 설계하는 단계에서 현업부서 인터뷰를 통해 NCS 기반의 직무를 맞춤형 직무로 설계하였습니다. 또한 채용단계 서류-필기-면접 단계에서 직무 필수 역량별 면접 문항과 현업사례 및 경험기반의 AI활용 문제를 부여하는 등의 채용전형을 운영하고 있습니다. 그 결과 직무에 적합한 인재를 선발하고 배치함으로써 2025년에는 신입사원 재직률이 95.7%를 달성할 수 있었습니다.

사람중심 인재경영

일·가정 양립 지원 활동

S (4) 일·가정 양립 지원

일·가정 양립을 위한 추진 전략

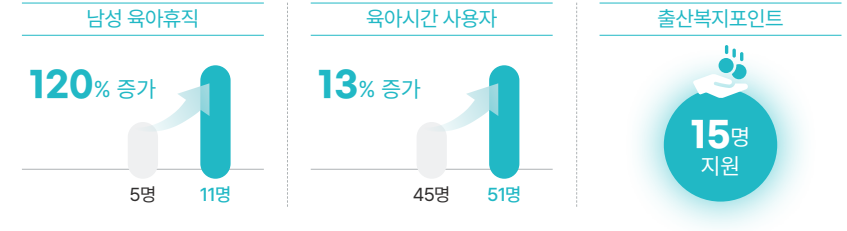
TIPA는 구성원들이 일하기 편한 환경 및 문화를 조성하기 위해 추진전략을 바탕으로 운영체계를 갖추어, 이에 따른 다양한 제도와 지원 활동을 운영하고 있습니다.

추진목표	가족친화적 문화의 시너지로 젊은 대한민국의 미래를 이끄는 TIPA	
추진목표	신속한 제도 개편으로 임신·출산 장려	공감과 케어로 가족 걱정 없는 조직문화 형성
추진과제	임신부터 복귀까지 전주기 지원 제도 고도화 추진	신규직원부터 직원 가족까지 소외없는 가족친화 문화 조성 추진

생애주기별 지원제도를 통한 일과 삶의 균형

TIPA는 여성들이 임신-육아기에 겪는 업무적 어려움을 해소하기 위해 단축근무, 시차출퇴근 등 다양한 탄력근무제를 운영하고 있습니다. 4C care 등 가족친화제도와 함께 횟수 제한 없는 육아휴직 등 경력단절을 예방할 수 있는 제도를 활성화시켰습니다. 또한, 임직원들 대상으로 가족친화제도와 휴직제도를 활용에 대한 인식 개선 교육을 3년 연속 개최하였으며, 대상자와의 고충해소를 통해 일·가정 양립 문화를 조성하고 있습니다. 그 결과 TIPA는 10년 연속 성평등 가족부 가족친화인증을 유지하였습니다.

출산	돌봄	복귀
· 배우자 임신 검진 동반 특별휴가 (10일) 신설 · 배우자 출산휴가 확대 · 공무원 수준 내 출산축하 복지포인트 제도 신설	· 육아시수 확대 · 인사관리요령 개정으로 자동육아휴직 조항 신설 · 육아휴직 외 산전후 휴가기간을 평정 특례기간으로 인정	· 휴직자 카톡방 운영을 통한 실시간 안내 서비스 운영 · 육아휴직 복귀자의 안정적 연착륙을 위한 복귀자 교육 지원



가족친화적 조직문화 조성

TIPA는 누구나 일하기 좋은 문화를 만들기 위해 제도적인 개선과 더불어 임직원의 인식 개선을 위해 노력하고 있습니다. 캠페인, 가족친화교육과 함께 보상제도를 신설하여 양질의 휴식을 즐기고 집중해 일할 수 있는 워라밸 문화를 만들고 있습니다. 이러한 가족친화제도를 바탕으로 가족친화제도 이용 근로자 수기 공모전에서 장려상을 수상하며, 2년 연속 수상의 성과를 거두었습니다.

일하기 좋은 환경 만들기 캠페인	· 징검다리 연휴 등 업무일 사이에 낀 '샌드위치 데이'에 연차 사용을 권장 · '상호존중캠페인'을 통해 직원들이 서로 칭찬하는 문화 조성
가족친화교육	· '시네마데이'를 실시하여 가족들과 함께 영화를 감상(연 2회, 134명 참여) · 전 직원 대상 '가족친화 직장교육'을 3년 연속 실시하여, 가족친화적 기업문화 조성
장기재직휴가 신설	· 휴직 및 재충전을 원하는 직원들에게 자유롭게 휴가를 갈 수 있는 장기재직휴가제도를 신설

임직원의 심리적 안전감 강화

TIPA는 임직원들이 과도한 업무량과 스트레스 방지를 위한 마음을 살피는 EAP 프로그램을 확대해 운영하고 있습니다. 제도 개선과 다양한 프로그램 운영을 통해 직원 복리후생 만족도는 전년 대비 0.8점 상승한 72.8점으로 나타났습니다.

마음검진	· 구성원 정신건강 현황 파악 및 위기상황 예방을 위한 「마음 건강검진」 실시 (연 2회, 총 142명 참여)
마음상담	· 직무 스트레스, 가족문제 완화 등 전문상담 지원(연간 18명, 56회 참여)
힐링프로그램	· 명상·요가 등 온·오프라인 힐링프로그램 제공(총 15회, 301명 참여)

사람중심 인재경영

인재양성

인재 양성 방향

TIPA는 채용부터 시작해 직무 및 성과 중심의 교육, 조직문화, 평가로 이어질 수 있도록 설계해 운영하고 있습니다. 특히, AI 시대와 혁신 환경에 효과적으로 대응할 수 있는 역량을 강화하기 위해 교육체계를 한층 고도화하였습니다. AI기반 직무 전문성과 계층-경력개발경로(CDP)를 연계한 TIPA형 인재육성 구조를 마련하였습니다. 임직원들에게 필요한 심화 단계의 교육도 운영하고 있습니다.

추진목표	신뢰와 상생을 바탕으로 혁신을 주도하고 끊임없이 성장하는 인재양성		
전략과제	Intiative 주도	+ Innovation 혁신	+ Integration 소통
핵심역량	리더십 & 트렌드학습	전문성	공감력 & ESG
실행과제	• 리더십 역량 교육 · HRD트렌드를 반영한 계층별 리더십 교육 추진 • TIPA 아카데미 · 기술·미래·조직·인문 등 각분야 전문가를 통한 트렌드 선제 학습	• 직무 실습 교육 · 실습과정 신규도입을 통한 교육 효과성 확대 • 직무 중심 교육 운영 · R&D기획정책·사업관리·경영관리·기관공통으로 직무카테고리별 전문가 육성	• 멘토링프로그램 활성화 · 세대 간 화합을 위한 리버스 멘토링 신규 도입 • 현장이해 역량강화 교육 · 유관기관·중소기업 현장학습 기반 거버넌스 구축형 교육 확대

합리적인 성과보상체계

TIPA는 성과지표에 대한 임직원들의 의견을 수렴하고 직무중심의 인사조직관리 확대 요구에 맞춰 성과지표체계를 수립하였습니다. 업무와의 관련성을 높여 공공성과 효율성을 중심으로 성과지표를 개선하였습니다. 또한 목표 설정의 어려움을 겪는 임직원들의 애로사항을 반영하여 지표 개선 1:1컨설팅을 진행하고, 성과지표 확정 후 활동 유형 등에 고민이 있는 임직원들을 대상으로 찾아가는 설명회를 신설해 실시하였습니다. 성과평가는 조직성과평가와 개인성과평가를 구분되며, 고성과자 보상제도와 저성과자 도약지원을 운영하고 있습니다. 직원들의 의견을 충분히 수렴해 평가 및 보상제도를 개선하고 내실화를 통해 성과평가 및 보상 만족도는 전년 대비 점수 모두 상승하였습니다.

고성과자 보상격려	· **개인성과평가** 우수 직원 포상 확대, 승진자 결정, 전보 및 역량 개발 등 선발 우대
저성과자 도약지원	· **조직성과평가** 성과부진 부서 대상으로 성과평가 제도 이해 심층 교육 · **개인성과평가** 업무수행 방식 및 현업 문제 해결 코칭(Change-UP), 직무스트레스(마음건강검진), 1:1 심리상담 등

리버스 멘토링 운영

TIPA는 기관장과 신입직원이 만나는 리버스 멘토링을 신규로 운영하였습니다. 저연차 직원이 멘토, 고연차 직원이 멘티가 되어 경영진이나 선배를 코칭하고 조언하는 역방향 멘토링 방식으로 진행되었습니다. 멘토링을 통해 서로 젊은 세대의 가치관을 공유하여 실질적인 조직 혁신과 협업을 이끌어내고자 하였습니다. 리버스 멘토링의 만족도는 4.77점(5점 만점)을 달성하였습니다.



멘토링 참여	성과평가	성과 공유회
· (멘토) 저연차 직원-(멘티) 기관장&부서장의 멘토링 진행	· 노조위원장과 외부전문가가 평가에 참여하여 우수 멘토링 사례 선발	· 우수멘토링 사례 공유 · 성과 격려 및 차년도 제도 개선방안 토의 등 환류

생애전환기 미래설계 교육 추진

TIPA는 5년 이내 퇴직 예정자를 대상으로 경력설계, 자산, 건강관리 교육을 제공하여 퇴직 이후의 불확실성을 최소화하고 건강하고 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 '생애전환기 미래설계' 교육을 진행하고 있습니다. 인생2막 경력설계, 자산관리, 건강관리의 세부 교육 주제로 진행되었으며, 총 5명이 참여하여 만족도는 5점 만점을 달성하였습니다.



2025년 인적자원개발 우수기관 및 Best HRD 우수기관 선정

TIPA는 구성원들이 직접 참여해서 임직원들의 니즈를 진단하고, 개인역량 및 희망 경력을 고려한 직무중심의 경력경로를 체계화하는 성과를 인정받았습니다. 또한, 경력 및 성과를 고려한 맞춤형 교육 등의 운영 성과를 인정받아 교육부에서 주관하는 2025년 인적자원개발 우수기관 인증기관으로 최초 획득하였으며, 2025년 Best HRD 정부 시책 반영 우수기관 선정*과 교육부 장관 표창을 받았습니다.

* '25년 59개 신청 기관 중 유일한 정부 시책 반영 우수기관(1개)으로 선정

안전책임경영

안전경영체계

S (5) 안전경영책임

안전보건경영 전략

TIPA는 사소한 위험도 심도 있게 살펴 누구나 안심하고 일하는 근무환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 기관의 안전사고 Zero와 참여 중심의 안전보건 관리체계를 안착하고자 새로운 전략을 수립하여 운영하고 있습니다. 안전관리 시스템을 고도화하고 사업장 안전 및 교육을 강화하며 근로자의 안전보건을 강화하는 전략을 수립하였습니다. 추진과제별 성과지표를 수립하여 관리하고 있으며 지속적인 모니터링으로 보완해 나가고 있습니다.

추진목표	기관 안전사고 Zero 및 참여 중심의 안전보건 관리체계 안착		
추진전략	안전관리시스템 고도화	사업장 안전 및 교육 강화	근로자 안전보건 강화
추진과제	· 안전관리 추진체계 수립 및 강화 · 위험성 평가 내실화	· 시설 안전점검 확대 · 안전교육 확대	· 안전보건관리 내실화 · 협력업체 맞춤형 안전보건 지원
성과지표	· 위험성 평가 위험요인 개선율 · 시설 파손 점검 및 안전사고 관리	· 시설물 안전 점검 준수율 · 안전교육 이수율	· 안전문화 수준진단 · 기관 내 안전문화 확산
모니터링	위험성 평가 후속조치	시설 점검(임원진 포함)	안전보건신고센터

안전보건경영방침

1. 안전보건경영체제를 구축하여 이를 경영의 최우선 과제로 설정하고, 지속적으로 실행·개선하기 위해 노력한다.
2. 모든 사업장의 유해 위험요인을 제거하고, 철저한 안전관리를 실시하여 안전보건 수준을 지속적으로 향상시킨다.
3. 중소기업 연구·제조현장의 안전문화 확산을 위해 적극 노력한다.
4. 안전보건 관련 법규 및 규정을 철저히 준수하여 자율 안전문화를 조성한다.
5. 투명한 안전경영체제 운영으로 구성원과 이해관계자의 신뢰와 협력을 강화한다.

TIPA 중소기업기술정보진흥원 중소기업기술정보진흥원장 김 영 신

안전 전담조직 및 현황

TIPA는 안전보건총괄책임자를 중심으로 안전보건관리 업무 분장을 통해 안전업무를 수행하고 있습니다.



(단위: 명)

2024년				2025년			
기관 총 인원		안전 인력		기관 총 인원		안전 인력	
정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
291	276	9	9	291	273	9	8

(단위: 명)

구분		2024		2025	
		정원	현원	정원	현원
계		9	9	9	8
안전 인력	안전업무 전담부서 인력	9	9	9	8
	기타 안전업무 전담 인력	-	-	-	-

안전책임경영

안전경영체계

S (5) 안전경영책임

산업재해 및 안전사고 감축 목표·실적 관리

TIPA는 안전보건경영과 관련하여 안전에 대한 관리 지표의 목표와 실적을 모니터링하고 있습니다.

(단위: 명)

구분	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적
산업재해 사고 사망자수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
안전사고 사망자수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(단위: 명)

구분		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
산업재해 사고 사망자수	소계	0	0	0	0	0
	직영	0	0	0	0	0
	도급	0	0	0	0	0
	건설발주	0	0	0	0	0
안전사고 사망자수		0	0	0	0	0

안전 관리 대상 사업 및 시설

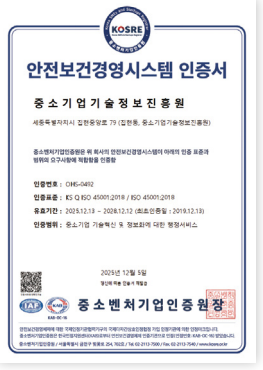
TIPA는 안전관리 대상 사업 및 시설 중 작업장 및 시설물을 다음과 같이 관리하고 있습니다. 건설현장과 연구시설은 해당사항이 없습니다.

구분	주요시설	전용면적(m²)	소유형태
세종사옥	사무실, 평가장, 전산실 등	14,449	자체소유
수도권평가시설	수도권지역 R&D 평가실 등	1,392	임차
팁스타운(S5)	사무실, 평가장 등	1,187	임차
기술혁신센터	개방형 업무공간, 회의실 등	378	임차
K-바이오랩허브	사무실, 회의실 등	324	임차

구분	대상시설
가. 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따라 관리하는 시설물	해당없음
나. 재난 및 안전관리 기본법에 따른 국가기반시설	해당없음
다. 기타 타 법령에 따른 관리시설물	세종사옥

안전보건경영시스템 인증 획득

TIPA는 365일 안전한 환경을 만들기 위해 전사적 안전체계를 강화함으로써 7년 연속 ISO 45001 인증을 획득하고 있습니다. 기관장이 솔선수범하여 안전 최우선을 강조하고, 간담회 및 순회 점검 등의 활동을 직접 수행하는 등 적극적인 노력을 추진하고 있습니다. 향후에도 재인증을 취득하는 등 대외적 신뢰성을 확보하기 위해 노력하겠습니다.


안전보건경영시스템 인증서

중소기업기술정보진흥원

중소벤처기업인증원장

산업안전보건위원회 운영

TIPA는 사용자와 근로자 상호간 이해와 협조를 통해 근로자의 안전과 보건을 유지하고 증진하는데 필요한 사항을 심의하고 의결하고자 산업안전보건위원회를 정기적으로 운영하고 있습니다. 분기별 1회 운영되는 위원회는 총 8인으로 사용자 대표(원장)를 포함한 사용자 위원 4인, 근로자 대표(노동조합위원장)를 포함한 근로자 위원 4인으로 구성되어 있습니다. 위원회 회의를 통해 의결된 사항은 결과물에 따라 일정을 추진하거나 사내게시판을 통해 전 임직원에게 공지되는 등 조치하고 있습니다.

1분기	· 근로자 안전보건교육 계획(안) · 근로자 건강검진 계획(안)
2분기	· 안전보건관리요령 개정(안)
3분기	· 상반기 근로자 안전보건교육 추진결과 · 1차 관리감독자 집체교육 추진결과
4분기	· 2026년 안전경영책임계획(안)

위원회 참석률 100%

안전책임경영

안전경영체계

S (5) 안전경영책임

안전 예산 현황

(단위: 백만 원)

구분	2024		2025	
	예산	결산	예산	집행
계	1,291	1,367	1,421	1,421
❶ 위험설비 정비 및 개·보수	520	520	530	530
1. 시설물의 안전 확보를 위한 각종 대책사업비	40	40	40	40
2. 노후 설비 및 장비의 교체·보강, 작업장 환경개선비	65	65	60	60
3. 청·관사 등 업무시설 유지관리비(시설관리용역 등 외주비 포함)	415	415	430	430
❷ 안전사업비 및 안전관리비	100	100	115	115
1. 안전사업비	-	-	-	-
2. 안전관리비	-	-	-	-
3. 안전진단·점검, 안전검사, 각종 측정 등에 소요되는 비용	100	100	115	115
❸ 안전경영 및 안전시스템 등 지원예산	52	52	60	60
1. 안전관련 정보시스템 구축·운영 및 유지보수 비용	25	25	33	33
2. 안전경영시스템 인증·운영 및 관련 평가 비용	20	20	20	20
3. 안전관리 운영체계 관련 문서 등 개발 비용	7	7	7	7
❹ 안전 관련 물품 및 장비 구입비 등	110	110	110	110
1. 안전 관련 물품 및 보호구 등	30	30	30	30
2. 안전 관련 장비 등	80	80	80	80
❺ 안전 관련 교육·훈련·홍보	40	40	40	40
1. 안전교육 및 훈련비	30	30	30	30
2. 안전 관련 행사추진 비용 등 홍보성 비용	10	10	10	10
❻ 안전 R&D	-	-	-	-
1. 안전 관련 신기술·신제품 개발	-	-	-	-
2. 안전 관련 연구개발(R&D)	-	-	-	-

구분	2024		2025	
	예산	결산	예산	집행
계	1,291	1,367	1,421	1,421
❼ 재해·재난 예방을 위한 SOC 구축 및 관리	-	-	-	-
1. 관리대상 시설물의 안전성 강화 사업	-	-	-	-
2. 자연재난 및 사회재난 대응을 위한 각종 예방·정비 사업관리	-	-	-	-
❽ 안전 전담인력 인건비	454	530	546	546
1. 본사 및 사업소 등 안전업무 전담부서 인력의 인건비	454	530	546	546
2. 기타 안전업무만을 전담으로 수행하는 인력의 인건비	-	-	-	-
❾ 기타	15	15	20	20
1. 안전 관련 각종 위원회, 회의 등 운영	5	5	10	10
2. 화재보험, 안전 관련 회비 등 기타 경비	10	10	10	10

안전책임경영

재난안전관리체계

S (5) 안전경영책임

TIPA形 재난관리계획 재수립

TIPA는 국정과제로 공공기관의 재난안전관리체계 확립이 강조되고, 안전 및 개인정보보호에 대한 국가적인 관심이 증가하는 대외환경과 중기 R&D 지원 기관으로서 업무 특성을 고려한 안전관리의 강화 및 기관 내 재난관리체계 강화 필요성이 증가하는 대내환경을 고려하여 TIPA만의 고유한 재난관리체계를 수립하였습니다.

추진목표

선제적 예방 중심의 TIPA 形 재난대응 체계 확립

중장기 로드맵

국민안전	사이버재난	사회·자연 재난
업(業) 기반 중소기업-국민 안전 강화	사이버재난 선제적 예방 및 데이터 복구 체계 실효성 제고	임직원 재난 예방 및 대응 역량 강화

전략 과제 및 성과지표

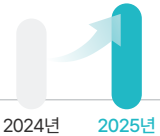
국민안전	사이버재난	사회·자연 재난
· 안전 R&D 및 판로개척 지원 · 지원 중소기업 안전문화 강화	· 정보보안 및 보호 추진체계 · 교육 및 훈련을 통한 역량 강화	· 재난안전 관리 강화 · 재해경감추진체계 강화
· 안전 R&D 지원 기업 수 · 안전문화 확산 참여 기업 수	· 정보보안 사고 ZERO 달성률 · 개인정보보호 관리 실효성 제고	· 안전보건활동 이행 수준 · 재해경감 우수기업 인증 갱신

재난 대응 역량 강화

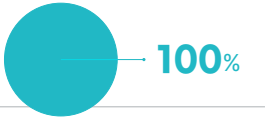
TIPA는 사회적 재난, 자연적 재난 등 발생가능한 재난을 미리 분석하여 예방 대응 역량을 강화하기 위한 재난안전관리 체계를 고도화하고, 실전 훈련을 실시하였습니다. 재난상황의 시나리오를 전면 검토하고 재해경감 대응 매뉴얼을 개정하였으며 비상연락망을 최신화 하였습니다. 또한 안전 대응 전문교육을 통해 담당자의 안전 역량을 강화하였고, 전 임직원의 안전교육을 100% 이수하였습니다. 재난 대응 훈련은 전 임직원 뿐만 아니라 협력업체까지 포함하여 확대 시행하였습니다. 또한 외부 기관 및 안전협의체를 운영하여 공동 재난 대응체계를 강화하고 지역사회와의 협력 네트워크를 통한 복구체계를 확충하였습니다.

협력 인프라 확대

3개사 → 4개사

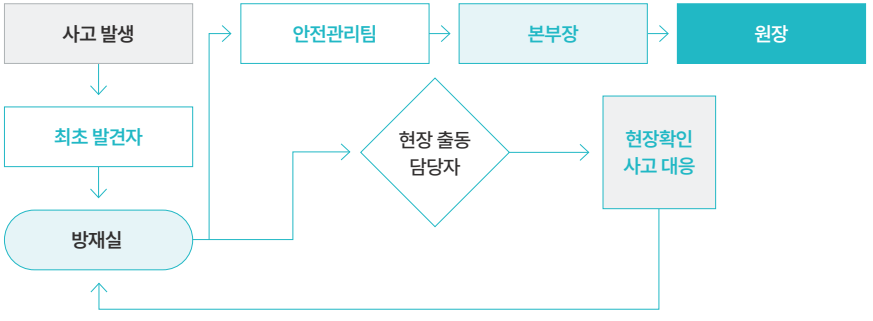


안전보건활동 이행수준



기관 재해 복구 체계 운영

TIPA는 재난 발생 시, 기관 내 복구체계를 운영하고 있습니다. 최초 발견자의 유/무선 통보를 통해 방재실에서 확인 후 조치하며 현장 상황보고 및 지원요청이 이루어집니다. 최종의사결정권자(원장)는 상황을 보고 받고 조치하고 있습니다.



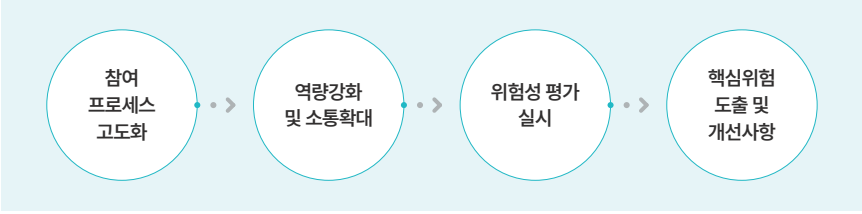
안전책임경영

내·외부 안전경영활동

S (5) 안전경영책임

위험성 평가 실시

TIPA는 임직원과 협력업체가 함께 발굴하고 개선하는 위험성 평가를 실시함으로써 안전 사고 발생 Zero를 달성하고 있습니다. 평가 대상 및 평가자의 범위에 협력업체를 모두 포함함으로써 평가를 고도화해 나가고 있습니다. 위험성 평가 참여자 대상 교육을 통해 인식을 제고하고 의견 청취 및 설문조사를 통한 소통 범위를 확대하였습니다. 위험성 평가는 가능성(빈도)과 중대성(강도)를 기준으로 점수를 측정하였으며 2025년 위험도 4점 이상인 29건을 발굴하여 100% 조치 완료하는 성과를 거두었습니다.



시설안전점검 강화

TIPA는 기관 이전 이후 5년이 경과함에 따라 시설 유지보수를 위한 전반적인 점검을 실시하였습니다. 기후 상황별 집중 점검 강화를 위해 대설, 폭우 등 주요 이상기후를 구분하였으며 각 기간에 맞춰 2024년 3회 시행에서 2025년 8회 시행으로 점검을 확대 실시하였습니다. 특히, 기관장을 포함한 경영진이 직접 참여하여 시설 점검을 추진하였으며, 외부 네트워크를 활용한 점검도 실시하였습니다.


• 대설대비


• 폭우대비


• 경영진참여 시설점검

참여형 안전 프로그램 확대

TIPA는 기관장, 경영진, 임직원이 하나의 공통된 안전의식을 공유하고 강화할 수 있도록 임직원의 안전 관심도 증가를 위한 참여형 프로그램을 확대 운영하였습니다. 참여형 실습 교육을 2024년 5회에서 2025년 7회로 확대 운영하였으며 위급상황 대비 훈련을 포함 프로그램의 다양성을 확대하였습니다. 또한, 위험 요소, 아차사고 등이 발생할 가능성을 점검하고 요인들을 발굴하며 안전에 대한 예방을 강화하였습니다. 요인을 발굴할 경우 인센티브를 지급하며 참여를 독려하였으며 전년 대비 참여율이 증가하여 총 35건의 아이디어를 발굴할 수 있었습니다.



• 참여형 안전 프로그램 확대

외부 협력업체 근로자 맞춤형 지원

TIPA는 시설 노후화로 인한 보수 작업이 진행됨에 따라 고위험군 보수 작업 빈도가 증가하게 되었습니다. 이에 따라 외부 협력업체의 근로자 안전보건 지원이 강화되었으며 외부 협력업체의 안전사고 발생 Zero를 위해 함께 노력하고 있습니다.

안전작업허가제	· 작업 전 작업장 안전 확보 후 작업 허가 · 안전관리계획서 및 안전보건관리 준수 서약서 사전 제출	안전작업 허가제 **100**% 이행
작업중지제도	· 작업현장 감독자 배치 및 수시 모니터링 · 위험 요소 발견 즉시 작업중지 요청	작업중지 상황 **ZERO**
사전 위험성 평가	· 작업 착수 전 사전 위험성 평가 진행	사전 위험성 **6**건 개선 관련사고 **ZERO**

안전책임경영

내·외부 안전경영활동

S (5) 안전경영책임

취약근로자 발굴 및 근로자 안전보건 강화

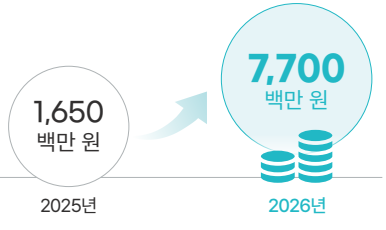
TIPA는 취약근로자를 감정근로자, 임산부 및 복귀자, 투병근로자, 장애근로자로 구분하여 자율 건강 증진 문화를 조성하고 안전보건에 대한 인식을 강화하였습니다. 감정근로자를 위해 힐링 프로그램과 심리상담을 확대하고, 감정근로자 관련 매뉴얼을 비치함으로써 고스트레스 비율을 저감할 수 있었습니다. 임산부 및 복귀자, 투병근로자를 위한 프로그램을 마련하여 필요한 지원이 적시에 전달될 수 있도록 지원하였습니다. 이 밖에도 장애근로자를 위한 환경을 구축하여 전용 시설, 주차공간, 점자 표시 등을 통한 이용 편리성을 강화하였습니다.

감정근로자	자가진단	· 힐링 프로그램 및 심리상담 확대 · 근무 형태 및 장소를 고려한 온라인 참여형 힐링 프로그램 추가	힐링 프로그램 참여율 증가 **244**명 → **301**명
	시스템 구축	· 기관 홈페이지 내 개인정보 제거 · 로비 및 안내 데스크 내 감정근로자 관련 매뉴얼 비치	고스트레스 비율 연간 **10.2**%p 감소
임산부 및 복귀자	프로그램 마련	· 육아 단축근무, 출산휴가 등 복무규정 개정 · 복귀 지원을 위한 업무 소통방 운영 및 교육 진행	배우자 출산휴가 사용일 수 **55.5**% 증가
투병근로자		· 4C Care프로그램 추진 (회복에 필요한 물품 지원 등)	휴직 후 복귀 **100**% 달성
장애근로자	환경구축	· 기관 내·외부 장애인 방문자 및 근로자를 위한 시설 구축	장애시설 관련 민원 **ZERO**

중소기업 안전협력

TIPA는 중소기업의 산업재해 예방을 위한 R&D를 지원하고, R&D를 지원받고 있는 중소기업을 대상으로 안전문화의 확산을 위한 협력체계를 구축하였습니다. 산업재해 예방 R&D 지원은 2025년에 디지털 기반 산재 예방 R&D, 총 20개 과제를 신규 지원하였고, 2026년에 예산을 366.7% 확대하여 지원을 강화할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 또한, R&D를 지원받고 있는 중소기업을 대상으로 재난 및 안전관리 컨설팅 수요를 발굴하여 지원하였으며, 중대재해 처벌법과 관련된 필수사항을 포함한 분야별 안전점검 체크리스트를 제작하여 배포하였습니다.

안전 R&D 지원 예산 확대



컨설팅 만족도



(5점 만점)





인권존중경영

인권경영체계 및 활동

S (6) 인권경영

인권경영 추진전략

TIPA는 인권경영 고도화를 위해 3대 추진전략과 6개 실행과제를 기반으로, 내·외부 이해관계자 대상 인권존중 활동과 인권 리스크 발굴과 개선활동에 집중하고 있습니다.

추진전략

인권구제절차 고도화 | 인권리스크 발굴 및 개선과제 이행 | 인권존중 조직문화 확산

실행과제

- 잠재된 피해 모니터링을 통한 보호 강화
- 피해자 익명 보호 및 재발 방지 강화
- 인권영향평가 고도화
- 인권 리스크 발굴 및 개선과제 이행
- 임직원 교육 및 제도 정비
- 상호존중 프로그램 인식제고 및 확산

인권경영 추진조직

TIPA는 인권경영위원회 전문성을 강화해서 인권경영 관련 추진 계획 및 실적 점검과 예방을 위한 활동 전반에 대한 논의를 진행하고 있습니다. 또한 고충심의위원회를 통해 인권 관련된 리스크를 예방하기 위해 사건 조사 및 피해자 보호 조치 등의 업무를 수행하고 있습니다.

구분	실행조직	주요역할
의사결정 및 평가	인권경영위원회	· 인권경영계획 심의, 인권영향평가지표 타당성 검토 · 인권영향평가 평가진행 및 개선과제 발굴
계획 수립 및 성과관리	ESG전담부서 (경영전략실)	· 인권경영계획 수립, 인권영향평가체계 구축 및 자체 점검 실시
고충처리	고충상담센터	· 내부직원 대상 고충의견 수렴
제도실행	인재경영실	· 고충처리제도 운영 · 인사, 보수 등 관련 제도 운영
신고처리, 감사 등	감사실	· 통합 신고채널 및 상담채널 운영 · 법무기관 협업으로 대리신고, 상담체계 운영

인권영향평가

TIPA는 인권영향평가의 고도화를 위해 인권영향평가 후 검토의견을 반영해 개선하는 환류과정을 진행하여 지속성을 확보하고 있습니다. 인권영향평가는 경영관리와 주요사업 두 분야로 평가가 진행되었습니다. 2025년 인권영향평가 결과 기관운영에서 4개 평가 분야와 국가 R&D에서 1개 평가분야에서 9개 이슈에 대해 개선방안을 수립하고 개선을 진행중에 있습니다. 단기 개선과제에서는 100% 이행 완료하였으며, 인권영향평가 결과 '매우 우수'를 달성하였습니다.

기관운영

	검토 및 개선방향
인권경영 체제의 구축	• 지역사회 등 인권영향을 받는 집단과 협의 확대 • 인권경영지침에 검토 후 반영
결사 및 단체교섭의 자유 보장	• 인사관리 요령 검토 후 반영
산업안전 보장	• 임산부 위험 사업 제외 및 부상 요양비 지급 관련 사례 검토 및 규정상 반영 가능한 내용 반영 • 장애인 주차장 비치 등 시설 개선
환경권 보장	• 환경권 관련 지표 추가 확대 검토 후 반영
기타의견	• 인권경영보고서에 환류내용 일부 반영

국가 R&D

	검토 및 개선방향
사전검토 및 선정평가	• 사업 신청 등 매뉴얼에 검토 후 반영
기타의견	• 연내 국가R&D 관련 인권영향평가 지표 개편 진행

인권존중경영

인권경영체계 및 활동

S (6) 인권경영

고충처리 제도 구제 강화

TIPA는 이해관계자들이 인권 관련 고충사항에 대해 제보하여 해결할 수 있도록 고충처리제도를 운영하고 있습니다. 2025년에는 기존에 실시되고 있던 고충처리제도의 절차와 모니터링을 강화하기 위해 잠재 및 식별된 피해자 보호 중심의 채널 및 제도를 도입하였습니다. 피해자 식별부터 조사 및 구제 과정에서의 피해자 보호 강화, 회복 및 재발방지까지 전 과정에서 지원을 강화였습니다. 이러한 노력으로 갑질 및 성비위 신고는 0건이었으며, 인권구제 프로그램에 대한 인식도 전년 대비 0.9점 상승한 87.8점을 달성하였습니다.

고충상담신고 체계



고충처리 구제 강화 방안

피해자 식별 및 모니터링 강화

- 마음건강검진 프로그램 운영
- 분기별 감사를 통해 괴롭힘 모니터링
- 노-사 신고채널을 통한 피해 식별

익명 및 보호 중심 구제절차

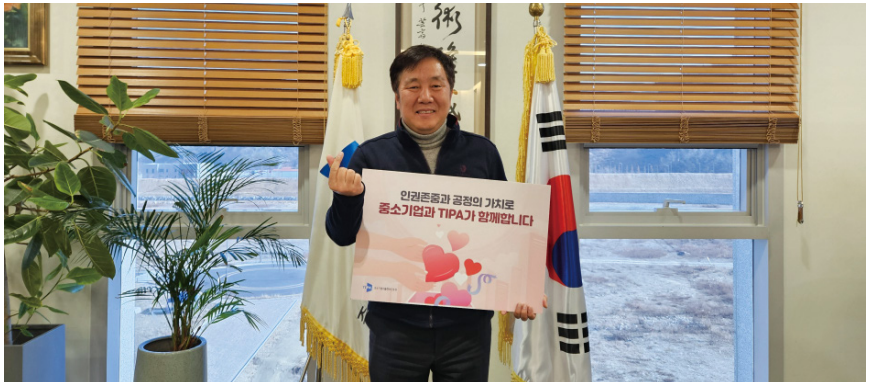
- 신고 접수 후 외부 기관의 조사를 통한 신고자 익명성 및 객관성 강화
- 질의 및 상담기능 익명 카톡채널 운영

피해자 회복 지원 및 재발방지

- 종결 후 모니터링을 통한 재발방지
- 토닥토닥 심리상담 진행을 통한 피해자의 심리적 회복지원

인권교육 및 인권존중문화 확산

TIPA는 내부 인권문화를 내재화시키기 위해 인식 제고 교육을 진행하고 있습니다. 전 직원 대상 갑질예방교육과 경영진 대상 존중과 포용 리더십 교육, 아동학대 예방 교육, 장애인 인식개선 교육 등을 진행하였습니다. 또한 기관장 중심의 인권존중 릴레이 캠페인을 추진하였습니다. 기관장과 노조위원장을 시작으로 경영진의 인권존중 챌린지 활동 등을 통해 내부적으로 인권존중 문화의 확산을 도모하였습니다.



인권경영 환류

TIPA는 인권경영헌장 선언부터 시작하여 인권경영 내재화 및 확산을 통해 매년 인권경영 추진 전략 및 활동을 점검하여 부족한 부분은 개선하는 선순환 체계를 구축하고 있습니다. 매년 인권경영 활동 결과를 담은 인권경영보고서를 발간하여 경영정보 공개시스템(ALIO)에 공개하고 있습니다. 인권영향평가와 인권경영지수 평가 실시, 외부평가단의 주요 정책자문을 통해 평가 결과에 대한 환류를 진행하고 있습니다.

협력사와의 상생경영

S (7) 협력사 ESG경영

협력사 관리 추진체계

협력사 식별

TIPA는 중소기업을 지원하는 업의 특성을 고려하여 협력사를 식별 및 정의하고 있습니다. 기본적으로 기관의 물품 구매, 용역, 수립, 공사 등의 거래 계약 관계에 있는 중소기업을 협력사로 정의하고 있습니다. 또한 확장형 협력사로 확대하여 기관의 보유자원과 역량을 통해 수행하는 기술개발 및 스마트공장 구축 지원 사업 대상 중소기업까지 정의하고 있습니다.

협력(거래) 관계 및 규모

- 협력사: · 물품/공사/용역 **127**건 · **27,502**백만 원
- 확장형 협력사: · R&D 및 스마트공장 지원 예산 **1,840,939**백만 원

동반성장 전략

TIPA는 협력사와의 상생협력의 관계를 체계화하였습니다. 정책기조를 반영하여 동반성장의 역할과 상생을 실현하기 위해 지속가능한 관점에서 전략을 고도화하였습니다.

비전

중소벤처기업의 지속가능성장을 이끄는 TIPA

동반성장 핵심가치

T	I	P	A
Trust 공정	Innovation 혁신	Partnership 협력	Advancement 성장

중장기 로드맵

기반강화 (~2023)	고도화 (2024-2027)	내재화 (2028-2030)
· 동반성장 운영체계 마련 · 협력사 지속성장 지원 체계 구축	· 業특화 동반성장 실행력 강화 · 협력사 ESG실현 맞춤지원	· 동반성장 성과관리 전파 · R&D산업계 동반성장문화 확산

전략 목표

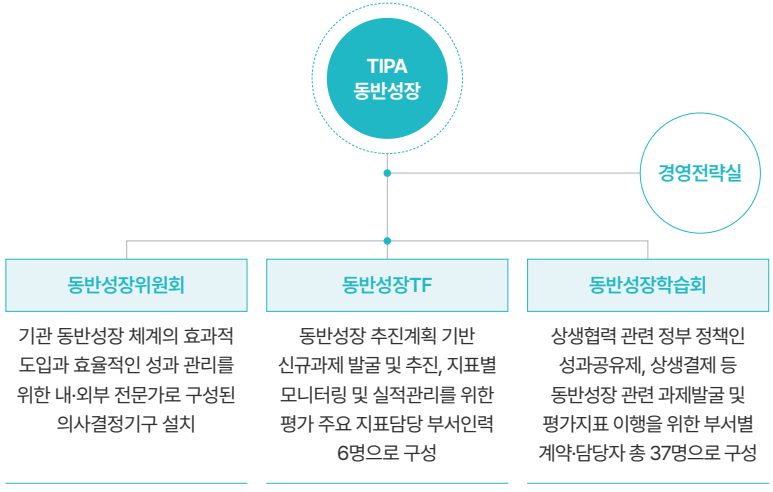
❶ 기술 경쟁력 제고	❷ 기술 경쟁력 제고	❸ 상생 환경 조성
R&D 수행기업 혁신성장 및 제조혁신 촉진	TIPA 협력사 지속가능 성장 지원 확대	지역경제 활성화 및 상생협력 문화 조성

전략과제

· 기술사업화 R&D 지원 확대 · 민간투자연계 R&D 지원 강화 · 상생·협력형 제조혁신 촉진	· 중소 디지털 성장기반 확보 · 글로벌협력 기술 및 파트너 확대 · 공공시장 시장진입 촉진상생·협력형 제조혁신 촉진	· 지역혁신 생태계 조성 · 협력사 안전권 보장 및 ESG 경영 지원 · 모범거래 문화 정착 및 확산 상생·협력형 제조혁신 촉진

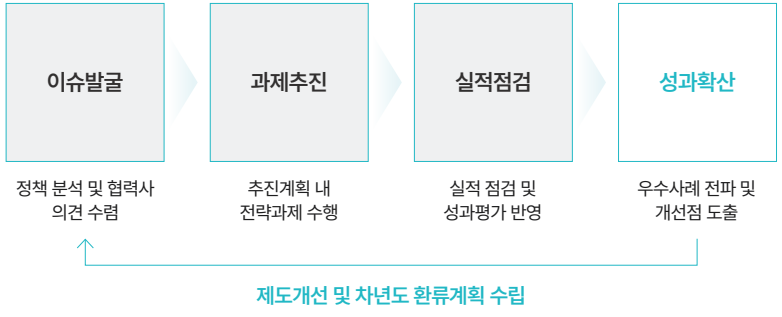
동반성장 추진체계

TIPA는 협력사와의 상생을 체계적으로 지원하기 위해 담당 거버넌스를 구축하였습니다.



동반성장 실행체계

TIPA는 협력사에 필요한 부분을 지원하고, 함께 성장하기 위해 PDCA의 실행체계를 갖추고 있으며 실행체계를 따라 협력사 동반성장 활동을 진행하고 있습니다.



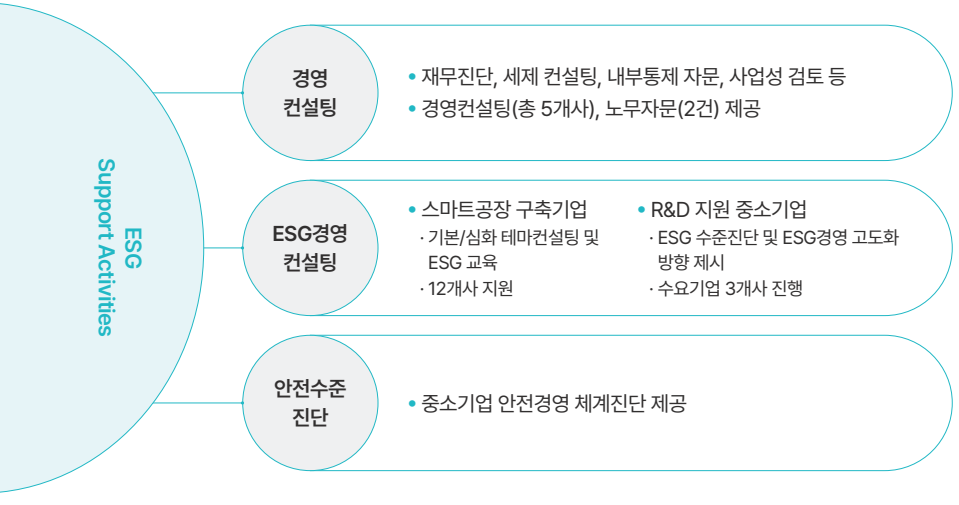
협력사와의 상생경영

협력사 ESG경영 지원 및 동반성장 활동

S (8) 협력사 ESG 지원

협력사 ESG경영 지원 활동

TIPA는 ESG경영의 요구가 중소기업까지 확대되는데 비해 대응 여력이 부족한 기업들을 대상으로 경영 및 ESG경영을 지원하는 활동을 진행하였습니다. 2025년에 처음 실시한 R&D 지원 중소기업 대상으로 진행한 ESG진단 만족도는 100점을 달성하였으며, 앞으로도 협력사가 ESG경영을 추진할 수 있는 체계 및 교육 등의 지원을 확대해 이어갈 예정입니다.



납품대금연동제 확산

TIPA는 동반성장TF 정례회의를 통해 주요 거래품목과 원재료에서 가격변동성이 큰 품목을 발굴하여 연동계약 체결을 확대하였습니다. 가격변동성이 큰 커피원두의 공급원가 적절성 검토를 2회 실시해, 품목을 도출하여 기존 용지에만 한정되어 있던 연동제 분야를 확대 체결하였습니다. 또한, 2025 상생 기술협력 페어에서 연동약정 체결에 대한 사업 홍보 및 애로사항 점검 컨설팅을 수행하고, 내·외부 이해관계자 대상 교육을 통해 납품대금연동제 적용에 대한 인식을 개선시켰습니다.

* 납품대금연동제: 주요 원재료 가격이 일정 비율(10% 이내 협의) 이상 변동할 때 그 변동분을 납품대금에 반영하여 조정하는 제도

공공조달 시장진입 촉진

TIPA는 협력사들이 R&D 이후 공공조달 시장진입의 어려움을 겪고 있는 점을 파악하여 혁신제품 신규지정기업 대상으로 혁신제품 제도 교육을 진행하였습니다. 그 결과, 혁신제품 95개를 신규로 지정하고 98개는 지정 기간을 연장하였습니다. 혁신제품 참여 확대를 위해 공공기관 매칭데이를 운영해 혁신제품 기업(59개사)과 공공기관(45개사)간 1:1구매상담을 총 550건 실시하였습니다.

또한, 소상공인 및 사회적 기업 등을 대상으로 TIPA 출입업자를 모집하여 전년 대비 3개사가 증가한 총 33개사를 등록하였습니다. 전 부서 대상으로 등록된 출입업자를 잘 활용할 수 있도록 공공구매 촉진설명회를 개최하였으며, 출입업자 활용안내서를 배포하였습니다. 대외홍보 등을 통해 출입업자 활용 구매액은 전년 대비 25% 상승한 1,517백만 원을 달성하였습니다.

성과공유제도 추진

TIPA는 성과공유제도의 추진을 통해 공공 부문의 상생협력을 확대하고, 중소기업의 경쟁력 강화를 도모하고자 제도를 개선하였습니다. 특히, 동반성장학습회 운영을 통해 협력사들과 성과공유제도 활용 사례를 공유하고 등급심사 안내 등을 적극적으로 홍보하였으며, 인센티브 지급 근거를 개편하여 성과공유제의 질적 수준을 제공하였습니다. 2025년에는 성과공유제 협약 10건을 체결하였으며, 협력사를 대상으로 1,000천 원 규모의 인센티브 성과공유를 추진하는 성과를 거두었습니다.

* 성과공유제도: 공공기관(위탁기업)이 중소기업(수탁기업)과 협력하여 신기술 개발, 원가 절감 등 공동 목표를 달성하고, 그 성과를 사전에 약속한 방식(수익 배분, 구매 등)으로 공유하는 제도

기술탈취 예방

TIPA는 협력사들의 고유 기술 유출 방지를 위해 계약을 할 때 비밀유지계약(NDA, Non-Disclosure Agreement)을 체결하는 것을 의무화해서 이행하고 있습니다. 보호할 정보 범위 등을 명확하게 설정하여 기술의 유출을 방지하고 있습니다.

지역사회 활성화

상생협력 구매 제도 개선

모범거래모델 강화로 결제환경 개선

TIPA는 협력사와의 공정거래 및 상생거래 환경을 조성하기 위해 제도를 개선하였습니다. 기관 본부장 성과평가지표에 상생거래 환경 조성과 관련된 지표를 반영하고, 상생결제에 대한 상세한 안내를 통해 상생결제제도의 접근성 및 편의성을 향상시켰습니다. 또한, 기관 최초로 하도급사와 함께하는 거래계약 환경에서도 상생결제를 할 수 있도록 절차를 수립하였습니다. 그 결과 상생결제제도 이용을 통한 대급지급이 전년 대비 121건 상승한 257건을 기록하였고, 첫 하도급 기업 상생결제 실적을 창출하였습니다.

TIPA 상생결제 제도 기반 강화

- 기관 자체 K-ESG지수의 평가지표였던 동반성장지수를 기관 본부장 성과평가지표에 세분화해 반영
- 협력사들의 금융기관 인계 부족에 대한 애로사항을 청취하여 협약은행을 3곳으로 확대

내·외부 이해관계자 인식개선 및 문화 확산

- TIPA 상생결제 업무매뉴얼 최신화
- 상생결제 안내영상 제작
- 외부 이해관계자 대상 실무자 역량 강화 교육 공동참석
- 내부 부서별 계약구매 담당자 대상 제도 안내, Q&A 진행

2차 하도급 현장으로 상생결제 제도 확산

- 원도급사, 하도급사 및 내부직원의 하도급 상생결제 이해도 제고를 위한 맞춤형 절차 수립

공정거래 문화 확산

TIPA는 공공구매의 활성화와 공정한 계약문화 조성을 위해 다양한 활동을 진행하였습니다. 동반성장학습회 소속 임직원 대상으로 공정거래 및 상생협력에 관련 법령에 대한 이해도를 높일 수 있는 교육을 진행하였습니다. 또한 수의계약제도, 부정당업자제재처분 실효성 강화 등을 통해 경쟁입찰 원칙으로 한 공정한 계약문화를 조성해, 거래기관 규모 증가에 비해 수의계약 비율은 전년 대비 1.4% 감소한 33.1%로 나타났습니다. 특히, 공공구매 촉진 책자를 신규로 제작해 배포하고 전 부서 대상으로 공공구매 촉진 설명회를 개최하여 구매 실적이 저조한 인증분야에 대한 적극 구매 검토를 권장하였습니다. 또한 정부 및 지자체에서 주관하는 공공구매 상담회에 수요기업으로 적극 참여하여, 기술개발 시범구매제품과 상생협력제품을 구매하였습니다.





상생협력 구매실적

S (9) 상생협력 구매실적

TIPA는 경쟁력 강화를 위한 지원활동으로 매년 중소기업, 소상공인과 사회적 약자 생산 제품을 우선 구매를 진행하고 있습니다. 상생협력 구매 실적을 성과지표를 설정하며, 매년 목표치에 따른 실적을 관리하고 있습니다.

	항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
중증장애인생산품	중증장애인생산품 우선구매액	백만 원	266	110	292	582	529
	중증장애인생산품 우선구매 비율(총 구매액(공사제외) 1% 이상)	%	1	0	1.4	3	2.6
중소기업	중소기업 우선구매액	백만 원	20,867	21,639	17,915	15,127	15,696
	중소기업 우선구매 비율(총 구매액의 50% 이상)	%	85	82	82.7	78.3	74.8
혁신제품	혁신제품 우선구매액	백만 원	-	2	353	299	217
	혁신제품 우선구매 비율(물품 구매액의 1% 이상)	%	-	0.1	21.2	20	14.5

지역사회 활성화

지역사회 상생 및 사회공헌 체계

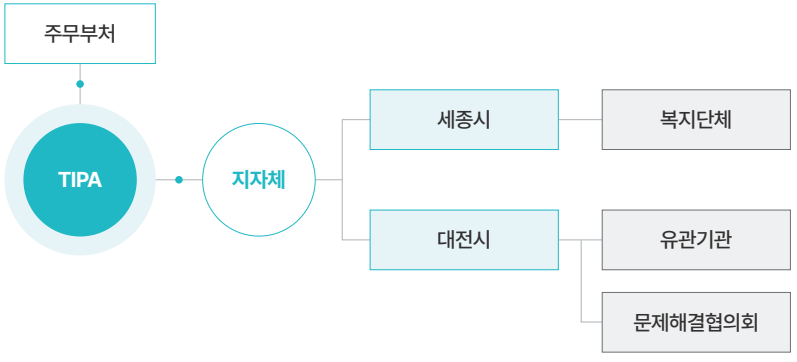
지역사회 상생 전략

TIPA는 지역사회 경제 활성화와 협력을 통해 지역사회와 함께 상생할 수 있는 2대 추진방향을 수립하여 다양한 활동을 진행하고 있습니다.



TIPA 지역사회 문제 해결 네트워크

TIPA는 지역사회의 소외된 곳 등 도움이 필요한 문제를 발굴하고 해결하고자 지자체, 유관기관, 복지단체와 함께 네트워크를 구축하고 있습니다. 지자체와 협업관계를 맺었으며 특히, 세종시와 자매결연을 통해 자원연계 기반을 마련하였습니다. 지역 유관기관은 지역기반의 기업으로 구성되어 있으며, 대전-세종 공공기관 연계활동도 진행하고 있습니다. 복지단체는 지역 기반의 복지단체와 함께 연계하여 활동을 진행하고 있습니다.



업(業)연계 지역 활성화 활동

TIPA는 업(業) 기반의 차별화된 지원을 통해 지역 중소기업의 경쟁력 강화를 통한 지역경제 활성화를 동시에 추진하고 있습니다. 지역 인재 매칭 프로그램을 통해 중소기업의 인력난 해소에 기여하고, 현장 중심의 지원으로 실질적인 성과를 창출하고 있습니다. 특히, 지방소멸 대응 및 지역균형발전을 위한 다양한 사업을 통해 지역 내 일자리 창출과 산업 생태계 활성화를 유도하고 있습니다.

지방소멸 대응체계 확대

TIPA는 우리나라의 지방소멸 문제 해결에 기여하기 위해 다양한 부처와 협력하여 지방소멸 대응체계를 구축해 확대하였습니다. 인구감소 및 관심 지역 107개와 농촌지역 83개를 추가하여 행정안전부, 법무부, 농식품부와 협력체계를 구축하였습니다. TIPA는 시군구연고사업을 통해 지역 연고산업을 영위하는 중소기업 육성 및 일자리 창출 지원을 통해 지방소멸 대응 및 지역 경제 활력을 제고하였습니다. 2025년에는 기초지자체 소재 602개 지역기업 매출 858억 원과 576명의 고용을 창출하였습니다.

지역행사 참여를 통한 지역균형발전

TIPA는 지역사회에서 개최되는 다양한 행사에 참여하여 지역과 기업을 연결할 수 있는 마중물 역할을 하고 있습니다. 지방시대 엑스포, 중소기업융합대전 등 행사에 참여하여 중소기업의 기술을 홍보하고, 필요한 인력을 매칭시켜주는 등의 기업에 필요한 역할을 수행하고 있습니다. 특히, 네트워크포럼에서는 총 3개의 연구기관과 MOU를 체결하는 등의 성과를 창출하여 지역균형발전과 기업의 성장을 위해 노력하고 있습니다.

지방시대 엑스포

- 지역특화산업과 우수 중소기업 혁신 기술을 전시
- 5극3특 지역기업관(14개사) 전시

중소기업융합대전

- 지역기업 10개사 대상 IR 피칭 개최
- 기업 성장 관련 비즈니스 상담존 진행

네트워크포럼

- 중소기업 글로벌 진출 기반 조성

연구인력 매칭데이

- 기업 현장면접 부스 운영 개사(25개사)
- 중소기업-연구인력면접지원(45건)

지역사회 활성화

업(業)연계 지역 활성화 활동

지역 현안 문제 발굴 및 해결

TIPA는 2개의 지역사회 소통채널을 통해 지역에서 실제 필요한 부분과 문제점을 발굴하여 실질적으로 필요한 활동을 기획해 해결하고자 노력하고 있습니다. 총 48개 기관이 함께하는 대전지역문제해결플랫폼에 참여해 지역현안 도출 결과, 어린이 안전, 청년 일자리, 주거환경 개선이 도출되었습니다. 지역연계 방안으로는 어린이 안전에 노란발자국 설치, 교통안전 캠페인, 청년 일자리에 지역대학생 대상 취업 멘토링 진행과 주거환경 개선에 쪽방촌 가구 주거개선 활동에 참여하였습니다. 또한, 총 13개 지역 공공기관이 참여하는 LNIK DS 소통채널에서는 주차장 예약 바로가기 기능 탑재와 같은 혁신과제를 함께 발굴하여 지역주민들이 애로사항을 해결하였습니다.

지역 중소기업 혁신성장 지원

TIPA는 업의 역할을 살려 지역 중소기업을 지원할 수 있는 협력체계를 고도화하고 지원 수단을 확대하였습니다. TIPA와 지방청 간의 지역 중소기업 지원체계를 전년 대비 10개 증가한 13개 청까지 구축하였습니다. 또한,우리경제 지역기업 비중 50% 달성을 위해 「레전드(Region+end) 50+」2.0을 가동시켰습니다. 「레전드(Region+end) 50+」는 지역 고유의 특색과 강점을 살린 지역별 특화 프로젝트를 3년간(2024-2026년) 집중 지원하는 정책으로, 산학연 R&D 및 연구인력 지원들 지원수단을 6개에서 9개로 확대하였으며, 총 4,816억 원을 지원하였습니다.

지역인재 매칭을 통한 우수인력 지원

TIPA는 지역대학인 교통대학교, 호서대학교, 국립창원대학교, 전북대학교를 연구인력혁신센터로 선정하여 단계별로 지역에 있는 기업과 우수인력을 매칭시켜주는 프로그램을 진행하였습니다. 1단계 연구인력 모니터링 및 기업 매칭부터 연구개발 직무 체험 기회 제공, 3단계 고용 확정시 R&D과제비 지원까지 총 3단계까지의 단계별 지원을 통해 총 212개 지역기업의 안정적인 연구인력을 확보할 수 있도록 지원하였습니다. 2025년에는 전년 대비 10.9%p 상승한 383명이 채용되었습니다. 우수인재와 연구 인력난을 겪고 있는 기업과 연계함으로써 비수도권 기업의 혁신역량을 제고시키고 있습니다.

S (10) 전략적 사회공헌
S (11) 지역사회 환원노력(구성원 봉사)

지역사회 상생활동

TIPA는 지역 전통시장 및 소상공인과의 지속적인 소통을 바탕으로 소비 촉진 활동을 전개하며 지역 상권 활성화에 기여하고 있습니다. 이를 통해 소상공인의 매출 증대와 경영 안정에 실질적인 도움을 제공하고 있습니다. 또한 지역 제품을 활용한 나눔 활동을 통해 취약계층 지원과 지역 자원의 선순환 구조를 구축하고 있으며, 지역사회와 함께하는 상생 가치 실현에 앞장서고 있습니다. 향후에도 지역경제와 사회적 가치가 조화를 이루는 지속가능한 활동을 확대해 나갈 계획입니다.

구분	활동명	주요성과
전통시장 및 소상공인	전통시장 가는 날 캠페인	· 연 2회(추석, 설) 임직원 참여형 프로그램 · 총 132만 5천 원 전통시장 물품 구매
	온(溫)누리 한걸음 캠페인	· 임직원 참여 전통시장 및 소상공인 상품 소비 활동 · 512만 원 온누리 상품권 사용을 통한 물품 구매
	임직원 참여 소비촉진 캠페인	· 지역경제 활성화 결의대회 및 상점가 업무협약 · 소상공인 홍보 및 소비활동 인증 · 임직원 213명 참여(총 30개 부서) · 3백만 원 사용을 통한 전통시장 및 소상공인 물품 구매
	유관기관과 함께하는 소비활성화 캠페인	· 공공기관 연대 소비활성화 프로그램연대 캠페인 2회 진행 및 총 40명 참여
	보은을 살리는 소비 한걸음 캠페인	· 인구소멸지역으로 지정된 인근 지역의 지역경제 활성화 · 온누리상품권 100만 원 활용 기부물품 구매
	소비 활성화 공모전	· 직원 대상 「민생회복 소비쿠폰」 사용 후기 및 구매정보 공모전 개최
지역사회 복지 사각지대	행복상자 나눔 캠페인	· 명절맞이(추석, 설) 총 누적 TIPA 임직원 41명 참여
	공적 항공마일리지 활용한 지역사회 기부	· 소외 아동들에게 퇴직예정자들의 10,800마일리지 상당의 물품 기부
	백년가게 식사권 기부 캠페인	· 지역사회 소외계층에 백년가게 식사권 기부 · 백년가게 150만 원 상당 식사권 기부
	불용 사무가구 기부	· 사무용 의자(총 19개) 취약계층에 기부
	자연재해 피해지역 기부	· 세종(총 350만 원 상당 온누리 상품권), 서산(세종 쌀 10Kg 100포), 울산 울주/경북 의성/경남 산청(120만 원 성금) 기부

지역사회 활성화

지역사회 상생활동


명절 지역 전통시장 가는 날 캠페인

TIPA는 명절을 맞아 전통시장 소상공인 지원을 위한 방문행사를 진행하였습니다. 세종시 자매결연 시장 인근 점포를 방문해 홍보 및 물품 구매를 진행하고, 폐현수막 장바구니를 활용한 장보기 활동을 실시하였습니다. 2025년에는 설·추석 명절에 총 2회 운영하였습니다.

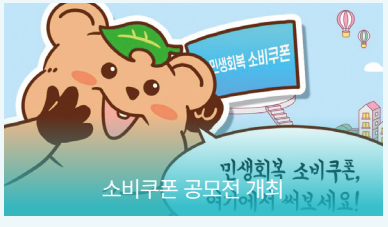


인구소멸지역 소비 한걸음 캠페인

TIPA는 인구소멸지역인 보은에서 임직원 혁신 워크숍을 개최하고, 지역 소비활동을 연계한 캠페인을 추진하였습니다. 임직원들은 전통시장에서 온누리 상품권으로 물품을 구매해 지역 소외계층 아동에게 기부하며, 지역경제 활성화와 나눔을 결합한 선순환 활동을 실천하였습니다.


전통시장 온(溫)누리 한걸음 캠페인

TIPA는 코리아 그랜드 페스티벌 기간에 맞춰 세종시 전통시장에서 장보기 행사를 실시하고, 소상공인 격려와 시장 활성화에 기여하였습니다. 임직원들은 상인들에게 핫팩을 전달하며 온기를 나누었고, 512만 원 상당의 온누리상품권으로 부서 물품을 구매해 장보기 참여를 확대하였습니다.



소비쿠폰 공모전 개최

TIPA는 소비 활성화 확산을 위해 임직원 참여형 '민생회복 소비쿠폰' 공모전을 개최하였습니다. 구매 사례와 후기 중심의 우수사례를 발굴·확산하고 SNS 홍보를 통해 소비 촉진 인식 제고 및 자발적 참여 문화 조성에 기여하였습니다.


임직원 소비촉진 캠페인

TIPA는 소비심리 회복과 지역경제 활성화를 위해 임직원 소비진작 릴레이 캠페인을 추진하였습니다. 세종 지역 주요 경제단체 및 공공기관과 협력해 소비 활성화 주간, 결의대회, 업무협약 등을 진행했으며, 30개 부서 213명이 참여해 약 345만 원을 소비하며 지역사회 활성화에 기여하였습니다.



명절 맞이 행복상자 나눔 캠페인

TIPA는 하나은행 및 세종시 복지기관과 협력해 복지사각지대 계층을 위한 먹거리·생필품 행복상자 만들기 활동을 추진하였습니다. 총 2회 운영, 누적 41명이 참여하였으며, 지역 복지 현안에 대한 공감대 형성에 기여하였습니다.


세종시 공공기관 협업 '오피스 믹스' 프로그램

TIPA는 세종시 공공기관과 협력해 조직문화 교류 및 ESG 실천 활동과 지역상생 프로그램 '오피스 믹스'를 운영하였습니다. 그중 전통시장 장보기 활동을 통해 지역경제 활성화에 기여하였으며, 2025년에는 총 2회 운영, 40명이 참여하였습니다.


공적 항공마일리지 활용한 지역사회 기부

TIPA는 퇴직예정자들의 공적마일리를 활용해 구매 가능물품을 구매해 지역소외 아동들에게 기부하였습니다. 2025년에는 항공 마일리지 몰에서 공적 마일리지와 개인 마일리지를 더해 총 10,800마일리지 상당의 물품(담요, 볼펜 등)을 기부하였습니다.

S (10) 전략적 사회공헌

백년가게 식사권 기부 캠페인

TIPA는 '백년가게' 식사권 기부 캠페인을 통해 지역 상권 활성화와 취약계층 지원을 연계한 사회공헌 활동을 추진하였습니다. 중소벤처기업부 지정 우수 소상공인 점포 이용을 기반으로, 지역 경제에 실질적인 소비 효과를 창출하였습니다. 2025년에는 세종시 백년가게 식사권 150만 원 상당을 기부하여 소상공인의 매출 증대 및 브랜드 홍보에 기여하는 한편, 지역사회 소외계층에게 직접적인 지원을 제공하였습니다.

유휴 자산 기부로 확산하는 나눔 경영

TIPA는 재생 가능성과 활용성이 높은 불용 사무가구를 선별하여 취약계층 대상으로 기부를 진행하였습니다. 유휴화된 사무가구를 단순 폐기하지 않고 사회복지 시설에 나눔으로써, 자원순환을 실천하였습니다. 또한, 지역사회 및 취약계층에 실질적인 지원을 제공함으로써 기업의 사회적 책임을 이행할 수 있었습니다.

세종시 자매결연을 통한 상생 소비 활성화

TIPA는 정부의 지방 살리기 상생 소비 활성화 방안을 발표함에 따라 비수도권 지자체와 공공기관간 자매결연을 체결하는데 동참하였습니다. 특히, 세종시 지역 특산품 등 지역기업 제품 현황 등 지역 자원을 연계함으로써 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 업무협약을 체결하였습니다.

자연재해 피해 복구 지원

TIPA는 우리 사회에서 발생하는 자연재해 피해민들이 소중한 일상으로 복귀할 수 있도록 TIPA 네트워크와 함께 성금 및 생필품을 지원하고 있습니다.

지역	지역사회 문제	추진내용	추진성과
세종	수해피해지역 (전의면, 연서면) 관련 생활지원	· '25년 7월 세종 시 내 3일간 371mm 폭우가 쏟아져 농경지 등 유실 피해 多 · 피해지역 주민들의 생활 지원 및 지역 내 소비촉진을 위해 온누리상품권 기부	· 총 350만 원 상당 온누리상품권 기부
서산	수해피해지역 관련 생활지원	· '25년 7월 누적강수량 500mm 를 넘어서고, 극심한 폭우로 피해 진행·피해지역 주민들의 일상복귀 · 세종시 내 지역 농산물 기부활동으로 세종 농산물 홍보	· 서산지역에 세종시 싱싱세종쌀 10kg 100포 기부
울산,경북, 경남	산불피해지역 관련 생활지원	· '25년 발생한 발생한 울산광역시 울주군, 경상북도 의성군, 경상남도 산청군 등의 산불로 인한 이재민들과 인명피해를 돕기 위해 성금모금활동 추친	· 20명의 직원들이 자체적으로 120만 원 성금모금

2025 지역문제 해결플랫폼 유공자 수상

TIPA는 지역문제에 대해 항상 관심을 가지고 문제를 발굴하고 해결하기 위한 활동 및 지원을 지속적으로 해왔습니다. 지역문제해결플랫폼 사업에 적극적인 활동과 함께 그 공로를 인정받아 2025년에 지역문제 해결플랫폼 유공자를 수상하였습니다.

대통령 직속 지방시대위원회 유공 표창

TIPA는 국가균형성장과 지역균형발전사업에 참여하고 기여를 위한 다양한 활동을 진행하여 우수성과 창출을 인정받아 대통령 직속 지방시대위원회의 지역특화 산업육성 분야에서 우수사례 추진기관으로 유공을 표창 받았습니다.

지역사회공헌인정제 6년 연속 수상

TIPA는 지역사회상생이라는 일관된 방향성에 맞게 지속적인 활동에 대한 공로를 인정받아 6년 연속 지역사회공헌인정제 인증을 획득하였습니다. 단발성이 아닌 체계적이고 지속적인 나눔 활동을 통해 지역사회에 긍정적인 영향을 미쳐온 성과입니다. 앞으로도 다양한 이해관계자와 협력하여 지역사회 문제 해결에 기여하고, 지속가능한 사회적 가치 창출을 위해 노력할 것입니다.

정보보호경영

정보보호 시스템 및 활동

정보보안 추진 체계

TIPA는 정보보안 업무에서 신기술의 발달로 인해 정보자원의 지능화와 자동화가 가속화됨에 따라 정보보안 및 개인정보보호 수준 향상과 사이버위협 대응이라는 핵심 사업을 추진하고 있습니다.

성과목표	고객의 개인정보 및 행정정보 안전관리 수준 향상	침해사고 피해 "Zero" 달성
추진과제 및 세부과제	정보보안 활동 강화 및 24시간×365일 사이버위협 방어 · 정보보안 관리체계 고도화 및 규정 정비 · 보안 인프라 고도화 및 기술적 보안 강화 · 실전형 모의훈련, 보안교육을 통한 보안 관리 강화 · 사이버위협 관제 효율성 및 취약점 점검	개인정보 유출방지를 위한 관리체계 강화 · 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리체계 개선 · 개인정보처리시스템의 보안수준 강화 · 개인정보처리자의 취급관리 방식 개선

정보보안 관리체계 고도화

TIPA는 AI 발달에 따라 사이버재난 등의 위협이 발생하고 정보보안의 중요성과 요구가 커짐에 따라 정보보안 관리체계를 강화하였습니다. 기본적으로 정보보안 체계 개선을 진행하여 ISO 27001 인증을 8년 연속 유지하고 있습니다. 또한, 국가 정보보안 기본지침 개정사항을 반영하여 '정보보안 업무요령', '사이버위 대응 실무 매뉴얼'의 내부 규정 2종을 최신화하였습니다.

정보보안 추진 조직

S (13) 개인정보 침해 및 구제

TIPA는 정보보안팀이 정보보안 전담 부서 역할을 하고 있으며, 팀장 1인, 책임연구원 1인, 선임연구원 1인으로 구성되어 있습니다. 주요 업무는 기관 정보보안총괄 관리와 개인정보 보호 관리, 보안침해 및 정보유출사고 총괄 대응 등이 있습니다.



S (12) 정보보호 시스템 구축

정보보안 인프라 신규 도입

TIPA는 관리체계 및 인식 제고와 함께 보안 인프라 강화를 통한 기술적 보안을 강화하였습니다. 노후 솔루션을 교체하고 신규 보안 위협 대응을 위한 최신 기술 기반 인프라를 도입하였습니다.

정보교류 협의회

TIPA는 사이버보안 및 침해사고 예방을 위해 유관기관과 함께 정보교류 협의회를 개최하고, 사이버보안 동향과 기술을 공유하였습니다. 협의회에는 관제 대상기관이 참여해 사이버위협 대응, 정보보안 모의훈련, 생성형 AI 기반 정보유출 통제 방안 등을 논의하였습니다. 2025년에는 총 2회 개최되었으며, 중소벤처기업부 및 산하·유관기관 보안 담당자들이 참석하였습니다.

사이버 공격 사고 대응력 제고

TIPA는 고강도 사이버 공격 모의훈련을 3회 실시하였으며, 2025년 보안사고는 0건을 기록하였습니다.

해킹 메일 훈련	부서별 다른 시나리오 부여해 해킹 메일에 의한 PC 자료 유출, 악성코드 감염 등 사이버 침해사고 예방을 위한 대응 훈련
DDoS 모의훈련	운영중인 홈페이지 대상 DDoS 공격으로 인한 서비스 장비 예방하기 위한 훈련
도상훈련	사니리오 기반 상황별 사이버 공격 발생 대응 절차 훈련
전산망 침투 훈련	모의해킹 등을 통해 대외 정보시스템 서비스에 영향을 미칠 수 있는 산재된 위험요인 파악 및 취약점 분석 및 대응

정보보안 교육

TIPA는 임직원과 이해관계자를 대상으로 정보보안 인식 제고와 실무 중심 교육을 운영하고 있습니다. 임직원 및 용역사업자에게 보안 가이드를 전파하고, 전 직원을 대상으로 온라인 교육을 실시하였으며, 신입사원 및 용역 착수 시 상시 교육 체계를 구축하였습니다. 또한 용역사업장을 대상으로 현장 점검과 보안 서류 모니터링을 병행하고 있습니다. 정보보안 교육실적은 매년 부서별 성과평가에 반영함으로써 전직원이 적극적으로 참여하고 있습니다.

정보보호경영

개인정보보호 시스템 및 활동

S (13) 개인정보 침해 및 구제

개인정보 보호 체계 구축

TIPA는 정보보안팀을 주관부서로 개인정보보호의 책임과 역할을 다하고 있습니다. 체계적인 개인정보 보호 업무 수행을 위해 개인정보 보호와 관련된 규정 등을 재개정하였습니다. 또한 개인정보보호책임자협의회, R&D 전문기관협의회 등 개인정보 보호와 관련된 협의체에 가입해 개인정보보호와 관련된 법률 및 정책에 정책에 대한 정보를 공유하고, 기관 활동에 반영하고 있습니다.

개인정보 보호 시스템 보안수준 강화

TIPA는 개인정보 유출 및 침해에 대한 심각성을 인지하고 예방하기 위해 보안 관리를 강화하였습니다. 개인정보처리시스템 담당자, 위탁기관 담당자와 주기적으로 현안에 대해 공유하고, 개인정보시스템별 접속기록을 매월 점검하였습니다. 개인정보 처리 시스템에 대한 점검율은 매월 100% 이행 완료하였습니다. 개인정보 보호와 관련된 취약점을 지속적으로 진단하고 개선하여 개인정보보호 관리수준 평가점수가 전년 B등급에서 A등급으로 상승하였습니다.

보안상태 및 취약점 점검	· 정보화 용역사업자를 대상으로 교육 및 보안상태 점검 · 「정보보안 업무요령」에 따라 총 39개 부서 대상 내부감사(1회) · 개인정보시스템별 접근인가자, 접속기록 등 점검(매월)
개인정보 취급관리 상태 점검	· 내부관리계획 이행실태 점검 · 개인정보 처리업무 위·수탁자 대상 교육 및 법 의무사항 이행 점검
개인정보 정비	· 개인 업무용 PC보관 개인정보 72,624건 파기, 22건 암호화 · 개인정보처리시스템별 개인정보파일 정보주체 수 현행화
전담인력 전문성강화	· CPO 워크샵 및 국제시큐리티 참석 · 개인정보 보호담당자 역량 강화 교육 참석

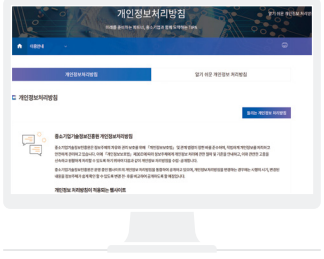
개인정보 인식 제고 활동

TIPA는 개인정보 취급/처리/책임 업무별로 개인정보 보호 역할, 실무적 적용에 대해 맞춤 교육을 진행하고, 전 사원 대상 매월 개인정보 보호 웹툰 공지, 개인정보 퀴즈대회를 통해 개인정보 보호에 대한 이해도를 높였습니다. 특히, 개인정보 보호 기관 서신을 전 직원들에게 배포하여 TIPA 기관 자체의 개인정보 보호에 대한 인식을 보여줄 수 있었습니다.

대상	ESG경영위원회 주요 안건	개최일시
정보보안 팀장	· 개인정보 보호 책임자(CPO) 워크숍	연 1 회
정보보완팀 업무 담당자	· 개인정보 보호 수준 평가 사전교육 · 개인정보 보호 총괄 실무 교육	수시
시스템 담당자	· 개인정보 위수탁 계약 담당자 교육	연 1 회
부서별 정보보호 주무자	· 개인정보 관련 절차서 교육	연 1 회
부서별 실·팀장 개인정보처리 시스템 권한 소유자 전 직원	· 개인정보 보호법의 이해 · 개인정보 취급 업무 실무 교육	하반기

신기술 활용한 안전한 개인정보 처리방침 수립 및 공개

TIPA는 다양한 이해관계자들이 이해하기 쉽도록 홈페이지에 '들리는 개인정보 처리방침'이라는 생성형 AI를 도입하였습니다. 또한, AI기반 개인정보 수집 및 이용 동의서를 자동 생성시켜 동의 절차를 개선시켰으며 동형암호 기술이 반영된 개인정보 수집부터 파기까지 자동화되는 서비스 솔루션을 도입하였습니다.



개인정보 안전성 확보 조치

TIPA는 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 전용솔루션(개인정보 차단센서, 웹 및 서버 필터 등)을 도입하였습니다. 또한 개인정보 웹필터 및 NAC 솔루션을 교체하여 비인가 단말을 통제하고 개인정보 탐지의 효율성을 개선시켰습니다.

고객중심경영

고객경영체계

고객만족경영 방향

TIPA는 고객중심 만족을 달성하기 위해 고객 간의 신뢰성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 공공기관으로써 국민들이 체감할 수 있는 고객지향 적극행정 및 서비스를 강화하기 위해 제도 관리의 효율성을 높이고 있습니다.

고개만족 추진 방향성

고객지향 적극행정 서비스 강화 → 고객중심경영지수 탁월 등급 달성 → 국민체감 책임경영

고객의견 제도화

TIPA는 고객들이 제안하는 의견을 청취하는 소통채널을 구축하고, 소통채널을 통해 청취한 의견을 규정 개정, 제도 개선 등에 반영하고 있습니다. 고객들과 소통하고자 하는 주제와 채널을 운영하고 있으며, 2025년에는 제도개선까지 완료한 고객의견 제도화율이 88.2% 달성하였습니다.

신청간소화 자격 확대	평가 공정성 및 피드백 강화	우수연구기관과 네트워크 구축
사업설명회	협약설명회, 기업간담회	해외사무소 기술상담
· 신청서 간소화 및 중복서류 최소화 · 투자에 따른 부채 증가기업 요건 완화제출(100% 달성)	· 평가결과 공개범위·피드백 요구 · 연구자→평가위원 역평가제도 필요	· MIT, 퍼듀대, 프라운호퍼연구소, 슈타인바이스재단과 공동 RFP 발굴
· R&D사업 신청 역대 최대 과제당 신청건수 연속 증가'23년 3.1건 →'24년 3.7건→'25년 4.8건	· 평가제도 신뢰도 79.1점 · 선정과제 공정성 78.8점	· 265개 RFP 발굴하여 49개 과제 선정(104억 원) · 지식재산권 공동소유

AI를 적용한 고객 VOC 환류 체계 운영 강화

TIPA는 고객들의 VOC를 설문조사, 기관장 현장방문 및 간담회 등으로 데이터를 수집해 대응하는 체계를 강화하였습니다. 특히, AI기반으로 민원의 유형, 패턴을 파악하여 라벨링하고, 민원에 따라 유형을 구부하여 대응방안을 수립하였습니다. 이러한 민원처리로 결과로 국민권익위원회, 공공기관 국민신문고 민원처리 실태조사에서 2025년 우수 등급으로 상향되었습니다.

민원데이터 수집	AI기반 민원패턴 라벨링	유형별 기술료 민원 대응	사전예방 행정 고객민원 대응
• 기술료 민원 데이터 수집(국민신문고, IRIS*, SMTECH*) • 기술실시보고서 부적합률 수집	• 납부이의, 감면유예와 같은민원데이터의 유형별 라벨링	• 유형별 민원 대응 방법 수립	• 기술료 민원 0건 • 기술료 징수율 26%

* IRIS: 범부처통합연구지원센터
* SMTECCH: 중소기업청 기술개발사업종합관리시스템

투명한 정보공개

TIPA는 공공 데이터를 적극적으로 공개하고, 고객들의 수요가 있는 정보 확대, 신속한 정보처리를 하여 공공데이터 실태평가에서 7년 연속 '우수' 등급을 달성하였습니다.

공공데이터 품질 데이터 개방	· 공공데이터 상호 연계 및 신규 5건 포털 개방 · 디지털약자 위한 점자 가이드북 제작	25년 대국민 체감형 서비스 개선과제 선정
사전정보 수요중심 정보 확대	· 수요분석으로 19건 사전정보 추가 · 개방형 포맷 적용으로 활용성 증대	사전정보공표 목표 대비 달성률 128%
정보공개 신속한 정보처리	· 평균 처리시간 단축(6.5→5.4일) · 정보공개통지서 재정비	기한초과, 미처리 ZERO

고객중심경영

선도형 R&D 혁신성장 강화

TIPA는 기술개발 성과와 민간투자를 연계하여 중소벤처기업의 사업화를 촉진하고 글로벌 경쟁력 강화를 지원하는 사업을 확대함으로써, 세계 최고 수준의 딥테크 중소벤처기업 육성을 추진하고 있습니다. 또한 기존 R&D 지원 과정에서 지적된 사항을 개선하고, 성장 단계별 민간투자 연계형 R&D 지원체계를 확립하여 중소기업의 기술 경쟁력 확보에 집중하고 있습니다.

팁스(TIPS) R&D 육성 기술 사업화 강화

TIPA는 정부 정책 기조인 민간 및 지역 주도의 창업 환경 확대를 위해 '지역 균형'과 '글로벌화'에 중점을 두고 팁스(TIPS) 제도 개선을 추진하였습니다. 또한 국가적 기술 난제 해결을 위한 DCP와 같은 특화 프로그램을 신설·확대하는 등 제도 전반의 고도화를 추진하고 있습니다. 특히, 지역 인프라 확충과 현장 밀착형 발굴 강화를 위해 팁스 운영사에 대한 유인책을 강화하고, 인프라 확충과 더불어 운영사 대상 5대 권역 설명회 개최 및 VC 1:1 투자유치 멘토링을 신설하였습니다. 이를 통해 신규 운영사 39개사 중 19개사가 지역 거점을 확충하였으며, 총 778건의 투자 상담 및 멘토링을 통해 지역 간 정보 비대칭을 해소하였습니다. 또한 지역 쿼터제를 운영하고 투자유치 요건을 완화하여 지역 스타트업의 진입장벽을 낮추었습니다. 아울러 초기 스타트업을 위한 맞춤형 글로벌 트랙을 시범 운영하여 해외 진출을 목표로 하는 창업기업에 대해 전문 요건과 R&D를 집중 지원하였으며, 이를 통해 유망기업 총 80개사를 선발하는 성과를 거두었습니다.

대상 및 규모에 따른 프로그램 확대

팁스	딥테크 팁스	스케일업 팁스	DCP (Deep Tech Challenge Program)
세계 시장을 선도할 기술 아이템을 가진 초기 창업기업을 민간 투자사와 정부가 함께 육성하는 프로그램	긴 초기연구 개발 기간과 높은 자본 지출을 동반하는 초격차 분야 딥테크 기업을 지원하는 프로그램	유망기업의 기술 완성도 제고를통한 기업 성장과 시장 안착을 지원하는 성과 지향형 프로그램	기술적 난제에 도전하도록 유도하고 이를 통해 혁신성장을 촉진하는 도전혁신형 기술개발 프로그램

R&D 지원 근본적 체질 개선

TIPA는 기업 성장 경로를 고려한 단계별 지원 및 연계체계가 미흡하다는 의견을 반영하여, 유망 벤처·스타트업에 대한 단절 없는 전주기 지원을 강화하였습니다. 기존 2단계로 운영되던 제도를 창업–성장–글로벌의 3단계로 세분화함으로써 체계적인 전주기 지원체계를 정립하였습니다.

R&D 전주기 체계

창업-팁스	성장-스케일업 팁스	글로벌-글로벌 팁스
기술창업 초기 기술개발 지원	사업화 가속 및 스케일업 촉진	글로벌 시장 진출 지원

범부처 협력 R&D 플랫폼 고도화

TIPA는 팁스 방식 R&D 지원의 예산과 범위가 확대됨에 따라 정책지정형 설계를 도입하고, 범부처협의회를 구성·발족하였습니다. 범부처협의회는 부처와 민간이 함께 참여하는 컨트롤 타워로서 심의·의결과 R&D 과제 배분을 담당하고 있습니다. 이를 통해 기업이 부처별로 별도 요건을 충족해야 했던 행정 중복 구조를 효율적으로 개선하여 현장의 애로사항을 선제적으로 해소하였습니다. 또한, 팁스 R&D의 원활한 실무 지원을 위해 실무추진단을 운영하여 사업 집행 기능을 강화하였으며, 전담 인력도 2024년 16명에서 2025년 24명으로 확대하였습니다.

기업 육성 투명성 확보

TIPA는 관리 단계의 총괄기관으로서, 업무지원기관 선정 심사 시 시민참관제와 블라인드 평가제를 전면 도입하고 공모 방식으로 전환하여 투명성을 확보하였습니다. 이 과정을 통해 선발된 특화 운영사 10개사를 지정함으로써, 지원 기업에 대한 초정밀 타깃형 보육 체계를 확립하고 이를 체계적으로 운영·관리하고 있습니다.

고객중심경영

스마트 제조혁신 생태계 조성

TIPA는 AI 대전환 시대에 대응하여 중소기업의 제조 경쟁력 강화를 위해 제조데이터와 제조 AI 솔루션 발굴을 확대하고 있습니다. 또한, 국내 우수한 제조혁신 기술과 역량을 보유한 기업의 글로벌 진출을 지원하기 위해 관련 기술 및 제도적 지원을 지속적으로 강화하고 있습니다.

중소 제조공정 혁신을 위한 AI 전환

TIPA는 제조공정에 AI 적용이 확대되면서 자율제조의 필요성이 증대됨에 따라 자율제조 선도모델 구축을 지원하였습니다. 인력 부족, 숙련 인력 의존도, 낮은 생산 유연성 등의 한계를 가진 기업이 고부가가치·맞춤형 생산체계로 전환할 수 있도록 AI와 디지털 전환(DT)을 활용한 자율형 공장 구축을 지원하였습니다. 또한, 제조 DX에서 제조 AX로의 전환이 가속화됨에 따라 제조 AI 현황조사를 기반으로 신규 AI 지원 전략을 수립하고, 제조 AI 특화 스마트공장을 신설하였습니다. 2025년에는 제조 AI 분야 100개사와 대중소 AI분야 9개사를 지원하였으며, 2026년에는 지원 규모를 더욱 확대할 계획입니다.

제조혁신 기업 경쟁력 강화 지원

TIPA는 참여기업의 자생력 강화를 위해 판로 개척과 투자 유치 등 후속 지원을 종합적으로 제공하는 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 스마트공장 우수사례 발굴과 정부 포상 연계를 통해 혁신기업의 성공 모델을 확산시키며, 지속 가능한 선순환 구조를 구축하고 있습니다.

금융지원 →	· 하나은행 협력을 통한 저금리 대출지원을 통한 스마트공장 운영 안정화 · 총 117개사에 대해 1,112억 원 저금리 대출 지원
판로지원 →	· 코칭상담, 품평회 운영, 공영홈쇼핑 협업을 통한 판로 개척 지원을 통해 신시장 진출 · 30개사 6.9억 원 매출 발생
해외진출 →	· 해외 진출 위한 아카데미 운영을 통한 수수료 우대 및 수출입 역량 향상 · 97개사 수수료 감면, 18개사 수출입 역량 향상
투자유치 →	· 기업진단 후 투자 유치 전략 수립 및 자설명회·네트워킹 운영 · 총 5개사 195억 원 투자 유치

중소 제조현장의 기술력 지원

TIPA는 AI 기반 스마트공장 구축과 공급–수요 협력을 통한 제조 AX 기술 확보를 위해 기술 지원을 확대하고 신규 R&D 사업을 추진하였습니다. Multi AI Agent*도입을 지원해 인력 부족, 품질 편차, 생산 불안정 문제를 개선하고 있으며, 관련 예산도 지속 확대할 계획입니다. 또한 범부처 협의체와 현장 의견 수렴을 통해 수요 기반 협력 거버넌스를 구축하고, 중소 제조 현장 문제 해결 및 신규사업 추진을 위한 예산을 확보하였습니다.

제조공정 최적화 R&D사업 신설	· 전문연구기관 + 제조기업과 협업 체계 조성 · (1단계) 사전 연구 및 현장 진단 → (2단계) 제조공정 참조모델 기반 후속 R&D 진행
제조+AI 상용화 확산	· 제조기업 경쟁력 강화를 위한 AI 응용제품 상용화 지원

* Multi AI Agent: 공정별Task를분담하고, 상황인식→판단→실행까지 자율적으로 처리하는 AI

중소제조기업 맞춤형 제조데이터 활용

TIPA는 중소 제조현장을 대상으로 약 240개 핵심공정과 500여 개 장비의 표준화를 위해 민관 협력 거버넌스를 구축하고 전주기 지원체계를 마련하였습니다. 정부는 정책 수립을, 민간은 사업 운영과 표준모델 개발·확산을 담당하는 역할 분담 체계를 확립하였습니다. 또한 자산관리쉘(Asset Administration Shell) 표준모델을 개발해 제조자산의 디지털 통합관리를 지원하고 있으며, 정부사업 연계를 통한 현장 검증과 함께 글로벌 협력을 통해 해외 확산도 추진하고 있습니다.

기술기업 글로벌 진출 강화

TIPA는 글로벌 스마트공장 ODA 모델을 기획해 다자간 기술협력과 해외 판로 개척을 추진하고 있습니다. 베트남, 필리핀 등 동남아 지역을 중심으로 기술기업 진출 기반을 구축하고, 해외 정부 및 글로벌 기업과의 정책 공유와 기술교류를 통해 글로벌 진출을 지원하였습니다. 2025년에는 해외기관 MOU 2건과 협력활동 5건을 통해 글로벌 협력 거점을 마련하였습니다.

사회 Performance Data

사회

구성원 현황

S (2) 여성 구성원 및 보수 비율

지표항목		단위	2021	2022	2023	2024	2025
총 인원	정원	명	269	297	290	291	**291**
	현원		252	281	271	272	**275**
일반현황 (임원+일반정규직+무기계약직)	남성	명	166	180	166	162	**161**
	여성		86	101	105	110	**114**
	합계		252	281	271	272	**275**
정규직 (일반 정규직만)	남성	명	143	155	144	139	**140**
	여성		65	79	79	88	**90**
	합계		208	234	223	227	**230**
비정규직	남성	명	22	25	24	29	**34**
	여성		7	6	12	20	**23**
	합계		29	31	36	49	**57**
무기 계약직	남성	명	22	24	21	21	**20**
	여성		21	22	26	22	**24**
	합계		43	46	47	43	**44**
여성인력 다양성	전체근로자 중 여성 수	명	86	101	105	110	**114**
	전체근로자 중 여성 비율	비율	0.3	0.4	0.4	0.4	**0.4**
	전체관리자 중 여성 수	명	3	2	3	3	**3**
	전체관리자 중 여성 비율	비율	0.1	0.1	0.1	0.1	**0.1**
연령별 임직원 수	30세 미만	명	51	59	49	47	**37**
	30세 이상-40세 미만		141	157	144	138	**143**
	40세 이상		60	65	78	87	**95**
	합계		252	281	271	272	**275**

S (3) 장애인 고용률

지표항목		단위	2021	2022	2023	2024	2025
장애인 고용현황	상시근로자 수	명	277	299	311	326	**317**
	장애인 고용인원		13	12	14	13	**13**
	장애인 의무고용인원		9	10	11	12	**12**
	장애인 고용률	%	4.69	4.01	4.5	3.99	**4.10**
	장애인 의무고용 이행여부	이행	이행	이행	이행	이행	**이행**

고용창출

지표항목			단위	2021	2022	2023	2024	2025
신규 채용 수	남성	일반정규직	명	17	23	2	4	**12**
		무기계약직		7	4	2	0	**2**
	여성	일반정규직	명	22	29	11	12	**5**
		무기계약직		8	5	4	2	**4**
	합계	일반정규직	명	39	52	13	16	**17**
		무기계약직		15	9	6	2	**6**
사회 형평적	청년		명	33	47	12	16	**15**
	고졸자			0	0	0	0	**0**
	지역인재			21	31	9	11	**11**
	장애인			0	0	0	0	**1**
이직률*	남성		%	8.3	9.1	9.4	4.2	**6.7**
	여성			12.8	14.8	9.8	6.7	**4.6**

* 당해년도 퇴직자 수/전년도 말일 기준 정규직(일반직+무기직+별도정원) 현원(성별구분)

일과 삶의 균형

S (4) 일·가정 양립 지원

지표항목		단위	2021	2022	2023	2024	2025
복리후생	전체 복리후생비[1]	백만 원	259	303	311	327	**333**
	직원 1인당 평균 복리후생비[2]	만 원	155	158	162	168	**187**
육아휴직 사용자	남성	명	6	6	4	5	**11**
	여성		16	23	24	22	**26**
	전체		22	29	28	27	**37**
출산휴가	출산휴가 사용자 수	명	5	9	5	9	**14**
	배우자출산휴가 사용자 수		4	6	8	5	**6**
단축 근무제	임산기 단축 근무제	명	0	0	0	0	**0**
	육아기 단축 근무제		1	1	1	2	**3**
	육아휴직 기사용이원		0	0	0	0	**0**
유연 근무제	시간제근무	명	5	0	0	4	**2**
	탄력근무제		218	192	206	247	**240**
	원격근무제		247	95	1	0	**0**

1) 정규직(일반)의 비급여성 및 급여성 포함 금액 2) 정규직(일반) 기준금액

사회 Performance Data

사회

여성보수비율

S (2) 여성 구성원 및 보수 비율

지표항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
전체 남성 1인 평균 보수 대비 전체 여성 1인 평균 보수 비율	%	78.57	78.63	76.33	77.86	**77.93**
상위직급 남성 1인 평균 보수 대비 상위직급 여성 1인 평균 보수 비율	%	0	0	0	0	**0**

노동조합 및 노사협의회

S (1) 결사의 자유보장

지표항목	단위	2023	2024	2025
노동조합 가입 대상 인원	명	258	268	**281**
노동조합 가입 인원	명	154	150	**165**
노동조합 가입 비율	%	60	56	**59**
노사협의회 개최	회	3	1	**4**

임직원 교육훈련[1)]

지표항목		단위	2023	2024	2025
총교육현황 (법정의무교육 포함)	총 교육훈련 시간	시간	30,248.5	30,518.8	**29,984.5**
	임직원 1인당 교육훈련시간	시간	104.3	104.8	**103.0**
성희롱 예방교육	교육시간	시간	23	6	**8**
	참여인원	명	457	373	**400**
직장내 괴롭힘 방지교육	교육시간	시간	3	2	**2**
	참여인원	명	430	475	**442**
인권 교육[2)]	교육시간	시간	2.5	4.5	**2**
	참여인원	명	354	723	**706**
장애인 인식개선 교육	교육시간	시간	2	2	**2**
	참여인원	명	366	416	**359**
ESG/지속가능경영관련 교육	교육시간	시간	-	2	**5**
	참여인원	명	-	157	**129**

1) 교육시간은 주제 관련별 교육 개최 회수 누적, 참여인원은 주제 관련별 교육 참여 인원 누적합계
2) 고객응대근로자 보호교육, 아동학대 예방교육, 자살예방교육(누적)

안전성과

S (5) 안전경영책임

지표항목			단위	2021	2022	2023	2024	2025
산업재해율		임직원	%	0	0	0	0	**0**
		협력사	%	0	0	0	0	**0**
재해건수	부상자수	임직원	명	0	0	0	0	**0**
		협력사	명	0	0	0	0	**0**
	사망자수	임직원	명	0	0	0	0	**0**
		협력사	명	0	0	0	0	**0**
LTIFR(근로손실재해율)			백만 시간당 재해 건수	0	0	0	0	**0**
임직원 안전보건 교육*	교육이수 대상		명	919	1,128	1,253	589	**595**
	교육이수 인원		명	919	1,128	1,253	589	**595**
	교육이수 완료율		%	100	100	100	100	**100**
세종테크밸리 안전협의체	참여자 수		명	0	7	9	12	**10**
	회의 개최 수		회	0	1	2	1	**2**

* 임직원 안전보건교육은 비정규직(기간제 채용)인원 포함 기준

사회 Performance Data

사회

동반성장

지표항목		단위	2023	2024	2025
노동조합 가입 대상 인원		명	618	1,668	**1,831**
유형별 협력회사 구매금액	공사	백만 원	38	85	**199**
	용역		19,964	17,755	**19,628**
	물품		1,663	1,492	**1,169**
	합계		21,665	19,332	**20,997**

상생협력 구매실적

(9) 상생협력 구매실적

지표항목		단위	2021	2022	2023	2024	2025
사회적 기업	사회적 기업 우선구매액	백만 원	788	525	591	800	**661**
	사회적 기업 우선구매 비율 (총 구매액(공사제외) 3% 이상)	%	3	2	3	4	**3.2**
장애인 기업	장애인기업 우선구매액	백만 원	293	294	277	555	**449**
	장애인기업 우선구매 비율 (총 구매액 1% 이상)	%	1	1	1	3	**2.1**
중증 장애인 생산품	중증장애인생산품 우선구매액	백만 원	266	110	292	582	**529**
	중증장애인생산품 우선구매 비율 (총 구매액 (공사제외) 1% 이상)	%	1	0	1.4	3	**2.6**
중소 기업	중소기업 우선구매액	백만 원	20,867	21,639	17,915	15,127	**15,696**
	중소기업 우선구매 비율 (총 구매액의 50% 이상)	%	85	82	82.7	78.3	**74.8**
기술 개발 제품	기술개발제품 우선구매액	백만 원	1,428	354	595	318	**539**
	기술개발제품 우선구매 비율 (중소기업 물품 구매액의 15% 이상)	%	6	1	42	40	**40.8**
DLF	녹색제품 우선구매액	백만 원	1,270	166	187	404	**323**
	녹색제품 우선구매 비율 (총구매액 대비)	%	5	1	44.7	60.7	**63.4**
혁신 제품	혁신제품 우선구매액	백만 원	-	2	353	299	**217**
	혁신제품 우선구매 비율 (물품 구매액의 1% 이상)	%	-	0.1	21.2	20	**14.5**

* SMPP(공공구매종합정보망) 제출 기준

사회공헌

(11) 지역사회 환원노력(구성원 봉사)

지표항목		단위	2023	2024	2025
사회공헌 비용	사회공헌 예산(기부금 등 포함)	백만 원	15	21	**9**
	기부금(기관 명의)		11	10	**7**
금전적 지원	현금	백만 원	0	0	**0**
	현물		11	10	**7**
비금전적 지원	참여인원	명	363	360	**360**

정보보호

(12) 정보보호 시스템 구축

(13) 개인정보 침해 및 구제

지표항목		단위	2023	2024	2025
개인정보유출 및 침해 건수		건	없음	없음	**없음**
정보보호 및 개인정보 침해 방지 인식교육 수료자	정보보안	명	298/298	310/317	**332/335**
	개인정보		309/309	314/316	**320/327**

개인정보 보호수준 평가 결과

지표항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
개인정보 보호수준 평가	등급	양호	A	B	A	**A**

고객만족

지표항목	단위	2023	2024	2025
공공기관 고객만족도	등급	B	B	**B**

사회 법·규제 위반

(14) 사회 법·규제 위반

지표항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
벌금액	만 원	0	0	0	0	**0**
소송 건수	건	0	0	0	0	**0**

Governance

책임 있는 이사회 운영

타협 없는 윤리경영

지속적인 혁신활동

거버넌스 Performance Data



TIPA는 투명하고 건전한 거버넌스 확립을 위해 이사회 운영을 활성화하고 노동이사제를 강화하였습니다. 아울러 혁신제안 제도를 통해 다양한 이해관계자의 의견을 폭넓게 수렴하고, 이를 경영 전반에 반영함으로써 조직의 혁신 역량을 강화하고 있습니다. 이와 함께 청렴·윤리경영 체계를 고도화하여 공공기관으로서의 책임성과 신뢰성을 제고하고 있습니다.

책임 있는 이사회 운영

TIPA 이사회 구성 및 다양성

(2) 이사회 구성 및 다양성

TIPA는 기관의 주요 의사결정을 감독하고, 투명한 기관 운영을 위해 이사회를 운영하고 있습니다. 특히, 이사회 운영의 투명성 제고 및 활성화, 비상임이사 역할 강화를 통한 책임경영을 실천하고자 합니다. 이사회는 정관 및 이사회 운영규정에 따라 이사 구성 및 운영이 진행되고 있습니다. 2026년 3월 기준, 이사회는 상임이사인 기관장 1인과 당연직 포함 비상임이사 7인, 비상임감사 1인으로 구성되어 있습니다.

이사회 구성 현황

구분	성명	성별	임기
상임이사	김영신	남	'23.09.01. - '26.08.31.
비상임이사	황영호	남	`25.11.25. - 재임기간(당연직)
	양찬희	남	`21.09.05. - 재임기간(당연직)
	한선화	여	'23.01.13. - '26.01.12.
	이정원	남	'23.12.08. - '25.12.07.
	장준연	남	'25.01.16. - '27.01.15.
	최윤희	여	'25.01.16. - '27.01.15.
	함정우	남	'25.05.22. - '27.05.21.
비상감사	정환	남	'24.11.01 - '26.10.31.

이사의 전문성 및 다양성

전문성을 갖춘 임원을 투명하고 공정하게 선출하기 위해 임원추천위원회를 운영하고 있습니다. 비상임이사의 경우 과학기술정책 전문가, IT 전문가 등 TIPA의 사업 및 경영과 밀접하게 연관된 다양한 분야에서 전문적인 지식과 경험이 풍부한 이사를 선임하여 전문성을 제고하고 있습니다. 특히, 기술 및 과학분야, 스마트공장 및 신성장 기술 전문가를 비상임이사로 선임하여 중소기업 지원, 미래 경쟁력 강화와 같은 TIPA 본연의 가치 창출에 있어 전문성을 높이고자 하였습니다. 또한, 이사회 구성의 과반 이상을 비상임이사로 선임하여 균형성과 독립성을 제고하고 있으며, 특히, 비상임이사(당연직 제외)의 40%에 달하는 여성이사 2명을 선임하여 다양성과 포용성을 확대하고 있습니다.

이사회 책임 강화

(3) 이사회 책임

TIPA는 실제 경영성과가 나타날 수 있도록 심층 있게, 끝까지 책임지는 이사회를 운영하고자 노력하고 있습니다. 이사회 운영에 그치지 않고 결과까지 확인하는 내실화 단계로 전환을 추진하고 있으며, OECD 가이드에 따른 이사회 투명성과 책무성을 강화하고 있습니다. 노동이사제의 확실한 정착 및 내실화를 통해 상생의 경영을 만들고 있으며, 비상임이사의 책임성을 기반으로 하는 소위원회 운영으로 전문성 확보 및 미래 변화에 대한 유연성 있는 경영 구조를 확립하고 있습니다.

이사회 운영의 투명성·책무성 강화

이사회 역할 확대

- 기존의 사업 운영 중심의 보고 안건에서 기금 조성 집행 등 재원 운영 구조 보고 확대(대규모 재정 사업의 기관별역할과 구조 포함)
- 상생협력기금, K-바이오랩허브사업추진단 이관 등 논의

이사회 운영 강화

- 부서별 업무 계획의 분기별 보고 정례화
- 이사회 연락방 내 익명 댓글 기능 신설을 통한 투명성, 소통 활성화

사후관리 및 결과모니터링

- 안건의결 및 이사회 제언에 대한 조치결과 이행 및 후속사항 모니터링 강화(100% 이행 완료)

책임 있는 이사회 운영

이사회 책임 강화

G (5) 임원 보수체계

이사회 운영 현황 및 임원 보수체계

이사회 운영의 활성화를 위해 연간 이사회 일정을 사전에 확정하며, 사전 참석 확인절차를 강화하였습니다. 2025년에는 기관 맞춤형 소위원회를 구성하여 비상임이사의 전문역량에 따른 매칭, 이사회 운영의 활성화, 소위원회 운영가이드를 제작하여 소위원회의 역할 및 비상임이사의 참여를 높이고자 하였습니다. 임원의 보수는 공공기관의 운영에 관한 법률을 준용하여 기관 이사회 운영 규정을 따르고 있으며, 지속가능경영보고서 및 알리오를 통해 공시하고 있습니다. 비상임이사의 경우 별도 보수 지급이 없습니다.



* 이사 참석률: 전체 참석률 기준(임원 9명 모두 포함)

비상임이사 책무성 강화

TIPA는 임기 만료 이사에 대한 신임 비상임이사를 신속하게 선임하여 역할의 연속성을 유지하였으며, 비상임이사의 책무 강화를 위한 프로세스를 정비하였습니다. 또한, 비상임이사와 담당 부서간 상호 협력과 소통기반의 참여를 확대하고자 노력하고 있습니다.



전문성 기반 소위원회 운영

G (4) 이사회 산하 위원회

TIPA는 기관 경영 및 사업에 전문성을 높이기 위해 경영, 산업, R&D 등 전문성을 보유한 비상임이사의 참여를 기반으로 하는 소위원회를 운영하고 있습니다. 소위원회는 내부 규정 및 심의, 자문 등의 역할을 하고 있습니다.

소위원회	ESG경영	R&D사업	스마트제조혁신
구성	3명	4명	3명
하위분과 (11개)	환경(Environmental) 사회(Social) 거버넌스(Governance)	민간글로벌협력 R&D전략 • 지역산업육성 사업관리 • 성과확산	제조혁신 제조생태계고도화 제조데이터확충
운영실적 (총 28회)	11회	11건	6건

위원회 내 ESG 안건 상정

G (1) 이사회 내 ESG 안건 상정

TIPA는 비상임이사의 전문성 활용을 위한 소위원회에 기관 ESG경영 전반의 정책 및 전략을 이해관계자, 지속가능성 관점에서 논의하고 있습니다. 2025년에는 동반성장, 인권경영, 지역혁신 등 ESG 전 분야의 실질적인 이행 노력에 대해 보고하고, 비상임이사의 제언을 적극적으로 반영하고자 하였습니다.

2025년도 ESG관련 소위원회

연번	분과	ESG관련 위원회 주요 안건	개최일시
1	G	사업실명제 심의	2025-03-19
2	G	ESG 성과관리	2025-09-15
3	G	기관 데이터기반행정 추진과제 검토 및 자문	2025-06-20
4	S	법률고문위촉 심의	2025-06-23
5	E	자문위원회	2025-08-25
6	E	중소기업 현장 적합형 탄소감축 핵심기술 연구결과 보고	2025-08-07
7	S, G	「명예의 전당 for SMEs」 심사	2025-11-21
8	S	지역혁신 부문 포상추천 심사	2025-06-25
9	E, S, G	친환경 추진체계 보고	2025-12-22
10	E, S, G	ESG 추진전략 보고 및 중대성평가 결과 보고	2025-11-28
11	S	인권영향평가 지표 개편	2025-08-28

타협 없는 윤리경영

TIPA 내부통제 점검

G (6) 내부통제 점검

TIPA의 윤리경영은 '지속성', '예방 중심', '전사 참여'를 핵심으로 합니다. 지난 2020년 윤리경영 로드맵 수립에 따라 지속적이고 계획적인 윤리경영을 추진해 왔습니다. 기관장부터 임직원까지 윤리의식을 확립하고, 선제적인 윤리 리스크 식별 및 모니터링, 신고제도 활성화를 통해 하나의 윤리 리스크도 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 2026년에는 윤리경영의 확실한 정착 및 확산을 위해 AI를 적용한 윤리경영 고도화 등을 통해 TIPA만의 윤리문화를 확립해 가고자 합니다.

윤리경영 체계

중장기 로드맵

도입기('20-'22)	정착기('23-'25)	확산기('26-'28)
· 윤리경영 관리체계 구축 · 부패방지경영시스템 구축	· 선도적 윤리경영체계 구축 · 윤리경영 실천마인드 내재화 및 확산	· AI를 적용한 윤리경영 고도화 · 부패방지경영시스템 구축

추진전략

선제적 윤리경영 문화 구축	예방적 윤리리스크 관리 강화	전략적 모니터링시스템 고도화

추진과제

❶ 윤리의식 확립	❷ 윤리문화 확산 관리체계 고도화	❸ 윤리위험 식별
기관장부터 임직원까지 의식제고	내부→외부로 윤리경영 문화 확산	전직원 참여형 리스크 식별활동
❹ 전사적 윤리위험 통제 강화	**❺ 신고제도 활성화**	**❻ 윤리경영시스템 모니터링 강화**
부패취약분야 예방적 관리 강화	맞춤형 신고 대응 강화	취약분야 집중 모니터링강화

성과지표

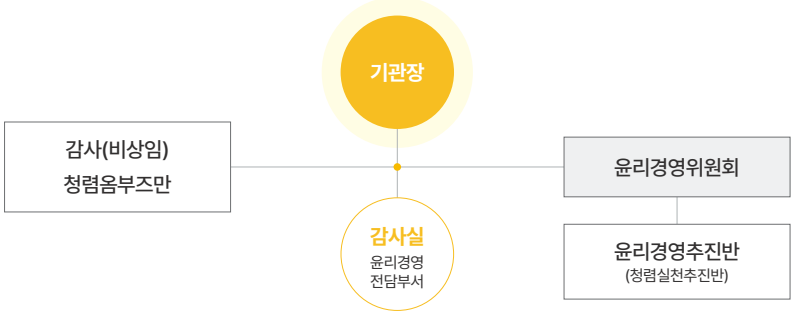
윤리경영 내부 인식도, 윤리경영지수	자체 청렴도 점수, 준법경영 관리시스템 고도화	신고처리 건수(갑질, 성비위 등), 내외부 비위사건 발생여부

실행기반

정책기구	실행기구	점검기구
· 정책·의결 윤리경영위원회 · 점검 청렴반부패 교류회	· 전담부서 감사실 · 실천기구 윤리경영실천추진반	· 신고 레드휘슬, 안심신고제 등 · 점검 옴부즈만, 감사기구

윤리경영 거버넌스 및 역할

TIPA는 기관장 중심의 윤리경영 거버넌스를 운영하여 기관 비전과 윤리경영이 추구하는 방향을 연계한 목표 수립 및 추진과제를 전사 차원으로 이행하고 있습니다. 윤리경영위원회는 비상임 감사를 위원장으로 하여 윤리경영 지침의 제·개정, 윤리경영 추진에 관한 중요 사항을 심의·의결하고 있습니다. 감사실은 윤리경영 주관부서로서 윤리경영 계획 수립, 비윤리행위 신고제도 운영, 임직원들의 윤리 의식을 고취하고 일상에서 실천하도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다.



부패방지경영시스템 구축

TIPA는 2017년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 획득 이후 매년 시스템 고도화 및 관련 활동의 적극적인 추진을 통해 인증을 유지하고 있습니다.

공공기관 청렴도 평가

TIPA는 2022년도 종합청렴도 평가 결과 3등급 획득으로 3년간 청렴도 측정 대상에서 제외되었습니다.

타협 없는 윤리경영

예방 중심의 청렴문화 구축

TIPA는 공정하고 깨끗한 사회를 이루기 위해 기관장 및 전 임직원이 참여하는 청렴문화가 필수임을 알고 있습니다. 전사 윤리의식을 확립하기 위한 다양한 활동을 지속적으로 추진하고 있으며, 선제적 윤리 예방 활동을 통한 청렴 문화의 실질적 내재화와 윤리경영을 선도하고자 합니다.

전사 윤리의식 확립

TIPA는 기관장부터 전 임직원이 함께하는 윤리경영을 추진하고 있습니다. 주기적인 윤리 커뮤니케이션, 교육, 활동을 통해 2025년에는 윤리 인식도가 전년 대비 0.9점 상승한 85.1점을 확인하였습니다.

- 기관장 청렴서한 (2회)
- 청렴서약서
- 청렴 릴레이 캠페인
- 청렴/반부패 퀴즈
- 청렴/반부패 교육 (100%이수)
- 청렴자율 실천과제 (전부서참여)
- 청렴포인트 제도 및 우수자 시상

윤리문화 관리체계 확산

TIPA는 윤리경영 모니터링 및 환류 체계를 강화하여 공정성 및 투명성을 제고하고 있습니다. 특히, 청렴실천협의회 활동의 적극 참여 및 우수시책을 도입하였습니다. 또한 행동강령 준수에 대한 점검과 청렴 실천의지를 높이는 실천과제를 발굴하고 있습니다. 발굴한 실천과제는 청렴 포인트 부여 등 청렴 인센티브제도 운영을 통해 관리하고자 노력하고 있습니다. 향후에도 단순한 규준 준수를 넘어, 전 직원이 체감하고 실천할 수 있는 청렴 문화를 조성하는 관리체계를 고도화시키고자 합니다.

예방 중심의 윤리위험 관리

TIPA는 선제적이고 예방 중심의 윤리 위험 요소를 식별 및 관리하여 윤리 사각지대를 해소하고자 합니다. 리스크 분석 체계를 고도화 하기 위해 중복 및 관련없는 업무를 통폐합 하였습니다. 특히, 업무 담당자 자가 진단, 감사실 진단, 제3자 검증기관의 검토 등 단계별 다면분석을 통해 리스크를 분석하고, 업관련과 기관 경영관련으로 구분하여 체계적으로 관리하였습니다. 이러한 지속적이고 예방적 윤리 위험 관리를 통해 자체 청렴도는 전년 대비 4.7점 상승한 81.4점으로 기록하였습니다.

고위험 리스크 업무 구분과 예방 노력

업(業) 특성				조직 특성			
구분	빈도	건수	비중	구분	빈도	건수	비중
부정청탁	●	222건	16%	회계업무	◕	211건	15%
정부출연금관련	◔	207건	15%	계약업무	◑	209건	15%

업(業) 특성 취약분야 예방노력

부정청탁	• **기관장 주도의 청렴서한 발송** · 명절 맞이 부정청탁 금지 당부 · 대내외 1만 2천여명 대상발송	• **중소기업 대상 청렴교육 실시** · R&D 수행 중 청렴교육실시(5회)
정부출연금 지급, 관리	• **中企 밀착형 연구비사용관리** · 상시점검 주기 단축(분기→월) · 지역별 컨설팅 강화(2회→3회)	• **정산 시 관련 전문성 증대** · 전문기관+지정회계기관 협업

조직 특성 취약분야 예방노력

회계분야 위반 관련	• **임직원 회계교육 강화** · 서울사무소 직원 회계교육 · 신규직원 및 휴직자 대상 교육 실시	• **ERP 시스템 구축 완료** · Paper-Less 및 업무연계 강화
계약의 투명성 및 공정성	• **中企 밀착형 연구비사용관리** · 수의계약 제한 강화 및 개정 · 부정당업체 제재처분 공개	• **정산 시 관련 전문성 증대** · 납품대금연동 체결(2건→3건)

윤리규범 위반사항 공시

G (7) 윤리규범 위반사항 공시

TIPA는 윤리경영과 관련된 지표 및 위반사항에 대해 ESG경영보고서 및 알리오를 통해 투명하게 공시하고 있습니다. 최근 3년간 비윤리행위에 따른 위반사항은 없습니다.

타협 없는 윤리경영

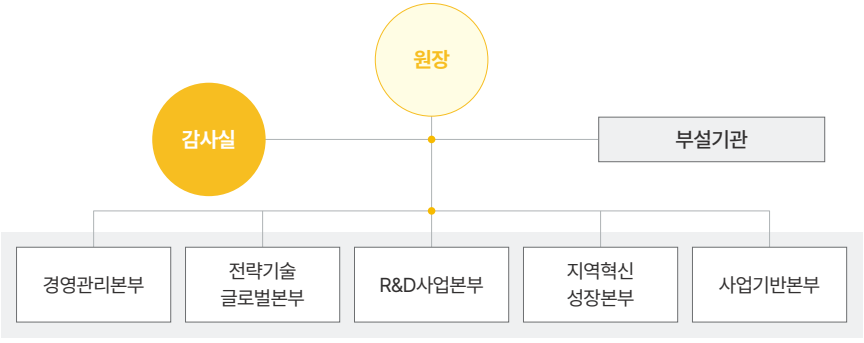
내부 감사의 실효성 강화

TIPA는 투명하고 공정한 경영 환경 조성을 위해 내부 감사 시스템을 고도화하고 있습니다. 감사의 독립성과 객관성을 철저히 보장함으로써 기관 운영의 건전성을 확보하고 있습니다.

내부 감사부서 설치

G (8) 내부감사부서 설치

TIPA는 기관 직제규정(제4조(조직)) 및 감사규정(제7조의3)에 따라 기관장 직속의 내부 감사부서인 감사실을 운영하고 있습니다. 감사실은 내부감사 추진, 외부기관의 감사 수감 총괄, 반부패·옴부즈만·공직기강·청렴도 등을 총괄하고 있습니다. 특히, 기관의 특성상 연구과제 지원이 많은 만큼 연구비 집행 상태, 부정수급 등을 감사하는 것도 중요한 역할입니다.



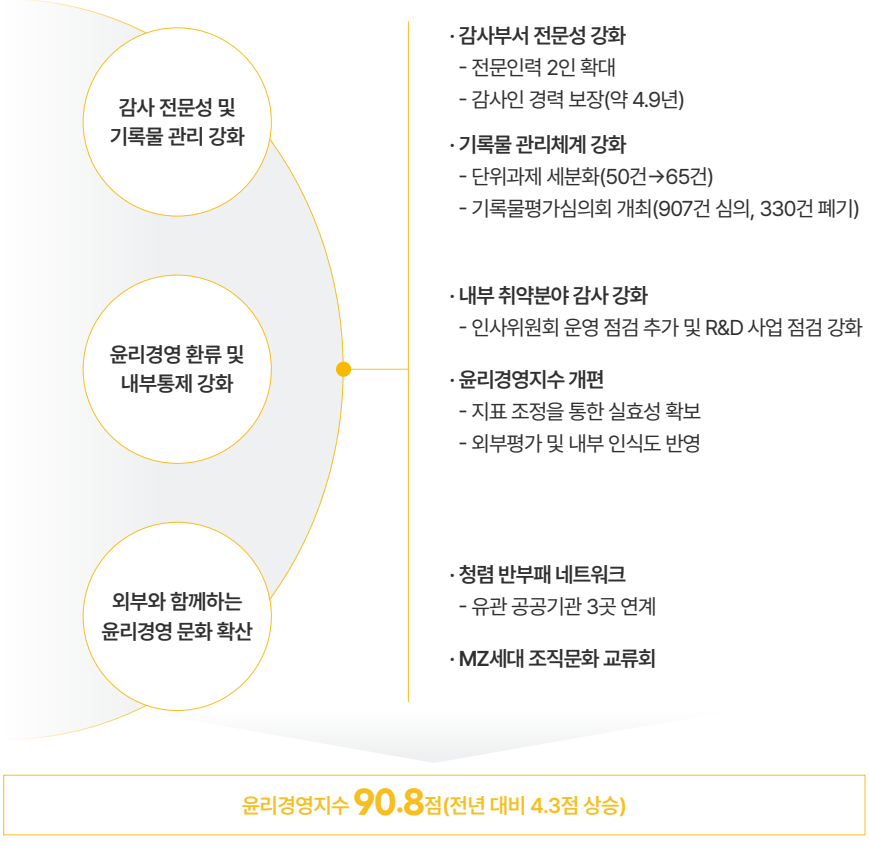
내부 감사부서 설치

G (9) 감사기구 전문성

감사기구는 기관장 직속의 독립부서로 편제되어 업무 수행에 있어 독립성을 강화하고 있습니다. 감사실의 직원은 예산·회계·법률 등 감사업무 전반에 관한 지식과 경험을 가진 임직원으로 구성하며, 징계처분 여부, 근무성적 및 태도 등 자격요건을 엄격하게 수립하고 있습니다. 또한, 감사인은 법령, 정관, 기관 내규 등에 따라 사실과 증거 관점에서 공정한 업무를 수행해야 하며, 특히 직무상 취득한 비밀에 대해 정당한 이유 없이 누설하거나 유용하는 행위를 엄격하게 금지하고 있습니다. 2025년에는 전문인력을 보강하여 총 9명이 업무를 수행하고 있으며, 감사인의 경력을 보장하여 연속적이고 전문역량을 충분히 발휘할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

청렴 중심의 감사 관리체계 확산

TIPA는 윤리 담당자의 전문성 강화, 윤리경영 환류 체계 및 내부통제 강화, 외부 이해관계자와의 협력을 통한 윤리경영 문화 확산을 통해 지속적인 관리체계 고도화를 도모하고 있습니다.



윤리경영지수 **90.8**점(전년 대비 4.3점 상승)

타협 없는 윤리경영

이해충돌 방지와 신고제도 활성화

TIPA는 경영활동의 전 과정에서 발생할 수 있는 이해충돌 이슈를 원천적으로 방지하고자 로드맵을 수립하고, 전사적 이해충돌방지 실천활동을 강화하고 있습니다. 또한, 실효성 있는 신고제도를 운영하여 임직원뿐 아니라 이해관계자 누구나 윤리적 이슈를 신고할 수 있는 문화를 조성하고 있습니다.

이해충돌방지 중장기 로드맵 고도화

TIPA는 이해충돌방지 중장기 로드맵 및 성과지표 구성을 통한 추진체계를 고도화하고 있습니다.

로드맵	이해충돌 기반 강화('25-'26) 이해충돌 리스크, 제도 점검	이해충돌 제도 정착('27-'28) 체계 고도화, 의식 확립	이해충돌방지 공공기관 선도('29~) 문화 및 실천 확산, 생태계조성
추진전략 및 과제	이해충돌 추진체계 고도화 · 이해충돌방지 중장기 로드맵 수립 · 이해충돌방지 성과지표 수립	이해충돌방지 내재화·의식제고 · 기관장부터 실천하는 내재화 활동 · 이해충돌 모의훈련을 통한 실천확산	이해충돌 리스크 발굴 및 개선 · 이해충돌 취약분야 개선 · 업(業) 관련 이해충돌 리스크 발굴
성과지표	· 이해충돌방지 전략 및 체계 수립 · 이해충돌방지 성과관리 강화	· 이해충돌방지 인식도, 만족도 · 이해충돌방지 활동 실효성 제고	· 이해충돌 발생 및 신고 건수 · 이해충돌 취약분야 발굴 및 개선

이해충돌방지 실천활동

TIPA는 임직원의 업무속에서 철저하게 이해충돌이 발생하지 않도록, 교육 강화, 사례집 제공, 모의 훈련 등을 실시하고 있습니다.

교육으로 의식제GO!
- 청렴, 이해충돌방지 관련 교육 진행(2회→4회/160명 수강)
- 임직원 대상 이해충돌방지 서약서 제출(100% 달성)
- 이해충돌분야 O, X 퀴즈 진행으로 인식제고(66명 참여)

사례집으로 내재화GO!
- 공직자의 이해충돌방지 업무편람, 유권해석 사례집 배포 신규
- 자가 체크리스트 제공을 통한 임직원 내재화 활동 진행
- 옴부즈만 평가 문항 개선(이해충돌 여부 간사확인 추가)

모의훈련으로 실천하GO!
- (1차) R&D 전문기관 업(業) 관련 이해충돌 모의훈련 진행(취약업무 대상자 진행)
- (2차) 공공기관 이해충돌 多 분야 관련 이해충돌 모의훈련(전직원 대상 진행 확대)



윤리 선고제도 및 모니터링 강화

TIPA는 윤리 신고제도 및 모니터링을 강화하여 지속가능한 윤리경영 체계 구축을 추진하고 있습니다. 특히, 맞춤형 신고제도 활성화와 신고 건에 대한 100% 후속 처리 이행을 통해 윤리경영의 지속적 이행과 이해관계자와의 소통 노력을 대외적으로 인정받고 있습니다.

다양한 신고채널을 통한 접근성 향상	익명성 보장 신고제도	엄격한 포상과 처벌제도
· 내부(레드휘슬, 고충처리신고센터) · 외부(안심신고제, 국민신문고, 신고게시판)	· 신고시 신분노출 항목 삭제 · 독립 변호사를 통한 신고	· 신고에 대한 철저한 점검 · 보상금제도 운영

윤리행위 신고절차 인식도	신고자 보호 인식도	점검건수
82.1점	78.1점	18.5% 증가

취약분야 통제 및 모니터링 강화

TIPA는 예산 및 회계측면의 투명성 강화를 위해 R&D 운영예산의 점검을 강화하였으며, 회계관리 담당자 전문 교육을 연 190시간, 전 직원 교육을 의무화 하였습니다. 또한, R&D 사업관리에 대한 감사를 강화하여 부정수급, 중복수급에 대해서는 철저하게 환수하는 등 예산 집행의 신뢰성을 높이고자 노력하였습니다.

지배구조 법 규제 위반

G (10) 지배구조 법·규제 위반

TIPA는 기관장 중심의, 전사 윤리경영 및 내부통제 활동을 강력하게 추진하여 지난 3년간 지배구조, 윤리, 반부패와 관련된 법규를 위반한 사실은 없습니다.

지속적인 혁신 활동

국민체감 밸류업 혁신활동

TIPA는 급변하는 글로벌 환경에 능동적으로 대응하고, 지속 가능한 사회 구현을 위해 국민체감형 밸류업 혁신활동을 강력하게 추진하고 있습니다. 일상을 바꾸고, 혁신 경험을 통해 더 나을 내일을 만들어 가는 혁신활동의 여정에 있어 국민이 참여하고, 임직원이 주도하는 TIPA만의 혁신문화를 만들어 가고 있습니다.

혁신활동 체계

TIPA는 국민에게 유용한 서비스 제공이 가능한 분야를 적극 발굴하고 혁신적으로 개선하는 한편, 불합리한 업무절차와 관행을 지속적으로 개선하며 창의성과 전문성을 기반으로 업무를 추진하는 것을 혁신경영의 원칙으로 삼고 있습니다. 또한, 사업혁신, 서비스혁신, 조직혁신 3대 축을 중심으로 혁신활동을 구체화하고, 특히 AI 기술을 통한 혁신의 적용 범위와 규모를 확대하고 있습니다.

혁신목표 일상을 혁신하고 경험을 높여 민생과 성장에 기여하는 TIPA

혁신분야 및 과제

혁신에 성과 창출을 더하는	더 나은 고객경험을 더하는	국민에게 신뢰를 더하는
❶ 사업혁신	❷ 서비스혁신	❸ 조직혁신
개방형 혁신으로 신규사업 발굴	업무 프로세스 개선으로 서비스 제고	공정하고 청렴한 조직관리 혁신
민간 주도형 R&D 촉진	3대 플랫폼 AI 기반 고객서비스 확대	업무 효율화 통한 생산성 제고
본업 기반 ESG경영 가치 실현	R&D 규제 개선 및 애로 해소	경영평가 개선 위한 전사적 이행

실행 구체화

STEP 1		STEP 2	
적극 행정	혁신 활동 밸류업(Value-UP)	AI 혁신	혁신 활동 스케일업(Scale-UP)
	수혜자 관점 편의성 및 만족도 향상 유도		AI 기술 활용 혁신 규모 및 수혜범위 확장

혁신추진 프로세스

과제이행	운관리 및 점검	평가 및 확산
· 정규조직 부서 업무 혁신과제	· 혁신위 고객중심 서비스 정책	· 혁신위 혁신추진과제 성과 평가
· 부서협업 복합현안 공동대응	· 협의회 사업 및 업무 추진과제	· 중기부 정책과제 점검 및 평가
· 학습조직 신규 아이디어 빌드업	· 내부통제 경영 리스크 관리	· 평가단 경영 및 사업 종합평가

혁신활동 프로세스

TIPA가 추구하는 혁신활동은 1) 아이디어만 있으면, 2) 누구나 실행이 가능하도록 지원하고, 3) 모두가 공감하는 결과물을 만들어 내고, 4) 성과에 대한 보상은 확실하게 하는 것입니다.

아이디어 발굴
- **아이디어 발굴**
  - 외부 및 내부 대상 혁신아이디어 공모, 경진대회 등 진행
- **과제 검토/평가**
  - 아이디어 라벨링, 과제 Pool을 통한 리빌딩/과제화 97건 도출

국민 혁신제안 참여율 56.6%, 혁신아이디어 역대 최대 1,075건 발굴

아이디어 실행 지원
- **혁신역량 극대화 지원**
  - 문제해결 역량지원(적극행정, 학습조직활동, 분쟁예방 등)
  - 미래대응 역량지원(AI, AX, 최신 기술트렌드, EGS경영 등)
- **문제해결 실행 지원**
  - 전사 혁신경영 거버넌스 구축
  - 혁신 생태계 네트워크 운영(팁스 협의회, AI협의회, 레전드 50+ 등)

국민 혁신제안 참여율 56.6%, 혁신아이디어 역대 최대 1,075건 발굴

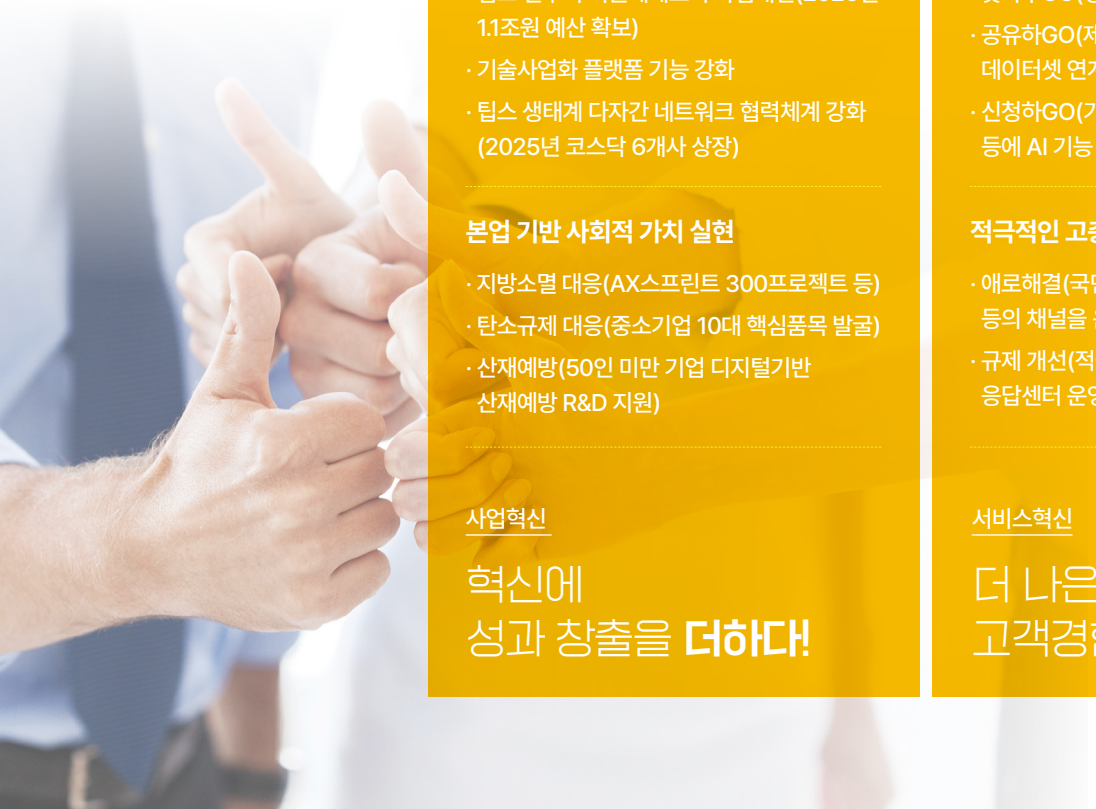
아이디어 점검
- **TIPA 혁신수준진단지수 도입**
  - 논리모델 기반 27개 세부지표 지수화 및 외부평가 확대
  - 2025년 혁신지수 86.1점

아이디어 보상
- **실현된 성과는 새로운 도전과 성과 확산으로 연계**

대국민 혁신아이디어	TIPA 적극행정	혁신경진대회
AI 기반 R&D과제 기업 간 연결시스템	최종보고서 제출기한 연장 가능 규정화	수요기반 '플러그인' 방식으로 전환
수요·공급기업 매칭 및 추천 챗봇 서비스 운영	중기부 고시 완료, 예결위 혁신법 개정 예정	TIPS 기업이 밸류업 지원 선택, 맞춤 제공 강화

지속적인 혁신 활동

Value-up Innovation Activities



01

개방형 혁신

- 정부 및 지역 혁신기관 연계 9-in-1 성장 패키지
- 바이오/제약기업-AI벤처간 오픈이노베이션 생태계 육성
- 민관협력을 통한 국내 최초 기술데이터 표준모델 구축

민간주도 R&D 촉진

- 팁스 전주기 지원체계로의 사업개편(2026년 1.1조원 예산 확보)
- 기술사업화 플랫폼 기능 강화
- 팁스 생태계 다자간 네트워크 협력체계 강화 (2025년 코스닥 6개사 상장)

본업 기반 사회적 가치 실현

- 지방소멸 대응(AX스프린트 300프로젝트 등)
- 탄소규제 대응(중소기업 10대 핵심품목 발굴)
- 산재예방(50인 미만 기업 디지털기반 산재예방 R&D 지원)

사업혁신

혁신에
성과 창출을 **더하다!**

02

고객지원 효율화

- 과제 신청 서류 간소화(291개 서류 간소화)
- 자격조회 업무 효율화(중소기업 만족도 89.3점, 대폭향상)
- 정산단계 간소화(정산기한 준수율 대폭 개선 (62.6% → 100%)

AI 기반 고객서비스 제고

- 찾아주GO(생성형 AI기반 정책조회)
- 공유하GO(제조 플랫폼과 지역 제조 AI센터의 데이터셋 연계)
- 신청하GO(기술상담, 협업매칭, 기획지원 등에 AI 기능 탑재)

적극적인 고충처리 및 규제 개선

- 애로해결(국민신문고, 콜센터, 카카오톡, IRIS 등의 채널을 운영)
- 규제 개선(적극행정, 현장간담회, 기업성장 응답센터 운영)

서비스혁신

더 나은
고객경험을 **더하다!**

03

청렴한 조직관리, 상생의 조직문화

- 공정하고 청렴한 조직관리 강화
- 자율적 학습조직, 상호존중캠페인 실시
- TIPA아카데미, 지역원도심 팀브릿지 등 역량강화 및 상향화 추진
- ESG경영 운영체계 고도화 및 중소기업 대상 ESG경영 확산활동 지원

업무 효율화를 통한 생산성 제고

- 회계서류 Paper-less 추진
- 역평가제도 시스템화(IRIS 전체 R&D과제의 20% 수준인 10,642건에 대해 시스템화 완료)

경영개선과제 100% 이행완료

- 경영평가 및 외부 의견에 따른 개선과제를 분석하여 개선계획 수립, 이행, 모니터링 실시

조직문화혁신

국민에게
신뢰를 **더하다!**

거버넌스 Performance Data

* 해당 연도 말 기준

사회

이사회 구성

항목		단위	2021	2022	2023	2024	2025
상임이사		명	1	1	1	1	1
비상임이사		명	7	7	7	7	7
감사		명	1	1	1	1	1
기타		명	0	0	0	0	0
성별	남성	명	7	7	7	7	7
	여성	명	2	2	2	2	2
	여성 비율	%	29	29	29	29	29

ESG 소위원회 운영 현황

항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
소위원회 개최 횟수	건	-	6	6	6	**11**
경영제언건수[1]		-	10	11	7	**15**

1) ESG 분과 내 제언만 포함

이사회 운영

지표항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
개최횟수	횟수	5	6	4	5	**4**
의결안건	건	19	22	18	17	**13**
보고안건	건	15	15	14	14	**14**
수정의결안건	건	1	2	0	1	**0**
사전심의율	%	100	100	100	100	**100**
이사 참석률[1]	%	91.1	86.8	97.2	97.8[2]	**88.5**
소위원회 경영제언건수	건	-	36	25	29	**33**

1) 전체 참석률 기준(임원 9명 모두 포함)
2) 제144회 이사회 개최 전 노동이사 사퇴 → 반영 시 이사회 참석률 100%

임원 1인당 평균 보수액

항목	단위	2021	2022	2023	2024	2025
상임이사	천 원	195,902	198,631	18,358	225,395	**158,302**
비상임이사		0	0	0	0	**0**
감사		0	0	0	0	**0**
집행임원		0	0	0	0	**0**

거버넌스 Performance Data

재무성과

요약 재무상태표(K-IFRS)

지표항목	단위	2023	2024	2025
유동자산	백만 원	1,108	1,673	**1,201**
비유동자산		18,322	16,932	**17,305**
자산 총계		19,430	18,605	**18,506**
유동부채		11,211	11,807	**12,287**
비유동부채		248	122	**263**
부채 총계		11,459	11,929	**12,550**
자본금		7,943	7,943	**7,943**
비지배주주지분		-	-	**-**
기타		1,021	-1,267	**-1,987**
자본총계		7,971	6,676	**5,956**

요약 손익계산서

지표항목	단위	2023	2024	2025
수익(매출액)	백만 원	2,013,784	1,700,085	**1,839,347**
순매출		2,013,784	1,700,085	**1,839,347**
매출원가		1,993,469	1,679,360	**1,817,511**
판관비		21,120	21,713	**22,302**
영업이익		-805	- 988	**- 466**
기타수익		3	-	**4**
기타비용		11	7	**6**
기타이익		10	10	**9**
금융수익		21	36	**32**
금융원가		211	346	**293**
지분법대상기업관련 이익 등		-	-	**-**
법인세 비용 차감전 순이익		- 993	-1,295	**- 720**
당기순이익		- 993	-1,295	**- 720**
기타포괄손익		-	-	**-**
총포괄손익		- 993	-1,295	**- 720**
매출액순이익률	%	-0.05	-0.08	**-0.04**
자기자본회전율		25,263.88	25,465.62	**30,882.25**

경제성과분배

지표항목				단위	2023	2024	2025
수입	정부지원 수입	국고보조금 수령		억 원	214	216	**226**
		직접지원	출연금	백만 원	6,622	7,359	**8,032**
		간접지원	위탁수입		14,759	14,285	**14,561**
		소계			21,381	21,644	**22,593**
	기타				260	480	**283**
	수입합계				21,641	22,124	**22,876**
지출	인건비				17,412	18,154	**18,670**
	경상운영비				1,290	1,313	**1,261**
	사업비				2,010	1,824	**1,901**
	차입상환금				307	307	**415**
	기타				622	526	**629**
	지출 합계				21,641	22,124	**22,876**

GRI Content Index
공공기관 ESG 가이드라인
K-ESG 가이드라인
UN SDGs
제3자 검증의견서
수상내역 및 인증현황

Appendix

GRI Content Index

Statement of use: TIPA has reported with reference to the GRI Standards for the period [2025.01.01. - 2025.12.31.]
GRI 1 used GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s): N/A

공통주제 Universal Standards(General Disclosures)

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 2 : 조직 프로필 및 보고서 관행	2-1	조직 명칭	2
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	2
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	2
	2-4	기존 정보 수정	26
	2-5	외부 검증	76-77
GRI 2 : 기업활동 및 임직원	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	10, 12-13
	2-7	임직원	10
	2-8	비정규직 근로자	55
GRI 2 : 지배구조	2-9	지배구조 및 구성	59
	2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	59
	2-11	최고의사결정기구 의장	59
	2-12	영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고의사결정기구의 역할	59-60
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	60
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	17, 60
	2-15	이해관계 상충	64
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	60
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가	60
	2-19	보수 정책	60, 알리오 통합공시 임원연봉
	2-20	보수 산정 프로세스	알리오 통합공시 임원연봉
GRI 2 : 전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	4-5
	2-23	정책 이행 약속	16, 25, 30, 31, 33, 35, 41, 43, 46, 50, 61, 64
	2-24	정책 약속 내재화	16, 25, 30, 31, 33, 35, 41, 43, 46, 50, 61, 64
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	42, 64
	2-26	고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	42, 64
	2-27	법률 및 규정 준수	57
	2-28	가입 협회	78
GRI 2 : 이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	19
	2-30	단체 협약	30

GRI Content Index

공통주제 Universal Standards (Material Topics)

Topic	GRI Disclosure		Page
GRI 3: 중대 토픽 공시	3-1	중대토픽 결정 프로세스	20
	3-2	중대토픽 리스트	21
	3-3	중대토픽 관리	21

특정주제표준 Topic-specific Standards (Economic Performance, GRI 200)

Topic	GRI Disclosure		Page
GRI 201 : 경제성과 2016	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	68
	201-4	정부 재정지원	68
GRI 203 : 간접 경제적 영향 2016	203-2	중요한 간접 경제 영향	46-47, 53-54
GRI 205 : 반부패 2016	205-1	사업장 부패 리스크 평가	62-63
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	62
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	62, 64
GRI 206 : 경쟁저해행위 2016	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	64

특정주제표준 Topic-specific Standards (Environment Performance, GRI 300)

Topic	GRI Disclosure		Page
GRI 302 : 에너지 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	26
	302-4	에너지 소비 감축	26
GRI 303 : 용수 2016	303-5	물 소비	26
GRI 305 : 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	26
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	26
GRI 306 : 폐기물 2016	306-3	폐기물 발생	26

GRI Content Index

특정주제표준 Topic-specific Standards (Social Performance, GRI 400)

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 401 : 고용 2016	401-1	신규채용 및 이직	55
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	55
	401-3	육아휴직	55
GRI 403 : 산업 보건 및 안전 2018	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	35
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	39
	403-3	직장 의료 서비스	40
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	36
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	39
	403-6	근로자 건강 증진	39, 40
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	38-40
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	35
	403-9	업무 관련 부상	56
	403-10	업무 관련 질병	56
GRI 404 : 훈련 및 교육 2016	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	56
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	34
GRI 405 : 다양성 및 기회균등 2016	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	59

Topic		GRI Disclosure	Page
GRI 408 : 아동노동 2016	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당 사업장 및 공급업체 없음
GRI 409 : 강제노동 2016	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당 사업장 및 공급업체 없음
GRI 413 : 지역사회 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	46-49
GRI 418 : 고객개인정보 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	50-51, 57

공공기관 ESG 가이드라인

공공기관 ESG 가이드라인

TIPA는 '공공기관 ESG 가이드라인'을 준수하여 ESG 전 영역에 대한 체계적인 관리 및 이행을 추진하고 있으며, 주요 성과와 활동을 투명하게 공시하고 있습니다.

구분	분류	지표명	Page
공통	-	기관현황	10
일반	-	ESG 목표 수립 및 공시	16-18
환경(E)	E-1	환경경영 목표 및 추진체계	25
	E-2	온실가스 배출량 및 검증	26
	E-3	에너지 사용량	26
	E-4	재생에너지 사용 비율	26
	E-5	폐기물 배출량	26
	E-6	용수 사용량	26
	E-7	환경법 규제위반	27
	E-8	녹색제품 구매실적	27
	E-9	대기오염물질 배출량	해당없음
	E-10	화학물질배출량	해당없음
	E-11	수질오염물질 배출량	해당없음
	E-12	기후리스크	-
	E-13	생물다양성	-

구분	분류	지표명	Page
사회(S)	S-1	결사의 자유 보장	30, 56
	S-2	여성 구성원 및 보수 비율	31, 55
	S-3	장애인 고용률	32, 55
	S-4	일·가정 양립 지원	33, 55
	S-5	안전경영책임	35-40, 56
	S-6	인권경영	41-42
	S-7	협력사 ESG경영	43
	S-8	협력사 ESG 지원	44
	S-9	상생협력 구매실적	45, 57
	S-10	전략적 사회공헌	46-49
	S-11	지역사회 환원노력(구성원 봉사)	47-49, 57
	S-12	정보보호 시스템 구축	50, 57
	S-13	개인정보 침해 및 구제	51, 57
	S-14	사회 법·규제 위반(안전, 고용, 공정거래 등)	57
거버넌스(G)	G-1	이사회 내 ESG 안건 상정	60
	G-2	이사회 구성 및 다양성	59
	G-3	이사회 책임	59
	G-4	이사회 산하 위원회	60
	G-5	임원 보수체계	60
	G-6	내부통제 점검	61
	G-7	윤리규범 위반사항 공시	62
	G-8	내부감사부서 설치	63
	G-9	감사기구 전문성	63
	G-10	지배구조 법·규제 위반	64

K-ESG 가이드라인

K-ESG 가이드라인

TIPA는 'K-ESG 가이드라인'을 준수하여 ESG 전 영역에 대한 체계적인 관리 및 이행을 추진하고 있으며, 주요 성과와 활동을 투명하게 공시하고 있습니다.

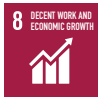
구분	범주	분류	진단항목	Page
정보공시(P)	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	2
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	2
		P-1-3	ESG 정보공시 범위	2
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	16
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	76-77
환경(E)	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	25
		E-1-2	환경경영 추진체계	25
	원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	해당없음
		E-2-2	재생 원부자재 비율	해당없음
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량 (Scope1 & Scope2)	26
		E-3-2	온실가스 배출량 (Scope3)	26
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	-
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	26
		E-4-2	재생에너지 사용 비율	26
	용수	E-5-1	용수 사용량	26
		E-5-2	재사용 용수 비율	-
	폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	26
		E-6-2	폐기물 재활용 비율	-
	오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	해당없음
		E-7-2	수질오염물질 배출량	해당없음
	환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	27
	환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	-
	기후변화대응	E-10-1	기후변화 거버넌스	-
		E-10-2	기후변화 중장기 리스크 식별	-
		E-10-3	기후변화 물리 리스크 및 대응 방안	-
		E-10-4	기후변화 전환 리스크 및 대응 방안	-
		E-10-5	온실가스 배출량 감축 선언	-
	생물다양성	E-11-1	자연자본 식별	-
		E-11-2	생물다양성 보존 전략	-
		E-11-3	산림보호 활동	-
사회(S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	30, 34, 35, 41, 43, 46
	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	31, 32
		S-2-2	정규직 비율	55
		S-2-3	자발적 이직률	55

구분	분류	분류	지표명	Page
사회(S)	노동	S-2-4	교육훈련비	-
		S-2-5	복리후생비	55
		S-2-6	결사의 자유 보장	30
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	31, 55
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	31, 56
		S-3-3	장애인 고용률	32, 55
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	35
		S-4-2	산업재해율	36
	인권	S-5-1	인권정책 수립	41
		S-5-2	인권 리스크 평가	41
	동반성장	S-6-1	협력사 ESG경영	43
		S-6-2	협력사 ESG 지원	44
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	-
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	46-49
		S-7-2	구성원 봉사참여	47-49
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	50
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	51
	사회 법/규제 위반	S-9-1	사회 법/규제 위반	57
거버넌스(G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	60
		G-1-2	사외이사 비율	67
		G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	-
		G-1-4	이사회 성별 다양성	59
		G-1-5	사외이사의 전문성	59
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	60, 67
		G-2-2	사내이사 출석률	-
		G-2-3	이사회 산하 위원회	60
		G-2-4	이사회 안건 처리	67
	주주관리	G-3-1	주주총회 소집 공고	해당없음
		G-3-2	주주총회 집중일 이외 개최	해당없음
		G-3-3	집중/전자/서면 투표제	해당없음
		G-3-4	배당정책 및 이행	해당없음
	윤리경영	G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	62
	감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	63
		G-5-2	감사기구 전문성 (감사기구 내 회계/재무 전문가)	63
	지배구조 법/규제 위반	G-6-1	지배구조 법/규제 위반	64

UN SDGs

UN SDGs Commitment

TIPA는 경영활동 전반에서 지속가능한 가치를 창출하기 위해 지속가능발전목표(UN SDGs)에 따른 전사적 이행 노력을 강화하고 있습니다.

SDGs 목표	설명	주요 활동
	모든 곳에서 모든 형태의 빈곤을 종식시킨다.	· 지역 상생활동(전통시장 및 소상공인 지원, 소외계층 나눔활동)
	기아를 종식하고, 식량 안보를 달성하며, 개선된 영양상태를 달성하고, 지속가능한 농업을 강화한다.	· 지역사회 행복나눔 활동을 통한 생필품 전달 · 우수 중소기업 제품 지역사회 전달
	모두를 위한 전 연령층의 건강한 삶을 보장하고 웰빙(well-being)을 증진한다.	· 근무환경 개선을 위한 노력, 양육자 친화환경 조성 · 근로자 작업환경 개선 및 건강 증진 활동
	모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회를 증진한다.	· 임직원 역량강화, 교육 프로그램 · 선도형 R&D 혁신성장 지원, 스마트 제조혁신 생태계 조성 등 교육 기회 제공
	성평등 달성 및 모든 여성과 여아들이 자신의 능력을 발휘할 수 있도록 한다.	· 가족친화제도 운영 · 인권 리스크 평가 및 개선사항 도출 · 인권침해 구제제도 운영
	모두를 위한 적당한 가격이며 신뢰할 수 있고 지속 가능한 현대적인 에너지에의 접근을 보장한다	· 에너지 데이터 관리 · 친환경(에너지 절약) 프로그램 운영
	모두를 위한 지속적, 포용적, 지속 가능한 경제성장을 촉진하며 생산적인 완전 고용과 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.	· 선도형 R&D 혁신성장 지원, 스마트 제조혁신 생태계 조성 · 지역 중소기업 혁신성장 지원 · 지역인재 매칭을 통한 우수인력 지원

SDGs 목표	설명	주요 활동
	복원력이 높은 사회기반시설을 구축하고, 포용적이고 지속 가능한 산업화를 증진시키며 혁신을 장려한다.	· 혁신제품 우선구매 · 탄소중립형 스마트 공장 보급
	국가 내, 국가 간 불평등을 감소시킨다.	· 인권경영체계 구축 · 인권영향평가를 통한 리스크 개선 · 인권구제절차, 인권 교육
	도시와 주거지를 포용적이며 안전하고 복원력 있고 지속가능하게 보장한다.	· 지역사회 활성화 사회공헌 활동 · 지역사회 경제 활성화 활동
	지속 가능한 소비 및 생산 양식을 보장한다.	· 녹색제품 구매 확대 · 전통시장 및 소상공인 구매 활성화 활동
	기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응을 시행한다	· 탄소중립형 스마트공장 보급 · 중소기업 친환경 및 탄소중립 지원 · 온실가스 데이터 관리
	지속가능발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 증진하고, 모두가 정의에 접근할 수 있도록 하고, 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있고 포용적인 제도를 구축한다.	· 윤리·준법경영 · 윤리청렴 문화 확산 · 내부통제 점검 · 혁신활동 운영
	이행 수단을 강화하고 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십을 활성화한다.	· 해외선도연구기관 MOU 체결 · 다자간 기술협력과 해외 판로 개척을 위한 지원 · 지역사회 경제적 발전 기여를 위한 프로그램 운영

제3자 검증의견서

중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서 독자 귀중

도입(Introduction and Objective of Work)

지속가능성보고서 검증전문 비영리기관 ESG혁신네트워크(이하 '검증인')는 2026 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서(이하 '보고서')에 대해 독립적인 제3자 검증을 수행하도록 의뢰받았습니다. 이번 검증은 공시된 데이터의 정확성·신뢰성·객관성을 점검하고, 보고서가 조직과 이해관계자에게 중요한 이슈를 충실히 반영하고 있는지를 확인하는 데 목적이 있습니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 보고서 작성 주체인 중소기업기술정보진흥원에 있으며, 검증인은 보고서 작성 과정에는 관여하지 않았습니다. 아울러 본 검증의견서에 명시된 내용에 한하여 검증인의 책임이 있음을 밝힙니다.

검증기준(Assurance Standard)

본 검증은 국제적으로 통용되는 검증 기준인 AA1000AS v3를 기반으로 수행되었습니다. 검증 절차에서는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact)의 네 가지 핵심 원칙이 적절히 반영되었는지를 중점적으로 점검하였습니다. 또한 정보 수집 시스템의 체계성과 공시 데이터의 신뢰도를 확인하기 위해 Type 2 방식의 검증 방법을 적용하였으며, 제한적인 근거자료에 기초한 Moderate 수준의 검증을 실시하였습니다. 아울러 검증 전반에는 GRI Standards (2021)와 ISO 26000 등 국제적 보고 및 사회적 책임 지침을 참고하였습니다.

검증범위(Assurance Scope)

검증인은 독립성을 갖춘 외부 검증기관으로서, 관련 검증표준에서 요구하는 절차와 지침을 엄격하게 준수하여 검증을 수행하였습니다. 검증 범위는 2025년 1월 1일부터 12월 31일까지의 기간 동안 보고서에 포함된 정보와 데이터로 한정하였으며, 다음 사항을 중심으로 확인 작업을 진행하였습니다.

- 검증표준이 제시하는 네 가지 원칙(포괄성·중요성·대응성·영향성)이 적절히 반영되었는지 여부
- 정보의 수집·분석·검토를 위한 절차와 내부 경영시스템이 충분히 안정적으로 운영되고 있는지 여부
- 보고서에 공시된 정보가 신뢰성과 품질을 갖추고 있는지 여부
- 보고 과정에서 GRI Standards(2021)를 적절히 참조하였는지 여부
- K-ESG 가이드라인 기본원칙과 공공기관 ESG 가이드라인을 준수하고 있는지 여부

검증방법(Methodology)

검증인은 아래와 같은 절차와 방법을 활용하여 검증 활동을 진행하였습니다.

- 조직의 경영활동과 이해관계자에 영향을 줄 수 있는 지속가능성 이슈 검토
- 보고서에 포함될 중요이슈를 선정하기 위해 운영된 중요성 평가 절차 검토
- 지속가능성 데이터 작성 및 도출 절차 검토
- 보고서의 주장과 서술을 뒷받침하는 내부 문서, 기록, 근거자료 검토

검증결과(Our Findings)

이상과 같이 수행된 검증 절차와 활동을 종합적으로 고려한 결과, 검증인의 최종 의견은 다음과 같습니다. 보고서에 포함된 중요이슈가 불공정하게 서술되었다고 판단할 만한 유의미한 근거는 확인되지 않았습니다. 보다 상세한 검증 의견은 아래에 제시된 내용을 통해 확인할 수 있습니다.

포괄성(Inclusivity)

원칙은 조직이 핵심 이해관계자를 체계적으로 식별하고, 이들의 의견과 기대를 반영하여 지속가능성과 관련된 중요이슈를 도출·선정하며, 해당 과정 전반에 이해관계자의 참여가 보장되도록 하는 것을 의미합니다. 중소기업기술정보진흥원은 임직원, 국민, 고객, 협력사, 정부 및 지자체 등 주요 이해관계자를 명확히 구분하고, 이들의 요구와 기대를 다각도로 분석하고 있습니다. 또한 다양한 참여 채널과 프로그램을 통해 이해관계자의 의견을 수렴하고 지속적으로 소통하는 노력을 성실히 이행한 것으로 판단됩니다. 이에 따라 검증인은 본 보고서가 포괄성 원칙을 적절히 반영한 것으로 판단합니다.

중요성(Materiality)

원칙은 조직 내부와 사회 전반에 미치는 다양한 영향을 종합적으로 검토하여, 지속가능경영에서 반드시 다루어야 할 중요이슈를 식별하고 그 우선순위를 결정하는 것을 의미합니다. 중소기업기술정보진흥원은 재무적 관점에서의 영향(Financial Materiality)과 환경·사회적 측면의 영향(Impact Materiality)을 동시에 고려하는 이중 중요성 평가(Double Materiality Assessment)를 수행하였습니다. 그 결과, 기후변화 대응, 협력사 동반성장 활동 강화, 윤리/반부패 경영활동 강화, 혁신창업 성장 기반 체계 구축 등 총 12개 중요이슈를 선정하였습니다. 이에 따라 검증인은 본 보고서가 검증표준에서 요구하는 중요성 원칙을 충실히 반영한 것으로 판단합니다.

대응성(Responsiveness)

원칙은 조직이 핵심 이해관계자를 체계적으로 식별하고, 이들의 의견과 기대를 반영하여 지속가능성과 관련된 중요이슈를 도출·선정하며, 해당 과정 전반에 이해관계자의 참여가 보장되도록 하는 것을 의미합니다. 중소기업기술정보진흥원은 임직원, 국민, 고객, 협력사, 정부 및 지자체 등 주요 이해관계자를 명확히 구분하고, 이들의 요구와 기대를 다각도로 분석하고 있습니다. 또한 다양한 참여 채널과 프로그램을 통해 이해관계자의 의견을 수렴하고 지속적으로 소통하는 노력을 성실히 이행한 것으로 판단됩니다. 이에 따라 검증인은 본 보고서가 포괄성 원칙을 적절히 반영한 것으로 판단합니다.

영향성(Impact)

원칙은 조직의 경영활동과 그 성과가 내부에 국한되지 않고 경제·환경·사회 전반에 어떠한 긍정적·부정적 영향을 미치는지를 체계적으로 식별하고 평가하는 것을 의미합니다. 중소기업기술정보진흥원은 이러한 영향 요소를 다각도로 분석·검토하였으며, 중요이슈별로 도출된 영향 평가 결과를 보고서를 통해 투명하게 제시하고 있습니다. 이에 따라 검증인은 본 보고서가 검증표준에서 요구하는 영향성 원칙을 적절히 준수한 것으로 판단합니다.

- 검증인은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부를 확인하는 한편, 지속가능성 관련 공시 정보의 신뢰성과 품질에 대해서도 검증을 수행하였습니다. 표본으로 선정된 일부 정보와 데이터를 대상으로 관련 증빙 자료를 면밀히 검토하여 그 신뢰성을 확인하였습니다. 검토 결과, 중소기업기술정보진흥원은 데이터와 정보의 수집·축적·분석·검토를 위한 체계를 적절히 구축하고 있는 것으로 판단됩니다. 또한 보고서에 포함된 정보와 데이터는 전반적으로 신뢰할 수 있는 수준이며, 중대한 오류나 편향은 발견되지 않은 것으로 검증인은 판단합니다.
- 검증인은 해당 보고서의 구성과 내용이 GRI에서 권고하는 체계적인 틀을 준수하고 있어, 이해관계자가 필요한 정보를 용이하게 파악할 수 있도록 작성되었음을 확인하였습니다. 또한 본 보고서는 GRI Standards(2021)를 참조하여 작성되었으며, 보고 원칙과 필수 공시 항목, GRI 콘텐츠 인덱스 등 관련 요구사항을 전반적으로 충실히 반영한 것으로 판단됩니다. 덧붙여 본 보고서는 K-ESG 가이드라인의 기본 원칙과 공공기관 ESG 가이드라인을 준수하고 있다고 판단합니다.

권고사항(Recommendations)

검증인은 검증 결과의 신뢰성에 영향을 주지 않는 선에서 다음과 같은 개선 제안을 드립니다. 중소기업기술정보진흥원은 6회째 ESG 보고서를 발간하며 정보 공개 수준을 꾸준히 고도화하고 있습니다. 향후에는 AI 기반의 성과 측정 시스템을 더욱 강화하여 데이터 관리의 자동화 수준을 높이고, 중소기업 ESG 생태계 확산을 위한 기관 고유의 업(業) 연계형 ESG 성과 공시 범위를 더욱 확대할 것을 권장합니다.

독립성 및 적격성(Statement of Independence, Impartiality and Competence)

검증인은 엄격한 독립성을 유지한 가운데 본 검증을 수행하였습니다. 제3자 검증 서비스 제공 이외에 보고 조직과 어떠한 사업적 관계도 맺고 있지 않으며, 이해상충에 해당할 수 있는 요소가 없음을 분명히 합니다. 또한 검증인은 문서화된 정책과 절차를 기반으로 한 종합적인 품질관리 체계를 지속적으로 운영하고 있습니다. 아울러 검증인은 지속가능성, CSR, ESG경영 분야에서 축적된 전문성을 보유하고 있으며, 검증 기준과 방법론에 대한 높은 이해도를 갖춘 전문가들로 구성되어 있습니다.

ESG혁신네트워크
ESG Innovation Network

ESG혁신네트워크 대표 **이 채 현**

수상내역 및 인증현황

수상내역

일시	수상명	주최
2025.11.	지방시대위원회 기관표창(국가균형성장유공)	지방시대위원회
2025.11.	국가품질경영상 공공부문(품질경영혁신)	산업통상부
2025.11.	교육부 장관 기관표창(인적자원개발 유공)	교육부
2024.12.	중소벤처기업부 장관표창(기업육성 부분)	중소벤처기업부
2024.11.	지역사회공헌 인정제 수상(장관상)	보건복지부
2024.11.	지역균형발전유공 지방시대위원장 기관표창	지방시대위원회
2024.11.	2024년 공공구매 유공자 포상	중소벤처기업부
2024.04.	2024년 일가정양립우수사례 수기공모전 우수상(장관상)	고용노동부

일시	수상명	주최
2023.11.	2023년 균형발전사업평가 지역특화 산업육성+R&D사업 우수사례선정 기관표창	지방시대위원회
2022.11.	지역사회공헌 인정제 인정기관	보건복지부
2022.08.	인사혁신 국무총리상(생애주기별 맞춤지원 프로그램 성과)	행정안전부
2022.05.	중소기업 육성을 통한 국가산업발전 기여 표창	중소벤처기업부
2022.04.	한국판 뉴딜 추진 유공자 경제부총리상	기획재정부
2022.01.	데이터 품질인증(플래티넘)	한국데이터산업진흥원
2021.11.	2021 인사혁신처 포용적 인사부문 수상	인사혁신처

인증현황

ISO 37001
(부패방지경영시스템)
2017(최초인증)

ISO 45001
(안전보건경영시스템)
2019(최초인증)

ISO 14001
(환경경영시스템)
2020(최초인증)

ISO 27001
(정보보호경영시스템)
2018(최초인증)

가족친화 인증기관
(10년 연속)
2016(최초인증)

지역사회공헌 인정제
(6년 연속)
2020(최초인정)

TIPA
ESG REPORT

2026 중소기업기술정보진흥원 ESG 보고서

TIPA 중소기업기술정보진흥원

발행처 중소기업기술정보진흥원
주소 30141 세종특별자치시 집현중앙로 79, 중소기업기술정보진흥원
전화 044-300-0334
홈페이지 www.tipa.or.kr

인스타그램 유튜브 블로그 페이스북